

ROC Ter AA

Inhuurpartner voor flexibele arbeidskrachten

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

18-4-2024

Opmerkingen:

Het volgende document wordt toegevoegd als bijlage:

- ROC Ter AA Inhuurpartner (concept)overeenkomst 2024-04-18

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verhouding OP, OOP, OBP	Zou u de verhouding van inhuur van het afgelopen jaar tussen Onderwijzend Personeel (OP), Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP) en Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP) kunnen delen?	Gemiddeld over de afgelopen jaren: OOP/OBP - 70% OP - 30%
2	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Bij punt 21 wordt gesteld dat opdrachtnemer vragen die per mail zijn gesteld binnen 1 werkdag worden behandeld. Welke termijn mogen wij van opdrachtgever in deze verwachten indien opdrachtnemer een vraag via mail stelt?	Momenteel is dit vanwege de drukte vaak 4-5 werkdagen. Het streven is maximaal 2 dagen.
3	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Bij punt 39 geeft u aan dat de mogelijkheid bestaat dat er een vast aantal uren per periode met een flexibele arbeidskracht wordt afgestemd. Kunt u dit verduidelijken? Wordt hiermee detacheren bedoeld? Zo niet, waar wijkt dit af ten opzichte van het werken op uurbasis?	Standaard inhuur per uur.
4	4.3 Prijs	U vraagt een nominale prijs per uur uit voor het aspect Prijs. Kunt u verduidelijken wat de basis is waar bovenop de nominale waarde wordt berekend? Is de basis het bruto uurloon + werkgeverslasten? Zo ja, welk pensioen is aangehouden en hoeveel vakantiedagen zijn opgenomen?	De nominale prijs per uur is bovenop het uurtarief exclusief btw dat Opdrachtgever betaalt voor de inzet van een flexibele arbeidskracht. Pensioen en vakantiedagen is op basis van de cao mbo.
5	Nominale marge	4.3.1. Wat is de reden dat aanbestedende dienst de nominale marge voor zzp niet opsplijt in vergelijk met uitzendkrachten?	Bij het aanleveren van een eigen kandidaat (inclusief zzp) wordt het lagere nominaal bedrag (maximaal € 3,50 per uur) aangehouden.
6	Opzegtermijn	4.1.48 Opdrachtnemer werkt met diverse contractvormen voor inhuur van flexibele arbeidskrachten, u geeft aan dat alle contracten door Opdrachtgever tussentijds met een opzegtermijn van één week opzegbaar zijn, echter hoe verhoudt zich dit tot fase B/C of ZZPers?	Dit geldt alleen voor uitzendkrachten in fase A.
	Verlofdagen	4.12 Hoe dient inschrijver om te gaan met extra verlofdagen t.b.v. CAO MBO? Mag inschrijver de kosten hiervan separaat factureren?	De flexibele arbeidskracht werkt via ABU cao en cao mbo. De kosten hiervan mogen niet separaat gefactureerd worden. Dit is niet van toepassing voor ZZP-ers.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Functieprofielen	1.2.8. Inzake de norm van 80% met betrekking tot het behalen van de KPI ontvangt de inschrijver graag de desbetreffende functieprofielen.	Het betreft alle mogelijke functies binnen de organisatie, onder andere: instructeur, kerndocent, docent 1e en 2e graads, trajectbegeleider, zorgcoördinator, accountmanager, trainer, begeleider, onderwijsassistent, manager dienst, manager onderwijs en medewerkers in alle mogelijke functies voor alle diensten. Voorbeelden van diensten zijn: ICT, HR, Financiën, Administraties, Facilitair, Huisvesting, Marketing en Communicatie, Onderwijsontwikkeling.
9	Scope	Kunt u bevestigen dat personeel met een dienstverband bij Opdrachtgever (vast en tijdelijk), diensten en werken die (structureel) worden uitbesteed, gastdocenten (waaronder vakspecialisten die vanuit hun specifieke expertise worden ingezet in het onderwijs voor maximaal 6 uur per week), surveillanten buiten deze scope vallen?	Ja.
10	Projectteam	Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen en tevens hoe het implementatieteam eruit zal zien?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie personen en is multidisciplinair (onder andere onderwijs en HR). Het implementatieteam bestaat uit medewerkers van de afdeling HR.
11	VOG	Mag opdrachtnemer de kosten van VOG's separaat doorbelasten naar aanbestedende dienst?	Ja.
12	Reiskosten	Mag inschrijver de reiskosten voor medewerkers doorbelast worden conform CAO MBO?	Nee, enkel dienstreizen.
13	Proces	Kan aanbestedende dienst bevestigingen dat er genoeg contactpersonen beschikbaar zijn tijdens de implementatie rekening houdend met de zomervakantie?	Ja.
14	Migratie en aflopende contracten	4.1.3. U geeft aan dat overeenkomsten van alle vormen van inhuur van flexibele arbeidskrachten uitlopen bij de huidige opdrachtnemer en dat dit geldt ook voor verlengingen. Wat gebeurt er naar afloop van de contracten, is het de bedoeling dat opdrachtnemer de medewerkers migreert of neemt u de medewerkers in vaste dienst?	Na afloop van de contracten wordt afscheid genomen van deze flexibele arbeidskracht óf wordt deze in vaste dienst genomen door Opdrachtgever. Zij zullen niet ingezet worden door de nieuwe opdrachtnemer.
15	Offerte	Inschrijvers maakt standaard gebruik van een voorblad en kop- en voetteksten in de antwoorden op open vragen, is dit akkoord voor aanbestedende dienst?	Een voorblad is toegestaan. Kop- en voetteksten niet.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Specificatie doelgroepen	Kunt u de inzet in uren specificeren per doelgroep voor: OP, OOP en OBP in de vorm van uitzendkrachten, gedetacheerden, payrollkrachten en zzp'ers.	Nee, dat overzicht is er op dit moment niet. Ook is nog niet duidelijk wat precies nodig zal zijn de komende jaren.
17	ZZP	In hoeverre wordt er momenteel al gebruik gemaakt van een ZZP dienstverlening?	Op dit moment wordt weinig gebruik gemaakt van zzp'ers.
18	Dienstverlening	Is er (tijdens toetsweken) ook sprake van toetsen tijdens avonduren of tijdens weekenden en heeft u hierbij andere verwachtingen van de dienstverlening?	Dat hangt af van het onderwijscollege en wordt per uitvraag bekend gemaakt, mocht dit aan de orde zijn.
19	Ziekte contract	Indien het ziekterisico mee genomen dient te worden in de marge vraagt opdrachtnemer of aanbestedende dienst akkoord gaat met het volgende: "Opdrachtnemer hanteert standaard 4% voor eigen rekening, ziekterisico boven de 4% wordt doorberekend aan opdrachtgever". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. Het ziekterisico ligt volledig bij Opdrachtnemer.
20	Leegloop en ziekte	Dient inschrijver de risico's voor leegloop en ziekte in de marge op te nemen of is het mogelijk om deze leegloop/ziekte uren aan u door te factureren? Indien inschrijver dit mee dient te nemen in marge vernemen wij graag wat het leegloopperscentage, perscentage (kort) verzuim en ziekte bij aanbestedende dienst? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde van de afgelopen drie jaren.	Inschrijver dient de risico's voor leegloop en ziekte in de marge op te nemen. Er zijn geen gegevens over de afgelopen jaren beschikbaar over leegloopperscentage, kort verzuim en ziekte van PNIL.
21	Kostprijs	Inschrijver wilt weten waarom u niet vraagt naar de kostprijs? Tevens zouden wij aanbestedende dienst willen vragen om de nominale marge te specificeren.	Binnen deze opdracht wordt uitgegaan van een maximale inspanning van Opdrachtnemer omtrent aantrekkelijke tarieven en marktconforme tarieven/kostprijs te hanteren. Het nominale bedrag is bepaald naar analyse voor een marktconforme uitvraag.
22	Aansprakelijkheid	Vanwege de aansprakelijkheid stellen we voor om de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer ook van toepassing te laten zijn op de overeenkomst. Daar waar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleren de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 37.
23	WAB	Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan aanbestedende dienst?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Migratie	In hoeverre is er in deze opdracht migratie van medewerkers naar de (eventueel) nieuwe opdrachtnemer van toepassing en hoe ziet die migratie eruit?	Dit is niet van toepassing.
25	Gemiddelde aantal uren	Hoeveel uren werken uw medewerkers gemiddeld per week?	Deze informatie is niet bekend. De inzet van de flexibele arbeidskracht is sterk afhankelijk van de uitgezette vraag.
26	Bevestiging CAO	Kunt u bevestigen dat CAO MBO van toepassing is?	Ja. ABU is van toepassing, maar waar wordt verwezen naar de cao van inlener is de cao mbo van toepassing (of waar het wordt benoemd in de aanbestedingsdocumenten). Met ZZP ers worden afzonderlijke afspraken gemaakt.
27	4.3 Prijs	Inschrijver heeft moeite met het interpreteren van de nominale opslag. Opdrachtgever omschrijft dat de maximale nominale opslag €5 per uur bedraagt. Echter wordt in de aanbesteding gesproken over verschillende dienstverleningen, te weten: detachering, uitzenden en zzp. Elke dienstverlening heeft een specifieke prijsbepaling. Kan Opdrachtgever meer duidelijkheid verschaffen over hoe dit prijsmodel geïnterpreteerd dient te worden?	De nominale opslag kan door Opdrachtnemer gerekend worden bovenop het uurtarief exclusief btw van de flexibele arbeidskracht (dit geldt voor uitzenden, detacheren, zzp, etc.), met uitzondering bij het aandragen van eigen kandidaten. Dan is het nominale bedrag lager.
28	Eis 48	U stelt dat alle contracten tussentijds opzegbaar zijn met een opzegtermijn van één week. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver is verplicht de opzegtermijnen van de ABU-/NBBU-cao te hanteren. Bent u bereid om de opzegtermijnen uit de ABU-cao of NBBU-cao te volgen?	Zie het antwoord op vraag 6
29	Eis 40	Inschrijver is natuurlijk verantwoordelijk voor een juiste administratie en vastlegging. Kunt u aangeven op welke documenten u doelt in deze eis?	VOG en andere relevante documenten zoals de overeenkomst (bij verlenging van een plaatsing).
30	Eis 38	Het proces van urenregistratie en het goedkeuren ervan kent bij ons een ander karakter. Uiteraard is het mogelijk dat u de uren goedkeurt, echter is het moment waarop bij ons anders ingericht. Bent u bereid om hier na gunning over in gesprek te gaan?	Ja.
31	Eis 28	In eis 28 geeft u aan dat er geen sprake is van een migratie van de huidige populatie. Gebruikelijk in de markt is dat nadere overeenkomsten worden uitgediend bij uw huidige leverancier en de payrollkrachten in geval van een verlenging bij uw nieuwe leverancier worden onder gebracht. a. Kunt u toelichten waarom u kiest voor geen migratie? b. Kunt u aangeven wat er met de payrollkrachten gebeurt die na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst verlengd mogen worden?	a) Dit beperkt de administratieve lasten. b) Die blijven bij de huidige Opdrachtnemer.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Eis 26 punt D	Kunt u toelichten wat u bedoelt met communicatiemiddelen? Welke dienen wij beschikbaar te maken?	Dit is aan Opdrachtgever. Er is wellicht belangrijke informatie voor de flexibele arbeidskracht of Opdrachtnemer (bijvoorbeeld de huisregels).
33	eis 25	U vraagt inschrijvers dat vanaf 1 augustus alle nieuwe inhuur wordt gefaciliteerd. Dit betekent dat in de tijd daarvoor er geïmplementeerd moet worden. Voor de volledigheid, dat is dus deels in de schoolvakantie. Dit is voor inschrijver geen enkel probleem, mits er binnen uw organisatie collega's beschikbaar zijn gedurende de periode ervoor om de implementatie te realiseren. Kunt u bevestigen dat er in de periode tussen definitieve gunning en 1 augustus medewerkers van ROC ter AA beschikbaar zijn om de implementatie mee vorm te geven?	Ja, tot 17 juli zijn er HR medewerkers beschikbaar. Opdrachtgever verwacht dat de implementatie niet heel veel werk met zich mee zal brengen en dan klaar zal zijn.
34	4.3 Prijs	Bij de af te geven prijs vraagt u enkel om de nominale opslag. Echter is in de gevraagde dienstverlening niet alleen ZZP van toepassing. U heeft geen loonsomopbouw bijgevoegd waardoor het niet duidelijk is waartegen wij de gewerkte uren mogen factureren. Kunt u duidelijkheid geven tegen welk uurtarief de gewerkte uren gefactureerd mogen worden?	Dat is afhankelijk van in welke schaal en trede een flexibele arbeidskracht zit.
35	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij subgunningscriterium 2 t/m 4 geeft u aan dat het antwoord conform de vormvereisten moet zijn. Kunt u bevestigen dat dit voor subgunningscriterium 1 ook het geval is?	Ja.
36	2.12 Vormvereisten	In het Aanbestedingsdocument is niet aangegeven welke vormvereisten van toepassing zijn bij de beantwoording van de vragen. Kunt u aangeven wat de vormvereisten zoals lettertype en lettergrootte zijn?	Er zijn geen regels rondom lettertype en lettergrootte. In paragraaf 2.12.2 van het aanbestedingsdocument staan de eisen die gesteld zijn aan de inschrijving (zoals het niet gebruiken van kop- en voettekst).

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	1.2.6	U stelt dat (o.a.) de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten V4.0 voor dienstverlening van toepassing zijn en de ARVODI bij inzet kandidaten. Zij staan in rangorde op dezelfde plek. Het is in de markt niet gebruikelijk dat er 2 verschillende voorwaarden in 1 aanbesteding worden gebruikt. Bij tegenstrijdigheden in de voorwaarden is dit erg lastig en verwarrend, omdat zij ook allebei op dezelfde plek in rangorde staan. Wij adviseren u daarom om de ARVODI van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. A. Kunt u meegaan in ons advies? B. Zo niet op A, kunt u dit toelichten? C. Zo niet op A, kunt u toelichten waarom u 2 sets voorwaarden wenst te hanteren?	a) Ja, ARVODI is van toepassing. De FSR voorwaarden komen te vervallen.
38	1.2	U vraagt alle vormen inhuur, zoals uitzenden, detacheren, zzp en payroll, voor OP, OOP en OBP. A. Kunt u voor OP, OOP en OBP aangeven hoe de verhouding per inhuurvorm is? B. Kunt u aangeven of dit ook in lijn der verwachting is dat dit de komende jaren ongeveer zo zal blijven?	a) Zie het antwoord op vraag 1. verdere gegevens mbt tot de verhoudingen tussen uitzenden/ detacheren ontbreken b) zie antwoord a)
39	2.12.2 Indeling van inschrijving	U geeft aan: "Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen in te dienen zonder het gebruik van kop- en voetteksten." A. Is het Inschrijver toegestaan om naast de inhoudelijke beantwoording op het maximaal toegestane aantal A4 een voorblad toe te voegen, welke niet meetelt in het aantal A4? (Vb. §4.2 subgunningscriterium 1 max. 4 A4 + 1 voorblad) B. Voor de leesbaarheid zetten wij bij voorkeur in de voettekst een paginanummer. Is het gebruik van paginanummers in de voettekst wel toegestaan?	a) Ja. b) Nee, paginanummering kunnen wij niet toestaan.
40	3.3 UEA	In 3.3 vraagt u om een referentiebeschrijving. Tevens vraagt u om per competentie één referentie in te dienen. Zover inschrijver ziet vraagt u conform 1.2.3 één kerncompetentie uit. Om verwarring te voorkomen: kunt u bevestigen dat u om te voldoen aan de gestelde kerncompetentie in 1.2.3 inschrijvers één referentie moeten indienen?	Dat klopt.
41	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, eis 8	Inschrijver kan alleen verantwoordelijk zijn voor arbeidsrechtelijke risico's die binnen haar eigen invloedssfeer liggen. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is indien Inschrijver aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen om de risico's over te nemen/te minimaliseren? Graag uw toelichting.	Nee, maar zie het antwoord op vraag 44. Van Opdrachtnemer wordt een proactieve rol verwacht om alle arbeidsrechtelijke risico's te voorkomen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2	Kunt u aangeven op wat voor een type opdrachten u in 2023 zzp'ers heeft ingehuurd?	Docenten, instructeurs en beleidsadviseurs.
43	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2	Kunt u aangeven welke profielen u inhuurt van op het gebied van Ondersteunend en Beheerspersoneel?	Zie het antwoord op vraag 8.
44	Aanbestedingsdocument 4.1/8	U geeft aan dat de arbeidsrechtelijke risico's in het geval van toeleveranciers en zzp volledig bij Opdrachtnemer liggen. Inschrijver ziet hier graag aan deze eis toegevoegd: 'tenzij Opdrachtgever, zelf toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de contractuele afspraken. Bent u bereid dit toe te voegen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Ja, dit wordt toegevoegd aan eis 8.
45	Aanbestedingsdocument 4.1/5	"1. De inzet van ZZP'ers is een actueel onderwerp op de agenda van de belastingdienst, vakbonden, belanghebbenden in de markt en het kabinet. Op dit moment is formeel de Wet DBA van kracht waarbij de belastingdienst heeft aangegeven tot 1 januari 2025 terughoudend te zijn in de handhaving met uitzondering van misstanden of steekproeven, waarbij nieuwe wetgeving in voorbereiding is (VBAR) In ieder geval is helder dat het gehele kader van de wetgeving zich richt en zal blijven richten op de vraag in hoeverre inzet van ZZP'ers mogelijk is vanuit zowel fiscaal als civielrechtelijk perspectief en hoe dat doorwerkt in de positie van de betrokken partijen bij een samenwerkingsverband. De leidraad dient te worden beoordeeld in het kader van de huidige geldende wetgeving. Dat vraagt passende en specifieke afspraken om de aanvullende 'ZZP dienstverlening' op een wederzijds acceptabele wijze binnen de toepasselijke wetgeving vast te leggen in een addendum bij de raamovereenkomst dat afwijkt van de bepalingen uit de nu beschikbare raamovereenkomst en overige voorwaarden, inclusief de wederzijdse verantwoordelijkheden, werkwijze, etc. Stemt u daarmee in? Zo nee, waarom niet? 2. Inschrijver merkt op dat het verdere verloop van de ZZP inzet zodat het redelijk is om ook tussentijds te kunnen ingrijpen in de bestaande rechtsverhouding. Indien uit de noodzakelijke tussentijdse beheersmaatregelen volgt dat inzet als ZZP'er niet meer mogelijk is zou het mogelijk moeten zijn om de inzet te beëindigen of te wijzigen in een andere vorm van inzet. Staat u ervoor open daar afspraken over te maken? Zo nee, waarom niet? 3. In het geval de wet en regelgeving op het gebied van ZZP wijzigt, kan het zijn dat inschrijver de huidige dienstverlening niet meer (op gelijke wijze) kan aanbieden. Bent u bereid om in dat geval andere/nieuwe afspraken te maken ten aanzien van de ZZP dienstverlening, passend bij de nieuwe wet-en regelgeving?"	1. De inzet van zzp'ers dient te geschieden conform Wet DBA. Er wordt geen addendum bijgevoegd. 2. Ja. 3. Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Aanbestedingsdocument1.2.6	U verklaart zowel de FSR voorwaarden als de ARVODI van toepassing, u maakt geen onderscheid in de rangorde. Het is voor inschrijver onduidelijk welke voorwaarden wanneer van toepassing zijn of welke voorwaarden voorrang genieten. Inschrijver adviseert dan ook om ofwel beide voorwaarden in de rangorde op te nemen ofwel 1 van beide voorwaarden van toepassing te verklaren (dit heeft de voorkeur). Kunt u hieraan tegemoet komen?	Zie het antwoord op vraag 37.
47	Aanbestedingsdocument4.1/1	In deze eis geeft u aan dat daar waar na gunning discussie ontstaat over de interpretatie van de de aanbestedingsdocumenten, de interpretatie van Opdrachtgever leidend is. Inschrijver is van mening dat, het niet proportioneel is om daarmee iedere discussie af te doen. Indien Opdrachtnemer haar interpretatie voldoende kan onderbouwen dient hier ruimte voor te zijn en dient zij de mogelijkheid te moeten hebben om tegen de interpretatie van Opdrachtgever in het verweer te komen. Derhalve stelt inschrijver voor om de laatste zinsnede van deze eis (vanaf de komma) te verwijderen, kunt u hiermee instemmen?	Nee. Uiteraard staat Opdrachtgever ervoor open, wanneer een discussie zich aandient, daarover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer en de onderbouwing van Opdrachtnemer aan te horen en daarna op basis van redelijk- en billijkheid een besluit te nemen.
48	Aanbestedingsdocument1.2.2	U schetst een omvang van de opdracht voor ROC ter AA van € 4.400.000 inclusief BTW over 4 jaar. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: 1) Kunt u aangeven wat het totale verwachte volume is voor OP en wat het volume is voor OBP / OOP? 2) Kunt u het totale verwachte volume schetsen van payroll? 3) Kunt u aangeven hoeveel zzp-ers in 2023 zijn ingezet en welke profielen dit betrof?	1) Zie het antwoord op vraag 1. 2) Er is geen informatie beschikbaar. 3) Zie het antwoord op vraag 8.
49	Aanbestedingsdocument1.2.3	U vraagt als vereiste kerncompetententie : Inschrijver heeft ervaring met het inzetten van OP, OOP en OBP in de vorm van uitzendkrachten, gedetacheerden, payrollkrachten en zzp-ers binnen een (v)mbo of een hbo onderwijsorganisatie. Bent u bereid om de ervaring breder te trekken in de kerncompetentie en (v)mbo of een hbo onderwijsorganisatie te vervangen door onderwijsorganisaties ? Immers, het gaat om het aantonen van de ervaring voor alle vormen van inhuur met betrekking tot OP, OOP en OBP. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u motiveren waarom niet?	Nee. Onderwijsorganisaties is een te breed begrip. Het gaat om dat Opdrachtnemer ervaring heeft met tenminste 2e graads bevoegdheid van in te zetten onderwyzend personeel.
50	Conceptovereenkomst5.2	In artikel 5.2 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Dat is akkoord. Zowel vierwekelijks als maandelijks is toegestaan.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Aanbestedingsdocument46	In eis 46 geeft u aan dat de kandidaat pas kan worden ingezet nadat de VOG is overlegd aan Opdrachtgever. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Niet akkoord.
52	Aanbestedingsdocument46	"In eis 46 geeft u aan dat een kandidaat kan worden ingezet nadat de VOG is overlegd aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten overleggen. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?"	Opdrachtgever heeft een wettelijke verplichting (Wet Educatie en Beroepsonderwijs: Artikel 4.2.1 en 4.2.2) en dient derhalve een kopie te verkrijgen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Aanbestedingsdocument42	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen De datum waarop een flexkracht kosteloos overgenomen kan worden behoort niet tot deze standaard opmaak. Dit is onder andere omdat de datum van overname in praktijk door meerdere factoren kan afwijken van de oorspronkelijk geplande datum. Opdrachtnemer kan een aantal weken (nader af te stemmen) voordat de flexkracht de overnametermijn bereikt, een signaal geven (bijv. dmv een periodieke rapportage) aan opdrachtgever dat de betreffende employee binnenkort kan worden overgenomen. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Dat is akkoord.
54	Aanbestedingsdocument38	"U geeft aan dat de flexibele arbeidskracht, of hun werkgever, voor de 6e van iedere maand de uren van de vorige maand registreert, waarna deze ter goedkeuring worden aangeboden aan de leidinggevende. Deze eis maakt dat de uren maandelijks goedgekeurd worden, en de flexibele arbeidskrachten zodoende maandelijks kunnen worden uitbetaald. Als uitzendorganisatie zijn wij wettelijk verplicht onze flexibele arbeidskrachten wekelijks te verlonen. Deze wekelijkse verloning heeft geen invloed op de facturatiefrequentie die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt afgesteld. Zou u gezien onze wettelijke verplichting akkoord kunnen gaan met het wekelijks goedkeuren van de gewerkte uren? "	Akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Aanbestedings document26 b.	In eis 26.b vermeldt u de inrichting van een urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja.
56	ARVODI 201818.3	In artikel 18.3 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
57	Algemene inkoopvoorwaarden 19.4	In artikel 19.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Ja.
58	Algemene inkoopvoorwaarden 19.1	In artikel 19.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja. ROC Ter AA werkt op dit moment niet standaard met inkoopnummers. Sint Lucas wel.
59	Aanbestedingsdocumente 46, blz 19	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanvragen van een VOG. Kan Opdrachtgever aangeven of de kosten voor de VOG kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 11.
60	Aanbestedingsdocument4.3 prijs	Het valt inschrijver op dat u enkel een nominaal opslag per uur uitvraagt in het prijzenblad. In het kader van gelijk speelveld tussen inschrijvers adviseren wij u om een transparant kostprijsopbouw aan de voorkant uit te vragen, zodat u appels met appels kunt vergelijken. Zo kunt u de prijzen van Inschrijvers vergelijken op bijvoorbeeld aantal ziektedagen, leeglooptdagen, type pensioen en aantal vakantiedagen. Bent u bereid om een transparante kostprijsopbouw toe te voegen? Graag uw toelichting.	Bij aankondiging van de vacature-opdracht wordt een indicatie verstrekt over salarisschaal. Bij het aanbieden van kandidaten dient opdrachtnemer een transparante kostprijsopbouw toe te voegen. Binnen deze aanbesteding vindt beoordeling ten aanzien van prijs plaats op basis van nominaal opslag per uur.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	FSR Voorwaarden21.2	Nu conform de definities van deze voorwaarden met 'Personeel' niet wordt bedoeld de tijdelijke arbeidskracht, maar het vaste personeel van inschrijver, zoals bijvoorbeeld de intercedent, reikt het in de optiek van inschrijver te ver om toestemming te vragen voor vervanging van haar eigen vaste Personeel. Uiteraard zal inschrijver in het voorkomende geval zorg dragen voor een goede vervanging en Opdrachtgever daarover informeren. Bent u in dit licht bereid om artikel 21.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0 zijn vervallen. Vraag niet meer actueel.
62	FSR Voorwaarden14.4	Artikel 14.4 bepaalt dat Contractant, Opdrachtgever dient te vrijwaren tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Inschrijver is onderdeel van een holding en ook op dat niveau verzekerd, het is derhalve voor inschrijver niet mogelijk om voor de vrijwaring aan te sluiten bij de verzekerde bedragen. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te maximeren op gelijke wijze als de contractuele aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0 zijn vervallen. Vraag niet meer actueel.
63	FSR Voorwaarden11.2	Gelet op artikel 10 van de Waadi, kan een staking bij opdrachtgever wel overmacht opleveren voor Opdrachtnemer (contractant). Erkent u dit?	Ja, dit wordt erkend. Opdrachtgever gaat er vanuit dat bij staking er slechts een zeer beperkte invloed is op de reguliere werkzaamheden.
64	FSR Voorwaarden11.1	Artikel 11.1 bepaalt dat in geval van verzuim, Opdrachtgever gerechtigd is de levering te doen plaats vinden door een derde en de kosten daarvan kan verhalen op Contractant. Bent u bereid af te spreken dat het in een dergelijk geval dient te gaan om ernstig verzuim en dat u voorafgaand een ingebrekestelling met een redelijke termijn aan Contractant stuurt?	FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0 zijn vervallen. Vraag niet meer actueel.
65	FSR Voorwaarden6, 22, 23	Deze artikelen zien niet op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0 zijn vervallen. Vraag niet meer actueel.
66	FSR Voorwaarden5.6	Inschrijver wenst graag aan deze bepaling toe te voegen: 'tenzij de boete of sanctie voortvloeit uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'. Kunt u hiermee instemmen?	FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0 zijn vervallen. Vraag niet meer actueel.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Arvodi 201821 lid 3 sub d	"Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen? "	1. Ja 2. Ja
68	conceptovereenkomst5.3	Naast indexering wenst inschrijver het tarief ook aan te kunnen passen in het geval van wijzigingen welke voortvloeien uit cao of wet- en regelgeving. Bent u bereid om deze wijzigingen toe te staan op het moment dat deze zich voordoen?	Indexering geldt enkel voor de nominale opslag. Het tarief van de flexibele arbeidskracht mag aangepast worden in geval an wijzigingen die voortvloeien uit de cao mbo of wet- en regelgeving.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	conceptovereenkomst	"U noemt het in het aanbestedingsdocument de term 'flexibele arbeidskracht' en daar lijkt u zowel uitzenden/ detacheren als payroll en zzp onder te scharen. In het aanbestedingsdocument of concept overeenkomst is geen definitie van flexibele arbeidskracht opgenomen. Inschrijver stelt derhalve voor om de volgende definities op te nemen in de overeenkomst: Diensten: Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden bij Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele arbeidskracht: de Detacherings-, Uitzendkracht of ZZP'er die werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever. Uitzendkracht/gedetacheerde: een flexibele arbeidskracht die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht/gedetacheerde. Payrollkracht: Flexibele arbeidskracht die ter beschikking gesteld door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en waarbij Opdrachtgever is betrokken bij het Wervings- & (Voor)selectieproces. ZZP'er: een Flexibele arbeidskracht die wordt ingehuurd voor diensten waarbij hij of zij als zelfstandige is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Een ZZP'er werkt onder meer nimmer onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, is vrij in de wijze van uitvoering van de Werkzaamheden (ontvangt geen instructies) en kan/mag zich door een andere zelfstandige laten vervangen.	Akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	conceptovereenkomst8	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja.
71	aanbestedingsdocument4.1/49	"1. Wat verstaat u in deze eis onder calamiteiten? 2. Inschrijver gaat ervan uit dat in het geval van uitzenden, detacheren en payroll er in het geval van een calamiteit zoals hier bedoeld ook sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW. Kunt u dit bevestigen?"	1. Als er geen werkbare situatie meer kan worden gewaarborgd. 2. Ja.
72	aanbestedingsdocument4.1/48	Inschrijver hanteert voor uitzenden de termijnen die daarvoor staan in de abu cao. In het geval van payroll gelden de reguliere regels ontslagrecht en derhalve zijn deze overeenkomsten niet tussentijds opzegbaar. Voor ZZP opdrachten hanteren wij een termijn van 1 maand. Bent u bereid zich hieraan te confirmeren?	Zie het antwoord op vraag 6. Wat betreft zzp is de opzegtermijn een maand.
73	aanbestedingsdocument4.1/47	" Indien de ingezette kandidaat zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver, in het geval van uitzenden, detacheren en payroll geen grond voor het beëindigen van de arbeidsovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de arbeidsovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd in het geval van uitzenden en detacheren en in geval van payroll de wettelijke termijnen. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting. "	Ja.
74	aanbestedingsdocument4.1/44	Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis niet bedoeld is voor ZZP. Kunt u dit bevestigen?	Dit is ook van toepassing op zzp.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	aanbestedingsdocument4.1/43	"1. U geeft aan dat Opdrachtnemer alle verschillende inhuurvormen aan dient te bieden. U vraagt ook ZZP dienstverlening. Bij inzet van ZZP dient Opdrachtnemer zich te houden aan de wet DBA. Zoals bij u wellicht ook bekend ligt de inzet van een ZZP (in het onderwijs) onder een vergrootglas en valt er in de toekomst nieuwe wetgeving op dit gebied te verwachten (VBAR). Daarnaast vervalt ook het handhavingsmoratorium per 1 januari 2025. Inschijver kijkt dan ook nauwkeurig naar de inzet van ZZP, wat onder andere inhoudt dat voorafgaand aan de opdracht intern door inschrijver wordt getoetst of de opdracht (en de ZZP) zich leent voor werken in zelfstandigheid. Indien de opdracht/ZZP niet door de interne toetst komt zal inschrijver de ZZP'er niet inzetten. Dit geldt onder andere gelden voor de inzet van een docent. 1. Kunt u zich hierin vinden? 2. Kunt u bevestigen dat u inschrijver, in het geval van een voorkeurskandidaat, niet zult verplichten een ZZP'er in te zetten die niet door de interne toets van inschrijver komt? 3. In het geval van uitzenden en detacheren adviseert inschrijver u, niet te spreken van 'voorkeurskandidaat', immers het inzetten van een kandidaat uit eigen netwerk van Opdrachtgever leidt in beginsel tot payroll. Derhalve adviseert inschrijver u om in de eis aan te geven dat het voor Opdrachtgever mogelijk is om Opdrachtnemer een tip te geven over een kandidaat welke kandidaat Opdrachtnemer vervolgens meeneemt in de reguliere selectieprocedure. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1. Ja. 2. Ja. 3. Ja.
76	aanbestedingsdocument4.1/35	Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtgever verzoeken kan doen mbt aanpassingen en/of aanvullingen waarna afstemming met Opdrachtnemer plaatsvindt en doel/nut van de aanpassing in verhouding moet staan met de hoeveelheid werk dat door Opdrachtnemer gedaan moet worden om de aanpassing te kunnen realiseren?	Ja. Dit zal geschieden in overleg met Opdrachtnemer.
77	aanbestedingsdocument4.1/34	In eis 23 geeft u aan dat de rapportages minimaal één week voorafgaand aan de evaluatie gedeeld moeten worden. Kunt u ermee instemmen dat we deze periode aanhouden. Dit geeft Inschrijver voldoende tijd om een actueel rapportage te kunnen samenstellen en daar zelf nog een controle op uit te kunnen voeren.	Dat is akkoord.
78	aanbestedingsdocument4.1/29	Het is ondoenlijk om de omschrijving van een inhuuropdracht in een rapportage op te nemen. Niet alleen kan dit niet geautomatiseerd worden, maar het zorgt er ook voor dat het de leesbaarheid van de rapportages niet ten goede komt. Kunt u ermee instemmen dat alleen de functietitel wordt genoemd, eventueel in combinatie met een projectnaam indien dit van toepassing is?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	aanbestedingsdocument4.1/28	U geeft aan dat huidige inhuur niet wordt gemigreerd indien een nieuwe Opdrachtnemer wordt gecontracteerd en in eis 3 geeft u aan dat dit ook voor verlengingen geldt. Inschrijver wilt u erop wijzen dat migraties - ook na de komst van de WAB - mogelijk én gebruikelijk zijn. Met de komst van WAB is het migratieproces echter wel wat veranderd. Er is geen sprake van een verplichting mbt tot een migratie of van een vast migratiemoment. De momenten waarop huidige uitzendkrachten en payrollkrachten een overstap kunnen maken wordt per individu bepaald waarbij rekening wordt gehouden met de looptijd van een inhuuropdracht, de fase/keten waarin een medewerker zit en uw intenties mbt verlengingen en overname. Er wordt een zorgvuldig proces gehanteerd waarmee risico's worden uitgesloten en met minimale impact op de medewerkers en uw leidinggevendenden, maar mét behoud van continuïteit, flexibiliteit én de voordelen van de nieuwe raamovereenkomst. Staat u er voor open om na gunning de mogelijkheden mbt een migratie nader te onderzoeken en dit niet op voorhand direct uit te sluiten?	Ja, Opdrachtgever staat open om na gunning de mogelijkheden nader te onderzoeken. Dit betekent alleen niet dat migraties ook echt zullen plaatsvinden.
80	aanbestedingsdocument4.1/13	"U geeft aan dat u uitsluitend gewerkte uren betaalt. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?"	Zie het antwoord op vraag 23.
81	aanbestedingsdocument4.1/11	Deze eis is zeer breed omschreven en inschrijver deze eis graag beperkt tot de overeenkomst die partijen met elkaar sluiten. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen in die zin dat er komt te staan: "Opdrachtnemer informeert duidelijk, direct en onderbouwd op het moment dat zij constateert dat Opdrachtgever, in het licht van de overeenkomst tussen partijen, mogelijk handelt in strijd met wet-en regelgeving."?	Akkoord.
82	aanbestedingsdocument4.2	In vraag 1 worden er per bullet meerdere vragen gesteld. Om deze vraag volledig te kunnen beantwoorden en alle facetten uit het beoordelingskader te kunnen raken vragen we om een uitbreiding van 1 extra A4 voor deze wens. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 90.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	aanbestedingsdocument4.1/10	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever enkel vrijwaren voor zover zij toerekenbaar tekortschiet en de gevolgen niet voortvloeien uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting. Bent u bereid deze eis conform voorgaande aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja.
84	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 4 "Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en betrokkenheid bij het onderwijs"	Maatschappelijke betrokkenheid is zowel voor ROC ter AA als voor Inschrijver een speerpunt. Inschrijver schat in dat wij gezien hier om SMART de relevante toegevoegde daarvan passend bij de doelstellingen te beschrijven 1 extra A4 nodig hebben. Wij verzoeken Aanbestedende dus om in gedeeld belang met u het aantal pagina's voor dit gunningscriteria te verruimen met 1 pagina A4 van 1 A4 naar 2 pagina A4. a) Is dit akkoord? b) Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord.
85	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 4 "Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en betrokkenheid bij het onderwijs"	De maximale score voor de verschillende gunningscriteria zijn te verdienen op de volgende manier: Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: • de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of • bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij- de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst. Inschrijver is voornemens, in lijn met dit beoordelingskader, toegevoegde aan te bieden, als SMART antwoord op vraag. a) Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat al het omschrevene in dit kader in billijkheid wordt gerekend tot de scope van de opdracht, zodat dit wordt meegenomen in de beoordeling? b) Zo niet, waarom niet?	a en b) De scores voor een antwoord op een open vraag zijn voorbehouden aan Aanbestedende dienst. Zij beoordelen of iets dat wordt aangeboden ook van (grote) toegevoegde waarde wordt aangemerkt binnen de organisatie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 2 "Bereikbaarheid inhuurdesk"	U stelt o.a. de volgende deelvragen: • via welke kanalen Inschrijver te bereiken is; • hoe Inschrijver op alle momenten dat het voor Opdrachtgever nodig is bereikbaar is en service verleent In alle volledigheid verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het toe te staan deze 2 deelvragen in 1 paragraaf te beantwoorden. Is dit akkoord?	Dat is akkoord. Inschrijver mag zelf bepalen hoe het antwoord op alle deelvragen wordt gegeven. Als alle onderdelen terugkomen, maakt het niet uit op welke manier dit wordt vormgegeven.
87	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 3 "Tarieven"	Inschrijver begrijpt uw keuze om bij gunningscriterium 3 te vragen naar de marktconformiteit van tarieven. Inschrijver schat in dat wij gezien hier om SMART de toegevoegde waarde passend bij de inhuurdeskvorm te beschrijven 1 extra A4 nodig hebben. Wij verzoeken Aanbestedende dus om in gedeeld belang met u het aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verruimen met 1 pagina A4 van 1 A4 naar 2 pagina A4. a) Is dit akkoord? b) Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
88	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 1 "Voldoende aanbod en kwaliteit kandidaten en begeleiding"	U spreekt over de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit' Om aannames te voorkomen verzoek Inschrijver Aanbestedende dienst dit te verduidelijken. Kunt u beschrijven waarin Inschrijver wat u bedoelt met de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit, zodat Inschrijver deze deelvraag passend kan beantwoorden?	Wanneer Opdrachtgever een aanvraag voor een flexibele arbeidskracht uitzet, verwacht zij dat er binnen een redelijke termijn een of meerdere kandidaten worden aangeboden die mogelijk passend zijn bij de vraag.
89	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 1 "Voldoende aanbod en kwaliteit kandidaten en begeleiding"	U stelt de deelvraag: 'op welke wijze Inschrijver aansluiting houdt met de regionale en lokale arbeidsmarkt' Om aannames te voorkomen verzoek Inschrijver Aanbestedende dienst het onderscheid tussen regionaal en lokaal te duiden. Kunt u beschrijven waarin Inschrijver dat onderscheid kan vinden in de beantwoording van deze deelvraag?	Lokale en regionale arbeidsmarkt heeft onder andere betrekking op Helmond (lokaal) en de Peelgemeenten (regionaal).

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, subgunningscriterium 1 "Voldoende aanbod en kwaliteit kandidaten en begeleiding"	Inschrijver waardeert uw keuze om bij gunningscriterium 1 uitgebreid te vragen naar het aanbod kandidaten, in de vorm van maar liefst 7 deelvragen. Inschrijver schat in dat wij gezien hier om SMART de toegevoegde waarde passend bij de doelstellingen te beschrijven 2 extra A4 nodig hebben. Wij verzoeken Aanbestedende dus om in gedeeld belang met u het aantal pagina's voor dit gunningscriteria te verruimen met 2 pagina A4 van 4 A4 naar 6 pagina A4. a) Is dit akkoord? b) Zo niet, waarom niet?	a) Dat is akkoord.