

Overeenkomst Warme Drinkenautomaten

ArtEZ University of the Arts

ArtEZ University of the Arts

<Naam Opdrachtnemer>

<Logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting ArtEZ, statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende aan de Onderlangs 9 te (6812 CE) Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09109756, en/of één of meer van de al dan niet direct onder Stichting ArtEZ vallende hogescholen, instituten en/of samenwerkingsverbanden, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Brussaard, Voorzitter College van Bestuur en door de heer L. Verveld, Lid College van Bestuur.

hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd aan <Adres> te <Plaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <Nummer>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw, Functie>.

hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: '**Partijen**',

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever de Opdracht tot het leveren en onderhouden van Warme Drankanautomaten (hierna te noemen Automaten) Europees heeft aanbesteed bekend onder referentienummer 2024/0308ML;
- Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven door het indienen van de Inschrijving van [datum] met [kenmerk/referentie];
- Op basis van het gunningscriterium "beste prijs-kwaliteitverhouding" Opdrachtnemer de Opdracht gegund heeft gekregen;
- Partijen thans over de Opdracht tot het leveren en onderhouden van Automaten en het leveren van verbruiksartikelen met elkaar deze Overeenkomst wensen aan te gaan onder de navolgende condities en voorwaarden.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd.

Aanbestedingsleidraad

Het document inclusief bijlagen 1 tot en met 15 die hiervan integraal en onlosmakelijk deel uitmaken, waarin de eisen en voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot de Opdracht.

Accessoire

Extra functionaliteiten waarmee een Automaat kan worden uitgebreid en die niet tot de standaard uitvoering van een bepaalde Automaat behoort.

Addendum

Het document dat een bepaalde Inkrimping of Uitbreiding van Automaten buiten de Startconfiguratie beschrijft.

Algemene Inkoopvoorwaarden:

De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die van toepassing zijn op deze Overeenkomst.

Automaat

Warme drankenautomaat welke Opdrachtnemer verhuurt middels Operational Lease aan Opdrachtgever, al dan niet voorzien van een of meer Accessoire(s) en die voldoet aan de eisen als gesteld in de Aanbestedingsleidraad.

Beschikbaarheid

Het aantal uren dat de Automaat operationeel is tijdens Kantooruren van een periode, uitgedrukt in een percentage ten opzichte van het totaal aantal Kantooruren gedurende diezelfde periode. Een Automaat is niet operationeel als het niet volledig functioneert vanwege een technische en of een hardwarematige storing en of een softwarematige storing, geen, onvolledige dan wel, ter beoordeling van Opdrachtgever, niet lekkere consumpties produceert. Evenwel met uitzondering van preventief en correctief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid van Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.

Bijlage

Aanhangsel bij de Overeenkomst dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Gebruiker

Personeel en studenten van Opdrachtgever, evenals het schoonmaakpersoneel, die de Automaten gebruiken.

Inkrimping

Het verwijderen van een Automaat, zonder dat er een Automaat voor in de plaats komt.

Installatie

Het volledig operationeel opleveren van de Automaat; hiertoe behoort onder andere het plaatsen, opstellen, afstellen, (tenzij anders overeengekomen) fysiek koppelen aan het aanwezige leidingnetwerk en elektriciteitsnet.

Inschrijver

Organisatie die op basis van de Aanbestedingsleidraad een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

De door Opdrachtnemer ingediende aanbieding/offerte op de Europese openbare aanbesteding Warme drankenautomaten die door ArtEZ is gehouden.

Kantooruren

Op Werkdagen gelegen tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de vragen van Inschrijvers, gesteld naar aanleiding van de Aanbestedingsleidraad, zijn opgenomen inclusief de antwoorden van Opdrachtgever, als **Bijlage B** toegevoegd aan deze Overeenkomst.

Onderhoud

Service, preventief onderhoud, correctief onderhoud, reparatie, vervanging van onderdelen en het leveren van verbruiksartikelen ten behoeve van de Automaten uitgevoerd door Opdrachtnemer.

Opdrachtgever

ArtEZ.

Operational lease

Huurvorm waarbij de verhuurder eigendom van de zaak houdt en verantwoordelijk is voor Onderhoud.

Overeenkomst

Onderhavige overeenkomst inclusief alle Bijlagen.

Responsetijd

De tijdspanne die ligt tussen het moment dat de storing wordt gemeld door Opdrachtgever tot het moment dat wordt begonnen met het verhelpen van de storing door een Service Technicus van Opdrachtnemer, gemeten tijdens Kantooruren.

Service Technicus

Een medewerker van Opdrachtnemer of onderaannemer van Opdrachtnemer die gekwalificeerd is om een storing aan een Automaat te verhelpen.

Startconfiguratie

Opgave van alle Automaten die op basis van de Europese openbare aanbesteding en de definitieve gunning van de opdracht operationeel (moeten) zijn. De Startconfiguratie wordt per locatie definitief gesteld op basis van de bestelling van de betreffende locatie. De modellen staan gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad. De Startconfiguratie in de Aanbestedingsleidraad is een voorlopige opgave. Dit is niet de definitieve Startconfiguratie.

Technische Conversie

Het door Opdrachtnemer vervangen van een Automaat door een gelijkwaardige Automaat wegens overmatige slijtage of het anderszins niet voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria.

Turn Key

Zie installatie.

Uitbreiding

Een toename van het op dat moment aantal aanwezige Automaten.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Zaken

De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren producten.

ARTIKEL 2 VOORWERP OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtnemer verhuurt de Automaten overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst aan Opdrachtgever, welke de Automaten van Opdrachtnemer onder dezelfde bepalingen huurt.
- 2.2 Opdrachtnemer levert bedrijfszekere Automaten die van goede kwaliteit zijn, die voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking en die voldoen aan de eisen van de Aanbestedingsleidraad.
- 2.3 De Installatie van de Automaten wordt door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd.
- 2.4 Opdrachtnemer verzorgt het Onderhoud van de Automaten. Alle kosten voor het Onderhoud zijn op het Prijzenblad verwerkt in de leaseprijs.
- 2.5 Opdrachtgever mag de Automaten alleen in overeenstemming met hun bestemming gebruiken.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd de Automaten op zijn kosten door Opdrachtnemer binnen en tussen locaties van Opdrachtgever te doen verplaatsen. Opdrachtnemer dient de eerste drie (3) Automaten kosteloos te verplaatsen.

- 2.7 Opdrachtgever verleent gedurende Kantooruren, aan één of meer medewerkers van Opdrachtnemer toegang tot de locaties waar de Automaten zich bevinden teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen:
- Controle op de werking van de Automaten uit te voeren;
 - Onderhoud te plegen;
 - De Automaten te installeren, te verplaatsen dan wel te verwijderen.
- 2.8 De door Opdrachtnemer aangewezen personen houden zich, indien van toepassing, aan de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde veiligheids, geheimhoudings-, en toegangseisen.
- 2.9 De Automaten worden opgesteld op de locaties van Opdrachtgever.
- 2.10 Alle in dit artikel benoemde vormen van dienstverlening worden door Opdrachtnemer uitgevoerd zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht anders dan het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad.

ARTIKEL 3 DUUR EN BEËINDIGING

- 3.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor een periode van negenenvijftig (59) maanden ingaande op 15 augustus 2024 en derhalve eindigend op 31 juli 2029.
- 3.2 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal vijf (5) maal met twaalf (12) maanden worden verlengd, derhalve tot en met 14 augustus 2034. Per laatstgenoemde datum is deze Overeenkomst zonder schriftelijke aankondiging van rechtswege geëindigd.
- 3.3 Opdrachtgever is verplicht uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de afloopdatum van de Overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken als er geen gebruik wordt gemaakt van de optionele verlenging zoals bedoeld in artikel 3.2. Indien Opdrachtnemer geen of niet tijdig ter zake schriftelijk bericht ontvangt van Opdrachtgever, wordt de Overeenkomst automatisch en stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.2. Opdrachtnemer is gehouden om een eventuele verlenging te accepteren.
- 3.4 Bij het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht de Automaten inclusief alle ter beschikking gestelde documenten onverwijld aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 3.5 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 15 van de Overeenkomst hebben Partijen niet de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 3.6 Aan het einde van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht, in overleg met Opdrachtgever, de Automaten onverwijld en kosteloos te verwijderen. Hierbij dient Opdrachtnemer afstemming te verlenen met de opvolgende leverancier.

ARTIKEL 4 AUTOMATEN EN ACCESSOIRES

- 4.1 Alle Automaten geven gedurende de looptijd van de Overeenkomst professionele consumpties zoals deze aan het begin door Opdrachtgever zijn afgenomen.
- 4.2 Alle Automaten geleverd tot en met 31 december 2025 zijn fabrieksnieuw en samengesteld uit deugdelijke onderdelen.
- 4.3 Alle automaten functioneren, conform de in de Aanbestedingsleidraad gestelde eisen en wensen en de bijbehorende Nota van Inlichtingen en andere bij de aanbesteding behorende documenten.

ARTIKEL 5 TECHNISCHE CONVERSIE, INKRIMPING, UITBREIDING

- 5.1 Wanneer Technische Conversie van een Automaat of Accessoire gewenst of noodzakelijk is (hiervan is in ieder geval sprake als een Automaat in twee achtereenvolgende maanden minimaal twee keer per maand in storing staat), dan vervangt Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever de desbetreffende Automaat en/of Accessoire voor een gelijkwaardige Automaat of Accessoire, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de prijs.
- 5.2 Wanneer Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot de overtuiging komt dat Inkrimping van de Startconfiguratie gewenst is, dan gaat Opdrachtnemer na schriftelijke opdracht door Opdrachtgever over tot Inkrimping. Inkrimping heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever aan Opdrachtgever een afkoopsom in rekening brengt die nooit hoger is dan het leasebedrag voor de nog resterende maanden van de Overeenkomst voor de betreffende Automaat. Inkrimping van de eerste vier (4) Automaten is kosteloos.
- 5.3 Wanneer Opdrachtgever tot de overtuiging komt dat Uitbreiding gewenst is, dan gaat Opdrachtnemer na schriftelijke opdracht door Opdrachtgever over tot Uitbreiding. De Automaten waarmee wordt uitgebreid, vallen volledig onder de bepalingen van de Overeenkomst. Uitbreiding waarvoor door Opdrachtgever na 31 december 2025 opdracht is gegeven, mag met een gereviseerde automaat geleverd worden. De leaseprijs, evenals de ingrediëntenprijs, is gelijk aan de in de Inschrijving opgegeven prijzen. Uitbreiding onder bovengenoemde condities is mogelijk tot maximaal 12 maanden voor het einde van de Overeenkomst.
- 5.4 Technische Conversie, Inkrimping of Uitbreiding leiden nooit tot een verandering van de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.5 Bij Technische Conversie, Inkrimping of Uitbreiding worden de wijzigingen opgenomen in een addendum. Dit addendum maakt na schriftelijke, rechtsgeldige ondertekening in tweevoud door beide partijen integraal deel uit van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 DOCUMENTATIE

- 6.1 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever steeds beschikt over de meest recente Nederlandstalige gegevens betreffende de automaten, zoals: documentatie, gebruiksaanwijzingen, bedieningsvoorschriften en instructieschema's.

ARTIKEL 7 INSTALLATIE

- 7.1 Opdrachtnemer verstrekt schriftelijk aan Opdrachtgever, gelijktijdig met het implementatieplan (zie Programma van Eisen), de specificaties en de redelijkerwijs noodzakelijke voorwaarden met betrekking tot de plaatsing van de Automaten.
- 7.2 De in lid 1 genoemde specificaties en voorwaarden kunnen onder meer betreffen: temperatuur, vochtigheid, stofvrijheid, warmte afgifte, opgenomen vermogen, netspanningeisen, afmetingen van de Automaat en onderlinge afstand tussen de verschillende apparaten rekening houdend met de voor de uitvoering van het Onderhoud benodigde ruimte.
- 7.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar de Automaten worden opgesteld en de toegang daartoe voldoen aan de door Opdrachtnemer schriftelijk verstrekte specificaties en gestelde voorwaarden.
- 7.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar de Automaten zijn opgesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de in de vorige leden genoemde specificaties en voorwaarden.
- 7.5 Opdrachtnemer licht de betrokken locaties, tot uiterlijk 48 uur daaraan voorafgaand, in over de exacte datum van Installatie.

- 7.6 Opdrachtnemer zorgt voor een deugdelijke Installatie en levert de Automaten volledig operationeel en gebruiksklaar werkend op aan een vertegenwoordiger van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 BEDRIJFSZEKERHEID EN ONDERHOUD

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever een Beschikbaarheid van ten minste gemiddeld 96% per kwartaal gemeten over alle Automaten, een en ander gerelateerd aan de Kantoortijd en conform de regeling in artikel 8.2. Een Automaat is niet beschikbaar als deze niet of niet goed functioneert vanwege een (technische) storing aan de Automaat. De niet Beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer van de niet Beschikbaarheid in kennis heeft gesteld.

Indien Opdrachtnemer gedurende een kwartaal er niet in slaagt een minimum performance op de gegarandeerde beschikbaarheid van 96% te realiseren, heeft Opdrachtgever recht op een boete van € 50,- per 0,1% dat onder de 96% is gerealiseerd.

- 8.2 Voor het berekenen van de Beschikbaarheid wordt de volgende formule toegepast:

$$\text{Beschikbaarheid} = ((K-S) * 100\%): K$$

K = aantal Kantooruren per kwartaal

S = het aantal Kantooruren per kwartaal, waarin de Automaten niet beschikbaar zijn.

Voor de berekening van S worden de volgende uren niet meegenomen:

- De uren dat Opdrachtnemer van een gebrek nog geen kennis heeft;
- Voor zover Opdrachtnemer een gebrek niet kan verhelpen en de Automaat niet kan vervangen door een niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak;
- Voor zover een gering gebrek Opdrachtgever niet daadwerkelijk in het gebruik van de Automaat hindert naar mening van Opdrachtgever;
- Preventief onderhoud (mits het tijdstip in overleg met Opdrachtgever is);
- Het vullen en schoonmaken van de automaten.

- 8.3 Opdrachtnemer houdt de Automaten in gebruiksklare toestand en verricht daartoe alle noodzakelijke Onderhoud.
- 8.4 Het Onderhoud wordt in principe uitgevoerd tijdens Kantooruren. In overleg kunnen andere tijden voor Onderhoud worden overeengekomen.
- 8.5 Opdrachtgever meldt optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de Automaten onverwijld aan Opdrachtnemer.
- 8.6 Inschrijver dient de respons- en reparatietijden te hanteren zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het verhelpen van de storing wordt zoveel mogelijk op het adres waar de Automaat is opgesteld, uitgevoerd en aaneensluitend afgerond.
- 8.7 Indien het Onderhoud niet op het opsteladres kan worden uitgevoerd, en de Automaat langer dan 12 Kantooruren buiten bedrijf is, dan zorgt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever voor, de (tijdelijke) levering van een vervangende, minimaal gelijkwaardige Automaat zonder extra kosten in rekening te brengen. Dit is binnen maximaal 16 Kantoorurenuur na het melden van de storing gerealiseerd.

- 8.8 Het preventieve onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de technische vereisten van de Automaat. Daarbij worden noodzakelijke correcties uitgevoerd, ondeugdelijke onderdelen vervangen door deugdelijke en zo nodig technische modificaties aangebracht welke de betrouwbaarheid van de Automaat optimaliseren en de veiligheid vergroten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de periodieke NEN3140 inspectie. Deze werkzaamheden worden in overleg met Opdrachtgever tijdens Kantooruren uitgevoerd, teneinde het primaire proces van Opdrachtgever zo min mogelijk te verstoren. Opdrachtnemer verstrekt een kopie van het keuringscertificaat binnen vijf (5) Werkdagen na het onderhoud aan bij Opdrachtgever.
- 8.9 Het correctieve onderhoud bestaat uit het opheffen van storingen na melding daarvan door Opdrachtgever, zo nodig door het vervangen van ondeugdelijke onderdelen door deugdelijke onderdelen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer desgevraagd volledig over de situatie waarin de betreffende storing is opgetreden en creëert deze situatie zo mogelijk opnieuw.
- 8.10 Opdrachtnemer zorgt voor vervanging, aanvulling of wijziging van het verstrekte documentatiemateriaal indien Opdrachtnemer zodanige maatregelen treft, dat daardoor wijzigingen optreden in de eigenschappen en/of het gebruik van de betreffende Automaat en/of in het dagelijks onderhoud van de betreffende Automaat, dan wel indien blijkt, dat het verstrekte documentatiemateriaal onjuiste of onvolledige informatie bevat. Opdrachtnemer zorgt er voor, dat bedoelde vervanging, aanvulling of wijziging zo spoedig mogelijk na ontvangst wordt verwerkt in het betreffende documentatiemateriaal.
- 8.11 Opdrachtnemer levert alle verbruiksmaterialen, die nodig zijn om de Automaten operationeel te houden, af op de betreffende locaties van Opdrachtgever.
- 8.12 De volgende storingen worden niet gekenmerkt als storing voor Opdrachtnemer:
- Problemen met de stroomvoorziening, tenzij dit een euvel als wandcontactdoos is;
 - Ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Automaten door gebruikers van Opdrachtgever waarbij de gebruiker in redelijkheid had kunnen vermoeden dat de handeling tot een storing zou kunnen leiden;
 - Onderhoud en Reparaties uitgevoerd door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
 - Beschadiging ten gevolge van verhuizing en/of transport niet uitgevoerd door of namens de Opdrachtnemer;
 - Schade door brand, water en andere, van buiten de Automaat komende oorzaken (overmacht).

Onderhoud als gevolg van één van de in deze bepaling genoemde oorzaken zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd tegen de tarieven als genoemd in het prijzenblad.

ARTIKEL 9 TELLERSTANDEN

- 9.1 Alle Automaten zijn uitgerust met tellers per consumptie welke zijn uit te lezen.

ARTIKEL 10 KOSTEN

- 10.1 Alle kosten voor de gevraagde leveringen en werkzaamheden, inclusief materiaalkosten voor (preventief)onderhoud, reparaties, aanschaf en vervanging van onderdelen waaronder ook de waterfilters, dienen te worden verrekend in de leaseprijs. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen (m.u.v. de ingrediëntskosten) geen andere kosten in rekening worden gebracht.
- 10.2 Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer de daadwerkelijk afgenomen ingrediënten.

- 10.1 De prijzen van de ingrediënten liggen vast tot en met 31 december 2024. Daarna dienen prijsverhogingen uiterlijk op 1 december van het jaar voorafgaand aan de prijsverhoging schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever. De prijsverhoging is gebaseerd op de prijsontwikkelingen in de voorgaande periode. De maximale verhoging wordt gebaseerd op "CPI-index 00 000 Alle Bestedingen (prijsindex 2015 = 100) en wordt berekend voorafgaand aan een nieuw jaar. Het uitgangspunt voor de berekeninggrondslag is bepaald van oktober – oktober. In geval van uitzonderlijke marktomstandigheden, als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten, heeft Opdrachtnemer, na overleg met en na akkoord van Opdrachtgever, de mogelijkheid om af te wijken van de CBS-indexatie.
- 10.2 De leaseprijs is gesplitst in een component 'leaseprijs per automaat' en een component 'onderhoudskosten per automaat'. De prijs voor de component 'leaseprijs per automaat' kan niet geïndexeerd worden. De component 'onderhoudskosten per automaat' (die ook in eventuele optie jaren gefactureerd kan worden) kan jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2025, geïndexeerd worden (obv CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De indexering dient uiterlijk op 1 december van het jaar voorafgaand aan de indexering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever. De indexering is gebaseerd op de prijsontwikkelingen in de voorgaande periode. Het uitgangspunt voor de berekeninggrondslag is bepaald van oktober – oktober. In eventuele optie jaren mogen alleen de geoffreerde onderhoudskosten in rekening worden gebracht, geen leasekosten (behalve voor Automaten die nog geen 59 maanden in gebruik zijn).
- 10.3 Voor de Opdrachtgever is er sprake van Operational lease.
- 10.4 De navolgende kosten kunnen extra door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht:
- a. onderhoudswerkzaamheden nodig als gevolg van één van de in artikel 8.12 genoemde storingen, alsmede onderhoudswerkzaamheden nodig ten gevolge van nalatigheid, onachtzaamheid en opzet van Opdrachtgever en derden;
 - b. verplaatsing, verhuizing en her-installatie van de Automaat (m.u.v. de eerste drie Automaten);
 - c. herstelwerkzaamheden, nodig als gevolg van, niet aan de zijde van Opdrachtnemer gelegen, ongelukken, inbraak en calamiteiten;
- Kosten voor bovenstaande leveringen en diensten staan op het prijzenblad.

ARTIKEL 11 FACTURERING

- 11.1 Facturering van de daadwerkelijk afgenomen ingrediënten geschiedt per maand achteraf middels een verzamelfactuur. De leasekosten van de automaten worden per kwartaal (alleen tijdens de vaste contractjaren) op één verzamelfactuur (met daarop een bedrag per locatie van de automaat) vooraf gefactureerd.
- 11.2 Facturen worden uitsluitend digitaal in bij voorkeur XML, maar minimaal PDF formaat gestuurd aan: digitalefacturen@ArtEZ.nl. Zie ook de factuurwijzer van ArtEZ, **Bijlage 13**, zoals opgenomen bij de Aanbestedingsleidraad.
- 11.3 Een factuur is deugdelijk gespecificeerd en bevat in ieder geval:
- Factuurnummer en factuurdatum;
 - Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt);
 - Informatie over de afgenomen ingrediënten en periode van levering / de leasebedragen;
 - De samenstelling van tarief (gespecificeerd naar eenheidstarief vermeerderd met aantal);
 - Juiste optelling en toepassing van de btw-regels;
 - Naam Opdrachtgever;
 - Bankrekeningnummer (IBAN) van opdrachtnemer;
 - Btw-identificatienummer van opdrachtnemer;
 - BIC/SWIFT-code.

- 11.4 De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
- 11.5 Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad/ de inkoopvoorwaarden en/of de in dit artikel onder 11.1 t/m 11.4 genoemde voorwaarden, wordt de opdrachtnemer hiervan binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad/ de inkoopvoorwaarden en/of de in lid 1 t/m lid 4 van dit artikel genoemde voorwaarden.
- 11.6 Door overschrijding van de door Opdrachtnemer bedongen betalingstermijnen is Opdrachtgever eerst na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichting te voldoen, in verzuim waarna alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar worden. Opdrachtgever is vanaf de dag van overschrijding wettelijke rente verschuldigd over de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen wegens vertraging in de nakoming.

ARTIKEL 12 EIGENDOM

- 12.1 De Automaten en de door Opdrachtnemer afgeleverde, nog in voorraad zijnde gebruiksgoederen, alsmede alle ter beschikking gestelde documentatie en dergelijke blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 12.2 Behoudens de bediening van de Automaten overeenkomstig het bedieningsvoorschrift, mag aan de Automaat door Opdrachtgever niets worden veranderd, versteld, gewijzigd of toegevoegd.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Automaat aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen, tenzij anders overeengekomen.
- 12.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Automaten op enige wijze aard- of nagelvast met enig onroerende zaak te verbinden.
- 12.5 Opdrachtgever zal als goed huisvader met de apparatuur omgaan.
- 12.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige wijze aan derden af te staan.

ARTIKEL 13 RISICO

- 13.1 Opdrachtgever verplicht zich de Apparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren waaronder brand, ontploffings- en waterschade.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden een eventueel geheel of gedeeltelijk verlies of vergaan van de Automaat binnen 24 uur na ontdekking ervan aan Opdrachtnemer te melden en de gegevens hieromtrent te verschaffen.
- 13.3 Indien het verlies of vergaan het gevolg is van een omstandigheid die niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever na de melding van het verlies of het vergaan van de Automaat een vervangende Automaat kosteloos ter beschikking stellen.
- 13.4 Indien het verlies of vergaan van de Automaat het gevolg is van een omstandigheid die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, komt de schade die Opdrachtnemer daardoor lijdt voor rekening van Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot de schade die Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft geleden, doch zal nooit meer bedragen dan de resterende maanden van de vaste duur van de Overeenkomst vermenigvuldigd met het gemiddelde aantal consumpties per maand.

ARTIKEL 14 GARANTIE

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te leveren Automaten, verbruiksproducten en dienstverlening van onveranderde, goede kwaliteit zijn en blijven en dat de Automaten, verbruiksproducten en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.

ARTIKEL 15 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 15.1 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn van maximaal 30 dagen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Deze termijn is een fatale termijn. Een en ander laat het recht op schadevergoeding onverlet. Indien Opdrachtgever in gebreke is bedraagt de door hem te vergoeden schade maximaal de leasekosten per maand vermenigvuldigd met het resterende aantal maanden binnen de vaste looptijd van de Overeenkomst.
- 15.2 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- de andere partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - de andere partij zijn faillissement aanvraagt;
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn onderneming staakt;
 - de andere partij voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij, dan wel de Automaten beslag wordt gelegd;
 - dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 15.3 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordigers of personeel enig voordeel, in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden, of verschaft aan personeel van Opdrachtgever.
- 15.4 Het structureel (vaker dan vijf keer binnen een periode van een jaar) overschrijden van de reactie- en oplostijden en het niet voldoen aan de Beschikbaarheid wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming.
- 15.5 Beëindiging van de Overeenkomst in het kader van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
- 15.6 Beëindiging in het kader van dit artikel betreft de volledige Overeenkomst (alle Automaten die zijn geplaatst bij Opdrachtgever).

ARTIKEL 16 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 16.1 In geval van overmacht wordt nakoming door de betrokken partij van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 16.2 In het geval dat de in lid 1 genoemde overmacht van een der partijen langer duurt dan 21 dagen dan is de andere partij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden.

- 16.3 Van een geval van overmacht moet onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 16.4 Onder overmacht wordt niet verstaan het niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij betreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen is te wijten aan overmacht van deze derde.
- 16.5 Onder overmacht wordt evenmin verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en / of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 17 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 17.1 Partijen hebben het recht alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten, acties en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Partijen stellen elkaar hiervan onverwijld op de hoogte en behoeven hiervoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke echter niet op onredelijke gronden wordt geweigerd.
- 17.2 Opdrachtnemer heeft het recht het eigendom van de Automaten aan een derde over te dragen. Opdrachtgever verklaart reeds thans dat die derde ingeval van zodanige overdracht alle rechten bij de Overeenkomst aan Opdrachtnemer toegekend, tegenover hem, Opdrachtgever, zal kunnen uitoefenen en dat Opdrachtgever het nakomen van de overgedragen verplichtingen door de derde accepteert.
- 17.3 Opdrachtnemer is in het kader van financiering gerechtigd haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemers gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door middel van contractsoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.

ARTIKEL 18 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 18.1 Tijdens de duur van de Overeenkomst en na beëindiging daarvan - tot verwijdering van de Automaten uit het pand van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer- zal Opdrachtgever:
- a. de Automaten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Opdrachtnemer laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. de Automaten ten behoeve van Opdrachtnemer houden en Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Opdrachtnemers belangen te beschermen;
 - c. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Opdrachtgever, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Automaten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer is verkregen;
 - d. de Automaten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Automaten daarbij betrokken mocht raken alle betrokken Partijen onmiddellijk van de Overeenkomst op de hoogte brengen;
 - e. de Automaten niet onderverhuren, verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - f. zonder toestemming van Opdrachtnemer de Automaten niet verplaatsen van de plek waar de Automaten door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 19.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade.
- 19.3 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever.
- 19.4 De hiervoor in 19.3 bedoelde aansprakelijkheid voor schade is, per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen, waarbij een reeks van samenhangende al dan niet opvolgende gebeurtenissen niet zal gelden als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- voor directe materiële schade en een bedrag van € 500.000,- voor dood of letsel aan personen. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.
 - d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan genoemd in dit artikel. In het bijzonder is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolg en/of bedrijfsschade.
- 19.5 De sub 19.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel.
- 19.6 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over de regels en instructies die voor de locaties van Opdrachtgever gelden, inclusief veiligheidsinstructies. Opdrachtnemer instrueert haar medewerkers die regels en instructies nauwgezet op te volgen. Indien de medewerkers van Opdrachtnemer genoemde regels en instructies niet opvolgen en diensgevolge schade of letsel oplopen tijdens of als gevolg van hun aanwezigheid binnen de vestigingen van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever voor bedoelde schade of letsel niet aansprakelijk. Indien personeel of medewerkers van Opdrachtnemer genoemde regels en instructies wel opvolgen zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor bedoelde schade en letsel aansprakelijk kunnen stellen indien genoemde regels en instructies tekort schieten in het kader van de (Arbo-)wet of indien er anderszins sprake is van toerekenbare tekortkoming, nalatigheid of opzet van de Opdrachtgever of het personeel van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 20.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

ARTIKEL 21 ALGEMENE BEPALINGEN

- 21.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere partij schriftelijk medegedeeld.

- 21.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer evalueren tweemaal per jaar de gang van zaken met betrekking tot de Overeenkomst. Opdrachtnemer neemt het initiatief tot het maken van de afspraak.
- 21.3 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever tweemaal per jaar de managementrapportage en de storingsrapportage over de Automaten. Deze rapportage wordt minimaal twee weken voor het overleg digitaal beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever.
- 21.4 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 21.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 21.6 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst worden eerst rechtsgeldig en bindend voor partijen nadat zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 21.7 Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 21.8 Het nalaten door één der partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 21.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten op deze overeenkomst.
- 21.10 Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 21.11 De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Voorzover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
- Bijlage A : Verslag verificatiegesprek (indien van toepassing)
 - Bijlage B : Nota's van Inlichtingen
 - Bijlage C : Aanbestedingsleidraad
 - Bijlage D : Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever
 - Bijlage E : Inschrijving van Opdrachtnemer

ARTIKEL 22 GEHEIMHOUDING

- 22.1 Partijen maken in publicaties of reclameuitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruiken elkaars naam niet als referentie, behalve na toestemming van de wederpartij, welke toestemming door de wederpartij niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 22.2 Partijen maken alle verstrekte of op andere wijze bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 22.3 Partijen verplichten alle personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in Artikel 22.1 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staan ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

ARTIKEL 23 COMMUNICATIE

- 23.1 Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst primair verantwoordelijk zijn.

Contactpersonen Opdrachtgever:

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer:

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

- 23.2 Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst en dus de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval tweemaal per jaar vindt een evaluatie plaats van de dienstverlening van Opdrachtnemer. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek gewenste informatie, zoals ook omschreven in de aanbestedingsstukken. Tijdens het overleg wordt onder ander gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, en kwaliteit van de verrichte prestaties.

- 23.3 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend.

Stichting ArtEZ

Mevrouw M. Brussaard
Voorzitter College van Bestuur

Datum:

Plaats:

De heer L. Verveld
Lid College van Bestuur

Datum:

Plaats:

Opdrachtnemer

De heer / Mevrouw <>
Functie

Datum:

Plaats: