



Nota van Inlichtingen bij: PRJ-2300254 Sociaal beheer opvang Oekraïense ontheemden - gemeente Heemstede

Gepubliceerd onder nummer: TN 453215

Datum: 20-03-2024

Op basis van deze Nota van Inlichtingen 1 zijn herziene versies gepubliceerd van onderstaande bijlagen:

Bijlage D - Tarievenblad - NvI 1

Bijlage F - Conceptovereenkomst

De voorgaande versies van deze bijlagen zijn vervallen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Inzet tolk	"De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het in te zetten team van medewerkers waar nodig ondersteund wordt bij de communicatie met de Oekraïense bewoners via een tolkenvoorziening. " Kunnen deze kosten gedeclareerd worden?	Inzet van de tolk wordt in overleg met de gemeente ingezet. De kosten van de tolk wordt door de gemeente betaald.
2	Contract	Prestatieverklaring	Kunt u specificeren wat de verwachtingen zijn bij de prestatieverklaring. Heeft u hier een template voor?	Er is geen template voor een prestatieverklaring. Deze volgt na opdrachtverlening.
3	Inhoud	Betrokkenheid gemeente	Hoe zou u de huidige betrokkenheid van de gemeente beoordelen? En in hoeverre is de gemeente tevreden met deze betrokkenheid?	De gemeente spreekt de huidige uitvoerder regelmatig op strategisch en operationeel niveau. De gemeente is niet ontevreden hierover.
4	Inhoud	Beveiliging op locatie	U vraagt: "Hoe gaat u om met de veiligheid van de locaties", In hoeverre is een beveiligingspartij betrokken bij de opvang?	Op dit moment is er beveiliging aanwezig van 19:30 tot 9:30. Per 1 april is er beveiliging aanwezig van 20:00 tot 02:00. Per 1 juli is er <u>geen beveiliging meer aanwezig</u> .
5	Inhoud	Vrijwilligers	Kan gebruik blijven worden gemaakt van de al betrokken vrijwilligers bij overgang naar een nieuwe aanbieder-ook in het kader van continuïteit en behoud van bekende gezichten op de locatie?	Binnen het huidige sociaal beheer is er geen inzet van een vrijwilliger.
6	Inhoud	Overdracht	Op welke wijze wordt een soepele overgang van de huidige aanbieder naar een eventueel nieuwe aanbieder gefaciliteerd vanuit de gemeente?	De definitieve gunning is in de week van 13 mei. De huidige partij heeft de opdracht tot 1 juni. Er zal dus een periode zijn dat beide partijen aanwezig zijn. Onder SGC 1 is ruimte voor de inschrijver om in te gaan op de implementatie.
7	Inhoud	Activiteiten	Worden er op dit moment dagbestedingsactiviteiten georganiseerd?	Er worden op het moment geen dagbestedingsactiviteiten georganiseerd. Er zijn in de avond wel taallessen georganiseerd door een groep vrijwilligers voor Oekraïners die daar behoefte aan hebben.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Bewoners - werk	Hoe veel procent van de bewoners werkt op dit moment?	79% van de volwassen bewoners op de gemeentelijke locaties werkt.
9	Inhoud	Samenstelling	Wat is de samenstelling van de locaties? Zijn dit voornamelijk gezinnen, alleenstaande, jongeren e.d.; afhankelijk van de doelgroep vergt dit een andere aanpak.	Op de gemeentelijke locaties is 68% van de bewoners volwassen. 10% van de bewoners is alleenstaand, de rest van de bewoners woont met familie (dus met partner, (klein)kinderen en/of (groot)ouders).
10	Proces	Bodem- en/of plafondprijs	Zou het mogelijk zijn om een bodem- en/of plafondprijs te hanteren in de aanbesteding? Dit zou kunnen helpen bij de variabiliteit in aanbiedingen en een meer marktconform prijsniveau te waarborgen.	Nee, er wordt geen andere gunningsmethodiek gehanteerd dan de methodiek die is aangekondigd in het aanbestedingsdocument.
11	Proces	Extra pagina	Is het mogelijk om een voorblad/introductiepagina toe te voegen, dat niet meegeteld wordt in de huidige maximaal aantal toegestane pagina's?	Een voorblad is akkoord. Deze wordt niet meegenomen in de inhoudelijke beoordeling.
12	Proces	Schouw	Is het voldoende om 1 tijdslot van de schouw bij te wonen, of zijn de locatie bezoeken verspreid over meerdere tijdsloten?	Deze vraag is beantwoord in de persoonlijke uitnodiging aan partijen die zich hebben aangemeld voor de schouw.
13	Uitvoering	Huidige beheer	Waar zijn jullie nu het meest trots op? En waar zien jullie binnen het huidige beheer nog kansen?	We zijn blij met de zelfredzaamheid van de bewoners. We willen voortbouwen op deze zelfredzaamheid.
14	Uitvoering	Huidige inzet sociaal beheer	Kunt u per locatie toelichten hoe de personele bezetting is geweest in het afgelopen jaar?	Het huidige sociale beheer is voornamelijk aanwezig geweest op de locatie aan de Kerklaan. Op ad hoc basis zijn ze aanwezig op de andere twee locaties.
15	Uitvoering	Gewenste inzet sociaal beheer	Uit het prijzenblad is op te maken dat u rekening houdt met een inzet van 2x32 uur p/week voor locatie management en 10 uur p/week voor coördinatie. Is dit een juiste aanname en komt dit overeen met de huidige inzet?	De huidige inzet is inderdaad 10 uur coördinatie en 2 maal 32 uur voor locatiemanagement. Deze inzet willen we heroverwegen en vragen dus inschrijver hier een voorstel voor te doen conform het Programma van Eisen, uit te werken in de gunningscriteria en het herziene Tarievenblad.
16	Uitvoering	Inzet sociaal beheer (verduidelijking eerdere vraag)	Verduidelijking eerdere vraag: Om een goed en concurrerend voorstel te doen voor sociaal beheer, is het belangrijk dat alle inschrijvers rekenen met een vergelijkbare bezetting. Is het een juiste aanname om uit te gaan van een maximale bezetting van 2x32 uur aan locatie management en 1x10 uur coördinatie?	Zie antwoord vraag 15.
17	Uitvoering	Overdracht huidig beheer	Kan opdrachtnemer rekenen op een degelijke overdracht van huidige beheerder?	Zie antwoord vraag 6.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Proces	Fout in Excel weergave Tarievenblad	Wij krijgen het begin van de zin op regel 12 niet volledig zichtbaar, staat hier: "Definitieve inschrijfsom (initiële looptijd 18 maanden....."	Als de cel breder wordt gemaakt, dan is de gehele tekst te zien. De zin is: <i>"Totale fictieve inschrijfsom (initiële looptijd 18 maanden + 3 verlengingsopties van 6 maanden = 3 jaar)"</i>
19	Inhoud	1.3 Opdracht: Verhuizing naar Lieven de Keylaan	Locatie aan de Lieven de Keylaan maakte geen onderdeel uit van de Schouw. Wat wordt er verwacht van sociaal beheer tijdens de verhuizing hiernaartoe en wat is de opvangcapaciteit van de nieuwe locatie aan de Lieven de Keylaan? Heeft u hier een volledig adres van?	We verwachten dat sociaal beheer bijdraagt aan de informatievoorziening omtrent de verhuizing en dat zij zorgen dat de bewoners goed voorbereid zijn op de dag van de verhuizing. Het huidige plan is dat er 8 units worden gerealiseerd op de Lieven de Key. Er kunnen dan maximaal 32 personen verblijven op de locatie. Het volledige adres is de Lieven de Keylaan 24, 2101 VE Heemstede.
20	Juridisch	Bijlage H, Wachtkamervereenkomst: verplichtingen aanbieder	In de wachtkamervereenkomst wordt vastgelegd dat gedurende het eerste jaar van de contractperiode in geval van beëindiging van de overeenkomst de tweede aanbieder conform het aanbod uit de aanbesteding verplicht is de overeenkomst aan te gaan, wanneer opdrachtgever hierom vraagt. In artikel 4 in deze overeenkomst wordt uitdrukkelijk bepaald dat opdrachtgever ook kan kiezen hier geen gebruik van te maken. Hier lijkt sprake van rechtsongelijkheid. Dit is te ondervangen door ook voor aanbieder een ontsnapingsclausule in de overeenkomst op te nemen, is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
21	Uitvoering	Bijlage F, Conceptovereenkomst artikel 1 5.1 aanvullende afspraken: evaluatie	De kwaliteit van de uitvoering wordt ieder half jaar geëvalueerd. Op welke wijze wordt de kwaliteit door opdrachtgever getoetst?	Dit is gesprek op basis van de gegevens die opdrachtnemer aanlevert. (zie PvE 5.1)
22	Contract	Bijlage F, Conceptovereenkomst artikel 3.1: Inhoud Sociaal Beheer	de prijs is exclusief BTW. Hierbij lijkt de gemeente er van uit te gaan dat het gaat om personele inzet en niet om het verlenen van zorg. Is het mogelijk het Sociaal Beheer zo in te richten dat het valt onder het direct verlenen van zorg, waardoor het tarief vrijgesteld is van BTW?	De inschrijver moet in de aanbesteding voor sociaal beheer de prijzen indienen exclusief BTW. De eventuele BTW vrijstelling wordt bij het afsluiten van de overeenkomst bepaald.
23	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 4.9: time-out locatie	Afhankelijk van de situatie waarvoor de time-out noodzaak is ontstaan kan dit gevolgen hebben voor de begeleidingsinzet op de betreffende locatie. Valt dit onder een situatie waarover aanvullende afspraken gemaakt worden of moeten eventuele meerkosten verdisconteerd worden in het aanbestedingstarief?	Meerkosten worden verdisconteerd in het aanbestedingstarief. Zie hiervoor ook eis 4.9. van het Programma van Eisen.
24	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 4.2: Opleidingsniveau	Er worden geen opleidingseisen vermeld voor de locatiecoördinator en de managers. Kunt u duidelijkheid verschaffen welk opleidingsniveau verwacht wordt?	Locatiemanager: minimaal opleidingsniveau HBO Sociaal juridische begeleiding of vergelijkbaar. Locatie coördinator minimaal opleidingsniveau HBO.
25	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 4.2: Beheersing Oekraïense taal	Uit ervaring weten wij de meerwaarde van een Oekraïens sprekende medewerker voor het Sociaal Beheer. In hoeverre is het verplicht in de uitvoering van de opdracht een medewerker die het Oekraïens beheerst te hebben?	Dit is niet verplicht.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 3.1: Aanspreekpunt opdrachtnemer	Er wordt 1 aanspreekpunt vereist; betekent dit dat opdrachtgever voor opdrachtnemer ook 1 vast aanspreekpunt voor het Sociaal Beheer heeft?	Ja, er is 1 vast aanspreekpunt.
27	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 1.5: Aanreistijd	Stelt opdrachtgever eisen aan de maximale afstand / aanreistijd voor de locatiemanagers?	Nee, wij stellen geen eisen aan de maximale afstand voor de locatiemanagers.
28	Inhoud	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 1.5: Reiskosten	Reistijd en reiskosten mogen niet in rekening gebracht worden; Dit betekent deze kosten verdisconteert moeten worden in het uurtarief van de locatiemanagers?	Ja, de kosten worden verdisconteerd in het uurtarief.
29	Uitvoering	Bijlage E, Programma van eisen, artikel 1.3: Onderaannemer	Wordt een door opdrachtnemer ingezette ZZP'er door opdrachtgever gezien als onderaannemer en is hiervoor dan dus schriftelijk goedkeuring nodig?	Ja, ingezette ZZP'er wordt door opdrachtgever gezien als onderaannemer conform paragraaf 2.15 van het Aanbestedingsdocument.
30	Inhoud	Omvang van het team Sociaal Beheer	Bij de werkzaamheden van de coördinator wordt het aansturen van het team benoemd. Gaaf de gemeente uit van een totaal team van 3 personen, aangevuld met vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden? Of biedt de beschrijving van een aanvullende afspraak over meer- en minder werk tijdens de opdrachtperiode ruimte voor extra inzet van medewerkers?	Zie antwoord vraag 15.
31	Inhoud	Bijlage D, Tarievenblad: Omvang van de aanbesteding	In het tarievenblad vraagt u om 64 uur locatiemanagers per week en 10 uur locatiecoördinator per week inzet. Ons inziens is dit relatief laag in vergelijking met het aantal vluchtelingen. Hoe is de gemeente op dit aantal uren per week gekomen?	Het Tarievenblad is aan de hand van deze Nota van Inlichtingen herzien. Zie antwoord vraag 15.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 4.2 Social Return: Omvang van de SROI	In de praktijk is gebleken dat 5% SROI in soortgelijke opdrachten zeer moeilijk in te vullen is. Dit omdat er al veel gefaciliteerd is op soortgelijke locaties. Ons advies is om de SROI verplichting naar beneden bij te stellen. Is gemeente hiertoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
33	Proces	Aanbestedingsdocument, artikel 3.5 Bewijsstukken: Gedragsverklaring	De gedragsverklaring aanbesteden moet binnen 7 kalenderdagen na gunning ingeleverd worden. Er zijn kosten verbonden aan de aanvraag voor een gedragsverklaring. Is gemeente er mee akkoord dat een bewijs van aanvraag binnen 7 kalenderdagen na gunning van de verklaring voldoende is en deze zo snel mogelijk na ontvangst wordt ingeleverd? Dit om te voorkomen dat door alle inschrijvende partijen vermijdbare kosten worden gemaakt.	Nee, daarmee gaan wij niet akkoord. De GVA kent een geldigheidsduur van 2 jaar. Ook is het mogelijk om bij een GVA-aanvraag extra exemplaren te bestellen à €1,- per stuk. Gezien de lange geldigheid van een GVA en de mogelijkheid een aantal GVA's op voorraad te hebben, is er voldoende ruimte om tijdig een nieuwe GVA aan te vragen.
34	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, artikel 1.6 Looptijd: Overdracht	De overeenkomst gaat in op het moment wanneer deze door beide partijen is ondertekend. Is er voorzien in een goede overdracht met huidige beheerder? Hoe verloopt indien van toepassing de overdrachtsperiode?	Zie antwoord vraag 6.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Kosten klein onderhoud	Het dagelijkse klein onderhoud is onderdeel van deze opdracht (zaken als schoonmaakmiddelen en toiletpapier). Wie betaalt voor de kosten van dit klein materiaal? Moet inschrijver dit verdisconteren in het tarief of zijn dit onvoorziene kosten die één op één door gefactureerd kunnen worden?	De kosten van dit klein materiaal worden gefactureerd aan de gemeente.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Op- en afschalen inzet	Gedurende de overeenkomst moet het op korte termijn mogelijk zijn om op- en af te schalen. Begrijpen wij goed dat bij een toename van werk dit onder deze aanbesteding valt of wordt hiervoor een separate aanbesteding in de markt gezet?	Onder de voorwaarden genoemd in het aanbestedingsdocument valt het op- en afschalen bij toe- en afname van werk binnen deze overeenkomst.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Beveiliging	Wordt er ten behoeve van de locaties samengewerkt met een beveiligingsbedrijf of is er geen beveiliging geregeld voor de locaties?	Zie antwoord vraag 4.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Huidige inzet vrijwilligersorganisaties	Worden op dit moment de vrijwilligersorganisaties in Heemstede (Wij Heemstede / Vrijwilligerswerk Heemstede) al ingezet ten behoeve van de Oekraïense vluchtelingen?	Er zijn een aantal vrijwilligers die taallessen geven aan Oekraïners die daar behoefte aan hebben. Verder worden er op het moment geen vrijwilligersorganisaties ingezet.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Huidige invulling Sociaal Beheer	Inhoud en omvang van het Sociaal Beheer, is dit vergelijkbaar met het huidige sociaal beheer? Hoe	Ja, met als ondergrens het Programma van Eisen en we zijn ook benieuwd naar ideeën van de inschrijver. Deze kan de inschrijver tonen in de uitwerking van de gunningscriteria.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument, artikel 1.3, opdracht: Kennis Sociaal Domein	het is noodzakelijk dat opdrachtnemer goede kennis heeft van het sociale domein van Heemstede. Wat wordt hiermee precies bedoeld? En kan een opdrachtnemer zich wel inschrijven als er nog nooit is samengewerkt met het sociale domein van Heemstede?	Een inschrijver kan inschrijven zonder ervaring te hebben met de sociaal domein van Heemstede. Hoe inschrijver kennis heeft/ dan wel eigen maakt van het sociaal domein in Heemstede blijkt uit uw uitwerking op SGC 2.
41	Uitvoering	Omgeving	Uit de uitvraag van opdrachtgever blijkt dat de aandacht voor de omgeving een belangrijk speerpunt is. Zijn er signalen waaruit blijkt dat dit contact nu niet goed is? Of gedurende de looptijd van de opdracht er niet voldoende is geweest?	Ja aandacht voor de omgeving is een speerpunt. Nee, er zijn geen signalen dat dit niet goed loopt of dat dit gedurende de opdracht het geval was.
42	Uitvoering	Veiligheid	Is er gedurende de nacht beveiliging op enige wijze aanwezig op de locaties?	Zie antwoord vraag 4.
43	Uitvoering	Omgeving	Opdrachtgever geeft aan dat het contact met direct omwonenden een belangrijk speerpunt is. Zijn er al huidige samenwerkingsverbanden opgezet door de huidige beheerder? Of dient de opdrachtnemer dit vanaf de basis op te starten?	Er zijn geen huidige samenwerkingsverbanden. Voor het opstarten van deze verbanden zien we graag de visie in het plan van aanpak van SGC 2.
44	Uitvoering	Facilitair	Is er een demarcatielijst beschikbaar waaruit blijkt wat de 'kleine facilitaire zaken'/'kleine reparaties' zijn die de opdrachtgever benoemd in de aanbestedingsstukken?	Er is op dit moment geen demarcatielijst beschikbaar.
45	Uitvoering	Veiligheid	Is er een controle op de veiligheidsvoorschriften op alle locaties gedaan? Zij bijbehorende calamiteitenplannen gevalideerd?	Ja, op beide vragen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Uitvoering	Veiligheid	Wat is de veiligheidseis (norm aan het aantal BHV'ers) op locaties waar onzelfstandig wordt gewoond?	Er moeten voldoende mensen kunnen zijn die kunnen ontruimen. De bewoners hebben hier een instructie voor gehad en zullen binnenkort deze instructies weer krijgen. We verwachten dat sociaal beheer waarborgt dat de bewoners weten hoe ze hun locaties moeten ontruimen.
47	Uitvoering	Locatie	Uit de schouw van de Ringvaartlaan blijkt dat er verschillende soorten woonunits zijn. Kan opdrachtgever iets zeggen over de verschillende grootten en dus huishoudsamenstellingen/groottes in deze units (heeft ieder huishouden een eigen unit, of worden er ook faciliteiten gedeeld)?	8 units zijn 24m2. 2 units zijn 19,5m2. De huiskamer is 39m2. In de grotere units zitten stellen. In de 2 kleinere units komen alleenstaanden. Ieder huishouden heeft een eigen unit, de was machines in de "huiskamer-unit" worden gedeeld.
48	Inhoud	Inzet personeel	Tijdens de schouw was er een receptiefunctie aanwezig op de Kerklaan. Hoe wordt deze receptiefunctie momenteel in gevuld en hoe ziet opdrachtgever dit in de toekomst?	Er is geen receptiefunctie.
49	Inhoud	Inzet & aanwezigheid	Het is voor ons onduidelijk welke inzet u exact verwacht qua FTE. Er wordt enkel aan gegeven dat er minimaal 4 uur per dag per locatie iemand aanwezig moet zijn. Er staat enkel een indicatief getal in uw document voor het tarief. Kunt u dit ophelderen? Vervolgvrage: is het de bedoeling dat de inzet op locaties alleen doordeweeks is, of is dit doorlopend ook in het weekend?	Zie antwoord op vraag 15.
50	Inhoud	Beveiliging	Wij zijn benieuwd naar uw visie op de beveiliging, loopt dit voor onbepaalde tijd door? Indien nee: Verwacht u hierin iets van de opdrachtnemende partij en zo ja wat dan precies? Indien ja: is de gemeente hierin de coördinerende partij of wordt dit belegd bij de opdracht nemende partij?	Zie antwoord vraag 4.
51	Inhoud	Flexibiliteit op en afschaling	U geeft aan dat partijen flexibel moeten zijn in het op en afschalen. Voor ons is de grondslag hiervoor onduidelijk, en zijn wij benieuwd wat u verstaat onder korte termijn. Wij kunnen ons voorstellen dat bij een eventuele toename van het aantal Oekraïense vluchtelingen mogelijk nodig is (b.v. door een verhoogde taakstelling).	Toe- of afname van het aantal Oekraïense vluchtelingen is een reden dat de inzet van het sociaal domein moet worden op- of afgeschaald. Binnen alle redelijkheid en billijkheid wordt de termijn afgestemd.
52	Contract	Tijdelijke opvang Oekraïense ontheemden	Op dit moment loopt de verordening voor de Oekraïense ontheemden nog tot begin 2025, uw contract loopt langer. Mocht dit niet verlengd worden hoe wordt hier dan mee omgegaan?	De opdracht kent een opzegtermijn van drie maanden. Wij gaan ervanuit dat eventuele beëindiging van de verantwoordelijkheid van gemeenten om Oekraïense vluchtelingen op te vangen wordt aangekondigd, met een langere termijn dan drie maanden.
53	Inhoud	24 uur bereikbaar	Doelt u met uw vraag op 24 uur bereikbaarheid op bereikbaarheid voor de gemeente, de Oekraïners of beiden?	De bereikbaarheid geldt voor de gemeente.
54	Contract	SROI verplichting	Is het de bedoeling dat de SROI verplichting vervuld wordt binnen de opdracht, of mag deze meegewogen worden binnen de gehele organisatie?	Binnen de gehele organisatie.
55	Juridisch	Bijlage G, pagina 3:	Artikel 5.3 Welke eisen worden er gesteld aan het logboek voor de registratie van inbreuken en de genomen maatregelen daarop?	Dit volgt na de definitieve gunning.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Juridisch	Bijlage G, pagina 4:	Artikel 7.1 Welke termijn wordt er gesteld aan het ten uitvoer brengen van het opleveren of vernietigen van de vewerkte persoonsgegevens? Er staat dat dit binnen een nader overeen te komen termijn dient te geschieden. We zouden daar graag een maximum termijn aan stellen om de aansprakelijkheid niet langer te laten duren dan strikt noodzakelijk.	Dit volgt na de definitieve gunning.
57	Contract	Bijlage F, pagina 2:	Er staat dat opdrachtnemer mag indexeren conform DPI. Vervolgens staat vermeld dat opdrachtgever deze indexatie zal beoordelen en al dan niet te accepteren/honoreren. Kan opdrachtgever deze zin wijzigen naar: Het is aan opdrachtgever om de eventuele prijswijziging te beoordelen en bij een afwijking van de DPI dit te accepteren/ corrigeren naar de juiste DPI.	De zin is gewijzigd naar: "Het is aan opdrachtgever om bij een afwijking van de DPI dit te accepteren/ corrigeren naar de juiste DPI." De herziene versie van de conceptovereenkomst is bij deze Nota van inlichtingen gevoegd. De voorgaande versie komt hiermee te vervallen.
58	Inhoud	Programma van eisen, pagina 1:	Bij punt 1.1 staat vermeld waar opdrachtnemer aan moet voldoen v.b.w. wet en regelgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat er een warme overdracht plaats kan vinden tussen huidige beheerder en mogelijk nieuwe beheerder na gunning? Krijgt opdrachtnemer ook alle belangrijke en eventuele lopende zaken overgedragen zodat bewoners niets merken van een mogelijke beheerderswisseling?	Zie antwoord vraag 17.
59	Inhoud	Programma van eisen, pagina 2:	Opdrachtnemer moet 24/7 telefonisch bereikbaar zijn voor opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit enkel in het geval van calamiteiten is of kan opdrachtgever concrete voorbeelden noemen? Indien opdrachtnemer vanuit dit contact buiten kantooruren naar een van de locaties dient te gaan, kan opdrachtnemer deze uren separaat in rekening brengen ondanks dat hier geen tarief voor kan worden ingediend via het prijzenblad.	Dit is enkel in het geval van calamiteiten.
60	Inhoud	Programma van eisen, pagina 3 en 4:	Bij 4.7 staat dat gebreken van alle gebouwen gemeld dient de worden aan beheerder Ad-Hoc. Op pagina 4 bij 4.7 staat vermeld dat storingen aan installatie en/of gebouw aan opdrachtgever gemeld dient te worden. Wat is uiteindelijk de juiste werkwijze?	Gebreken en storingen moeten worden gemeld aan beheerder Ad-Hoc en de opdrachtgever.
61	Inhoud	Programma van eisen, pagina 3:	Bij 4.2 staat dat opdrachtnemer in staat moet zijn om klein facilitair onderhoud uit te voeren zoals inkoop schoonmaakmiddelen, toiletpapier en vervanging van lampen. Kan de opdrachtnemer gebruik maken van de bestaande leverancier en op kost van opdrachtgever inkopen of is opdrachtnemer vrij om gebruik te maken van eigen leverancier(s)?	Opdrachtnemer kan gebruik maken van de bestaande leverancier en op kosten van de opdrachtgever inkopen.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 6:	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bevorderen van de samenwerking tussen alle betrokken partijen en instanties. Kan opdrachtgever aangeven welke partijen en instanties hiermee bedoeld worden?	Denk aan (uitvoerende) partijen in het sociaal domein, initiatieven van bewoners van Heemstede en omwonenden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 5:	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor toezicht op locatie. Kan opdrachtgever uitleggen op welke wijze aanwezigheid is ingeregeld buiten de aanwezigheid van opdrachtnemer om? Is er beveiliging aanwezig?	Zie antwoord vraag 4.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 24:	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer op welke manier we monitoren en rapporteren over de zelfredzaamheid van bewoners. Welke onderdelen verwacht opdrachtgever te zien in de rapportage zelfredzaamheid? Welke criteria dient opdrachtnemer hierin mee te nemen?	Inschrijvers kunnen zelf ideeën aandragen hiervoor in hun plan van aanpak voor de gunningscriteria.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 5:	In Q2 zal er een verhuizing plaatsvinden naar Lieven de Keylaan. Ligt hier ook al een taak voor de opdrachtnemer wanneer sprake is van gunning?	Zie antwoord vraag 19.
66	Inhoud	Bezetting locaties	Tijdens de schouw hebben we geconstateerd dat de locaties niet volledig bezet zijn. Worden deze lege plaatsen nog opgevuld? Is er een andere reden voor deze onderbezetting?	Units worden voornamelijk bewoond door huishoudens. Het aantal leden van een huishouden komt niet altijd overeen met het beschikbaar aantal bedden in een unit.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument en PVE	In geen van beide documenten is er een vermelding over beveiliging van de locaties. Inschrijver gaat er vanuit dat de beveiliging door de aanbesteder wordt geregeld? Klopt deze aanname? Zo ja, hoeveel uren is er beveiliging aanwezig? Zo nee, hoe wil aanbesteder de veiligheid dan invullen en wie heeft welke verantwoordelijkheid (in aansturing en budgettair)?	Zie antwoord vraag 4.
68	Inhoud	PVE 4. Personeel	Indien inschrijver ZZP'ers inzet die binnen het vaste team en als vast onderdeel van dit team, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan binnen de aanbesteding? Zijn dit onderaannemers of kunnen zij omdat zij vast worden ingezet als normaal medewerker worden beschouwt?	Zie antwoord vraag 29 en paragraaf 2.15 van het Aanbestedingsdocument.
69	Inhoud	PVE 4. Personeel	In punt 4 van de PVE benoemt u de taken van het in te zetten personeel. U geeft aan dat de Coördinator en de locatiemanager geen vrijwilligers behoren te zijn. Welke eisen stelt u aan de samenstellen en het aantal FTE van het gehele team. Wat is het aandeel vrijwilligers en het aandeel vaste medewerkers? Hoe ziet de huidige team samenstelling er uit?	Zie antwoord vraag 15.
70	inhoud	PvE Paragraaf 4.2, blz 2:	U vraagt om minimaal een coördinator en locatiemanager, worden deze diensten nu ook geleverd? Om ons inzicht te geven in het volume, kunt u aangeven wat de inzet in het afgelopen jaar geweest is?	Zie antwoord vraag 15.
***	****	****	****	****