

Pontes en Ostrea Lyceum

HRM Systeem en beheer

Nota van Inlichtingen 1

28-3-2024

Bijlagen: - Pontes en Ostrea Lyceum HRM systeem en beheer concept overeenkomst 2024-03-28
- Pontes en Ostrea Lyceum HRM systeem en beheer Prijzenblad 2024-03-28

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzblad	Geachte heer/mevrouw, Helaas kan het prijsblad niet ingevuld worden. Het systeem geeft de melding 'De cel of grafiek die u wilt wijzigen maakt deel uit van een beveiligd blad.' Graag ontvangen wij een aangepast prijsblad. Met vriendelijke groet, Marian van Riet	Het aangepaste prijzenblad is inmiddels gepubliceerd.
2	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,4 Presentatie"	U hanteert voor de demonstratie 1,5 uur. Onze ervaring is dat het waardevol is om deze interactief te houden door tussendoor vragen te stellen. Daarmee is 1,5 uur vaak niet voldoende. Wilt u de tijd voor de presentatie daarom aanpassen naar 2 uur?	Dat is akkoord.
3	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,4 Presentatie"	Onder 4,4 geeft u aan dat de demonstratie wordt verzorgd door de beoogd contactpersoon. De contactpersoon heeft een andere rol dan de gebruikers bij de opdrachtgever. Voor een goede presentatie is het dan ook wenselijk dat ook andere functionarissen aanwezig zijn. Is er bezwaar tegen het toevoegen van een of meerdere andere functionarissen aan het presentatieteam. Indien er geen bezwaar is, welk maximum aantal personen hanteert u dan?	Het is geen bezwaar als naast minimaal de contactpersoon ook andere personen ondersteunen bij het verzorgen van de presentatie. Het maximum aantal personen dat wordt afgevaardigd is 3.
4	4.3 Prijs	U geeft aan dat manipulatief inschrijven leidt tot uitsluiting. Hoe beoordeelt u of een inschrijving manipulatief is? Hanteert u bijvoorbeeld een minimum inschrijfprijs?	Een inschrijving is manipulatief als het beoordelingsmodel niet werkt als gevolg van een ingediende inschrijving. Dat is wat anders dan een strategische inschrijving, die zijn gewoon toegestaan.
5	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 166 geeft u per type klacht een sanctie op. Daarnaast heeft u een boetebeding opgenomen voor het niet realiseren van de afspraken in de SLA. Ons lijkt dit dubbel en wij verzoeken u een van beide eisen te laten vervallen. Indien u niet hiertoe bereid bent kunt u dan aangeven wanneer het tot uitvoer brengen van een sanctie niet zal leiden tot een korting op grond van het niet voldoen aan de afgesproken SLA. Uiteraard is het uitgangspunt van opdrachtnemer dat er geen klachten en/of overschrijding van afspraken in de SLA ontstaan.	Het systeem dat is beschreven wordt gehandhaafd. Uiteraard hopen we het nooit nodig te hebben.
6	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 165 geeft u per categorie vraag een maximale afhandeltermijn aan. Op voorhand is nooit aan te geven wat de afhandeltermijn van een vraag is, omdat dit afhangt van de vraag en er afhankelijkheden kunnen zijn van andere organisaties. Vriendelijk verzoek bij punt 165 niet te spreken van afhandeltermijnen, maar van reactietermijnen. Opdrachtnemer spant zich uiteraard in ook binnen de nu genoemde afhandeltermijn, de vraag op te lossen.	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder 122 vraagt u om de ontslag bevestiging voor interne controle beschikbaar te hebben. Niet duidelijk is wat u hier specifiek mee bedoelt, aangezien alle zaken met betrekking tot in- en uitdiensttreding worden geregistreerd in de applicatie. Kunt u een voorbeeld geven wat u hiermee bedoelt?	De bevestiging van ontslag van de voormalig werknemer moet kunnen worden opgeslagen in het systeem.
8	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 75 vraagt u om op elektronische overzichten de achterliggende gegevens van de berekende resultaten te tonen. Kunt u een voorbeeld geven wat u hiermee bedoelt?	We moeten in staat zijn om te kunnen zien hoe (onder andere) berekende resultaten tot stand zijn gekomen.
9	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 51 vraagt u om schaduwdraaien over de maanden oktober tot en met december 2024. Uit onze ervaring weten wij dat schaduwdraaien zeer arbeidsintensief is voor u (dubbel werk) en in onze migratieaanpak dit helemaal niet noodzakelijk is. Wilt u deze eis aanpassen zodat duidelijk hierin tot uitdrukking komt dat na gunning het implementatieplan wordt afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	We houden vast aan de eis. Het is wellicht mogelijk om in overleg met de aanbestedende dienst dit na gunning aan te passen, maar we willen de absolute zekerheid dat de salarissen van januari 2025 correct zijn en dat er geen licht zit tussen de berekeningen van de salarissen in dit jaar en die van januari 2025.
10	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 50 vraagt u om volledige migratie van het verzuimdossier en data van minimaal de laatste 3 jaren. Mogen wij aannemen dat dit uitsluitend het verzuim betreft van het personeel dat in loondienst is op het moment van de migratie? Indien onze aanname niet juist is, kunt u dan aangeven onder welk personeelslid het betreffende verzuimdossier moet worden gemigreerd als deze persoon zelf niet wordt gemigreerd naar de nieuwe applicatie?	Het gaat om personeel in loondienst op het moment van migreren.
11	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 41 geeft u aan de mogelijkheid te willen hebben om prognoses te maken op basis van het personeelsbestand en mutaties. Dit soort functionaliteit is normaal gesproken geen onderdeel van een pakket voor personeels- en salarisadministratie. Wilt u de eis op dit punt aanpassen dat deze functionaliteit (ook) beschikbaar kan worden gesteld via een aparte gekoppelde applicatie? Hiervoor zijn verschillende applicaties beschikbaar die breed worden gebruikt in het onderwijs. Indien u niet akkoord bent, kunt u aangeven waarom u niet kiest voor een applicatie die breed gebruikt wordt in het onderwijs?	Het gaat om financiële prognoses op basis van het op het moment van prognosticeren actuele personeelsbestand. Het pakket dient als bronbestand, als hiernaast andere tools tot het gewenste resultaat leiden is dat prima (denk aan meerjarenraming personeelskosten).
12	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 38 geeft u aan dat nieuwe functionaliteit niet gepusht wordt, maar beschikbaar wordt gesteld in de acceptatieomgeving, waarna opdrachtgever bepaalt wanneer de nieuwe functionaliteit naar de productieomgeving gaat. Deze voorwaarde is strijdig met het verzoek een SAAS applicatie af te nemen, waarbij test en acceptatie wordt uitgevoerd door de leverancier van de software. Functionaliteit die als maatwerk voor de opdrachtgever wordt gemaakt, kan uiteraard wel vooraf beoordeeld worden en door opdrachtgever worden bepaald wanneer deze beschikbaar wordt gesteld. Wij verzoeken u de eis op dit punt aan te passen.	We willen in staat worden gesteld te testen of koppelingen werken bij het in productie nemen van nieuwe functionaliteit.
13	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 38 geeft u aan dat nieuwe functionaliteit niet gepusht wordt, maar beschikbaar wordt gesteld in de acceptatieomgeving, waarna opdrachtgever bepaalt wanneer de nieuwe functionaliteit naar de productieomgeving gaat. Deze voorwaarde is strijdig met het verzoek een SAAS applicatie af te nemen, waarbij test en acceptatie wordt uitgevoerd door de leverancier van de software. Wij verzoeken u de eis op dit punt aan te passen.	Zie antwoord 12.
14	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 37 vraagt u een test- acceptatie en trainingsomgeving. Kenmerk van een SAAS applicatie is dat test en acceptatie door leverancier van de software wordt uitgevoerd. Wij verzoeken u de tekst op dit punt aan te passen	Zie antwoord 12.
15	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 35 geeft u aan dat installeren van Plug-ins niet nodig zijn voor een goede werking van het systeem. Wenst u daarmee dat het systeem volledig in de Cloud werkt of accepteert u een enkele Citrix-verbinding?	We zijn akkoord met het gebruik van plug is, bijvoorbeeld voor Citrix, voor intensieve gebruikers (HRM medewerkers).

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 26 vraagt u application controles ter borging van de datakwaliteit. Kunt u voorbeelden geven wat wordt bedoeld met application controls?	Bij bijvoorbeeld het invoeren van gegevens dient het systeem te beoordelen of het juiste dataformaat gebruikt wordt zodat onnodige fouten voorkomen worden.
17	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 24 vraagt u de mogelijkheid tenminste 30 vrije velden aan te kunnen maken met uitgebreide functionaliteit. Kunt u voorbeelden geven van het gebruik van de vrije velden en welke uitgebreide functionaliteit u hier dan van wenst?	Het moet mogelijk zijn diverse gegevens te registreren die niet standaard in de software kunnen worden vastgelegd.
18	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder 22 geeft u aan dat gefactureerd wordt op basis van het aantal medewerkers in loondienst. Tegelijkertijd vraagt u onder punt 10 ook inhuur (personeel niet in loondienst, stagiaires, beoordelaars et cetera) te registreren. Door bij 22 uitsluitend te spreken van personeel in loondienst sluit u uit dat licentiekosten in rekening worden gebracht voor de medewerkers die als inhuur zijn gerangschikt. Graag verzoeken wij u punt 22 aan te passen op dit punt. Indien u niet bereid bent dit aan te passen, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat voor de groep inhuur geen kosten in rekening gebracht mogen worden?	Omdat voor die mensen geen loonberekeningen worden uitgevoerd. We gebruiken voor ingehuurde personeelsleden slechts een zeer beperkt deel van de functionaliteit, vandaar. Voor RvT leden en stagiaires die een vergoeding krijgen wordt een (fictief) dienstverband geregistreerd en daarvoor wordt betaald voor het gebruik van het systeem.
