

Nota van Inlichtingen 1 – Stichting ArtEZ – Warme drankautomaten – 2024/0308ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	10	3.5	Het is gebruikelijk dat optie jaren onder gelijkblijvende condities en voorwaarden worden geeffectueerd in overleg door opdrachtgever en opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten de Overeenkomst al dan niet te verlengen. Indien Opdrachtnemer geen of niet tijdig bericht ontvangt van Opdrachtgever, wordt de Overeenkomst automatisch en stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd, zie ook artikel 3 van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever geen gebruik wil maken van een optiejaar, dan zal Opdrachtgever hierover het gesprek aangaan met Opdrachtnemer.
2.	11	4.1	U geeft aan 'Levering automaten' in week 0 van het schooljaar van 19 t/m 23 augustus 2024. Inschrijver interpreteert dat de implementatie uiterlijk vrijdag 23 augustus afgerond dient te zijn. Is deze aanname juist?	Deze aanname is gedeeltelijk juist. Bij de implementatie dient Opdrachtnemer er rekening mee te houden dat de locaties van ArtEZ deels gesloten zijn. In paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsleidraad is opgenomen wanneer welke locatie gesloten is. Het is aan Opdrachtnemer om hier een passende planning voor te maken.
3.	20	6.5	Om een goede en gedegen beschrijving van de gevraagde gunningscriteria te kunnen geven, vraagt inschrijver om max. 10 pagina's A4 beschikbaar te stellen, muv de tijdsplanning. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord met 10 pagina's A4. Aanbestedende dienst gaat akkoord met 8 pagina's A4 m.u.v. de tijdsplanning.
4.			Welk type beker wordt tijdens de smaaktest gebruikt? Wat is de inhoud? Welk kopvolume moet er aangehouden worden bij de 3 consumpties?	Polypropyleen bekertjes met een inhoud van totaal 180 cc. De kopvolume is opgenomen in eis m-e-5; dit geldt ook voor de smaaktest.
5.			Het instellingsplan van ArtEZ heeft ambities. Hierover hebben wij een vraag mbt de weging van de invulling op de ambities. Het valt ons op dat jullie veel ambities hebben met betrekking tot duurzaamheid, dit zien wij niet terug in de weging. Zijn jullie bereid de puntentelling op duurzaamheid te verhogen?	Niet akkoord. ArtEZ doet met de huidige verhoudingen recht aan alle ambities en doelstellingen. Het is belangrijk dat Opdrachtnemer een bijdrage levert aan de duurzame ambities van ArtEZ, waaronder de wijze waarop Opdrachtnemer met de SDG's impact maakt binnen de opdracht van ArtEZ.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.			De 3 best scorende inschrijvers worden uitgenodigd voor de smaak- en gebruikstest op diverse locaties. Wij raden aan om de smaak- en gebruikerstest te centreren op 1 locatie en deze ook pas uit te voeren na gunning. Wij zijn van mening dat het beoordelen van de smaak persoonlijk is, en de uitslag hiervan niet bepaald moet zijn tov de inhoud. Zijn jullie bereid om de smaaktest na gunning te verplaatsen en te centreren op 1 locatie?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
7.			In hoeverre is er sprake van uitsluiting op basis van ISO 9001 en ISO 14001?	Deze ISO-normering is niet als geschiktheidseis opgenomen en derhalve is geen sprake van uitsluiting.
8.	2	a-e-8	De eis van het uitgebreide managementrapportage kan alleen gerealiseerd worden met een dure telemetry oplossing. Wij kunnen niet alle gevraagde informatie aanleveren. Wij kunnen niet kunnen verzorgen is: omzet per automaat, beschikbaarheidspercentage per automaat en totale beschikbaarheid. Zijn jullie bereid de bovengenoemde eisen te laten vervallen?	Niet akkoord.
