

Algemene informatie

Aanbesteding: WMO Hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 120188

Toelichting:

Zie herzien aanbestedingsdocument en bijlage III, V en VI.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 101
Onderwerp: NVI antwoord 16

Vraag:

Met de huidige implementatietermijn voor de overeenkomst is het realiseren van paslocaties in alle gemeenten per 1 januari 2025 voor een nieuwe leverancier niet haalbaar. Wij verzoeken u om per 1 april 2025 aan deze eis te mogen voldoen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zullen deels tegemoet komen aan uw vraag. In eis 3c en 3d wordt de tekst bij aanvang vervangen door uiterlijk 1 maart 2025. Zie de herziene versie Bijlage VI toegevoegd bij deze Nota.

Perceel: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr. 102
Onderwerp: NVI antwoord 13

Vraag:

Voor fietsen hebben wij 3 fabrikanten, die momenteel geen van drieën levertijden à 15 werkdagen kunnen realiseren. Vanwege de breedte van de categorieën is het op voorraad nemen van fietsen ook geen optie. Om deze reden vragen we u om, zolang deze situatie zich blijft voordoen, een levertermijn voor fietsen à 30 werkdagen te mogen hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zolang opdrachtnemer kan aantonen dat het in de markt niet mogelijk is te leveren binnen de gestelde levertijd (15 werkdagen), zal overschrijding tot 30 werkdagen niet gekenmerkt worden als een verwijtbare overschrijding van de levertijd. Dit zal ook in de nadere werkafspraken worden opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: NVI antwoord 4

Vraag:

In 3 van de 6 deelnemende gemeenten is het aantal leveringen per kwartaal zo gering dat voor iedere klacht zal gelden dat de 2%-grens wordt overschreden. Voor onderhoud zal dit voor een langere periode voor alle 6 gemeenten gelden, doordat vanwege de sterfhuisconstructie het aantal correctief onderhoudsacties initieel laag zullen zijn. Kunt u bevestigen dat u in dit soort gevallen coulant om zult gaan met de 2%-grens per gemeente?

Antwoord:

De volgende nuance voegen we toe.
Mocht het percentage van 2% leiden tot een waarde lager dan twee (2) klachten dan is de norm niet meer dan twee (2) klachten in dat kwartaal.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr. 104
Onderwerp: NvI 76

Vraag:

U vermeldt: "Wanneer het percentage specials is bereikt, zal het betreffende hulpmiddel worden geleverd volgens de bijbehorende categorie en categorieprijs, die het beste aansluit bij het hulpmiddel." Deze benadering klopt echter niet, aangezien het hier om specials gaat. Door de limiet van 1% wordt het hulpmiddel tegen een veel ongunstiger tarief aangeboden dan gerechtvaardigd. Deze constructie maakt het mogelijk om onbeperkt specials in een categorie tegen een vaste categorieprijs aan te bieden, wat ongewenst en ongebruikelijk is voor opdrachtnemers. Ondanks de duidelijke bezorgdheid van leveranciers over deze kwestie, is er geen flexibiliteit getoond. Wij verzoeken u vriendelijk om vraag NVI 76 te heroverwegen en een eerlijke en marktconforme oplossing te ontwikkelen.

Antwoord:

Wij mogen aannemen dat er juist door marktpartijen in de consultatie 'tarieven' een eerlijk en marktconform prijsaanbod is gedaan waarbij rekening gehouden is met deze vereiste.
Wij delen uw stelling zeker niet.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
NvI 84

Vraag:

Op grond van de wet is de fabrikant productaansprakelijk voor schade die ontstaat door een gebrek in een product. Leveranciers kunnen dit dus niet verleggen naar fabrikanten, want daar ligt het al. Bovendien kunnen leveranciers zich ook niet verzekeren tegen productaansprakelijk. Wij achten het dan ook onredelijk van leveranciers te verwachten dat zij de productaansprakelijkheid van de fabrikant overnemen. Wij verzoeken u dan ook uw antwoord te heroverwegen.

Antwoord:

Het is niet gewenst dat een gebrek aan een door u geleverd product in huur een probleem van de gemeente dan wel gebruiker wordt. Wel zal eis 8a als volgt worden herschreven:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het feit dat het te leveren hulpmiddel voldoet aan hetgeen de cliënt in gebruik van het hulpmiddel ervan mag verwachten. Hieronder wordt tevens verstaan de (spoed)levering van hulpmiddelen aan cliënten, die bijvoorbeeld een hulpmiddel nodig hebben bij het verlaten van een revalidatiecentrum. Bij een geschil hierover spreekt de opdrachtnemer de fabrikant van het te leveren hulpmiddel aan op zijn fabrieksaansprakelijkheid en onderneemt de opdrachtnemer, indien nodig, benodigde juridische stappen die noodzakelijk zijn voor een juiste afwikkeling van dit proces.

Zie de herziene versie Bijlage VI toegevoegd bij deze Nota.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
NvI 82

Vraag:

U verwijst in het antwoord van vraag 82 naar het antwoord op vraag 18. Het antwoord op vraag 18 sluit echter niet helemaal aan bij vraag 82. U geeft alleen aan dat art. 3.3 een opzegtermijn is die geen grondslag behoeft. In vraag 82 werd u echter gevraagd te bevestigen dat art. 3.3 niet een (extra) tussentijdse opzegmogelijkheid betreft maar de opzegging tegen het einde van de looptijd. Kunt u dit alsnog bevestigen?

Antwoord:

Wij willen u toepassing als volgt artikel 3.3 verduidelijken.

Dit artikellid is een opzegmogelijkheid voor uitzonderlijke situaties. Deze

houden geen verband met de praktische uitvoering van de levering, dienstverlening of prestatie-indicatoren, want daar is de 'gele en rode procedure voor'. Het gaat onder andere om uitzonderlijke situaties, zoals ontoelaatbaar geachte grensoverschrijdende gedragingen, die de gemeente noodzaken de relatie te moeten beëindigen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
NvI 81

Vraag:

U verwijst in het antwoord van vraag 81 naar het antwoord op vraag 18. Het antwoord op vraag 18 sluit echter niet aan bij vraag 81 (dat ziet op andere artikelen). Kunt u daarom expliciet antwoord geven op vraag 81?

Antwoord:

Artikelleden 10.1, 10.2 en 10.3 worden vervangen door de in Bijlage VI beschreven eisen 23d en 23e.

De eisen in Bijlage VI 23 d en 23e worden vervangen door een verwijzing naar artikel 10 in de raamovereenkomst.

Daarmee is de onduidelijkheid over termijnen in de oorspronkelijke artikelleden 10.1, 10.2 en 10.3 ook opgelost.

Zie de herziene versie Bijlage III en VI toegevoegd bij deze Nota.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
NvI 1, vraag 44

Vraag:

U geeft aan 'Maatgevend is de inhoud van de functie.' Is een relatiemanager die operationeel in een breder gebied, taakstellend bezig is met de uitvoering middels de contractbesprekingen, voortgangsoverleggen, strategische overleggen te rekenen als een door u gevraagde 'medewerker operationeel verantwoordelijk is voor een groter gebied waartoe opdrachtgever behoort'?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Gemeente ziet relatiemanager als operationeel verantwoordelijke, zoals uitgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr. 110
Onderwerp: NVI antwoord 16

Vraag:

Is het meer dan één paslocatie binnen de regio van opdrachtgever is een pré of binnen elke deelnemende gemeente?

Antwoord:

Dit moet inderdaad zijn binnen elke deelnemende gemeente. Zie ook Bijlage VI, eis 3c.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024

Ref.nr. 111
Onderwerp: NVI antwoord 6 en 49

Vraag:

Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn verwerkingsverantwoordelijken. Om deze reden verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld (zie www.informatiebeveiligingsdienst.nl). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Onze Privacy Officer bevestigt dat beide partijen (gemeente en leverancier) zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en dat op grond van de AVG er geen overeenkomst opgesteld behoeft te worden voor wat betreft het verwerken (delen) van de persoonsgegevens. Echter, vanuit de gemeente willen wij wel dat er afspraken worden gemaakt en dat deze worden opgenomen in een overeenkomst. Hiervoor passen wij dan inderdaad toe het VNG-model voor Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken, zoals toegevoegd als bijlage bij deze 2de Nota van inlichtingen. Deze Bijlage vervangt de oorspronkelijke Bijlage V.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 7 aug. 2024