

**Swalm en Roer**

## Multifunctionals

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

4-3-2024

Bijlagen: - Swalm en Roer Multifunctionals Prijzenblad nav NvI2 2024-03-04  
- Swalm en Roer Multifunctionals (concept) overeenkomst 2024-03-04

| Ref. nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                      |
|----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130      | Vervolg op vraag 35 | Wij herkennen uw antwoord niet. Wij leveren zonder problemen aan scholen, en kunnen dan ook (op de gestelde referentie na) aan alle gestelde eisen voldoen. U sluit met de huidig gevraagde kerncompetentie potentiële inschrijvers uit. In uw antwoord komen er dingen als netwerk voor, terwijl daar de kerncompetentie niet specifiek over gaat. Als de onderdelen van uw antwoord van invloed zijn op het aantonen van de kerncompetentie vragen wij u de kerncompetentie aan te passen, zodat Inschrijver kan laten zien dat het voldoet. Wij hebben namelijk klanten die nog een veel hoger servicelevel vragen, en waar het printen nog van groter belang is dan bij een school. Het is ook in belang van Aanbestedende Dienst dat er meerdere inschrijvers zijn. Kunt u de kerncompetentie specifiek maken in wat u wenst, maar niet specifiek om onderwijsorganisaties vragen? Zo nee, waarom niet? | Nee, de kerncompetenties passen bij de opdracht. De ervaring en het aantal vragenstellers geven aan dat we voldoende inschrijvers overhouden. |
| 131      | Vervolg op vraag 34 | In vraag 83 gaat u akkoord met 10 locaties. Waarom geeft u op vraag 34 een tegengesteld antwoord? Kunt u nogmaals bevestigen dat minimaal 10 locaties wordt geaccepteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het antwoord op vraag 83 prevaleert.                                                                                                          |
| 132      | Papier              | vraag 89 NvI, U geeft aan dat het papier aan bepaalde eisen moet voldoen, maar er zijn geen specifieke eisen gedefinieerd in de documenten die zijn meegestuurd. Uit de MVI criteria volgt namelijk een mogelijkheid tot een keuze voor gerecycled papier, maar ook voor Virgin wit papier, Opdrachtgever geeft echter geen voorkeur weer. Zou u alstublieft de specifieke eisen met betrekking tot het papier kunnen doorsturen, zodat we uw verzoek nauwkeurig kunnen behandelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U kunt het goedkoopste papier dat voldoet aan de eisen aanbieden.                                                                             |
| 133      | Prijsopgave papier  | NvI vraag 36, U vermeldt dat in 2023 4 miljoen vellen zijn gebruikt, wat overeenkomt met 40 pallets. Echter, de prijsopgave in de huidige documenten is gebaseerd op 40.000 vellen. Kunt u het prijzenblad aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In het prijzenblad gaat het over 40.000 pakken a 500 vel.                                                                                     |

| Ref. nr. | Onderwerp                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134      | Papier indexatie                       | Nvl vraag 21; Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd. Deze wordt gekoppeld aan de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het CBS. Deze index is echter niet representatief voor de business to business sector waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer opereren. Zeker v.w.b. het papierdeel is er de CBS PPI 1712 Papier en Karton welke algemeen geaccepteerd is en gebruikt wordt in onze branche. Verzoek is derhalve om deze openbare indexeringstabellen te gaan hanteren. Kunt u hierin meegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De prijzen voor papier volgen de marktprijzen voor papier, de cpi index is van toepassing voor de prijzen per afdruk. Zie ook antwoord 135.                                                                  |
| 135      | Papier indexatie                       | Nvl vraag 21; Opdrachtgever geeft aan dat de prijsindexering zoals beschreven niet geldt voor het kopieerpapier, maar dat daarvoor de bruto prijzen dynamisch zijn en meebewegen met de marktprijzen voor papier. Kunt u deze opmerking nader duiden, daar dit nu geen duidelijk beeld schetst wanneer er geïndexeerd mag worden en conform welke methodiek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eenmaal per half jaar, te beginnen op 1-1-2025 worden de papieren prijzen aangepast aan de gewijzigde marktomstandigheden (zowel hogere als lagere prijzen). Basis daarvoor is de PPI 1712 papier en karton. |
| 136      | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.6 | NVI 57 - uit het antwoord op deze vraag maakt inschrijver op dat wanneer duidelijk is dat de machines aan het eind van de technische levensduur zijn over gegaan wordt tot aanbesteding. Dit betekent dat gedurende enige tijd - en dit geldt niet voor alle machines en niet allemaal tegelijk - sommige machines aan het einde van hun technische levensduur zullen zijn. De inschrijver gaat ervan uit dat de KPI's en eisen met betrekking tot beschikbaarheid en kwaliteit, zoals beschreven in paragraaf 1.2.6 en 4.1, punt 7 en 8, niet strikt zullen worden toegepast of dat er enige tolerantie zal zijn. Is dit correct? Bovendien zal in deze gevallen in goed overleg moeten worden bepaald wat er op dat moment met de kosten van onderhoud of de kosten van tijdelijke vervanging moet gebeuren. Een mogelijke oplossing is ook om te onderzoeken of machines tijdig van plaats kunnen worden gewisseld om zo het moment van het einde van de technische levensduur te omzeilen. Als machines toch het einde van hun technische levensduur bereiken, behoudt de inschrijver graag de optie om de meerkosten van deze situatie door te belasten van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever. Dit is ook omdat de opdrachtnemer geen controle heeft over de volumes en hoe snel er opnieuw wordt aanbesteed. Is dit acceptabel? | Meerkosten worden niet betaald, in overleg wordt vastgesteld of verlengen mogelijk is. Eventueel uitwisselen van machines gedurende de looptijd is in overleg mogelijk.                                      |

| Ref. nr. | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137      | Papiersoorten lades     | Aanbestedingsdocument 4.1 punt 16 e- U vereist het gebruik van een beleid op het gebruik van papiersoorten (lades), kleur en enkelzijdig printen. Het is in de markt erg ongebruikelijk om een beleid te kunnen voeren op de aansturing van laden. Bent u bereid om dit uit de eis te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee.                                                                                                                                                                               |
| 138      | Vraag 41 Nvl 1          | U geeft aan dat het Prijzenblad is aangepast ter correctie van het aantal machines. Echter is de vermenigvuldigingsfactor in het nieuwe prijzenblad ongewijzigd. Zou u willen bevestigen wat de correcte aantallen zijn en indien nodig het Prijzenblad willen aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De aantallen waarmee de inschrijfprijs wordt bepaald doen wat we ermee beogen. De precieze aantallen worden na gunning vastgesteld. De aantallen zijn inmiddels nog wat aangepast. |
| 139      | Vraag 71 Nvl 1 en eis 9 | Opdrachtgever geeft als antwoord dat in plaats van een vervangend vergelijkbaar apparaat een alternatief apparaat ter beschikking mag worden gesteld. Dit is geen antwoord op de vraag van Inschrijver. Om binnen 24 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur (of alternatieve machine) ter beschikking te stellen, moet een extra apparaat in een pool op afroep klaarstaan. Aangezien dit een sterk kostenverhogend effect voor Opdrachtgever heeft, vraagt Inschrijver of het gratis mogen inzetten van een uitwijkmogelijkheid voor Opdrachtgever ook is toegestaan. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is op een school voor PO in veel gevallen geen oplossing.                                                                                                                 |
| 140      | Vraag 73 Nvl 1          | Opdrachtgever stelt in eis 8: "aantoonbaar alles in het werk te stellen", maar geeft in het antwoord op vraag 73 aan dat "Alles in het werk stellen is niet voldoende omdat het geen resultaat beschrijft."<br>Inschrijver is van mening dat het door Opdrachtgever gegeven antwoord geen antwoord is op de vraag en verzoekt Opdrachtgever de vraag te heroverwegen om eis 8 aan te passen naar:<br>"Indien een apparaat vaker dan 3 keer binnen een periode van 6 maanden uitvalt door een technische storing van het apparaat, dient de leverancier de betreffende machine te vervangen of aantoonbaar alles in het werk te stellen om storingen (toerekenbaar aan de Opdrachtnemer) in de toekomst te voorkomen. Mocht binnen de zes maanden daarna alsnog de machine drie keer of vaker uitvallen door een gelijksoortige technische storing, dan wordt de betreffende machine altijd vervangen."<br>Is Opdrachtgever daartoe bereid? | Nee.                                                                                                                                                                               |
| 141      | Vraag 53 Nvl 1          | Indien Type B niet in kleur hoeft af te drukken gaat aanbieder ervan uit dat het bijbehorende afdrukvolume van 250.000 wordt opgeteld bij het kleurafdrukvolume van Type A. Zo ja, kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De regel is verwijderd.                                                                                                                                                            |

| Ref. nr. | Onderwerp                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                       |
|----------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142      | Vraag 53 Nvl 1                                       | Type B dient niet in kleur af te drukken. Hierop zou het Prijzenblad aangepast worden. Kunt u dit alsnog doorvoeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord 141.                                                                                                              |
| 143      | Vraag 50 Nvl 1                                       | U geeft aan dat een Single Pass Document Feeder niet noodzakelijk is. Deze feeder zorgt ervoor dat dubbelzijdige originelen in één doorgang gescand worden, zonder dat het origineel machinaal omgekeerd hoeft te worden. Dit zorgt voor een veel hogere scansnelheid én een veel betrouwbaardere verwerking van de originelen. Op de huidige MFP's heeft u deze ook al en u zou er op achteruit gaan indien u dit niet als eis stelt. Bovendien kunnen de gerenommeerde aanbieders in het door u uitgevraagde segment dit, al dan niet standaard, aanbieden. Wij verzoeken u dit dan ook weer als eis op te nemen | Nee.                                                                                                                           |
| 144      | Swalm en Roer Multifunctionals MVI criteria machines | U vraagt dat de kunststof behuizing van het product gemiddeld ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen bevat, gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel kunststof aanwezig in het product. Echter hebben we niet de technische productspecificatie of andere documentatie waaruit blijkt dat we hieraan kunnen voldoen. Dit is bovendien afhankelijk van de gevraagde configuratie. Kunt u deze eis laten vervallen?                                                                                                                                                                   | Ja.                                                                                                                            |
| 145      | Art 6.15 aangepaste overeenkomst                     | Inschrijver merkt op dat hier sprake is van een verschrijving en verzoekt u het woord "Geschikken" te vervangen door "Geschillen".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Is aangepast, dank.                                                                                                            |
| 146      | Vraag 99 + 101 Nvl 1                                 | U verwijst naar de aangepaste overeenkomst, maar Inschrijver ziet deze bepaling niet terug in de aangepaste overeenkomst en verzoekt u deze alsnog toe te voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De passages zijn, op basis van opmerkingen van andere vragenstellers, in wat andere bewoordingen in de overeenkomst opgenomen. |

| Ref. nr. | Onderwerp      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147      | Vraag 66 Nvl 1 | <p>Inschrijver mist een toelichting bij de leden waar u niet akkoord mee bent.</p> <p>d; waarom acht u het proportioneel dat Opdrachtnemer kosteloos noodzakelijke service verleent indien u andere dan de geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen gebruikt op de hardware?</p> <p>f; waarom acht u het proportioneel dat Opdrachtnemer kosteloos noodzakelijke service verleent indien u de hardware zonder toestemming gebruikt in combinatie met producten of accessoires die niet erkend zijn?</p> <p>h; Inschrijver acht het niet redelijk dat wanneer er noodzakelijke service nodig is doordat u de hardware verplaatst zonder toestemming, Opdrachtnemer deze service kosteloos moet verrichten.</p> <p>j; waarom acht u het proportioneel dat Opdrachtnemer kosteloos noodzakelijke service verleent terwijl de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen?</p> <p>l; Inschrijver acht het niet meer dan redelijk dat indien Koper incidenten en/of verstoringen foutief aanmeldt, Koper de gemaakte kosten van Opdrachtnemer vergoedt. Waarom acht u het proportioneel dat Opdrachtnemer de in dit kader gemaakte kosten niet vergoedt krijgt?</p> | <p>d. Omdat we willen voorkomen dat iedere reparatie in rekening kan worden gebracht met het argument dat niet goedgekeurd papier is gebruikt. Als het overduidelijk is dat een storing is veroorzaakt door verkeerd materiaalgebruik is er geen discussie over de kosten voor reparatie.</p> <p>f. Zie reactie op d.</p> <p>h. Het kan niet zo zijn dat een reparatie in rekening wordt gebracht omdat een machine verplaatst is terwijl de storing daar niets mee te maken heeft. Opdrachtgever gaat in redelijkheid om met opdrachtnemers en als een storing het gevolg is van verplaatsing van een machine worden de kosten voor reparatie gewoon vergoed.</p> <p>j. Omdat voor opdrachtgever niet aan te tonen is dat een storing wel aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.</p> <p>l. het is voor gebruikers niet altijd mogelijk eenvoudige storingen zelf op te lossen. Als Opdrachtnemer gebeld wordt voor een klein probleem wordt daar niet apart voor betaald, wel mag ON proberen een kleine storing in telefonisch contact met een gebruiker op te lossen.</p> |
| 148      | Vraag 65 Nvl 1 | <p>Mag Inschrijver uit uw antwoord opmaken dat afspraken over de in te zetten software na eventuele gunning in onderling overleg worden afgestemd en toegevoegd aan de overeenkomst? Zo niet, kunt u uw antwoord dan heroverwegen danwel nader toelichten aangezien Inschrijver dan uw antwoord "op zich is het geen probleem om afspraken te maken" niet begrijpt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Het is mogelijk om over voorwaarden voor software afspraken te maken. De kosten dienen te zijn opgenomen in het voorstel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Ref. nr. | Onderwerp                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149      | Vraag 64 Nvl 1                             | <p>Inschrijver mist een toelichting waarom u niet akkoord gaat met de leden 2 en 3 van het voorgestelde artikel. Wilt u dit alsnog toelichten? Bent u wel bereid om het volgende uit lid 3 toe te voegen aan de overeenkomst: “ Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Koper of van een door Koper gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Indien de Producten door Koper niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname” ?</p>                                                   | <p>De levering wordt in overleg gepland en voorbereid. Daarbij dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat Opdrachtgever weet wat er van hem verwacht wordt. Vervolgens zal opdrachtgever doen wat is afgesproken. Daar hoort niet bij dat er separaat betaald wordt. Uw suggestie is overgenomen in artikel 6.4.</p> |
| 150      | ARIV 2018, art. 14 onder a, vraag 59 Nvl 1 | <p>Inschrijver wijst u er nogmaals op dat ongelimiteerde aansprakelijkheid niet is toegestaan op grond van de Gids Proportioneel en er aangesloten dient te worden bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. U stelt dat aansprakelijkheid afdoende beperkt zou zijn maar Inschrijver acht de aansprakelijkheid disproportioneel en mist een deugdelijke toelichting.</p> <p>Inschrijver acht een maximale aansprakelijkheid bij indirecte-/gevolgschade van 1.000.000,- meer dan redelijk gezien de opdrachtwaarde en verzoekt u uw antwoord te herzien aangezien zij anders overweegt zich niet in te schrijven. Indien u niet akkoord gaat verzoekt Inschrijver u uw antwoord gemotiveerd te onderbouwen.</p> | <p>Zie antwoord 59 in de eerste nota.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 151      | ARIV 2018, art. 14, vraag 60 Nvl 1         | <p>Inschrijver wijst u er nogmaals op dat ongelimiteerde aansprakelijkheid niet is toegestaan op grond van de Gids Proportioneel en er aangesloten dient te worden bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. U stelt dat aansprakelijkheid afdoende beperkt zou zijn maar er is sprake van een ongelimiteerde aansprakelijkheid, hetgeen niet is toegestaan op grond van de Gids Proportionaliteit en derhalve disproportioneel is.</p> <p>Inschrijver acht een maximale aansprakelijkheid van 4.500.000,- meer dan redelijk gezien de opdrachtwaarde en verzoekt u uw antwoord te herzien aangezien zij anders overweegt zich niet in te schrijven.</p>                                                         | <p>Zie antwoord 59 in de eerste nota.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |