

| 3de Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Voor u ligt de 3de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag LAN &amp; SD-WAN diensten gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.10.04</p> <p>De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.</p> <p>Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.</p> |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ref.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Onderwerp                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv12 vraag 381 – het antwoord is onduidelijk                                               | <p>Volgens de inschrijver biedt het antwoord van de Aanbestedende Dienst geen afdoende duidelijkheid over de cruciale vraag met betrekking tot Network Access Control (NAC). Daarom vraagt de inschrijver om nadere verduidelijking.</p> <p>De NAC-functionaliteit kan worden opgesplitst in twee afzonderlijke onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NAC-werkplek (supplicant en authenticatieserver): Hierbij vindt gebruikersadministratie plaats in de cloud via een Identity Directory, zoals een RADIUS-server, LDAP-server of Microsoft Active Directory. Dit omvat ook Multifactor Authenticatie, certificaatbeheer en VLAN-toewijzing.</li> <li>2. NAC-integratie (authenticator): Deze integratie naar bijvoorbeeld de Cloud server wordt binnen het netwerk gefaciliteerd, zoals via 802.1X/ EAP vanuit de switches en wifi-access points.</li> </ol> <p>De aanbestedende dienst geeft aan in het antwoord op vraag 381 van de Nv12 dat het beheer van de werkplek niet binnen de scope van deze aanbesteding valt en onder de verantwoordelijkheid van de gemeente ligt.</p> | <p>De gemeente verwacht dat de aangeboden oplossing voldoet aan onderstaande uitvraag: Om te voldoen aan de BIO-richtlijn zullen alleen geautoriseerde apparaten op het gemeentelijke netwerk mogen inloggen. Afhankelijk van de gebruiker en het apparaat wordt toegang tot de specifieke netwerk segmenten toegewezen” (Pagina 11 EA).</p> <p>Hiervoor stelt de gemeente een Radius server beschikbaar (Microsoft NPS)</p>                                                                                                                                                     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv12 vraag 381 - het antwoord is onduidelijk deel 2                                        | <p>De inschrijver veronderstelt dat de NAC-integratie (onderdeel 2) wordt verzorgd in haar netwerkoplossing door de draadloze en bekabelde interfaces te voorzien van de 802.1X-functie en ervoor te zorgen dat deze omgeving correct verbonden is met onderdeel 1 (NAC-werkplek). Het doel hiervan is om de betreffende gebruiker al dan niet toegang te verlenen tot de desbetreffende omgeving. Onderdeel 1 (NAC-werkplek) maakt geen deel uit van de aanbesteding en wordt geleverd door de werkplekbeheerder.</p> <p>De vraag aan de aanbestedende dienst is of het bovenstaande correct is verwoord. Indien niet, vraagt de inschrijver hoe de aanbestedende dienst dit specifiek wenst te zien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Er is voldoende informatie verstrekt om hier een inschrijving te kunnen doen. Eigen interpretatie/verwoording zijn voor verantwoordelijkheid van de inschrijver.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv1 1 vraag 379                                                                            | <p>Op dit moment beschikt de inschrijver niet over de mogelijkheid om te koppelen via API. De inschrijver is echter van mening dat dit ook niet noodzakelijk is, en stelt voor om het volgende proces te hanteren:</p> <p>De aanbestedende dienst legt incidenten/change request tickets vast in Topdesk. Vervolgens halen de medewerkers van de managed services van de inschrijver deze informatie op uit Topdesk. Zij behandelen deze tickets zelf of leiden ze door naar de systemen van de inschrijver. De feedback van de managed services medewerker van de inschrijver wordt dan weer teruggestuurd naar het Topdesk-systeem van de aanbestedende dienst, zodat deze op de hoogte is.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De gemeente gaat niet akkoord. Met deze werkwijze wordt niet voldaan aan de eis. Het is geen koppeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv12 vraag 462 – Deze vraag is gedeeltelijk beantwoord                                     | <p>Niet alleen type glasvezel is bepalend voor het type SFP wat nodig is, maar ook de afstand. Op de afstandsraag heeft aanbestedende dienst geen antwoord gegeven.</p> <p>Kan inschrijver aanname doen dat de maximale afstand tussen de MER's en SER's 220m is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De afstanden tussen de MER's en SER's zijn niet bekend. Voor de inschrijving kan uitgegaan worden van een maximale afstand van 220 m. Daar dient u uw prijs op te baseren. Mogelijke afwijkingen worden na gunning in overleg opgelost.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv11 vraag 324 t/m 326 en Nv12 462 – de antwoorden zijn onduidelijk en niet ondubbelzinnig | <p>Voor het concept van Inschrijver is het van belang om zeker te weten dat er minimaal twee glasvezeladerparen liggen tussen beide MER's, welke door inschrijver gebruikt kunnen worden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit ook daadwerkelijk zo is?</li> <li>2) Wat is afstand van de glasvezels tussen beide MER's? (Indien aanbestedende dienst dit niet weet, kan er dan als afstand 220m worden aangehouden?)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De inschrijvers kunnen er van uitgaan dat 2 glasvezeladerparen beschikbaar zijn tussen de MER's in het Stadhuis en dat de afstand korter is dan 220m.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv12 459 & Nv11 206 – de antwoorden zijn onduidelijk en niet ondubbelzinnig.               | <p>Hieronder hebben we verduidelijkingsvragen geformuleerd met als doel om over dit onderwerp duidelijkheid te krijgen. Het antwoord is onduidelijk over welke specifieke netwerktechnologie of koppelingen gebruikt worden. Een verduidelijking van het antwoord zou handig zijn.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Blijft de telefonieoplossing gekoppeld zoals die nu is (vanaf DC via een verbinding naar Gemeentehuis) en valt de verbinding buiten de scope van de aanbesteding?</li> <li>2) Is genoemde verbinding tussen DC en gemeentehuis een private verbinding (IP VPN of EVPN of)?</li> <li>3) Is genoemde private verbinding redundant uitgevoerd? Indien ja, welke protocollen worden hiervoor gebruikt?</li> <li>4) Indien deze redundant is uitgevoerd, waar dient Inschrijver rekening mee te houden op technisch vlak, denk hierbij aan QoS, tagging, vlan?</li> <li>5) Indien het geen private verbinding is, hoe is de verbinding dan opgebouwd?</li> </ol>                                                                                                                 | <p>Hierbij verduidelijking van de gekoppelde telefonieoplossing:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Van de 2 DC (Axians Omnia) naar stadhuis;</li> <li>2. IPVPN 50mb;</li> <li>3. Ja, dus 2 x IPVPN 50mb, na gunning wordt technisch afgestemd met cloudleverancier telefonie (Axians Omnia).</li> <li>4. Redundant uitgevoerd, na gunning wordt technisch afgestemd met cloudleverancier telefonie (Axians Omnia)</li> <li>5. Dit is niet van toepassing.</li> </ol> <p>Alle bovenstaande genoemde punten hebben geen effect op de prijsstelling van de gunning.</p> |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nv12 391 vs. Nv11 vraag 205                                                                | <p>Het antwoord hier lijkt tegenstrijdig te zijn. In beide antwoorden wordt gesteld dat de IaaS infrastructuur (Azure en OCI) geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag. Echter, vraag 391 suggereert anders en roept verwarring op.</p> <p>Inschrijver verzoekt u vriendelijk om de bovenstaande punten te verduidelijken in overeenstemming met de Grossmann-jurisprudentie, zodat alle inschrijvers een eerlijke en gelijke kans krijgen om een correcte en volledige inschrijving in te dienen. Wij vragen u ons uiterlijk morgenmiddag te voorzien van duidelijke en ondubbelzinnige informatie, zodat wij onze definitieve oplossing kunnen bepalen.</p> <p>Tevens verzoeken wij u de interverdatum te verlengen vanwege het ontbreken van correcte en juiste informatie, zodat wij de gelegenheid krijgen om een rechtsgeldige en succesvolle inschrijving te doen. Hiermee bedoelen we dat we, op basis van de verstrekte informatie, kunnen voldoen aan de gunningscriteria en een duidelijk en realistisch implementatieplan kunnen bieden.</p>                                                      | <p>Uitgaande dat hier vraag 204 wordt bedoeld. Het antwoord op vraag 204 uit Nv1 1 is inderdaad in strijd met het antwoord op Nv1 2 vraag 391. Azure en OCI zijn onderdeel van SD-WAN omgeving. De tweede nota is leidend t.o.v. de eerste nota. Het antwoord van vraag 391 is dus leidend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord op vraag 392                                                                      | <p>Volgens leverancier zijn de eisen en antwoorden uit de Nv1 zo zijn gesteld dat er bepaalde fabrikant(en) worden uitgesloten (en er maar 1 fabrikant is die door alle leveranciers kan worden aangeboden). Er is dus geen level playing field voor de fabrikanten. Volgens de regels van de Aanbestedingswet is dit niet toegestaan bij een Openbare aanbesteding, is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De gemeente ziet geen reden tot een ongelijk speelveld voor leveranciers. Er zijn meerdere leveranciers die virtuele appliances leveren waarmee men Azure en OCI in de SD-WAN omgeving kan opnemen. Denk aan onder andere Cisco (Meraki vMX Small   Security &amp; SD-WAN (cisco.com)), HPE/Aruba (Aruba EdgeConnect SD-WAN   HPE Netherlands) en Fortinet (Next-Generation Firewall Virtual Appliance   Fortinet).</p>                                                                                                                                                       |