Aanbesteding: Control software applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: 50940

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Legal

Vraag:
Bijlage 2A conceptovereenkomst ten behoeve van ICT prestatie GIBIT
- Artikel 9.7 leverancier factureert de kosten jaarlijks vooraf.
Is het mogelijk om dit op te nemen in de overeenkomst?

Antwoord:
De overeenkomst wordt niet aangepast. De GIBIT 2020 is van toepassing en daarmee ook dit artikel.

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 2
Onderwerp: Legal

Vraag:
GIBIT 2020:
Wij kunnen akkoord gaan met de Gibit2020 met uitzondering van:
- Artikel 13.4: graag de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis aanpassen naar 1.000.000,-- euro

Stemt u hiermee in?

Antwoord:
(concept) akkoord, plus maximum per jaar 2 maal € 1 miljoen

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 3
Onderwerp: Legal

Vraag:

GIBIT 2020:
Wij kunnen akkoord gaan met de Gibit2020 met uitzondering van:
- Artikel 13.3: Graag de maximale aansprakelijkheid beperken tot 1.000.000,
- euro
Stemt u hiermee in?

Antwoord:
akkoord, aanvulling maximum per jaar 2 maal € 1 miljoen.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Techniek E96

Vraag:
De volgende formule wordt gebruikt om Onbeschikbaarheid te berekenen: A = 100% * [1 – (t : T)] t = het aantal minuten dat de Dienst gedurende de Maand niet beschikbaar was (Uitval van de Dienst) T = totaal aantal minuten per Maand. Is dit akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Techniek E28

Vraag:
Onze software wordt gehost in het Azure datacentrum. Azure ondersteund op dit moment geen DNSSEC , meer informatie staat hier: https://learn. microsoft.com/en-us/azure/dns/dns-overview#dnssec en het verzoek voor het ondersteunen van DNSSEC kan hier extra worden aangegeven: https://feedback.azure.com/d365community/idea/d403899e-8526-ec11-b6e6-000d3a4f0789. Zodra dit mogelijk is schakelen wij dit in. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen:	P1 Control software apllicatie

Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Procesbeschrijvingen WT11

Vraag:
Wat verstaat men onder “Distributiebeheer” en aan wat voor “Statussen” wordt gedacht ?

Antwoord:
Distributiebeheer vervalt. Denk bij een status bijvoorbeeld aan In ontwerp, In gebruik, Niet (meer) in gebruik. Kan ook met een begin- en einddatum van een proces.

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Techniek E104

Vraag:
Naast "training on the job" (op locatie), bieden wij ook online training voor opdoen van functionele kennis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Techniek E62

Vraag:
Bij de vereiste 62 staat de verantwoordelijkheid in verband met logging nader beschreven. Kunt u aangeven wat voor soort controles er verwacht worden op logging, naast controle op consistentie (juist- en volledigheid) van de logging?

Antwoord:
Logging en controle op de technische beschikbaarheid, integriteit en

vertrouwelijkheid van de oplossing en de gegevens in de oplossing. Niet op de logische integriteit (invoerfouten) van de gegevens in de oplossing. Zie ook E69.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Gebruiksvriendelijkheid W40

Vraag:
Bij wens 40 staan de vereisten in verband met de responstijden beschreven. Bij het berekenen van de responsetijden hebben we te maken met respons van de applicatie en de infrastructuur van de Gemeente. Vraag is met welke respons we rekening mogen houden vwb de infrastuctuur van de gemeente Waddinxveen?

Antwoord:
"De responsesnelheid is gemiddeld 5 milliseconden. De gemeente Waddinxveen is via glasvezel aangesloten op de infrastructuur van ICT Gouwe-IJssel.
En ICT Gouwe-IJssel is via glasvezel aangesloten op internet.
"

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Rapportage/dashboards W38

Vraag:
Bij wens 38 staan de rapportages beschreven. In verband met de verbijzonderde interne controle is de vraag of er een 'geanomiseerd' werkprogramma VIC beschikbaar gesteld worden, als input voor de presentatie?

Antwoord:
Dit stuk is op te vragen via de vragenfunctie van TenderNed.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Generiek deel W19

Vraag:
Bij wens 19 is aangegeven dat er een selectie kan plaatsvinden uit een databank van de (gemeentelijke) organisatie. Onze veronderstelling is dat deze gegevens in de toekomst in de applicatie worden onderhouden. Vraag is of dat dat klopt? Als dat niet het geval is is de vraag op welke wijze de selectie plaatsvindt, eenmalig of continue?

Antwoord:
Het klopt dat het in de applicatie moet worden onderhouden.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Generiek deel W17

Vraag:
Bij wens 17 is aangegeven dat er een selectie kan plaatsvinden uit een databank van de (gemeentelijke) organisatie. Onze veronderstelling is dat deze gegevens in de toekomst in de applicatie worden onderhouden. Vraag is of dat dat klopt? Als dat niet het geval is is de vraag op welke wijze de selectie plaatsvindt, eenmalig of continue?

Antwoord:
Het klopt dat het in de applicatie moet worden onderhouden.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Generiek deel WT3

Vraag:
Bij wens 3 wordt de doorrekening van risico's beschreven. Heeft u een voorbeeld van een scenario?

Antwoord:
"Stel je voor dat Gemeente Waddinxveen van plan is om een nieuw jeugdzorgprogramma te implementeren om de kwaliteit van de

dienstverlening aan kwetsbare jongeren te verbeteren. Bij de uitvoering van een dergelijk programma zijn er verschillende restrisico's die van invloed kunnen zijn op de kosten en effectiviteit ervan:

1. Personeelstekort: Het werven en behouden van gekwalificeerd personeel voor jeugdzorg kan een uitdaging zijn, wat de operationele kosten kan beïnvloeden.
2. Veranderende wet- en regelgeving: Nieuwe wetten en regels met betrekking tot jeugdzorg kunnen tijdens de uitvoering van het programma van kracht worden, wat aanpassingen aan het programma en extra kosten met zich mee kan brengen.
3. Complexiteit van de casussen: De complexiteit van de individuele gevallen kan variëren, en sommige gevallen kunnen meer middelen en tijd vereisen dan oorspronkelijk ingeschat.
4. Technologische implementatie: Als het programma afhankelijk is van nieuwe technologieën, kunnen technische problemen, training van personeel en aanpassingen aan de systemen onverwachte kosten met zich meebrengen.
"

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Generiek deel W14

Vraag:
Bij wens 14 is aangegeven dat er een selectie kan plaatsvinden uit een databank van de (gemeentelijke) organisatie. Onze veronderstelling is dat deze gegevens in de toekomst in de applicatie worden onderhouden. Vraag is of dat dat klopt? Als dat niet het geval is is de vraag op welke wijze de selectie plaatsvindt, eenmalig of continue?

Antwoord:
Het klopt dat het in de applicatie moet worden onderhouden.

Percelen: P1 Control software apllicatie
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Generiek deel W12

Vraag:
Bij wens 12 staat beschreven dat financiële parameters geregistreerd kunnen

worden. Vraag is op welk niveau worden deze financiële parameters vastgelegd.

Antwoord:
Ons is de vraag niet duidelijk. Kunt u de vraag in de tweede ronde anders formuleren?

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
17	verschillende applicaties

Vraag:
Is het mogelijk om 2 verschillende applicaties aan te bieden, ondanks dat deze applicaties niet integreren?

Antwoord:
Nee.

Percelen:	P1 Control software apllicatie
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud