

ROC Nijmegen**Warme drankenautomaten en waterautomaten**

Nota van Inlichtingen 1

3-4-2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1.2.10 Kritische Prestatie Indicatoren U geeft aan dat het bijvullen gebeurt door studenten/medewerkers. Mogen storingen a.g.v. mogelijk foutief bijvullen worden uitgesloten van de beschikbaarheidsmeting? Immers deze aspecten vallen buiten de invloed van de opdrachtnemer.	Uitsluitend de storingen aantoonbaar door het foutief bijvullen door Opdrachtgever kunnen worden uitgesloten van de meting.
2	Aanbestedingsdocument	1.2.4 Omvang van de aan te besteden opdracht Kunt u aangeven hoe de money handling is geregeld?	Als hiermee bedoeld wordt, de betaling van de consumpties, dan verwijzen we naar de toelichting in par 1,2,1 en eis 60.
3	Aanbestedingsdocument	1.2.4 Omvang van de aan te besteden opdracht Kunt u een specificatie geven naar aantal betaalde drinks en gratis drinks?	Deze info is niet relevant, gezien de betaling geheel via Kuurio van Opdrachtgever verloopt. Zie ook het antwoord op notavraag 2
4	Aanbestedingsdocument	1.2.4 Omvang van de aan te besteden opdracht Vanaf welk moment zijn de papieren bekertjes niet meer beschikbaar gesteld? Hoe heeft dit de afname van de consumpties beïnvloed?	Er is een pilot geweest op locatie Heyendaalseweg in de periode sept-dec 2023. De gegevens zijn opgenomen in de tabellen in paragraaf 1,2,4. Overige locaties zijn in Q3-Q4 2023 geïmplementeerd en uiteindelijk locatie Campusbaan per 01-1-2024. Wat de impact op de afname van consumpties is, is nog niet duidelijk te zeggen. Voor de volledigheid is de afname van Q1 2024 bijgevoegd, onderaan deze nota.
5	Aanbestedingsdocument	1.2.8 Te sluiten overeenkomst U geeft aan dat na vijf vaste contractjaren de component huur vervalt. Kunt U bevestigen dat voor ieder te plaatsen machine minimaal 60 maanden huur in rekening mag worden gebracht, behoudens de einddatum inclusief evt optie jaren. Voorbeeld: U wenst in jaar 3 een machine bij te plaatsen. Stel de optie jaren worden gelicht. Dan zal voor deze machine voor jaar 3,4 en 5 en 1e en 2e optiejaar de huurcomponent in rekening gebracht mogen worden.	Dit is niet akkoord. Er is wel opgenomen dat na een looptijd van drie jaren het akkoord is om bij uitbreiding van de overeenkomst een gebruikte automaat te plaatsen. Deze moet voldoen aan de minimale gebruikseisen.
6	Aanbestedingsdocument	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Automaten 12. Kunt u toelichten welke maat dopper er gevuld moet kunnen worden?	Bij de waterautomaten moet een fles van het formaat "dopper" gevuld kunnen worden. U kunt hier uitgaan van de Dopper Original, Inhoud: 450 ml Diameter: 6 cm Hoogte: 24 cm
7	Aanbestedingsdocument	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Automaten Automaten worden zonder meerprijs intern/extern verplaatst. Is het mogelijk om kosteloze verplaatsing te beperken tot een aantal van 10 gedurende de looptijd van het contract (30% van het park)?	Dit is akkoord.
8	Aanbestedingsdocument	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Facturatie U geeft aan dat de huurkosten achteraf per maand gefactureerd mogen worden. Is het akkoord om dit aan het begin van de maand te doen?	Dit is akkoord.

9	Aanbestedingsdocument	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Schoonmaak & bijvullen van de automaten 31. Kunt wie u bedoelt met 'leveranciers van de opdrachtgever'?	In de huidige situatie betreft dit de cateraar en leerwerkbedrijf Servicebedrijf.
10	Aanbestedingsdocument	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Onderhoud & service 41. Wij verzoeken u op te nemen dat storingen omtrent onjuist schoonmaken en bijvullen hier buiten vallen.	Zie het antwoord op notavraag 1
11	4.2 Invulling van de automaten	4.2 Er wordt gesproken over dat inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten met maximaal 2A4 met voorbeelden. Dus in totaal 2 pagina's A4 in te vullen + 2 pagina's A4 met voorbeelden/foto's ?	dat is correct
12	4.2 Invulling van de automaten	4.2 Er wordt gesproken over duurzame koffie,- en thee kwaliteit. Ik neem aan dat de cacao ook duurzaam dient te zijn?	dat is correct, zie ook eis 47.
13	Aanbestedingsdocument	5.4 Beoordeling van de prijs U geeft aan dat Prijs 35% is en Kwaliteit 65%. Echter door het toepassen van de formule logaritme met factor 1,5 wordt het aandeel prijs aanzienlijk hoger. Wij verzoeken u het grondgetal uit de prijsformule aan te passen naar 3 om te borgen dat de prijs-kwaliteit verhouding uit de uitvraag wordt gehandhaafd. Grondgetal 3 sluit beter aan bij de lineaire formule zonder afbreuk te doen aan de rangorde paradox.	De kwaliteit wordt eerst beoordeeld waarbij een minimale drempel geldt van de helft van het aantal punten voor kwaliteit om voor prijs beoordeling en gunning in aanmerking te komen. Van alle partijen met deze minimale kwaliteit wordt de prijs beoordeeld. Een rekenvoorbeeld laat zien dat een verschil van inschrijvers met een inschrijving met een inschrijfprijs a €130.000 en een inschrijving van € 140.000 er 6,40 punten verschil ontstaat. Dit zou bij grondgetal 3 maar 2,36 punten zijn. De formule wordt niet gewijzigd.
14	Mantelovereenkomst	ovk 3.6 Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'niet tevreden'?	Dit kan onder andere zijn als er een andere behoefte ontstaat of binnen het contract de afspraken en KPI's niet behaald worden.
15	Prijzenblad	Subtotaal 2 en 3 verwijzen naar de verkeerde cellen. Zou u dit kunnen aanpassen in het prijzenblad?	dit wordt aangepast
16	Prijzenblad	Veld C26 is niet in te vullen, deze is beveiligd. Graag openzetten zodat deze in te vullen is.	dit wordt aangepast

Afname consumpties Q1 2024

Rijlabels	Som van Aantal
Boxmeer	1527
Campusbaan	79164
Energieweg	9596
Heyendaalseweg	31592
Marterstraat	16034
Tarweweg	7713
Eindtotaal	145626
Subtotaal ex Boxmeer	144099