19	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 22 geeft u aan dat er maandelijks wordt gefactureerd op basis van het aantal medewerkers dat op 1 oktober van het voorgaande kalenderjaar als medewerker in loondienst geregistreerd is. Moeten wij hieruit afleiden dat de contractprijs voor het gehele kalenderjaar gefixeerd is op het aantal medewerkers op 1 oktober en bij af- en toename van het aantal medewerkers in de loop van het jaar hier geen rekening mee wordt gehouden?	Dat is correct.
20	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 19 vraagt u de mogelijkheid voor de PSA om in te loggen als vervanger. Inloggen als vervanger kennen wij niet. De rol van een functionaris kan wel aangepast worden zodat hij dezelfde acties kan uitvoeren als een persoon die vervangen moet worden. Is het toekennen van een rol waarmee dit kan worden uitgevoerd voor u vergelijkbaar aan de term inloggen als vervanger?	Dat is akkoord, mits een rol binnen een werkdag wordt aangepast.
21	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 4,1 Eisen ten aanzien van de opdracht"	Onder punt 8 geeft u aan dat meerdere (personeels)administraties ingericht moeten kunnen worden. Wat bedoelt u in dit kader met meerdere (personeels)administraties?	Personeelsadministraties voor verschillende entiteiten en met verschillende cao's.
22	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren"	Onder 1,2,8 geeft u aan dat de SLA 100% gerealiseerd moet zijn over iedere meetperiode. Op welke wijze wordt de SLA vastgesteld?	Inschrijvers stellen als antwoord op vraag 2 een SLA ter beschikking die beoordeeld wordt. Na gunning is de SLA van opdrachtnemer de SLA waarover het gaat.
23	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2.6 Te sluiten overeenkomst"	Onder 1,2,6 geeft u aan de wachtkamerovereenkomst in te laten gaan indien binnen 2 jaar de overeenkomst met de in eerste instantie gecontracteerde opdrachtnemer wordt beëindigd. Normaliter wordt de wijziging van administratie per kalenderjaar uitgevoerd. Wat is de maximale termijn voor aanvang van een kalenderjaar dat u gebruik denkt te maken van de wachtkamerovereenkomst mocht u hier onverhoopt gebruik van willen maken?	Voor 1 juli wordt dat aangegeven.
24	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2,2 Omvang van de aan te besteden opdracht "	Onder 1,2,2 geeft u aan dat aantal te registreren medewerkers ongeveer 600 is. Wij nemen aan dat dit de medewerkers in loondienst zijn. Tevens vraagt u om het registreren van inhuur. Kunt u aangeven hoeveel u gebruik maakt van inhuur, uitgesplitst per categorie?	Alleen ingehuurde personen die een rol krijgen in het systeem (enkele interimers, accountant, arbodienst) worden geregistreerd. Het gaat om ongeveer 10 tot 20 personen.
25	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1,2 spreekt u van het door ontwikkelen van het gebruik van de systemen via adviesdiensten die optioneel worden afgenomen. Kunt u aangeven wat u bedoelt (voorbeelden geven) van systemen via adviesdiensten die optioneel worden afgenomen?	Het gaat om diensten die opdrachtgever in staat stellen (het gebruik van) het systeem verder te professionaliseren of op maat aan te passen.
26	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1,2 spreekt u van een nog te selecteren financieel systeem. Wordt dit later ook Europees aanbesteed of mogen wij voor een volledig plaatje in ons aanbod rekening houden met het aanbieden van een financieel systeem?	Het financieel systeem wordt separaat gecontracteerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1.2 geeft u aan dat migratie van data van de huidige systemen (Visma en HR2day) moet plaatsvinden. Uit de beschrijving blijkt dat er op dit moment gebruik gemaakt wordt van 2 applicaties voor de personeels- en salarisadministratie. Niet duidelijk beschreven is de huidige situatie. Wordt het (applicatie)beheer van beide applicaties door u zelf uitgevoerd of heeft u dat op dit moment ook uitbesteed?	Het applicatiebeheer van beide te fuseren besturen en daarmee de genoemde applicaties is uitbesteed.
28	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1.2 geeft u aan dat migratie van data van de huidige systemen (Visma en HR2day) moet plaatsvinden. Wat is de overweging van aanbestedende partij om nu te migreren naar een van beide of een andere applicatie voor de personeels- en salarisadministratie?	Er vindt een fusie plaats tussen twee besturen die elk een ander systeem gebruiken. We willen vanaf 1-1-2025 in een systeem verder.
29	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1.2 geeft u aan dat migratie van data van de huidige systemen (Visma en HR2day) moet plaatsvinden. Indien een deel van de administratie via HR2day verloopt en een deel via Visma, kunt u dan aangeven voor hoeveel medewerkers Visma wordt gebruikt en voor welk aantal HR2day?	Het gaat om circa 400 personen in Visma en circa 261 dienstverbanden in HR2day.
30	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.2 Aan te besteden opdracht"	Onder 1.2 geeft u aan dat migratie van data van de huidige systemen (Visma en HR2day) moet plaatsvinden. Betekent dit dat 1 werkgever op dit moment gebruikmaakt van Visma en de andere van HR2day voor de personeels- en salarisadministratie?	Ja. Zie ook antwoord 28.
31	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.1 Aanbestedende dienst"	In het aanbestedingsdocument worden 2 werkgevers genoemd. Is er een voornemen te fuseren waardoor nu een aanbesteding voor beide werkgevers wordt uitgeschreven. Indien er geen sprake is van een fusie, en er geen 2 aparte overeenkomsten worden aangegaan, wie is dan contracthouder bij de opdrachtgever?	Zie antwoord 28.
32	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.1 Aanbestedende dienst"	In het aanbestedingsdocument worden 2 werkgevers genoemd. Is er een voornemen te fuseren waardoor nu een aanbesteding voor beide werkgevers wordt uitgeschreven. Indien er geen sprake is van een fusie, worden dan 2 aparte overeenkomsten aangegaan?	Zie antwoord 28.
33	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.1 Aanbestedende dienst"	In het aanbestedingsdocument worden 2 werkgevers genoemd. Is er een voornemen te fuseren waardoor nu een aanbesteding voor beide werkgevers wordt uitgeschreven. Indien er sprake is van een fusie, wat is dan de fusiedatum?	De fusiedatum is 1-1-2025.
34	"HRM systeem en beheer Aanbestedingsdocument 1.1 Aanbestedende dienst"	In het aanbestedingsdocument worden 2 werkgevers genoemd. Is er een voornemen te fuseren waardoor nu een aanbesteding voor beide werkgevers wordt uitgeschreven?	Zie antwoord 28.
35	Prijzenblad	In het prijzenblad staan velden voor gebruikersrecht en implementatie van 'Overige functionaliteit'. In het aanbestedingsdocument zien we echter geen optionele of overige gewenste functionaliteiten. Wat verwacht opdrachtgever hier te ontvangen?	Het kan zo zijn dat aanvullende functionaliteit aangeboden moet worden om aan alle eisen te voldoen. Inschrijvers hebben op deze manier de mogelijkheid om dat te doen.
36	Aanbestedingsdocument (pagina 29, punt 4.3 prijs)	Er wordt naar een prijs per jaar voor de inrichting en gebruik van helpdesk en functioneel applicatiebeheer gevraagd. Klopt het dat opdrachtgever hiervoor een 'fixed price' wil ontvangen en geen verrekening op basis van daadwerkelijke tijdsbesteding? En betreft dit dan ook inzet van de applicatiebeheerder in het geval van wijzigingsverzoeken (zoals aanpassen van verzuimprotocol of inrichting gesprekkencyclus)?	Het gaat om het totaal van diensten en we willen inderdaad een prijs per jaar aangeboden krijgen.
37	Aanbestedingsdocument (pagina 25, punt 154)	Het HRM systeem van inschrijver heeft mogelijkheden om bewaartermijnen in te stellen. Deze zijn over het algemeen x aantal jaar na datum uit dienst van betreffende medewerker. Het systeem stuurt geen meldingen van te verwijderen documenten, maar kan wel in beeld brengen welke documenten verlopen zijn en verwijderd moeten worden vanuit een verlopen bewaartermijn. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Aanbestedingsdocument (pagina 22, punt 96)	Kan opdrachtgever aangeven in welke periode en op welke wijze er naar verwachting een toekomstig financieel systeem geselecteerd zal worden? Is de verwachting ook dat het nieuwe financiële systeem op 01-01-2025 beschikbaar zal zijn of volgt dit wellicht later?	Dat zal op 1-1-2025 het geval zijn.
39	Aanbestedingsdocument (pagina 17, punt 51)	De implementatie dient afgerond te zijn voor 01-01-2025. Op zich logisch dat het systeem op 01-01-2025 volledig ingericht en gebruikt moet kunnen worden. Maar, vanuit volledigheid is het logischer om enkele onderdelen pas na 01-01-2025 te realiseren. Zoals de import van personeelsdossiers met salarisstroken en jaaropgaven vanuit het oude/huidige HR systeem. Deze data is veelal op 31-12-2024 nog niet definitief beschikbaar. Is het akkoord dat er tijdens de implementatie afstemming zal plaatsvinden over de onderdelen waarvoor het logischer is om deze pas na 01-01-2025 te realiseren?	Dat is akkoord, mits de kritische bedrijfsprocessen voortgang kunnen vinden (denk aan salarisverwerking, verzuimregistratie). De volledige migratie moet uiterlijk 31-1-2025 zijn afgerond.
40	Aanbestedingsdocument (pagina 16, punt 30)	Koppeling met toekomstige arbodienstverlener wordt geëist, maar toekomstige arbodienstverlener is nog niet bekend. In de markt is de SIVI koppeling de standaard. Is het akkoord dat het aangeboden systeem een SIVI koppeling kan aanbieden? Het is dan aan de toekomstige arbodienstverlener om een SIVI koppeling te kunnen ontvangen en verwerken.	Dat is akkoord.
41	Prijzenblad	Het prijzenblad is volledig beveiligd, ook de geel gemarkeerde cellen kunnen niet ingevuld worden. Kunt u een nieuwe versie beschikbaar stellen?	Zie antwoord 1.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Arbit art. 47 ARBIT + art. 91	Inschrijver is van mening dat er voor SaaS oplossing geen Escrow regeling beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van haar programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren, laat staan om deze bedrijfsgevoelige informatie actueel te houden. Inschrijver observeert dat Aanbestedende dienst voldoende rechtsmiddelen ten dienste staat om nakoming c.q. herstel te vorderen. Nu er minder vergaande middelen voor handen zijn voor Aanbestedende dienst, stelt Inschrijver voor om Escrow buiten toepassing te laten, daar deze eis haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. Inschrijver maakt gebruik van een onderaannemer die de continuïteit van de applicatie gedurende de totale looptijd inclusief verlengingsopties waarborgt voor zover het broncodes, de SaaS-oplossing, het werken in de cloud en beschikbaarheid van data betreft. Inschrijver garandeert dat bij het onverhoopt wegvallen van een (onderdeel in een) schakel van de keten de continuïteit van het eHRM systeem voor Aanbestedende dienst is geborgd. Inschrijver is bereid om de gemaakte afspraken vast te leggen in de Overeenkomst. Daarnaast heeft Inschrijver afspraken gemaakt met het datacenter, zodat de dienstverlening wordt gecontinueerd in geval van faillissement van het datacenter of van Inschrijver. De continuïteitsregeling van Inschrijver bestaat uit de volgende onderdelen: * Bij een faillissement van Leverancier zal het datacenter de dienstverlening niet direct staken. Het datacenter zal eerst in overleg treden met de curator. * Aanbestedende dienst heeft direct het recht om de gegevens te exporteren in een gangbaar formaat zoals CSV of XML. * Het datacenter wordt een jaar vooruitbetaald waardoor de dienstverlening is gewaarborgd. * In 2022 was de licentiewaarde meer dan 214 miljoen euro. De solvabiliteit was 78% en er is bijna 90 miljoen euro aan eigen vermogen dat gebruikt wordt om de continuïteit te waarborgen. Het feit dat er geen vreemd vermogen is opgenomen bij Inschrijver, betekent dit dat de kans op faillissement zeer klein is. * Ter waarborging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het SaaS dienst en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens, zullen Partijen vóór staking van de dienstverlening overeenstemming bereiken over de adequate regeling bij calamiteiten. Indien er naar oordeel van Aanbestedende dienst geen adequate regeling per calamiteit is getroffen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met voorgestelde werkwijze, en daarmee de gevraagde escrow bepalingen laten vervallen?	Nee, we willen de zekerheid van Escrow gewaarborgd hebben.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Aanbestedingsdocument, eis 35	Voor 99%+ van alle functionaliteit is geen plug-in benodigd, echter in twee gevallen is dit wel vereist dan wel wenselijk: Integratie met Microsoft Office desktop applicaties. Dit is een vereiste vanuit Microsoft voor alle leveranciers in het geval dat er volledige integratie tot stand gebracht moet worden. Zonder deze plugin is de functionaliteit wel beschikbaar maar met beperkte integratie en zijn er meer manuele handelingen vereist. Dit geldt dan ook voor alle Inschrijvers. Voor backoffice medewerkers. Dit betreft veelal slechts <1% van het totale aantal gebruikers. HR-medewerkers en SA-medewerkers werken voor hun dagelijkse werkzaamheden in deze backend. Hiervoor is geen alternatief beschikbaar. Inschrijver biedt hiervoor kosteloos een plug-in aan om via Citrix workspace de backoffice toegankelijk te maken. Citrix workspace dient als intermediair component om de backoffice applicatie op te starten, gebruikers krijgen geen tweede bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt. Het niet toestaan van deze plug-ins voor de bovenstaande doeleinden zal direct leiden tot uitsluiting van de marktleider in HR-systemen in de VO-sector. Alle bestaande klanten van Inschrijver in deze sector en daarbuiten werken met deze plug-ins zonder belemmeringen en naar tevredenheid. Vraag: Gaat aanbestedende in het kader van het wetslagen van deze aanbesteding hiermee akkoord?	Zie antwoord 15.
44	Aanbestedingsdocument, eis 60	Het systeem beschikt over een complete audit logging (alle handelingen moeten gelogd worden) en de gelogde gegevens dienen (bijvoorbeeld via syslog / webservice) op ieder moment in een leesbaar formaat direct beschikbaar zijn voor Opdrachtgever. Logs kunnen niet gewijzigd worden. Het systeem van Inschrijver voorziet in zeer uitgebreide autorisatie- en loggingsmogelijkheden gekoppeld aan functionaliteiten c.q. rechten tot lezen/muteren/verwijderen. Daarnaast is het systeem van inschrijver volledig AVG-proof. Het loggen van alle handelingen is daarbij niet noodzakelijk. Logging is voornamelijk nodig en mogelijk op mutaties van gegevens (wijzigen/toevoegen/verwijderen). Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze eis te laten vervallen. Vraag: Gaat u hiermee akkoord?	In de tweede nota kunt u een overzicht geven van wat wel en niet wordt vastgelegd zodat we een goed antwoord op uw vraag kunnen formuleren.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Aanbestedingsdocument, eis 61 en 32	Aanbestedende dienst eist in eis 61 dat het systeem minimaal voorziet in tweefactorauthenticatie. In eis 32 staat beschreven dat inloggen op basis van SSO gaat. Hiermee gaat de authenticatie buiten het systeem van inschrijver om en geldt de authenticatie van aanbestedende dienst. Het afdwingen van twee-factor authenticatie berust daarmee ook bij aanbestedende dienst en niet bij inschrijver. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de authenticatiemethode en de twee-factor authenticatie via SSO de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf is en niet van inschrijver?	Ja, opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk.
46	Aanbestedingsdocument, eis 68	Inschrijver heeft geen geïntegreerde koppeling met de ABN AMRO. Het systeem van inschrijver genereert wel een kant-en-klaar betaalbestand wat aanbestedende dienst in kan lezen in het telebankingpakket van de ABN AMRO. Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?	Nee, we willen dat betaalbatches door opdrachtnemer worden geupload en geaccordeerd (via een machtiging vanuit aanbestedende dienst) zodat ook in en ook buiten schoolvakantieperioden de loonbetaling en afdrachten ongehinderd doorgang vinden.
47	Aanbestedingsdocument, eis 78 en 79	Het systeem van inschrijver biedt geen functionaliteit om automatisch rapportages te versturen naar gebruikers. In de ogen van inschrijver is hier een betere en effectievere functionaliteit voor. Het systeem voorziet namelijk in actuele rapportages en dashboards die voor de gebruikers beschikbaar zijn via het self service portaal. Dat maakt het versturen van rapportages overbodig. Gebruikers kunnen zelf rapportages en dashboard raadplegen, klikken en selecties maken via het self serviceportaal. Aanvullend zijn ad-hoc rapportages via het systeem te e-mailen, waarbij de verzender rechtstreeks een rapportage kan mailen naar meerdere ontvangers. Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
48	Aanbestedingsdocument, eis 113	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat documenten vanuit de elektronische leeromgeving wel mogelijk moet zijn, maar voor nu buiten SCOPE van de aanbesteding is en ook niet geprijsd hoeft te worden?	Ja.
49	aanbestedingsdocument, eis 130	Aanbestedende dienst eist een koppeling waarmee data wordt uitgewisseld tussen het systeem en de arbodienstverlener. Vragen: 1. Met welke arbodienstverlener moet een koppeling worden gelegd? 2. Verwacht aanbestedende dienst ook dat er vanuit de arbodienstverlener documenten automatisch in het verzuimdossier van het systeem van inschrijver terecht komen?	Zie antwoord 40.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Aanbestedingsdocument	Het is gebruikelijk dat key-users en beheerders (professionele gebruikers) worden opgeleid om het systeem in gebruik te nemen. Inschrijver kan dit niet zo snel teruglezen in het bestek. Vraag: Kan aanbestedende dienst het aantal medewerkers (key-users en beheerders) wat opgeleid dient te worden opgeven? Hoeveel: - Key Users (HRM, HRM adviseurs, salarisadministrateurs, etc. - Beheerders (functioneel beheerder).	In de implementatiekosten dienen kosten voor opleiding en training te worden opgenomen. Het gaat om 10 HRM medewerkers (key users) en tussen 15 en 20 leidinggevenden. Functioneel beheerders zijn werkzaam bij opdrachtnemer.
51	Aanbestedingsdocument, eis 41	Aanbestedende dienst eist hier dat het in het systeem mogelijk moet zijn om prognoses te maken op basis van het personeelsbestand en mutaties, om hiervan het effect te zien op de begroting. In de ogen van inschrijver is deze eis achterhaald. Veel van de klanten die inschrijver bedient, werken met een bewezen begrotingsoplossing van bekende leveranciers in de onderwijssector. Omdat een dergelijke oplossing een zuiver effect op de begroting laat zien, waarin de leerling gegevens zijn meegenomen, en een zuiver beeld geeft op het effect van de begroting in kosten en bekostiging. De leerlinggegevens ontbreken in het HRM-systeem. Het is daarom voor inschrijver onduidelijk waarom de eis om prognoses te maken is opgenomen. Aanbestedende dienst krijgt hiermee een halve waarheid waarmee alleen de personeelskosten inzichtelijk zijn. Vragen: 1. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst dit toelichten? 3. Werkt of gaat aanbestedende dienst werken met een begrotingsoplossing?	Zie antwoord 11.
52	Aanbestedingsdocument, artikel 4.2, onderdeel 3	Aanbestedende dienst geeft aan dat het antwoord maximaal 4 A4 mag bevatten. Ervaring heeft inschrijver geleerd dat het opstellen dat een voldoende informatief implementatieplan voor de Aanbestedende dienst minimaal 10 A4 omvat. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van het maximaal aantal naar 10 A4?	Nee.
53	Aanbestedingsdocument 4.4	Aanbestedende dienst geeft aan dat de demonstratie verzorgd moet worden door degene die de contactpersoon wordt voor aanbestedende dienst. Inschrijver laat demonstraties over aan een inhoudelijk specialist, die niet de contactpersoon is. De contactpersoon zelf is wel bij de demonstratie aanwezig. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Zie antwoord 3.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Aanbestedingsdocument , eis 4.4 en paragraaf 4.2, vraag 4	In deze eis geeft aanbestedende dienst aan dat 'alle data' overgezet moet worden. Het converteren van alle data is onuitvoerbaar en onwenselijk, omdat met een historische conversie ook allerlei historische inrichting meekomt, wat onwenselijk is en direct voor vervuiling zorgt. Dit wordt nog extra versterkt doordat twee werkgevers zijn samengevoegd tot 1 werkgever. Inschrijver adviseert daarom met nadruk om met een 'schone lei' te beginnen. Inschrijver heeft ruime ervaring met migratie van data uit oude systemen naar haar oplossing. Om ervoor te zorgen dat er geen misverstand bestaat over "alle data" en daarmee in discussies achteraf komen rondom scope wat leidt tot onvoorziene aanvullende kosten, stelt inschrijver voor om onderstaande scope te hanteren voor de migratie voor de HRM/Payroll gegevens. Het betreft hier actuele gegevens per datum live-gang. Dit betekent dat historische gegevens geen onderdeel zijn van de migratie naar het nieuwe eHRM. Het migreren van historische data heeft enorm veel impact heeft op de benodigde resources aan de kant van inschrijver en aanbestedende dienst. Daarnaast brengt het migreren van historische gegevens extra risico's met zich mee. Zowel de extra kosten als de extra risico's wegen vaak niet op tegen het afnemen van een inkijklicentie of datadump bij de huidige leverancier om zo toch te voldoen aan de bewaartermijnen. - Medewerker stamgegevens (NAW- en Contactgegevens) - SCORFI-gegevens (Salaris-, Contract-, Organisatie-, Rooster-, Functie- en Instantiegegevens) - Bankrekeningen t.b.v. salaris (excl. loonbeslagen en leningen) - Vaste looncomponenten per peildatum - Verzuimmeldingen en verzuimverloop (2 jaar vanaf peildatum, excl. dossiers) - Loopbaanhistorie (alleen bij Onderwijs & Overheid) - Personeelsdossier - Salarisdossier (loonstroken en jaaropgaven) - Verzuimdossier (geen medische gegevens) Cumulatieve gegevens na afsluiting van het loonjaar in de bronapplicatie: - Pensioengrondslag - Jaarloon BT - Reservering voor vakantietoelage, eindejaarsuitkering en bindingstoelage Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope?	Onduidelijk is wat partij verstaat onder personeelsdossier. Aanbestedende dienst kan op basis van deze gegevens geen akkoord geven op dit verzoek. In ieder geval willen we het volledige dossier en alle relevante gegevens van zittende medewerkers in het nieuwe systeem beschikbaar hebben.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Aanbestedingsdocument, eis 165	Aanbestedende dienst stelt in de tekst boven de tabel dat urgente vragen telefonisch worden gesteld en binnen 1 werkdag door opdrachtnemer moeten worden afgehandeld. Overige vragen worden telefonisch of per e-mail gesteld en binnen 2 werkdagen door de opdrachtnemer afgehandeld. Bij urgentiecategorie 2 de mogelijkheid opgenomen vragen per e-mail te stellen. Dat is niet consistent met hetgeen gesteld in de inleidende tekst. Inschrijver stelt voor om bij urgentie 2, die door inschrijver -met het oog op de maximale afhandeltermijn die hiervoor staat- wordt geïnterpreteerd als 'hoog', de mogelijkheid van het stellen van de vraag per e-mail te laten vervallen. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Ja.
56	Aanbestedingsdocument, eis 166 en 167	Aanbestedende dienst spreekt in de eis 166 over het aantal 'gegronde klachten', die de basis vormen voor het activeren van de sancties in de bijgevoegde tabel. De term 'gegrond' krijgt in deze eis geen verdere onderbouwing, in de in van de procedure hoe de afweging gemaakt wordt of een klacht gegrond is en door wie dat gebeurt. Ook eis 167 geeft hier geen uitsluitel over. Vraag: Wil de aanbestedende dienst overwegen om in eis 167 op te nemen dat afstemming plaatsvindt tussen HRM en de Relatiebeheerder ON over het fiet of de status 'gegrond' wordt toegekend aan de klacht om zo discussie over de executie van de sancties uit eis 166 te voorkomen? Vraag: Wil de aanbestedende dienst overwegen om in de eis op te nemen dat het label 'gegrond' tot stand komt in samenspraak tussen HRM en de Relatiebeheerder ON?	Nee, opdrachtgever stelt in alle redelijkheid vast of een klacht gegrond was.
57	ARBIT 1.7	Onder Documentatie zou ook de Broncode verstaan kunnen worden. De Broncode alsmede technisch en functioneel ontwerp materiaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Leverancier voorstellen om toe te voegen: "Broncode(s) alsmede het technische en functioneel ontwerp materiaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie "Documentatie". Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Ja.
58	ARBIT 8 + ART. 92	Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Vraag: Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Ja, zo staat het ook in de voorwaarden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	ARBIT 9.1	Leverancier levert een SaaS-dienst, waaraan derden geen wijzigingen kunnen aanbrengen (onderhouden) dan wel technisch beheren. Vraag: Kan aanbestedende dienst 'onderhouden' laten vervallen in dit artikel en 'beheren' aanpassen naar 'functioneel beheren' ?	Ja.
60	ARBIT 12.3	Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: "Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding." Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Nee.
61	ARBIT 13.1	"Indien Wederpartij tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest." Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn, wat ook de achterliggende behoefte lijkt te zijn. Dit betekent dat deze ondersteuning niet per definitie gegeven zal worden door Personeel dat betrokken is bij de Implementatie, maar door de meest passende professional vanuit Opdrachtnemer. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen en dit bevestigen?	Ja.
62	ARBIT 17.5	Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen, of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000 Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Nee.
63	ARBIT 19.2	Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkerwijs vertraging op. Inschrijver verzoekt uiterlijk 2 weken van tevoren een dergelijke vordering kenbaar te maken. Vraag: Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, de VOG moet beschikbaar zijn alvorens de betreffende medewerker wordt ingezet.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	ARBIT 23	Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaande toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen. Bovendien zal Inschrijver bij haar Inschrijving opgeven welke onderaannemers ingezet worden voor de uitvoering. Inschrijver gaat er ook vanuit dat ook voor de opgegeven onderaannemers bij inschrijving geen toestemming vooraf meer gevraagd hoeft te worden. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja.
65	ARBIT 26.3	Op grond van art. 26.3 is de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis circa 6 miljoen euro. Dit is onvoldoende in verhouding tot de jaarlijkse opdrachtwaarde en niet marktconform. Vraag: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis, wat nog steeds meer dan 10x de jaarvergoeding betreft.	Een opdrachtnemer is pas aansprakelijk als hij onrechtmatig heeft gehandeld of nagelaten. Met het beperken van aansprakelijkheid wordt en eventuele schade niet kleiner. Het is niet proportioneel om opdrachtgever te laten opdraaien voor schade die de aansprakelijkheid van opdrachtnemer overstijgt. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt, we laten het hierbij.
66	ARBIT 26.4 lid d	"De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: [...] d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst." Inschrijver is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking. Vraag: Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	Zie antwoord 65.
67	ARBIT 73.3	Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt waarbij voortdurend (niet-verstorende) (tijdelijke) oplossingen in het kader van Correctief Onderhoud, daarom stelt Inschrijver voor om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Het handhaven hiervan leidt tot een niet-werkbare situatie i.r.t. een multitenant SaaS-oplossing. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.7 en ARBIT	"De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) zijn van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten." Aangezien het bij deze opdracht gaat om een eHRM systeem als SaaS-oplossing en -dienst zijn de bijzondere voorwaarden voor koop (artt. 38 t/m 41), gebruiksrechten (artt. 42 t/m 47), opdrachten (artt. 48 t/m 67) zeer ongebruikelijk en veelal niet passend bij de aard van de opdracht. Vraag: Gelieve de bijzondere bepalingen voor koop, gebruiksrechten en opdrachten buiten toepassing te verklaren en hierop het artikel aan te passen	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Als een artikel in de algemene voorwaarden niet relevant is, is dat zo, daar worden de voorwaarden niet op aangepast.