

Pontes en Ostrea

HRM Systeem en beheer

Vragen ten behoeve van de Tweede Nota van Inlichtingen

9-4-2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Nvl I - antwoord op vraag 18	Bij vraag 18 geeft u aan dat personeel niet in loondienst niet in de prijs wordt meegenomen omdat deze medewerkers beperkt gebruik maken van de functionaliteit. Aan het registreren van dit soort medewerkers zijn normaliter wel kosten verbonden. Vriendelijk verzoek deze medewerkers ook mee te kunnen nemen in de prijsberekening. Hiervoor hebben we een opgave van u nodig van het aantal medewerkers niet in loondienst. Bent u bereid dit aantal aan te leveren en toestemming te verlenen dit mee te nemen in de prijsberekening?	Nee, voor medewerkers niet in loondienst wordt slechts zeer beperkt gebruik gemaakt van de functionaliteit.
70	Nvl I - antwoord op vraag 60	In uw antwoord op vraag 60 geeft u aan niet verantwoordelijk te zijn voor kosten van herstelwerk veroorzaakt door handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Wij vinden dit wat opmerkelijk en het lijkt ons dat de partij die verantwoordelijk is voor extra (herstel)kosten deze ook zou moeten dragen. Kunt u aangeven waarom u van mening bent dat dit in het geval van opdrachtgever en/of haar medewerkers niet zo zou moeten zijn?	Het is voor opdrachtgever niet mogelijk na te gaan hoe fouten worden veroorzaakt. In onze beleving zou het niet zo moeten zijn dat opdrachtgever fouten maakt die leiden tot de noodzaak tot herstel van het systeem.
71	Nvl I - antwoord op vraag 42	U geeft aan dat u wilt de zekerheid van Escrow gewaarborgd te hebben. Wij denken dat u bij geen van de gebruikelijke aanbieders in het onderwijs de gevraagde bepaling met betrekking tot de Escrow in een overeenkomst vastgelegd krijgt en hiermee geen inschrijvers kunt krijgen op uw aanbesteding. Vriendelijk verzoek nogmaals om de betreffende bepaling te schrappen.	Zie antwoord 76.
72	Nvl I - antwoord op vraag 29	U geeft aan dat 400 personen worden geadmistreerd in Visma. Betreft dit Visma.net of Youforce van Visma/Raet?	Het gaat om Visma.net.
73	Nvl I - antwoord op vraag 18	Bij vraag 18 geeft u aan dat personeel niet in loondienst niet wordt meegenomen in de prijs omdat deze medewerkers beperkt gebruik maken van de functionaliteit. Aangezien zij wel gebruikmaken van de functionaliteit zijn hier wel kosten aan verbonden. Graag willen wij weten hoeveel medewerkers niet in loondienst per jaar worden geregistreerd zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de calculatie.	Zie antwoord 24 in nota 1.
74	Nvl I - antwoord op vraag 12 / 13 / 14	Bij vraag 12, 13 en 14 geeft u aan "We willen in staat worden gesteld te testen of koppelingen werken bij het in productie nemen van nieuwe functionaliteit" en gaat hierbij voorbij aan functionaliteit van gebruikelijke SAAS applicaties. Realiseert u zich dat u met dit antwoord iedere aanbieder van SAAS software uitsluit van inschrijving? Indien u zich dit realiseert, wilt u de eis dan alsnog schrappen?	De eis kan vervallen op het moment dat inschrijver garandeert dat bij iedere aanpassing van de functionaliteit de koppelingen met aanpalende systemen probleemloos blijven werken. Inschrijver dient dat te verwerken in de SLA.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Nvi I - antwoord op vraag 6	In antwoord op vraag 6 geeft u aan niet te willen spreken van een reactietermijn, maar van een afhandeltermijn. In de vraagstelling is aangegeven dat niet altijd een vraag afgehandeld kan worden binnen de door u gestelde termijn, maar u geeft niet aan waarom hier niet van afgeweken kan worden. Wilt u het dan in ieder geval wijzigingen in een inspanningsverplichting de betreffende vraag af te handelen binnen de gestelde termijn? Indien niet, kunt u dan aangeven hoe afhankelijkheden van derden dan ondervangen moeten worden?	Als opdrachtnemer afhankelijk is van derden zullen de afspraken met die derden moeten passen bij de vraag van opdrachtgever.
76	Nvi 1 - vraag 42	Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende dienst de continuïteit gewaarborgd wil hebben via een Escrow overeenkomst. Inschrijver heeft geen Escrow. en biedt een uitgebreide continuïteitsregeling die de risico's van een eventueel faillissement of andere calamiteiten afdekt. Deze regeling omvat onder andere garanties voor de beschikbaarheid van data, het werken in de cloud, en de continuïteit van de applicatie gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst. Daarnaast merkt Inschrijver op dat zij geen SaaS-Escrow overeenkomst heeft en dat de Escrow regeling, zoals gevraagd door Aanbestedende dienst, in het geval van een SaaS-oplossing geen toegevoegde waarde biedt. Inschrijver is van mening dat de voorgestelde continuïteitsregeling in nvi 1 - vraag 42 voldoende waarborgen biedt om de belangen van Aanbestedende dienst te beschermen. Daarom verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst om haar beslissing te heroverwegen en akkoord te gaan met de voorgestelde werkwijze, zonder de Escrow bepalingen en deze te schrappen. Als Aanbestedende dienst bij het standpunt blijft om een Escrow-overeenkomst af te sluiten, kan inschrijver geen inschrijving verzorgen. Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid om de voorgestelde continuïteitsregeling van Inschrijver te heroverwegen en de gevraagde Escrow-regeling te laten vervallen.	Dat is akkoord. We willen bij ontbreken van Escrow in ieder geval een goede regeling voor continuïteit. We willen de wijze waarop continuïteit gewaarborgd is in de SLA terugzien.
77	Open vragen paragraaf 4.2	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bij de beantwoording van de open vragen het voorblad en inhoudsopgave niet meetellen in het aantal A4?	Ja, het meesturen van een voorblad en een inhoudsopgave heeft geen zin, die worden niet gedeeld met beoordelaars.