9.	3	m-e-5	U vraagt naast bonenkoffie, topping, cacao en suiker ook deca koffie uit de automaat. Er zijn weinig automaat die deze 5 ingrediënten vanuit de automaat kunnen bieden. Bovendien wordt deca in de praktijk nauwelijks uit de automaat gebruikt. Deze optie is daarom duur en gaat ten koste van de reguliere koffie. Een goed en flexibel alternatief hiervoor zijn Decafe sachets naast de automaat aan te bieden. Kunt u zich daarin vinden?	Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.
10.	3	m-e-5	Decaf optie wordt genoemd als eis, onze ervaring is dat decaf minder dan 3% aandeel heeft. Om de kwaliteit te waarborgen adviseren wij dit niet standaard bij iedere machine aan te bieden. Willen jullie deze eis laten vallen?	Zie antwoord vraag 9.
11.	4	m-e-14	De combinatie van twee consumpties tegelijkertijd in combinatie met suiker is niet mogelijk. Kunt u 1 van beide eisen laten vervallen. Ons advies is om de twee consumpties tegelijkertijd te laten vallen.	De combinatie met suiker laten vallen is akkoord. Het laten vallen van twee consumpties tegelijkertijd niet.
12.	4	m-e-21	Residusensoren werken vaak niet door stof en vuiligheid. Inschrijver biedt automaten met een andere techniek voor melding van de volle residubak. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
13.	5	l-e-2	Inschrijver neemt aan dat u hier de emballage en het afval bij installatie van automaten bedoelt en niet de levering van ingrediënten en producten. Kunt u dit bevestigen?	Het gaat erom dat Opdrachtnemer de emballage en/of restafval die Opdrachtnemer achterlaat bij Opdrachtgever verzameld en afvoert tijdens de installatie van een Automaat en tijdens regulier en correctief onderhoud.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	5	I-e-4	Wij werken samen met servicepartners welke 24/7 voor ons en de klant klaar staan. Zijn jullie bereid om storingen rechtstreeks bij de servicepartner te melden?	Dat is prima. Inschrijver is hoofdaannemer. Het staat Inschrijver vrij om voor de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van onderaannemers om te voldoen aan een eis. Inschrijver dient dit aan te geven in de UEA en de onderaannemer op wiens diensten een beroep gedaan wordt dient een eigen UEA in te vullen.
15.	7	c-e-4	Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat er geen bindende volume afname is. Kunt u wel bevestigen dat alle benodigde ingrediënten en producten bestemd voor deze automaten, uitsluitend bij de inschrijver worden besteld?	Er is inderdaad geen bindende volume afname alsook geen garantie van afname van alle producten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal uiteraard de koffie en alle ingrediënten die in de automaat gaan bij Opdrachtnemer bestellen, maar het staat Opdrachtgever vrij om overige artikelen elders te bestellen.
16.	7	c-e-5	Inschrijver is gewend een leaseprijs te factureren waarin het tarief voor service en onderhoud is inbegrepen, dus als 1 tarief. Uiteraard kunnen we wel de tarieven separaat in het prijzenblad vermelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
17.	7	d-e-3	Het valt ons op dat de certificering 'Biologisch' niet bij de duurzaamheidskenmerken staat. Is dit een bewuste keuze? Of zijn jullie bereid deze certificering op te nemen in de eisen?	ArtEZ past eis d-e-3- als volgt aan: Opdrachtnemer dient voor de ingrediënten 'koffie' en 'cacao' met één van de onderstaande certificeringen in te schrijven: - Rainforest Alliance (inclusief UTZ) - Fairtrade - EKO - Europees biologisch.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
18.	4	Artikel 2.4	Het is gebruikelijk dat artikelen zoals reinigingsmiddelen en ontkalkingtabletten niet onder de all-in totaalprijs vallen, aangezien dit verbruiksartikelen zijn. Deze worden gefactureerd aan de hand van de afgenomen hoeveelheden. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen.
19.	6	Artikel 5.3	U geeft aan dat de leaseprijs, evenals de ingrediëntenprijs, gelijk is aan de in de inschrijving opgegeven prijzen. Het is gebruikelijk dat dit behoudens de afgesproken prijsindexaties is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kan ArtEZ bevestigen.
20.	8	Artikel 10	Het is gebruikelijk dat artikelen zoals reinigingsmiddelen en ontkalkingtabletten niet onder de all-in totaalprijs vallen, aangezien dit verbruiksartikelen zijn. Deze worden gefactureerd aan de hand van de afgenomen hoeveelheden. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 18.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	9	Artikel 10.1	In onze branche is het gebruikelijk om ingredienten jaarlijks te indexeren middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Akkoord.
22.	9	Artikel 10.2	In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Akkoord.
Bijlage 5. Prijzenblad				
23.		Tabblad Ingrediënten - Regel 57	U vraagt zowel topping als creamer uit de automaat. Er zijn slechts weinig automaten in de markt, die beide kunnen leveren naast koffie, cacao en suiker. Hierdoor beperkt u in hoge mate op voorhand het aantal inschrijvers. Topping geeft kwalitatieve melkproducten uit de automaat en is duurder, creamer geeft minder kwalitatieve melkproducten (bellerige cappuccino's etc) en is goedkoper. Gezien uw uitvraag voor een kwalitatieve koffievoorziening, stelt inschijver voor dat alle automaten topping moeten bieden en geen creamer. Hierdoor. Komt regel 57 'Creamer' te vervallen. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Creamer komt te vervallen. Dit is aangepast in het Prijzenblad.
24.		Tabblad Ingrediënten - Regel 59	U vraagt naast bonenkoffie, topping, cacao en suiker ook deca koffie uit de automaat. Er zijn weinig automaat die deze 5 ingrediënten vanuit de automaat kunnen bieden. Bovendien wordt deca in de praktijk nauwelijks uit de automaat gebruikt. Deze optie is daarom duur en gaat ten koste van de reguliere koffie. Een goed en flexibel alternatief hiervoor zijn Decafe sachets naast de automaat aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 9.
25.		Tabblad Ingrediënten - Regel 88, 121 en 136	De som functie telt bij een drietal dranken niet ver genoeg op (1 van de 4 prijselementen ontbreekt nu). kan dit aangepast worden?	In bijgaande bijlage is dit aangepast, versie NvI 1. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
26.		Aanvullende kosten - Regel 12	In kolom D wordt de brutoprijs per 80 stuks opgevraagd. Echter, in kolom F staat vermeld dat dit omgerekend wordt naar 1.000 gram, zonder dat de formule daar rekening mee houdt. De vermelde waarde sluit nu niet aan met de omschreven waarde. Kan de omschrijving in kolom F aangepast worden naar 80 stuks?	Akkoord, zie de aangepaste bijlage.

Overige bijlagen				
27.	4	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 13	ARVODI: Opdrachtnemer verzoekt om dit artikel wederkerig te maken.	Dit artikel gaat om geheimhouding en dit is opgenomen in de Overeenkomst, artikel 22. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 22 is de geheimhouding reeds wederkerig.
28.	7	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 18.3	ARVODI: Opdrachtnemer verzoekt artikel te verwijderen. In verband met beursnotering verwijzen wij u naar de jaarstukken.	Dit artikel heeft niets te maken met de jaarrekening maar factuurcontrole. Bij twijfel kan ArtEZ een factuur laten controleren. Echter bestaat de factuur uit een aantal regels, namelijk lease/onderhoud/ingrediënten.
29.	8	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 21.3	Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling.	De aansprakelijkheid is opgenomen in de Overeenkomst, artikel 19. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
30.	9	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 21.5	Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling.	De aansprakelijkheid is opgenomen in de Overeenkomst, artikel 19. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
31.	10	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 22.6	ARVODI: Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar als de klant ten alle tijde tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Opdrachtnemer wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet tussentijds kunnen opzeggen. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende huurtermijnen over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd.	Niet akkoord. Zie ook artikel 15 van de Overeenkomst inzake beëindiging van de overeenkomst en zie antwoord op vraag 1.

Bijlage:

- Bijlage 5 Prijzenblad Warme Drankenautomaten ArtEZ NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen