

Aanbesteding:

De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO
inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Aanbestedende Dienst:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland (RVO)

Referentie:

202311102

Toelichting:

Ref.nr.

Onderwerp:

1

Beoordelingscriteria van de boeketten

Vraag:

Bij de beoordelingscriteria van de boeketten geeft u de verhouding bloemen/
groen (75%/25%). Is dit voor koper een minimale eis en zijn meer bloemen
en minder groen ook toegestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst minimaal 75% aan bloemen in de boeketten.
Meer dan 75% aan bloemen is toegestaan, minder dan 75% aan bloemen is
niet toegestaan.

Percelen:

P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
DICTU en SodM

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

2

5.2.1 Beoordelingscriteria ten aanzien van kwaliteit bloemen

Vraag:

Onder 5.2.1. vraagt de aanbestedende dienst om het aangeleverde boeket
neutraal aan te leveren, d.w.z. niet voorzien van enige vorm van reclame-
uiting dan wel vermelding van bedrijfsnaam en in de verpakking zoals deze
in de toekomst ook bij de ontvangers geleverd zal worden. Onze verpakking
is voorzien van bedrijfsnaam. Interpreteren wij het juist dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan, conform eis 3.1.2 van het aanbestedingsdocument.

Percelen:

P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
DICTU en SodM

Beantwoord op:

13 mrt. 2024

Inhoud

Label:

Ref.nr.

3

Onderwerp:

3.1 Algemene eisen t.a.v. de opdracht

Vraag:

Onder 3.1.3 beschrijft u dat een koppeling is gewenst met Oracle. Is er een instructie beschikbaar hoe deze koppeling geïmplementeerd kan worden inclusief automatisch inladen e-facturatie?

Antwoord:

C-XML is een van de marktconforme koppelingen en de “technische” specificaties hiervoor zijn door Oracle in 2004 reeds opgesteld. Zie hiervoor: https://docs.oracle.com/cd/B25516_18/current/acrobat/icx115punchbuy.pdf

Voor wat betreft het vraagstuk rondom het ontvangen van “bestelaanvragen (Oracle term)”, inkooporder (Oracle term) wat via het berichtenverkeer verloopt verwijzen wij u door naar Logius (DigiPoort). Zie hiervoor: <https://www.logius.nl/domeinen/gegevensuitwisseling/digipoort/aanvragen-wijzigen>

Voor wat betreft het vraagstuk over e-facturatie en de mogelijkheden hiervoor kunt u terecht bij de afdeling e-facturatie, zie hiervoor: <https://www.helptdesk-efactureren.nl/hoe-kan-ik-e-factureren>

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2.1.1 Bloemen, Kamerplanten en Geschenken

Vraag:

Onder 2.1.1. omschrijft koper dat bloemen, kamerplanten en genoemde geschenken door Koper alleen voor een heel team worden besteld. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Dit staat verkeerd verwoord in het aanbestedingsdocument. Het contract is bedoeld voor bestellingen voor een team en/of voor individuele medewerkers. Het is niet mogelijk om voor een hele afdeling of directie (bestaande uit meerdere teams) bloemen, kamerplanten en geschenken te bestellen via dit contract.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentieopdracht

Vraag:

In bijlage 7 wordt gevraagd om een referentieopdracht met een minimale waarde van € 50.000,- excl. btw. Onder 2.6 omschrijft u de prognose van de waarde van de opdracht per jaar. Interpretieren wij het juist dat de omvang van de referentieopdracht ook per jaar wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit is niet correct, hiermee wordt niet de omvang per jaar van een referentieopdracht bedoeld. De referentieopdracht mag een langere looptijd hebben gehad dan 1 jaar, zolang deze maar wel in de afgelopen drie (3) jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving heeft plaatsgevonden. Het mag dus ook een opdracht zijn van bijvoorbeeld 2 jaar met als totale opdrachtwaarde € 50.000,- excl. btw.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad is slechts één optie beschikbaar voor het invullen van bezorgkosten, die betrekking heeft op zowel de bezorging van bloemen als geschenken. De inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om dit te splitsen, gezien het feit dat het om twee verschillende productengroepen gaat. Daarnaast wordt opgemerkt dat een minimumbedrag van €3 voor de bezorging van geschenken niet marktconform is. inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dit bedrag te verhogen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de bezorgkosten niet splitsen en het minimumbedrag voor bezorging zal niet worden opgehoogd. Er is bewust gekozen voor één bandbreedte tussen € 3,- en € 8,- voor bezorging van

zowel bloemen, kamerplanten en geschenken. U dient een vaste prijs aan te bieden binnen deze bandbreedte waarvoor u bloemen, kamerplanten en geschenken bezorgt.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 3.8.7.

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt om 30% duurzame inkoop van bloemen conform de barometer duurzame bloemist of gelijkwaardig, vanwaar de gelijkwaardige optie? Barometer duurzame bloemist is het enige onafhankelijke keurmerk op het gebied van bloemen die niet alleen duurzame inkoop garandeert maar ook op het gebied bedrijfsvoering (afvalbeheer, verpakkingen en energiebesparing)

Antwoord:
Vanuit de aanbestedingswet 2012 artikel 2.78a is aanbestedende dienst verplicht om indien keurmerkeisen worden gesteld, een gelijkwaardig keurmerk ook te accepteren. De bewijslast voor het aantonen van de gelijkwaardigheid ligt daarbij wel bij Inschrijver.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 2.2.

Vraag:
Volgens aanbestedende dienst valt het volgende buiten de scope: "Bloemen, kamerplanten en geschenken die voor de gehele organisatie of voor een gehele directie/ afdeling (bestaande uit meerdere teams) aangeschaft worden". Waarom valt dit buiten de scope van de opdracht, als het om de producten gaat die wel binnen de scope vallen? Inschrijver kan deze opdrachten zeker uitvoeren.

Antwoord:

Dit is een beleidskeuze van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
Beoordelingsproces

Vraag:
Met betrekking tot de beoordeling van de geleverde bloemen, zouden we graag meer inzicht krijgen in het beoordelingsproces. Kunt u ons informeren over de functies van de beoordelaars van het boeket.

Antwoord:
De beoordelaars bestaan uit managementondersteuners (bestelgemachtigden), adviseurs bedrijfsvoering en contractmanagers.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
5.2.1.

Vraag:
Hoe wordt de versheid van het boeket getoetst?

Antwoord:
Dit wordt getoetst naar de staat van de bloemen, in termen van hoe vers/fris zij ogen, of zij al uitvallen, verwelken en/of verkleuren.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Assortiment

Vraag:

Wenst aanbestedende dienst een groter assortiment te zien en af te nemen?
Denk aan de categorieën: duurzaam, cadeaukaarten, gebak, wenskaarten &
lifestyle. Om aankopen buiten het gecontracteerde contract te voorkomen is
het raadzaam om het assortiment te verruimen.

Antwoord:

Dit wenst aanbestedende dienst niet. Andere artikelen vallen buiten de scope
van deze aanbesteding.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Fotoboek

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom zowel een E-catalogus
als een fotoboek worden gewenst? De foto's die in het fotoboek zullen staan,
zijn namelijk al opgenomen in de E-catalogus. Bovendien bevat de E-
catalogus extra informatie over elk boekje, zoals een beschrijving en
samenstelling. Het verzoek van de inschrijver is dan ook om het fotoboek te
laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en wenst zowel de e-
catalogus als het fotoboek te ontvangen. Aanbestedende dienst wil het
fotoboek alsnog ontvangen omdat deze op een andere manier wordt
beoordeeld conform gunningscriterium 5.2.1.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 3.14.2.

Vraag:

De vastgestelde prijs voor een klein rouwarrangement bedraagt momenteel

€70. Deze prijs wordt echter niet als marktconform beschouwd, gezien de huidige prijs van een rouwlint van €20. Wanneer dit bedrag van de totale prijs wordt afgetrokken, resteert er slechts €50 voor het rouwboekje, wat als karig kan worden beschouwd. Dit kan leiden tot klachten, iets wat bij rouwarrangementen te allen tijde vermeden moet worden. Daarom verzoekt de inschrijver vriendelijk de aanbestedende dienst om deze prijs te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verhoogt de prijzen voor de rouwarrangementen met € 15,-. De vaste prijs voor een klein rouwarrangement is nu € 85,- inclusief 2 rouwlinten en de vaste prijs voor een groot rouwarrangement is nu € 135,- inclusief 2 rouwlinten. Zie bijgaand het herziene tarievenblad bijlage 2.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 3.4.3.

Vraag:

In eis 3.4.3. staat het volgende: "Indien een onderaannemer wordt ingezet voor de levering van bloemen en kamerplanten dient deze zich indien beschikbaar maximaal 7 kilometer van het door Koper opgegeven adres te bevinden. Berekend door de route via Google Maps." inschrijver adviseert aanbestedende dienst om "indien beschikbaar" hier weg te laten zodat het een duidelijke eis is. Als dit namelijk niet wordt nageleefd kunnen er namelijk ook onderaannemers ingeschakeld worden die ver buiten de regio liggen. Op deze manier worden de lokale bloemisten niet gesteund en komt duurzaamheid onder druk te staan: het is niet duurzaam om een bloemist in te schakelen die niet in de buurt ligt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uitgangspunt is dat, indien er een bloemist beschikbaar is binnen maximaal 7 kilometer deze wordt gebruikt ten behoeve van de levering van de bloemen. Onder andere vanuit het oogpunt van duurzaamheid. Echter kan de situatie zich voordoen dat er geen bloemist is op maximaal 7 kilometer afstand, waardoor deze eis praktisch niet uit te voeren is.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM, DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Eis 3.4.3.

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat wanneer een onderaannemer wordt ingezet voor de levering van bloemen en kamerplanten dient deze zich indien beschikbaar maximaal 7 kilometer van het door Koper opgegeven adres te bevinden. Berekend door de route via Google Maps. Inschrijver vraagt zich af hoe de aanbestedende dienst van plan is om dit te toetsen?

Antwoord:

Dit zal tijdens de implementatieperiode en gedurende de looptijd van het contract worden afgestemd.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
 geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
 DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Inschrijving deel van assortiment

Vraag:

Ik ben benieuwd of je kunt inschrijven voor een deel van het perceel. Wij kunnen handgemaakte en duurzame bonbons leveren. Kan ik me inschrijven voor deze aanbesteding, specifiek voor het onderdeel geschenken waarbij bonbons worden geleverd? Ik hoor graag van je terug.

Antwoord:

Dit is niet mogelijk. U kunt alleen inschrijven voor de gehele aanbesteding. Het is wel mogelijk om met onderaannemers te werken.

Percelen: P1 De levering van bloemen, kamerplanten en
 geschenken voor RVO inclusief IMG, ACM,
 DICTU en SodM

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud