

ROC Nijmegen

Warme drankenautomaten en waterautomaten

Nota van Inlichtingen 2

16-4-2024

Nr	Onderwerp	Vraag	Def antwoord.
1	Aanbestedingsdocument 1.2.1	Kunt u aangeven wat de link is tussen het Televend kastje (bovenste op de foto) en het Kuario kastje (onderste op de foto). En dienen deze beide overgezet te worden?	Televend wordt niet meer gebruikt en hoeft niet te worden overgezet.
2	Aanbestedingsdocument 1.2.8 & Conceptovereenkomst 3.1	In het bestek wordt in 1.2.8 gesproken over de mogelijkheid om de overeenkomst driemaal met één jaar te verlengen na de initiële looptijd van 5 jaar. Echter, in de conceptovereenkomst wordt in 3.1 gesproken over twee mogelijke optiejaren. Kunt u aangeven om hoeveel optiejaren het gaat?	Het gaat om 3 optiejaren.
3	Nvl 1 vraag 12 Aanbestedingsdocument 4.2	4.2 Invulling van de automaten Bij vraag 12 geeft u als antwoord in de Nvl 1 dat de cacao ook duurzaam dient te zijn. Kunt u bevestigen dat de suiker en melk buiten beschouwing worden gelaten?	Zie eis 47 bij de eisen (par 4.1): Alle ingrediënten en toebehoren zijn aantoonbaar duurzaam.
4	Prijzenblad	Er wordt gesproken over de afname van freshbrew koffie in o.a. eis 12. Echter, freshbrew (en de mogelijkheid om hier een prijs aan te koppelen) wordt niet vermeld in het prijzenblad. Kunt u freshbrew koffie toevoegen aan het prijzenblad?	Dit is gering op jaarbasis en wordt daarom niet opgenomen in het prijzenblad
5	Prijzenblad	Er wordt in het prijzenblad gesproken over zowel suikersticks als automaten-suiker. Het leveren van automaten-suiker vereist een extra canister voor suiker in de apparatuur. Inschrijver vermoedt dat de mogelijkheid bestaat dat automaten-suiker niet op alle locaties noodzakelijk is, daar suikersticks ook worden uitgevraagd. Kan opdrachtgever vermelden hoeveel machines voorzien moeten worden van een canister voor automaten-suiker?	Alle machines worden voorzien van automaten-suiker. De suikersticks zijn bedoeld voor de theeconsumpties.
6	Programma van Eisen, Eis 12.	In Eis 12 wordt gesproken over dat de warme drankenautomaten dienen te beschikken over een 'kannen functie'. Deze eis brengt met zich mee dat de apparatuur voorzien moet worden van een extra freshbrew-canister. Hoeveel apparaten dienen te beschikken over deze 'kannen functie'?	Alle machines dienen te beschikken over een kannenfunctie. Zie ook het antwoord op vraag 8 voor verdere verduidelijking.
7	Programma van Eisen, Eis 12.	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 12 In eis 12 geeft u aan dat de warme drankenautomaat fresh-brew koffie moet kunnen afgeven. Gaat u ook akkoord met filterkoffie? Wanneer u vasthoudt aan de eis van fresh-brew koffie zullen de kosten voor de warme drankenautomaat mogelijk hoger uitvallen. Mocht u vasthouden aan de eis van fresh-brew koffie, kunt u aangeven op hoeveel van de machines u de kannenfunctie wenst?	Ja, filterkoffie voor kannenfunctie is akkoord. Deze dient op alle automaten beschikbaar te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 8 voor verdere verduidelijking,

Nr	Onderwerp	Vraag	Def antwoord.
8	Programma van eisen, eis 13	Volstaat het gebruik van een vergoot bonenreservoir om tot een minimale inhoud van 1500 gram bonen te komen, als hiermee ook de freshbrew functie komt te vervallen (met behoud van kannenfunctie middels bonen)?	De capaciteit van de canisters, lekbak en opvangbak van koffieresidu van de warme drankenautomaten dient voldoende groot te zijn voor minimaal 1000 gram aan bonen. Dit moet uitbreidbaar naar minimaal 1500 gram zijn. Eventueel door de inzet van het fresh brew canister in de automaat. Opdrachtgever wil dit per automaat kunnen bepalen.
9	Programma van Eisen, Eis 15.	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 15 Eis 15 beschrijft dat opdrachtnemer borgt dat alle automaten zijn voorzien van een waterslot, keerklep of vergelijkbaar om lekkages te voorkomen. Volgens wetgeving is de opdrachtgever verantwoordelijk voor gereedmaken van de voorzieningen. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het plaatsen van de keerkleppen?	Opdrachtgever draagt zorg voor het aanwezigheid van het leidingwerk. Opdrachtgever is verantwoordelijk maar verwacht van Opdrachtnemer de keerkleppen te plaatsen.
10	Programma van eisen, eis 36, 37 en 49	Met de eis van een online beheersysteem sluit u op voorhand een groot gedeelte van de MKB-bedrijven uit voor deelname. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen door het toestaan van alternatieve online rapportage-, meldings- en bestelmogelijkheden.	Alternatieve mogelijkheden is te algemeen. Zie voor een toelichting op het doel van het inzicht het antwoord op notavraag 11, hieronder. Inschrijver dient in het antwoord op open vraag 4 een toelichting te geven op zijn oplossing, die aansluit bij de eisen en wensen van Opdrachtgever.
11	Programma van eisen, eis 36, 37 en 49	Kunt u verduidelijken wat er wordt bedoeld met het 'online beheersysteem', zoals aangehaald in eis 36, 37 en 49?	Er wordt een online (webbased) systeem bedoeld waar Opdrachtgever in kan loggen. In dit systeem kunnen storingen gemeld worden en gevolgd worden. Verder kunnen er bestellingen geplaatst worden (met inzicht in prijzen en levertijden) en kan de status van de bestellingen gevolgd worden.
12	Programma van eisen, eis 67	Beschikt opdrachtgever over voldoende QR-stickers t.b.v. het uitvoeren van de betalingen voor op alle automaten?	Opdrachtgever draagt zorg voor het leveren en plaatsen van de stickers.
13	Programma van eisen, eis 67	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de inrichting van het backoffice-systeem van Kuario verzorgd wordt door opdrachtgever, en dat opdrachtnemer enkel verantwoordelijk is voor de inbouw van de hardware. Kunt u dit bevestigen?	Het is correct dat Opdrachtgever zorgt voor de inrichting van het back office systeem.
14	Programma van eisen, eis 67	Kunt u de afmetingen van de gehele Kuario betaalunit (beide kastjes) vermelden en tevens een duidelijke foto verstrekken van de plek in de machine waar deze unit bevestigd is?	Afmetingen Kuario Smart Connector ongeveer 15x10x2. Televend module hoeft niet overgezet te worden. De vraag lijkt niet relevant aangezien de plaatsing van de unit afhankelijk is van de te leveren automaat. Dit zal dus nader beoordeeld moeten worden.
15	Automatenoverzicht	Het automatenoverzicht alle locaties is niet compleet, er missen twee locaties (Marterstraat en Tarweweg). Daarnaast corresponderen de aantallen niet wanneer we alle afzonderlijke locaties bij elkaar optellen en vergelijken met het automatenoverzicht alle locaties. Daarnaast staat er in het automatenoverzicht een aantal keer dat machines (eventueel) komen te vervallen.	Excuus, bij het maken van het pdf was het afdrukbereik niet volledig, bijgaand het nieuwe overzicht. Voor de inschrijving kunt u in de basis uitgaan van de vervanging van de huidige situatie vanuit dit automatenoverzicht, inschrijver dient in het antwoord op open vraag 1 aan te geven hoe u gaat helpen met een inventarisatie en voorstel per locatie. Voor het prijsmodel kunt u uitgaan van de fictieve aantallen zoals genoemd in het prijzenblad.