

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding Motorkleding

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Algemene eisen.....	3
2 Eisen communicatie, rapportage en contractmanagement	3
4 Eisen algemeen zomer motorkleding	5
5 Eisen motorkleding zomer - motorjas.....	5
6 Eisen motorkleding zomer - motorbroek	6
7 Eisen algemeen winter motorkleding	6
8 Eisen motorkleding winter - motorjas.....	6
9 Eisen motorkleding winter - motorbroek	6
10 Eisen regenkleding.....	7
11 Eisen algemeen handschoenen.....	7
12 Eisen handschoenen (mid season).....	7
13 Eisen handschoenen zomer (doorwaai).....	8
14 Eisen handschoenen winter.....	8
15 Eisen motorschoen	8
16 Eisen werkschoenen.....	8
17 Eisen winterkol	9
18 Eisen motortas	9
19 Eisen passen kleding/passessie.....	9
20 Eisen logo's.....	10
21 Eisen leveringen.....	10
22 Eisen aan de garantie.....	10
23 Eisen met betrekking tot prijzen en facturatie	11
24 Exit plan	11

1 Algemene eisen

E 1.	Opdrachtnemer gaat akkoord met de gestelde voorwaarden, (concept) Raamovereenkomst, condities en eisen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
E 2.	Opdrachtnemer is in staat om de gevraagde Producten en Diensten landelijk te leveren en aan huis te bezorgen.
E 3.	Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften en actuele normen op het gebied van Arbo en milieu.
E 4.	Indien relevante wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigt, dient de Opdrachtnemer hierop te anticiperen en in overleg met het CBR passende maatregelen te treffen.
E 5.	Door Inschrijving verklaard Opdrachtnemer naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de Raamovereenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Opdrachtnemer verklaard in het bijzonder dat: a) de Opdrachtnemer en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland; b) de Opdrachtnemer en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd; c) de Opdrachtnemer geen (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b); d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de Opdrachtnemer én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.
E 6.	Voor het maken van foto's, film/video-opnamen en dergelijke van de werkzaamheden uitgevoerd door Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst, het verlenen van medewerking daaraan en het geven van publiciteit in deze, is de schriftelijke toestemming vooraf van het CBR noodzakelijk.
E 7.	De Opdrachtnemer mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van het CBR in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de naam of logo van het CBR.
E 8.	Bij tegenstrijdigheden in uw Inschrijving hanteert het CBR het meest gunstige aanbod.
E 9.	Er geldt geen afnameverplichting onder de Raamovereenkomst voor de opdrachtgever.

2 Eisen communicatie, rapportage en contractmanagement

E 10.	Opdrachtnemer beschikt over een klantenservicepunt, dat zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is tijdens kantooruren (08.00 uur tot 17.00 uur), waar opdrachten voor de aanvullende dienstverlening kunnen worden aangevraagd, inlichtingen kunnen worden verkregen en vragen en klachten kunnen worden gedeponereerd en afgehandeld.
E 11.	Opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt aan ten behoeve van de overleggen met Opdrachtgever.

E 12.	Éénmaal per jaar vindt een tactisch/strategisch overleg plaats tussen de contractmanager van Opdrachtgever en aanspreekpunt van Opdrachtnemer. Partijen behandelen tijdens het tactisch/strategisch overleg (niveau van contractmanager) minimaal de volgende onderwerpen: • Algemene contractimplementatie; • Contractuitvoering, prestatie-monitor (leveringen, kwaliteit, service); • Facturatie; • Geaggregeerde managementrapportages; • Eventuele verbetervoorstellen; • Evaluatie van contractuele afspraken; • Eventuele contractmutaties en verlengingen
E 13.	Zo vaak als gewenst vindt operationeel overleg plaats tussen de bestelgemachtigden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hierin wordt gesproken over: • Geleverde, lopende en toekomstige opdrachten; • Facturatie; • Bespreken van eventuele klachten, waar nodig wordt contractmanagement gecontacteerd.
E 14.	Per kwartaal verstrekt Opdrachtnemer een managementrapportage aan de contractmanager van Opdrachtgever. De managementrapportages worden door Opdrachtnemer binnen tien (10) Werkdagen na afsluiting van het kwartaal aangeleverd. De managementrapportage dient tenminste te bestaan uit de volgende onderdelen: • Overzicht van geleverde producten, weggezet in aantallen en financiële waarde; • De bestellers van de geleverde producten; • De levertijden van de geleverde producten; • Het aantal retouren inclusief reden van retourneren; • Het aantal klachten inclusief reden van beklag en geboden oplossing; • Oplostijden klachten; • Ontwikkelingen prestaties (knelpunten en verbeteracties).

3 Eisen algemeen motorkleding

E 15.	De Producten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en Nederlandse normen en de van toepassing zijnde wettelijke regelingen.
E 16.	Opdrachtnemer garandeert dat de kwaliteit van de geleverde Producten en Diensten constant blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en economische levensduur van de Producten.
E 17.	Opdrachtnemer garandeert voor de Producten een garantietermijn van minimaal twee jaar bij normaal voorzien gebruik. In geval de fabrieksgarantie langer is dan twee jaar dan is deze langere garantietermijn van toepassing.
E 18.	De Producten zijn vrij van gebreken, onzuiverheden en fouten die uiterlijk, functionaliteit en levensduur kunnen schaden.
E 19.	Er dient standaard gangbare Europese maatvoering te worden aangeboden. De lichaamsmaten van CBR-medewerkers vormen een afspiegeling van de huidige Nederlandse maatschappij waarbij mogelijk ook zeer kleine en zeer grote maten kunnen voorkomen. In uitzonderlijke gevallen, wanneer voor een medewerker geen kleding uit de gangbare matenreeks past moet maatwerk aangeboden worden.
E 20.	Op het innaai etiket dient duidelijk vermeld te zijn hoe het Product gereinigd dient te worden. Reiniging mag geen negatieve invloed hebben op de functionele eigenschappen, Vormstabiliteit en kleur.
E 21.	Bijkomende materialen zoals fournituren (logo's e.d.) mogen geen afbreuk doen aan kwaliteit en functionaliteit van het artikel.
E 22.	De motorkleding en uitrusting voldoet tenminste aan de volgende NEN-normen (of gelijkwaardig): • NEN 17092-3:2020 • NEN 1621-1 en EN 1621-2

E 23.	De motorkleding en uitrusting biedt maximale bescherming tegen de risico's die gepaard gaan met de uitvoering van de werkzaamheden van de AM2 examiner, zie het beschrijvend document.
E 24.	Van alle artikelen zijn productspecificaties beschikbaar ten behoeve van de kwaliteitscontrole.
E 25.	De motorkleding bestaat uit een heren- en dameslijn.
E 26.	De protectie dient op de motorpakken op de juiste positie te zitten, ook na aanpassingen aan het motorpak. Het aanpassen van de protectiepositie dient in de prijs van het (maatwerk) motorpak inbegrepen te zijn.
E 27.	De Producten dienen, waar nodig, op maat aangepast te worden voor de medewerker, dit altijd in nauw overleg met de betreffende medewerker en Opdrachtgever.
E 28.	Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van het aangeboden assortiment, inclusief toebehoren zoals accessoires gedurende twee jaar na levering. Indien de Opdrachtnemer een gewijzigd type uitbrengt, zal deze enkel na overleg en toestemming geleverd mogen worden (voor dezelfde prijs).
E 29.	Opdrachtnemer moet in staat zijn alle motorpakken te voorzien van logo's.
E 30.	De motorkleding heeft een representatieve kleur (denk hierbij aan zwart, blauw of grijs) waarop het logo van het CBR goed zichtbaar is en is voorzien van accenten die de zichtbaarheid van de gebruiker dienen te verbeteren.

4 Eisen algemeen zomer motorkleding

E 31.	De zomer motorkleding moet voldoende ventilatie bieden tijdens (zeer) warme omstandigheden.
E 32.	De zomer motorkleding dient geschikt te zijn om de werkzaamheden aangenaam uit te voeren bij een temperatuur tussen 20 en 35 graden Celsius.
E 33.	De zomer motorkleding is voorzien van retroreflectiebanden of andere retroreflecterende elementen ter verhoging van de (nacht)zichtbaarheid onder aanstraling van licht.
E 34.	Alle aangebrachte protectie aan de zomer motorkleding dient minimaal te voldoen aan de geldende NEN-norm: NEN 17092-3:2020, of gelijkwaardig, over de bescherming
E 35.	Sluitingen en zakken zijn ook met handschoenen aan eenvoudig bedienbaar en bereikbaar.

5 Eisen motorkleding zomer - motorjas

E 36.	De zomer motorjas dient voorzien te zijn van uitneembare protectie voor de schouders en ellebogen van tenminste CE-level 1. (NEN 1621-1 of gelijkwaardig)
E 37.	De zomer motorjas dient voorzien te zijn van uitneembare protectie voor rugwervels van tenminste CE-level 2. (NEN 1621-2 of gelijkwaardig)
E 38.	De onderkant van de mouw is voorzien van een sluiting die in geopende toestand het aan- en uittrekken van de zomer motorjas vergemakkelijkt.
E 39.	Het moet mogelijk zijn dat de onderkant van de mouw zowel over als onder de handschoen gedragen kan worden en een goede aansluiting biedt.
E 40.	De zomer motorjas heeft voldoende opbergruimte voor bijvoorbeeld een portefeuille en gsm.

6 Eisen motorkleding zomer - motorbroek

E 41.	De zomer motorbroek dient voorzien te zijn van uitneembare protectie ten behoeve van heupen en knieën van tenminste CE-level 1. (NEN 1621-1 of gelijkwaardig)
E 42.	De zomer motorbroek dient te beschikken over een lus ten behoeve van het bevestigen van een bedrijfspas. Dit mag ook de riemlus(sen) zijn.
E 43.	De zomer motorbroek beschikt over steekzakken die afgesloten kunnen worden.

7 Eisen algemeen winter motorkleding

E 44.	De winter motorkleding dient geschikt te zijn om de werkzaamheden aangenaam uit te voeren bij een temperatuur tussen -5 en 20 graden Celsius en dient maximale bescherming te bieden tegen regen, kou en wind.
E 45.	Alle aangebrachte protectie aan de winter motorkleding dient minimaal te voldoen aan de NEN 17092-3:2020 norm of gelijkwaardig.
E 46.	De winter motorkleding moet bij regen de gehele dag waterdicht blijven bij uitvoering van De werkzaamheden (rijden met een maximumsnelheid van 45 km/u). De motorkleding heeft Een waterdichtheid van minimaal 10.000 mm waterkolom bij: * Nieuw product * Na 20 x wassen * na 50.000 x buigen
E 47.	De winter motorkleding is voorzien van retroreflectiebanden of andere retroreflecterende elementen ter verhoging van de (nacht)zichtbaarheid onder aanstraling van licht.

8 Eisen motorkleding winter - motorjas

E 48.	De winter motorjas dient voorzien te zijn van uitneembare protectie voor de schouders en ellebogen van tenminste CE-level 1.
E 49.	De winter motorjas dient voorzien te zijn van uitneembare protectie voor rugwervels van tenminste CE-level 2.
E 50.	De winter motorjas heeft een representatieve kleur (denk hierbij aan zwart, blauw of grijs) en is voorzien van accenten die de zichtbaarheid van de gebruiker dienen te verbeteren.
E 51.	De bovenarm is in breedte verstelbaar.
E 52.	De onderkant van de mouw is voorzien van een sluiting die in geopende toestand het aan- en uittrekken van de jas vergemakkelijkt.
E 53.	De winter motorjas heeft voldoende opbergruimte voor een portefeuille, gsm et cetera, waarvan er minimaal één waterdicht is.
E 54.	De winter motorjas moet in de taille verstelbaar zijn.

9 Eisen motorkleding winter - motorbroek

E 55.	De winter motorbroek dient voorzien te zijn van uitneembare protectie ten behoeve van heupen en knieën.
E 56.	Op het zitgedeelte van de winter motorbroek is zo klein als mogelijk antislip aangebracht, wat het comfort zo min mogelijk negatief beïnvloed.
E 57.	Onderaan de broekspijp heeft de winter motorbroek een voorziening waardoor deze gemakkelijk kan worden aangetrokken en een goede aansluiting met de laars kan worden verkregen. De voorziening loopt door tot boven de knie.

10 Eisen regenkleding

E 58.	De regenkleding biedt bescherming tegen regen, mist en sneeuw en moet over vrijetijdskleding kunnen worden gedragen.
E 59.	De regenkleding dient voorzien te zijn van retroreflectiebanden of andere retroreflecterende elementen ter verhoging van de (nacht)zichtbaarheid onder aanstraling van licht.
E 60.	De regenkleding moet bij regen de gehele dag waterdicht blijven en heeft een waterdichtheid van minimaal 15.000 mm waterkolom.
E 61.	De regenkleding dient separaat te kunnen worden geleverd in een regenjas en/of regenbroek.
E 62.	Bij de regenjas en regenbroek dient een afsluitbare zak mee te worden geleverd, waarin de regenkleding op een compacte wijze kunnen worden opgeborgen.
E 63.	De onderkant van de mouwen van de regenjas zijn verstelbaar.
E 64.	De regenbroek dient bescherming te bieden tegen kou en dient geschikt te zijn bij temperaturen van 0 – 15 graden Celsius.
E 65.	De regenbroek moet eenvoudig aan- en uitgetrokken kunnen worden en beschikt bij voorkeur over een rits over de gehele lengte van de broekspijp.
E 66.	De regenkleding heeft een representatieve kleur (denk hierbij aan zwart, blauw of grijs) en is voorzien van accenten die de zichtbaarheid van de gebruiker dienen te verbeteren.

11 Eisen algemeen handschoenen

E 67.	De handschoenen dienen te voldoen aan de NEN 13594:2015 of gelijkwaardig.
E 68.	De kleur van de handschoenen is zwart.

12 Eisen handschoenen (mid season)

E 69.	De voering dient bij het uittrekken van de handschoen op dezelfde plaats te blijven zitten.
E 70.	De handschoen is voorzien van een verstelmogelijkheid rond de pols.
E 71.	De handschoen is geschikt om over of onder het uiteinde van de mouw te dragen.
E 72.	De handschoen is waterdicht en ademend (waterdampdoorlatend).
E 73.	De handschoen dient geschikt te zijn voor temperaturen tussen 5 tot en met 15 graden Celsius

13 Eisen handschoenen zomer (doorwaai)

E 74.	De handschoen is voorzien van een verstelmogelijkheid rond de pols
E 75.	De handschoen is geschikt om over of onder het uiteinde van de mouw te dragen.
E 76.	Materiaal en constructie zijn luchtdoorlatend.
E 77.	De handschoen dient geschikt te zijn voor temperaturen tussen de 15 tot en met 35 graden Celsius.

14 Eisen handschoenen winter

E 78.	De handschoen biedt bescherming tegen regen, wind en koude omstandigheden.
E 79.	De winter handschoen dient ten behoeve van wind- en waterdichtheid voorzien te zijn van een waterdicht membraam.
E 80.	De handschoen is voorzien van een verstelmogelijkheid rond de pols.
E 81.	De handschoen is geschikt om over of onder het uiteinde van de mouw te dragen.
E 82.	De voering dient bij het uittrekken van de handschoen op dezelfde plaats te blijven zitten.
E 83.	De handschoen dient geschikt te zijn voor temperaturen tussen de -5 tot en met 5 graden Celsius.

15 Eisen motorschoen

E 84.	De motorschoen dient te voldoen aan de NEN 13634:2017 norm of gelijkwaardig.
E 85.	De motorschoen biedt bescherming tegen kou, regen en is waterdicht.
E 86.	De motorschoen biedt maximaal loopcomfort bij de geboden bescherming.
E 87.	De motorschoen dient de gehele enkel te bedekken en een minimale hoogte te hebben van 21 cm.
E 88.	De kleur van de motorschoen is zwart.

16 Eisen werkschoenen

Het betreffen hier schoenen die gedragen worden door de medewerkers AVB.

E 89.	De werkschoen biedt bescherming tegen kou, regen en is waterdicht.
E 90.	De werkschoen is lichtgewicht, flexibel en van slijtvast materiaal.
E 91.	De werkschoen dient de gehele enkel te bedekken.
E 92.	De werkschoen heeft maximaal loopcomfort, passend bij de werkzaamheden.
E 93.	De kleur van de werkschoen is zwart.

17 Eisen winterkol

E 94.	De kol wordt direct op de huid gedragen en bied maximaal draagcomfort en een goede pasvorm.
E 95.	Het materiaal is eenvoudig in onderhoud en sneldrogend.
E 96.	Het materiaal voelt zacht en prettig aan en veroorzaakt geen irritatie op de huid.
E 97.	De gebruiker ondervindt geen last van naden en stiksels.
E 98.	De kol kan over het hoofd aangetrokken worden.
E 99.	De kol is vervaardigd van elastisch materiaal.
E 100.	Het materiaal is vochtregulerend, isolerend en rondom de hals winddicht.
E 101.	De kol moet uit één stuk bestaan zonder rits, knopen of klittenband en geschikt voor temperaturen van -5 tot en met 10 graden Celsius.

18 Eisen motortas

E 102.	De motortas moet voorzien zijn van rollende wielen en een uitschuifbare handgreep.
E 103.	De motortas is van een stevig en slijtvast materiaal.
E 104.	De motortas is voorzien van kunststof verstevigende hoeken.
E 105.	De motortas is voorzien van verstevigende panelen.
E 106.	De motortas moet geschikt zijn om een hele motorkleding uitrusting in op te bergen inclusief motorhelm.

19 Eisen passen kleding/passessie

E 107.	De leverancier dient gelegenheid te bieden om de kleding te kunnen passen op locaties binnen één uur reistijd (met de auto) vanaf iedere CBR locatie. Bij meerdere bestellingen vanaf één locatie dient Leverancier bereid te zijn om een mobiele passessie op locatie te kunnen organiseren.
E 108.	De passessies moeten zowel tijdens de reguliere werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur kunnen plaatsvinden, als mede ook minimaal één werkdag tussen 17:00 uur en 21:00 uur of op zaterdagen tussen 10:00 uur en 17:00 uur.
E 109.	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft Opdrachtgever de mogelijkheid tot het passen van motorkleding. Nadat de medewerker van Opdrachtgever de motorkleding heeft gepast, kan er na akkoord van een gemandateerd besteller worden overgegaan tot het bestellen van motorkleding.
E 110.	Tijdens de passessie dient Opdrachtnemer gebruik te maken van de in de Inschrijving aangeboden paskleding. Naar aanleiding van het afpassen dient Opdrachtgever, op advies van Opdrachtnemer, zelf te beslissen of vermaak van de motorkleding noodzakelijk is.
E 111.	De in de passessie gebruikte motorkleding dient maatvast en krimp vrij te zijn of al meerdere malen door Opdrachtnemer gewassen zijn (minimaal twee keer), waardoor krimp van stoffen en nieuwigheid van de materialen overeenkomt met de praktijk situatie.

20 Eisen logo's

E 112.	De motorkleding moet geleverd worden voorzien van bijgaande logo's, zoals deze beschreven staan in de bijlage 12 – Logo's
E 113.	Het logo dient op de motorkleding conform de belastingwetgeving en veiligheidsnormen te worden aangebracht en zal de afmetingen hebben zoals die door de Belastingdienst zijn opgelegd voor het kledingstuk. Alleen wanneer dit niet mogelijk is, kan in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever worden gekozen voor een maatwerk oplossing.
E 114.	De logo's die aangebracht worden dienen duurzaam te worden aangebracht zodat het logo zichtbaar is gedurende een normale levensduur van het kledingstuk, zonder draaghinder voor de gebruiker en het mag de eigenschappen van het product niet nadelig beïnvloeden.
E 115.	Het logo dient van een goede kwaliteit te zijn. Tijdens het gebruik van de werkzaamheden mogen geen draden losgaan of het logo of delen daarvan loslaten of vervagen. Indien dit optreedt, dient Opdrachtnemer het product te vervangen op basis van garantie.
E 116.	Opdrachtgever bepaalt de logo's en de plaatsing, Opdrachtnemer adviseert op basis van zijn expertise.

21 Eisen leveringen

E 117.	Bestellingen worden geplaatst door de gemandateerde bestellers van Opdrachtgever. Na bestelling ontvangt hij/zij direct een bestelbevestiging per e-mail.
E 118.	Vanaf het moment van bestellen geldt de volgende maximale levertijd: • Pakket standaardproducten: maximaal 30 werkdagen; • Pakket maatwerk producten: maximaal 45 werkdagen. * Bij maatwerk producten wordt uitgegaan vanaf het moment van bestellen van de motorkleding. De bestelling zal plaatsvinden nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de bestelling.
E 119.	De producten worden per bestelling (standaard) afgeleverd op het huisadres van de medewerker, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer mag de motorkleding zowel los als in één set aanleveren zolang dit maar binnen de gestelde levertijd is. Indien Opdrachtgever hiervan af wil wijken zal Opdrachtgever dit bij de bestelling aangeven.
E 120.	De medewerker zal het afleveradres verstrekken tijdens de passessie.
E 121.	Leveringen dienen minstens één werkdag voor levering te worden aangekondigd bij de ontvanger.
E 122.	Leveringen dienen kosteloos geleverd te kunnen worden op iedere locatie binnen Nederland. De locatie zal worden aangegeven bij het bestellen van de motorkleding.
E 123.	Opdrachtnemer draagt volledige verantwoordelijkheid voor het afleveren en het in goede orde in ontvangst laten nemen van de bestellingen.
E 124.	De te leveren motorpakken worden dusdanig verpakt dat het de motorkleding beschermd is tegen vervuiling en beschadiging.
E 125.	Pakketten worden afgeleverd achter de voordeur of op de door besteller aangewezen locatie en worden in geen geval buiten het pand afgeleverd of achtergelaten. Daarnaast dient bij aflevering een pakbon getekend te worden door een medewerker van Opdrachtgever.

22 Eisen aan de garantie

E 126.	Op de aangeboden motorkleding van Opdrachtnemer dient minimaal een standaard fabrieksgarantie /leveranciersgarantie te zitten van 24 maanden. Dit is inclusief ritsen, knopen, klittenband etc. Buiten deze garantiebepaling vallen schades die door vallen en/of buitensporig gebruik van de gebruikers zijn veroorzaakt.
---------------	--

E 127.	Bij schade aan de motorkleding stuurt de gebruiker de kleding naar Opdrachtnemer retour. Opdrachtnemer stuurt binnen 24 uur na ontvangst van de motorkleding een ontvangstbevestiging naar de gebruiker en de contactpersoon van Opdrachtgever.
E 128.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het uitvoeren van een reparatie of het aanleveren van dezelfde motorkleding. De gebruiker dient binnen veertien werkdagen de gerepareerde of nieuwe motorkleding retour te sturen naar de gebruiker. Bij reparatie van de motorkleding dient de garantie gehandhaafd te blijven. Daarnaast dient de motorkleding te blijven voldoen aan de functionaliteiten, zoals deze in het Programma van Eisen staan omschreven.
E 129.	Bij het retour sturen van de motorkleding stuurt Opdrachtnemer naar de gebruiker en naar de contactpersoon van Opdrachtgever een bericht met daarin de details van de verzending.
E 130.	De motorkleding dient kosteloos geleverd en geretourneerd te kunnen worden op iedere locatie binnen Nederland.

23 Eisen met betrekking tot prijzen en facturatie

E 131.	Prijzen dienen te worden opgegeven in euro's met aparte vermelding van het btw-percentage en bedrag. Het CBR eist achteraf niet geconfronteerd te worden met andere (extra) kosten van Inschrijver en deze worden ook niet achteraf (extra) betaald door het CBR.
E 132.	Altijd 100% na levering, tenzij anders overeengekomen. Op de factuur dienen ten minste de volgende gegevens te worden vermeld: • Het inkoopordernummer dat door het CBR wordt verstrekt; • Duidelijke omschrijving van de gefactureerde zaken. Facturen worden digitaal als Pdf-bestand verstuurd aan: crediteurenadministratie@cbr.nl Indien de Opdrachtnemer op zijn facturen een van bovenstaande gegevens niet vermeldt, beschouwt het CBR het ontvangen stuk niet als een factuur en is zij niet verplicht tot betaling van de factuur over te gaan. Eventuele ontvangst- dan wel betalingstermijnen gaan niet lopen. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval verplicht op eerste aanzegging van het CBR met betrekking tot de onderhavige factuur binnen zeven Werkdagen de onderhavige factuur te crediteren. Het CBR heeft het recht na overleg met Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een andere factuurfrequentie af te spreken.
E 133.	Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na factuur ontvangstdatum, mits voor verloop van de genoemde termijn op goede gronden geen bezwaar is gemaakt tegen de wijze van uitvoeren van de Raamovereenkomst. Betaling van het factuurbedrag houdt overigens in geen enkel opzicht afstand van enig recht in.
E 134.	Facturatie dient plaats te vinden conform de bepalingen in de Raamovereenkomst.
E 135.	Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst mogen geen prijzen/kosten gefactureerd worden welke niet in de offerte opgegeven zijn, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

24 Exit plan

Het CBR streeft ernaar een succesvolle, langdurige samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer. Mochten het CBR en Opdrachtnemer toch afscheid van elkaar nemen, wanneer de looptijd van de Raamovereenkomst verstreken is, dan wel wanneer de Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd, dan zijn duidelijke afspraken hierover van groot belang. Om deze reden heeft het CBR basis eisen opgesteld. Opdrachtnemer wordt geacht alle medewerking te verlenen die nodig is voor een geruisloze overgang naar de nieuwe Raamovereenkomst dan wel nieuwe Opdrachtnemer.

E 136.	De exit regeling is van toepassing bij (al dan niet vroegtijdige) ontbinding/opzegging of bij afloop van de Raamovereenkomst. Om de overdracht in goede banen te leiden, conformeert Opdrachtnemer zich aan de exit regeling en stelt Opdrachtnemer een transitimanager aan die verantwoordelijk is voor alle activiteiten die tijdens het overgangsproces plaatsvinden. Op deze manier worden risico's (onder andere verlies van informatie en communicatie) vermeden en worden de activiteiten gerelateerd aan het overgangsproces effectief gemanaged.
E 137.	Tijdens de overgang naar de nieuwe leverancier bij contractbeëindiging is Opdrachtnemer verplicht om te blijven voldoen aan de gestelde eisen conform dit PvE. De reeds geplande periodieke werkzaamheden zullen tot einddatum nog steeds worden uitgevoerd. De reeds geplande nadere opdrachten alsmede de resterende facturen zullen worden afgehandeld.
E 138.	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever de opgevraagde informatie m.b.t. de dienstverlening kosteloos te verschaffen.
E 139.	Opdrachtnemer draagt de nog eventuele aanwezige voorraad, welke eigendom is van het CBR, over aan het CBR, bij beëindiging van de Raamovereenkomst.