

	1e Nota van Inlichtingen Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag LAN en SD-WAN diensten gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.10.04. De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt. De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.		
Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	GIBIT 2023 - Artikel 16.5	Mogen we vragen om enkel (ii) te behouden als uitzondering op de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen? Uiteraard zal er ook geen aansprakelijkheidsbeperking gelden in die gevallen waarin het wettelijk niet is toegestaan om aansprakelijkheid te beperken. De aanspraken genoemd in (i) maken reeds het voorwerp uit van de specifieke aansprakelijkheidslimiet in artikel 16.3, en het is redelijk om (iii) en (iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.4 te laten vallen. Indien dat niet mogelijk zou zijn, vragen we om voor deze specifiek genoemde situaties een hogere (doch redelijke) maximale aansprakelijkheid dan deze genoemd in artikel 16.4 voor te stellen (bijvoorbeeld een beperking tot vier maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en acht maal de Jaarvergoeding per jaar).	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Het beperken van aansprakelijkheid voor dood of letsel (sub i) en bij opzet of grove schuld (sub ii) wordt algemeen onaanvaardbaar geacht. Het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van de leverancier, aangezien de gemeente als Opdrachtgever niet in de positie is om te kunnen controleren of de leverancier enige rechten schendt. In de GIBIT is in sub iv opgenomen dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan de leverancier hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen). Het is in zo'n geval onbillijk als de leverancier zich vervolgens kan beroepen op het aansprakelijkheidsmaximum. Op grond van het bovenstaande gaan wij in genoemde gevallen niet akkoord met een aansprakelijkheidsbeperking.
2	GIBIT 2023 - Artikel 16	Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) volledig uit te sluiten?	Niet akkoord met het aanpassingsvoorstel. Verder is de GIBIT hier heel duidelijk en redelijk over o.i. geen aanpassing noodzakelijk.
3	GIBIT 2023 - Artikel 16.4	Mogen we vragen om de aansprakelijkheid voor overige schade te beperken tot één maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid per jaar tot nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding? Dit maakt de aansprakelijkheidsregeling meer proportioneel. Mogen we tevens vragen om aanvullend een absoluut maximumtotaal te voorzien van € 2.500.000?	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van viermaal de Jaarvergoeding per jaar vinden wij, gezien de aard van de opdracht, proportioneel.
4	GIBIT 2023 - Artikel 16.3	Mogen we vragen om dit artikel te beperken tot aansprakelijkheid voor persoonsschade en de daaruit voortvloeiende schade, zodat de aansprakelijkheid voor zaakschade en daaruit voortvloeiende schade wordt geregeld conform artikel 16.4? Artikel 16.3 zou dan komen te luiden als volgt: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoonsschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot (...)".	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Persoons- en zaakschade kunnen vaak oplopen. De aansprakelijkheid hiervoor in de GIBIT sluit aan bij de markt en achten wij voor deze opdracht passend.
5	GIBIT 2023 - Artikel 16.3	Mogen we vragen om aanvullend een absoluut maximumtotaal te voorzien van € 2.500.000,- (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een absoluut maximumtotaal van € 2.500.000)? Indien dat niet mogelijk zou zijn, mogen we dan vragen om een maximumtotaal van € 2.500.000 per jaar te voorzien (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximumtotaal van € 2.500.000 per jaar)?	Niet akkoord, wij zien hierin geen reden om van de bepalingen in de GIBIT af te wijken. Zeker ook omdat deze bedragen onder verzekerbare schade (kunnen) vallen.
6	GIBIT 2023 - Artikel 5.6	Op grond van artikel 5.6 vindt eigendomsoverdracht plaats bij acceptatie. Het is echter gebruikelijk dat eigendom pas overgaat na volledige betaling van het desbetreffende Product. Mogen we vragen om artikel 5.6 in die zin aan te passen?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De acceptatie zorgt er in de kern voor dat getoetst is of datgene wat is overeengekomen ook is geleverd. Pas na acceptatie is het redelijk om de eigendom te doen overgaan.
7	Offerteaanvraag, Paragraaf 6, Pagina 24	Als bewijsmiddel voor de verzekering bedrijfsaansprakelijkheid wordt verwezen naar "een recente polis of kopie van een polis". We vertrouwen erop dat een verzekeringscertificaat volstaat. Mogen we vragen om dit te willen bevestigen?	Inschrijvers dienen adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de overeenkomst en na gunning een recente polis of kopie van een polis over te leggen. Zoals gevraagd volstaat een origineel certificaat van verzekering afgegeven door de verzekeringsmaatschappij (of verzekeringsmakelaar) waarin de gevraagde informatie in opgenomen staat. Een certificaat zonder de polis is niet voldoende.
8	Bijlage 2 Technische bekwaamheid	In tegenstelling tot paragraaf 4.3.1.3 staan 4 kerncompetenties genoemd in deze bijlage. Gegadigde gaat er van uit dat zij zelf referentieblad Kerncompetentie 4 uit Bijlage 2 mogen verwijderen, kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Er is 1 reserveblad opgenomen in Bijlage 2.
9	Bijlage 4 Overeenkomst artikel 5.1	U geeft aan dat de implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen implementatieplan. Leverancier stelt vast dat het opleveren van een implementatieplan een onderdeel is van één van de subgunningscriteria waarmee maximaal 15 punten te behalen zijn. Leverancier leest dit artikel alsof het door de leverancier opgeleverde implementatieplan na gunning onderwerp van gesprek is en kan worden bijgesteld. Kunt u dit toelichten? Als dit inderdaad het geval is hoe ziet u dan de objectieve beoordeling van kwaliteitsvraag 2 ten opzichte van dit artikel?	Het implementatieplan zal in eerste instantie worden gebruikt voor de beoordeling, zoals ook in de offerteaanvraag toegelicht. Vervolgens kan bij verificatie van de gunning het implementatieplan bijgesteld worden.
10	Bijlage 4 Overeenkomst artikel 7.2 upgrades en updates	U geeft aan dat op verzoek van Opdrachtgever de Leverancier verantwoordelijk is voor de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. U geeft hierbij geen beperking aan en geeft ook niet aan waar deze updates en/of upgrades betrekking op hebben. Om het mogelijk te maken het prijzenblad objectief te kunnen beoordelen (gezien de voorsprong van de huidige leverancier op dit vlak) verzoeken wij u aan te geven over hoeveel updates/upgrades het jaarlijks gaat, verdeeld over de drie categorieën genoemd bij maandelijks terugkerende kosten. Als u niet instemt met dit verzoek kunt u dan toelichten waarom niet?	De gemeente verwacht van de leverancier dat hij zelf een inschatting kan maken van het aantal updates/upgrades dat hij jaarlijks/maandelijks uit zal voeren en dat deze kosten verwerkt zijn in de structurele kosten van het tarievenblad
11	Bijlage 4 Overeenkomst artikel 7.2 geen acceptatie	U geeft aan dat bij de Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvindt. Leverancier gaat ervan uit dat artikel 9 van de GIBIT2023 niet van toepassing is als er sprake is van een update. Is deze aanname juist. Zo niet kunt u dit dan toelichten?	Deze aanname is onjuist. Artikel 9 uit de GIBIT2023 blijft van toepassing.
12	Bijlage 4 Overeenkomst artikel 7.2 geen acceptatie	Leverancier gaat ervan uit dat zowel updates als upgrades via het daarvoor ingerichte changeproces worden gefaciliteerd. Is dit een correcte weergave van de gewenste situatie?	Dat is een correcte weergave van de situatie.

13	Bijlage 4 Overeenkomst artikel 11.5 exitplan	U geeft aan dat de vergoeding voor de exit-plan nader gespecificeerd is in de bijlage "#". Leverancier mist deze bijlage. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	Bijlage is voor nu genoteerd met een #, omdat deze bijlage bij ondertekening van het contract pas wordt toegevoegd. Het gaat dus om een Exitplan van de leverancier wat na definitieve gunning als bijlage aan het contract wordt toegevoegd. De # wordt dan vervangen voor het exacte bijlage nummer. Het klopt dus dat de leverancier deze bijlage nu mist bij de aanbesteding.
14	Bijlage 6 verwerkersovereenkomst	U geeft aan dat deze bijlage facultatief is en alleen opgenomen hoeft te worden als deze van toepassing is. Aangezien de GIBIT2023 al onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding verzoekt leverancier om deze bijlage te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dan toelichten waarom niet?	Niet akkoord met vervangen. Het document is de standaard en wanneer nodig zullen we met deze standaard werken. Hiermee zijn de inschrijvers op de juiste manier pro-actief geformeerd.
15	Offerteaanvraag Blz 20 Deskundig advies	U geeft aan dat tijdens het beoordelingsproces mogelijk deskundig advies wordt ingewonnen over onderdelen van de offerte. Kunt u aangeven bij wie dit advies wordt ingewonnen?	Nee, dit is op voorhand nog niet bekend. Het inwinnen van advies is optioneel en afhankelijk van de behoefte die tijdens het beoordelingsproces mogelijk zal ontstaan.
16	Offerteaanvraag Blz 21 geabsorbeerde kosten	U stelt dat naar het beste kunnen van de gemeente Almere de aantallen in het kader van de geabsorbeerde kosten zijn vast gesteld. Kunt u aangeven op welke manier deze aantallen tot stand zijn gekomen en kunt u deze delen met de leveranciers?	De vaststelling heeft plaatsgevonden door de inventarisatie van de huidige, naar behoren werkende, omgeving.
17	Offerteaanvraag Blz 21 geabsorbeerde kosten	U stelt dat pas bij een overschrijding van 25% een bijstelling kan worden gedaan aan de prijs. Leverancier vindt 25% disproportioneel en verzoekt u dit naar 10% bij te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet kunt u toelichten waarom niet, met daarin verwerkt hoe u de leverancier tegemoet komt in deze tijdens de looptijd van de overeenkomst?	Bijstelling naar 10% is niet akkoord. Gezien het bekostigingsmodel van deelvraag is dit in onze ogen een redelijke en proportionele maatregel.
18	Offerteaanvraag Blz 11 Servicedesk	In hoeverre is er sprake van een skilled servicedesk vanuit de gemeente Almere? Kunt u toelichten welke verantwoordelijkheden de service desk heeft en of deze bestaat uit intern of extern personeel?	De servicedesk bestaat uit intern personeel en is zelfredzaam in het diagnosticeren van incidenten. De servicedesk is verantwoordelijk service request management processen naar de interne beheerorganisatie en leveranciers.
19	Offerteaanvraag Blz 11 Support	Wij gaan ervan uit dat onsite support wordt uitgevoerd door de gemeente zelf. Kunt u dit bevestigen?	Klopt, onsite support ligt bij gemeent zelf.
20	Offerteaanvraag Blz 11 bekabeling	Leverancier ziet in 1 van de gevraagde categorieën binnen het prijzen blad dat er sprake is van het fysiek verleggen van aansluitingen en bekabeling. Kunt u dit toelichten? Is dit een taak voor de ICT afdeling van de gemeente zelf, of verwacht u dit van de leverancier?	Dit is een taak voor de gemeente zelf.
21	Leidraad, 7-PvE	Graag stellen we voor om omwille van prijs/kwaliteit de PoE eis te verlagen naar 30W (PoE+ of 802.3at standaard). Hiermee kunnen we alle AP's voeden en desgewenst kunnen we op enkele plekken in het netwerk zwaardere switches leveren mocht u 60W apparatuur willen aansluiten. Volledig op 60W standaardiseren is in onze ogen onnodig kostbaar en energie-onvriendelijk dus niet duurzaam.	Gemeente neemt het advies over en verlaagd de PoE eis, genoemd in Bijlage PvE van PoE++ naar minimaal PoE+.
22	Leidraad, 7-PvE	Bedoelt u bij het vermogen op de helft van de poorten dat de switches (en voedingen) dit vermogen op de helft van de poorten tegelijk moet kunnen leveren? Dat kan dure apparatuur vergen en kan ertoe leiden dat op verschillende SER's de switches op verschillende stroomgroepen aangesloten moeten worden.	Dit klopt inderdaad, voor de helft van het aantal poorten moet het vermogen geleverd kunnen worden. Let wel, de vermogen eis PoE++ is verlaagd naar minimaal PoE+, zie antwoord op vraag 21.
23	Leidraad, 7-PvE	Klopt het dat u met PoE++ bedoelt dat de switches tot 60W moeten kunnen leveren op een PoE poort?	Zie antwoord op vraag 21, deze eis is verlaagd van PoE++ naar minimaal PoE+.
24	Tekeningen algemeen	Kunt u aangeven welke tekening van het upcycle perron en welke van de gemeente reiniging op de locatie De Steiger is?	Het Upcycle perron en Gemeente Reiniging bevinden zich op De Steiger. Upcycle perron bevindt zich op De Steiger 113 en Gemeente reiniging op De Steiger 221. In de map Upcycle perron Haven, Steiger 113 (hier had De Steiger moeten staan) bevinden de 3 tekening van het Upcycle perron. In de map Gemeente reiniging , De Steiger 221-223 bevinden de 2 tekeningen van gemeente reiniging.
25	Tekeningen Stadhuis	Kunt u aangeven hoe de relatie is tussen de verschillende tekeningen/verdiepingen en de verschillende SER's?	De relatie verdiepingen en de SER's is toegevoegd aan het document "Locaties met poortinformatie". De nieuwe versie van het document "Locaties met poortinformatie" wordt nagestuurd naar de leveranciers die de stukken hebben opgevraagd.
26	Tekeningen algemeen	De tekening van "begane grond voetnoot" ontbreekt. Kunt u die nasturen?	Het klopt dat deze ontbreekt, op de begane grond van de Voetnoot wordt namelijk ook geen Wifi gevraagd.
27	Tekeningen algemeen	De tekening van "gebiedskantoor haven" ontbreekt. Kunt u die nasturen?	Deze tekening ontbreekt inderdaad. Deze tekening wordt nagestuurd naar de leveranciers die de stukken hebben opgevraagd.
28	Tekeningen algemeen	Is het toegestaan om in het aanbod uit te gaan van een (voor alle partijen identiek) aantal AP's voor het vergelijk van de prijs? (voorstel: 100 basis en 20 met richtantennes voor drukke ruimtes)	Nee, partijen moeten zelf het type en aantal AP's bepalen.
29	Tekeningen algemeen	Voor passend wifi is naast tekeningen en inmetingen ook informatie nodig over gebruik en aantallen gebruikers. Die kunnen we niet uit de tekening halen.	Verwacht wordt dat een inschatting wordt gemaakt aan de hand van het aantal gebruikers per locatie (zie paragraaf 3.1 Huidige situatie) en uitgaande van gemiddeld 3 devices per gebruiker.
30	Tekeningen algemeen	Op basis van de tekeningen missen we gegevens om een goede radio planning te maken. Hierdoor kan het werkelijke aantal AP's afwijken.	Hiervan is de gemeente bewust. In dat geval zal de afwijking ook financieel gecorrigeerd worden. De gemeente zal het wifi meetrapport van het stadhuis sturen naar de leveranciers, die stukken hebben opgevraagd. In dit document staat de signaalsterkte vermeld op basis van de huidige wifi.
31	Tekeningen algemeen	Kunt u alle tekeningen van schaal/afmetingen voorzien?	Zover wij weten staan op alle tekeningen de schaal of zijn de afmeting vermeld.
32	Offerteaanvraag, blz. 24, Verzekering bedrijfsaansprakelijkheid	Aanbestedende dienst vraag na voorlopige gunning een recente polis of kopie van de verzekeringspolis. Gezien de betrouwbaarheid van de voorwaarden van het internationale verzekeringsprogramma geeft Gegadigde geen inzage aan derden in de polisstukken, te meer omdat derden geen conclusies of consequenties aan deze voorwaarden kunnen verbinden. De polis geldt immers als contract tussen verzekeraar en verzekeringnemer en niet tussen verzekeraar en eventueel schadelijgende partij.) Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Is het overleggen van dit certificaat toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?	Zie antwoord op vraag 7.
33	Bijlage 7 programma van eisen	In de eisen voor de beveiliging heeft de gemeente het over de pas-toe-leg-uit lijst. Doelt de gemeente op deze lijst met beveiligingsmaatregelen: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht ? Zo niet, kan de gemeente de bedoelde lijst delen met de aanbidders?	Ja dat klopt. Met de pas-toe-leg-uit lijst doelt de gemeente op deze lijst met beveiligingsmaatregelen: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht .
34	Bijlage 7 programma van eisen	Bij de eisen voor het bedraad netwerk vraagt u om PoE++, doelt de gemeente hier op de 802.3bt standaard?	Deze eis is verlaagd van PoE++ naar minimaal PoE+, zie antwoord op vraag 21.

35	Beschrijvend document pag. 10 par. 3.2 gewenste situatie	Mag de aanbieder er vanuit gaan dat de SER's voldoende rack ruimte bieden om het nieuwe netwerk op te bouwen naast het oude netwerk?	Niet in alle SER's is voldoende ruimte om de netwerkapparatuur naast de huidige netwerkapparatuur te plaatsen. De meeste SER's in het stadhuis hebben hier geen ruimte voor. Dit geldt ook voor de overige locaties.
36	algemeen	Om een nauwkeurigere inschatting te kunnen maken van het aantal aan te bieden access points: Kan de Gemeente Almere meer informatie verstrekken over het huidige WiFi netwerk? Bijvoorbeeld of het op dit moment een dekkend netwerk betreft en hoeveel AP's er in gebruik zijn op het gemeentehuis?	Ter indicatie wordt het meetrapport van het stadhuis toegestuurd naar de leveranciers die aanvullende informatie hebben opgevraagd. De posities en de aantallen Cisco AP's staan hierin vermeld. Let wel deze informatie is alleen ter indicatie en niet als conclusie kan worden meegenomen. Mede omdat voor de dekking nog verbeteringen mogelijk zijn. Op dit moment zijn 45 AP's op de overige locaties in gebruik. Let hierbij op het vereiste wifi gebied is uit gebreid op verschillende locaties.
37	Beschrijvend document pag. 17 par. 4.3.1.3 kerncompetenties	In kerncompetentie 1 en 2 vraagt u een referentie met minimaal 1.000 werkplekken. Voor een netwerk zijn het aantal werkplekken niet zo zeer van belang maar meer het aantal geconnecteerde gebruikers danwel devices. Gaat u akkoord met het vervangen van het woord "werkplekken" door "gebruikers/devices" in kerncompetentie 1 en 2?	Niet akkoord, het aantal minimale werkplekken is niet hetzelfde als aantal medewerkers/ devices. Wanneer dit één op één wordt vervangen door gebruikers/devices is 1.000 medewerkers niet gelijk of ongeveer gelijk aan de grote van de gemeente almere.
38	GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, artikel 4.1 geeft al aan dat overeengekomen termijnen enkel en alleen als vast en fataal zullen gelden indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Niet alle termijnen zijn dus aangemerkt als een fatale termijn. Het gevolg van een fatale termijn is dat de partij bij een tekortkoming in de nakoming direct - en dus zonder ingebrekestelling - in verzuim is.
39	GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Wij zijn hiertoe niet bereid. Opdrachtgever is immers in grote mate afhankelijk van de leverancier, derhalve is het opportuun dat de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om zich op laagdrempelige wijze op opschorting te beroepen.
40	GIBIT 2023 artikel 20.4 j" artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Het gaat hier niet om Maatwerkprogrammatuur. Voorzover er evenwel sprake zou zijn van derdenprogrammatuur, geeft art. 22 hier al een regeling voor, die rekening houdt met auteursrechten en het feit dat het aan de rechthebbende is om te bepalen onder welke voorwaarden de software gebruikt mag worden.
41	GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee wij gaan niet akkoord met de uitsluiting van indirecte schade. Er wordt in de Gibit ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade en een dergelijk onderscheid komt in de wet ook niet voor. Daarnaast levert een dergelijk onderscheid onduidelijkheid op, waar geen der partijen bij gebaat is.
42	GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Artikel 14.4 komt niet te vervallen. Met als uitgangspunt dat de gemeente communiceert met de leverancier over changes die gevolgen hebben op de actualiteit van de documentatie. Mocht achteraf blijken dat dit niet is doorgegeven dan kan dit achteraf aangepast worden in de documentatie.
43	GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtneer niet toerekenbaar is?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
44	GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Wij gaan ervanuit dat het moment van operationele oplevering, het onderhoud formeel in werking treedt. Echter we begrijpen dat er verschillende licentie en onderhoudsmodellen van toepassing kunnen zijn. U dient uw prijsstelling in het prijzenblad te hanteren op basis van het door ons gevraagde model.
45	Offerteaanvraag 5.5. - K3	Het is ons niet helemaal duidelijk wat u wilt zien als beantwoording van K3. U stelt een aantal expliciete (beschrijvende) vragen en u vraagt om een SLA. Omdat niet alle vragen die u stelt o.i. in een SLA beschreven horen te worden, stellen wij voor de beantwoording van de vragen binnen de max. 25 pagina's voor de gunningscriteria mee te nemen en daarnaast een SLA als bijlage toe te voegen. Is dit akkoord?	Ja, dit akkoord. Voor de volledigheid. Alle punten worden meegenomen in SLA, behalve punt 1 "Beschrijf hoe ...". De beschrijving maakt dan onderdeel uit van het totaal van 25 pagina's.
46	Offerteaanvraag 3.4. Social Return	U vraagt 5% een social return verplichting van 5% van de totale opdrachtsom. De opdracht bestaat voor een deel uit levering van hardware. Bovendien is er in veel gevallen sprake van kennisintensieve activiteiten. Wij verzoeken u daarom de verplichting aan te passen naar 2% over het arbeidscomponent van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Wij stemmen hier niet mee in. Met de ruime mogelijkheden aan invullingen (zie ons prestatietabel) en de hoogte van deze SROI-waarde (+/- € 9.000,- per jaar) zien wij niet in waarom wij moeten afwijken van ons inkoopbeleid.
47	Offerteaanvraag 3.2. gewenste situatie - locaties	"U schrijft hier "Locaties/ zones die in de paragraaf Huidige situatie benoemd worden, blijven ook in de gewenste situatie buiten de scope van de opdracht". Voor alle zekerheid, kunt u bevestigen dat u bedoelt: "Locaties/ zones die in de paragraaf Huidige situatie buiten scope zijn, blijven ook in de gewenste situatie buiten de scope van de opdracht." zo niet, kunt u toelichten wat u met deze zin bedoelt?"	Locaties/ zones die in de paragraaf Huidige situatie buiten scope zijn, blijven ook in de gewenste situatie buiten de scope van de opdracht.
48	Bijlage 2 - Technische bekwaamheid	Bedoelt u met het onderdeel 'data' de periode waarin de referentieopdracht is uitgevoerd (datum van - tot) of bedoelt u 'gegevens'? In het laatste geval, welke gegevens wilt u hier zien?	Het betreft hier de periode van de referentie opdracht (datum van -tot).
49	Offerteaanvraag 3.2. gewenste situatie	Bij samenwerking wordt benoemd dat de afdeling ICT patch werkzaamheden uitvoert en gebouwbeheer Wifi AP's aansluit. In het tarievenblad staat dat die voor een x aantal inclusief moet zijn in het dienstverlening. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij alleen eventuele configuratiewijzigingen doen in overleg met de betreffende afdeling of ziet u dit anders?	Dit uitgangspunt is juist.
50	Offerteaanvraag. 3.2 gewenste situatie	m.b.t. Govoraam: Heeft u hier voor een eigen Radius server in beheer? Zo ja, welke?	Onze huidige dienstverlener heeft de Radiusserver in beheer.

51	Offerteaanvraag. 3.2 gewenste situatie	U geeft op pagina 11 aan dat alleen geautoriseerde systemen toegang krijgen, dit om te voldoen aan de BIO richtlijn. Is NAC onderdeel van de gewenste situatie om dit te realiseren?	Ja, dat is juist.
52	Offerteaanvraag. 3.1 - Huidige situatie	U heeft nu 22 externe locaties ontsloten via Eurofiber PTP, klopt het dat deze locaties allemaal een eigen SD-WAN voorziening moeten krijgen?	Ja, dit klopt. Alle 23 locaties moeten voorzien zijn van SD-WAN functionaliteit.
53	Offerteaanvraag. 3.1 - Huidige situatie	Is er in de huidige situatie NAC aanwezig?	Ja, er wordt nu gebruik gemaakt van NAC.
54	Locaties met poortinformatie	Kunt u aangeven hoe de verbindingen lopen tussen de ruimtes van locatie "voetnoot" en "topsportcentrum uitwijk"	Voetnoot: Switch op de 1e etage heeft connectie naar switch op begane grond en switch op andere zijde van vleugel op 1e etage. Beide zijn middels multimode verbonden. Topsportcentrum Uitwijk: Via Mer op begane grond naar niveau 0 (beheerders ruimte) middels UPT, en van Mer op begane grond middels Multimode (fiber) naar niveau 2.
55	Locaties met poortinformatie	Kunt u per SER aangeven wat het koppelvlak is naar de MER? (single mode, multimode, utp)	Dit betreft bij allen multimode.
56	Locaties met poortinformatie	U geeft in kolom G aan: "exclusief AP". Kunt u dit toelichten? Wat moet er per SER aangeboden worden?	Totaal aantal poorten = Beschikbare poorten + het aantal poorten die nodig zijn voor Wifi AP's.
57	Locaties met poortinformatie	U geeft in kolom G het aantal beschikbare poorten aan. Zijn dit het totaal aantal poorten dat u wenst in de nieuwe situatie?	Klopt dit is voor de nieuwe situatie.
58	GIBIT 2023 - art. 25.1	Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?	Nee, om de onafhankelijkheid van het onderzoek te borgen wordt de derde juist niet in onderling overleg tussen partijen benoemd.
59	GIBIT 2023 - art. 25.1	Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?	Uiteraard zal Opdrachtgever alleen gebruik maken van het controlerecht als daartoe conform art. 25.3 aanleiding toe bestaat. Op voorhand kan het auditrecht niet beperkt worden tot eenmaal per jaar.
60	GIBIT 2023 - art. 24.12	Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid, de leden 6 tot en met 8 van art. 24 maken het al mogelijk dat leverancier de geleden schade in rekening brengt.
61	GIBIT 2023 - art. 24.11	Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
62	GIBIT 2023 - art. 24.11	Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Vanwege de continuïteit van de dienstverlening achten wij een termijn van 12 maanden redelijk.
63	GIBIT 2023 - art. 24.10	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.
64	GIBIT 2023 - art. 24.2	Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achtien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Om continuïteitsproblemen te voorkomen, achten wij een termijn van 18 maanden redelijk.
65	GIBIT 2023 - art. 23.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?	Ja, hiertoe zijn wij bereid,
66	GIBIT 2023 - art. 20.8	Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden na een beweerde schending van intellectuele eigendomsrechten door derden in lid 8 (zie ook 16.5) is opgenomen vanwege de potentieel grote gevolgen van zo'n claim.
67	GIBIT 2023 - art. 20.6	Leverancier ziet graag "te harer keuze" vervangen door "te zijner keuze" zodat dit in lijn is met "voor zijn rekening" Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
68	GIBIT 2023 - art. 20.6	Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Ook indien een dergelijke situatie dreigt moet geborgd zijn dat Opdrachtgever gebruik kan blijven maken van de functionaliteit.
69	GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe kunnen wij niet akkoord gaan. Vanwege de potentiële grote impact van een auteursrechtelijke claim, achten wij aansprakelijkheidsbeperking niet passend.
70	GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Opdrachtgever heeft onvoldoende zicht op de auteursrechtelijke verhoudingen van de gehele ICT-prestatie. Een beperking tot de door de leverancier ontwikkelde ICT-prestatie achten wij niet redelijk.
71	GIBIT 2023 - art. 20.5	Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 70.
72	GIBIT 2023 - art. 20.4	Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonslijksrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Dit artikel ziet op persoonslijksrechten op Maatwerkprogrammatuur. Daarvan is bij de onderhavige opdracht geen sprake.
73	GIBIT 2023 - art. 20.3	Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, wij kunnen hiermee instemmen.
74	GIBIT 2023 - art. 19.2	Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorzienne omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij achten de in de Gibit genoemde omstandigheden, die niet als overmacht kwalificeren, redelijk en passend.
75	GIBIT 2023 - art. 18.6	Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De boete per overtreding moet een prikkel tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie bieden. Een gefixeerde schadevergoeding voorziet niet afdoende in een dergelijke prikkel.
76	GIBIT 2023 - art. 18.4	De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Vanwege transparantie binnen de overheid en de wetgeving inzake openbaarmaking van documenten, achten wij het delen van documenten, al dat niet onder weglakking van de vertrouwelijke informatie redelijk.
77	GIBIT 2023 - art. 17.2	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De verzekering moet aantoonbaar afdoende dekking bieden overeenkomstig artikel 17. Uit een te overleggen polis zal dit moeten blijken. Een certificaat is hiertoe niet voldoende.
78	GIBIT 2023 - art. 17.1	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 77.

79	GIBIT 2023 - art. 16.6	Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dat uitgangspunt geldt voor de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situaties van artikel 16.6 is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW). Een koppeling aan de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 is niet nodig.
80	GIBIT 2023 - art. 16.5	Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 79.
81	GIBIT 2023 - art. 16.4	Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Zie voor nadere toelichting het antwoord op vraag 41.
82	GIBIT 2023 - art. 16.3	Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Zie voor nadere toelichting het antwoord op vraag 41.
83	GIBIT 2023 - art. 16.2	Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De leverancier heeft nakoming zelf in de hand. Bovendien is het redelijk dat in voorkomende gevallen aansprakelijkheid zonder verzuim intreedt.
84	GIBIT 2023 - art. 11.5	Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, wij achten deze zien redelijk Deze regel is heel gebruikelijk zowel het tijdig factureren, als het uiterlijke 6 januari zaken gefactureerd te hebben over het voorgaande jaar.
85	GIBIT 2023 - art. 11.2	Wij willen voorstellen om voor 100% van de eenmalige en periodieke vergoedingen in de Overeenkomst afspraken te maken. Bent u hiertoe bereid?	Nee, wij zijn hier toe niet bereid.
86	GIBIT 2023 - art. 5.6	Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?	Niet akkoord. De producten dienen zonder eigendomsvoorbehoud geleverd te worden. Zie voor nadere toelichting het antwoord op vraag 6.
87	GIBIT 2023 - art. 5.6	Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord. Zie voor nadere toelichting het antwoord op vraag 6.
88	GIBIT 2023 - art. 5.2	Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen. Bij afkeuring dient u alsnog te (na-) leveren en dient dit tijdig te gebeuren.
89	GIBIT 2023 - art. 4.2	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Zie het antwoord op vraag 38.
90	GIBIT 2023 - art. 4.1	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dit artikel gaat over fatale termijnen en niet over ingebreke stelling. Verder is de GIBIT hier heel duidelijk over - geen aanpassing noodzakelijk.
91	GIBIT 2023 - art. 1.17	Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met 'diverse tools voor gemeenten'?	Deze staan gepubliceerd op www.gibit.nl .
92	Bijlage 7. Geheimhoudingsverklaring - Art. 5.2	Het einde van dit artikel is niet compleet. Kunt u aangeven wat hier moet staan: [... arrondissement van...]?	Arrondissement van rechtbank Midden Nederland.
93	Bijlage 7. Geheimhoudingsverklaring - Art. 4.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de volgende zin, met name de term 'meegezonden': "De datum waarop deze Overeenkomst in werking treedt, is de datum vernoemd in de meegezonden overeenkomst."?	Geheimhoudingsverklaring geldt voor alle informatie omtrent deze aanbesteding en de tijd van de overeenkomst opgenomen in de conceptovereenkomst.
94	Bijlage 7. Geheimhoudingsverklaring - Art. 2.5	Het is leverancier niet toegestaan om ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal € 50.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid?	Hier toe zijn wij niet bereid.
95	Bijlage 4. Overeenkomst - Art. 14.3	Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst worden aangepast aan de hand van de Nota's van Inlichtingen. Klopt deze aanname?	Dat klopt, De Nota van Inlichtingen is leidend t.o.v. de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst.
96	Bijlage 4. Overeenkomst - Art. 14.2	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Hier heeft de GIBIT uitstekende voorwaarden en spelregels voor. Deze worden hier ook gehanteerd.
97	Bijlage 4. Overeenkomst - Art. 11.4	In artikel 11.4 is hosting-diensten geschreven met een hoofdletter. In de GIBIT 2023 en in de overeenkomst wordt dit begrip echter niet gedefinieerd. Kunt u aangeven wat de definitie is van Hosting-diensten?	Deze hoofdletter is foutief en dient gelezen te worden alsof het met een kleine letter 'h' geschreven is. En daarmee de algemene term in het Nederlands van toepassing is.
98	Bijlage 4. Overeenkomst - Art. 5.2	De zin loopt niet helemaal. Klopt het dat de zin dient te zijn: "De Implementatie dient gereed te zijn tussen augustus en 1 oktober 2024"?	Dat klopt.
99	Bijlage 4. Overeenkomst - Art. 5.2	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Dit is niet akkoord. De GIBIT heeft hiervoor afdoende en redelijke maatregelen - onzes inziens geen aanpassing noodzakelijk.
100	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Hoofdstuk 6 - pag. 24 Verzekering bedrijfsaansprakelijkheid	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een recente polis of kopie van de polis te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Zie antwoord op vraag 7.
101	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 35, Bijlage prestatietabel Social Return	Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Zoals beschreven wordt er gekeken naar verwijtbaarheid van de opdrachtnemer. Na gunning van de opdracht wordt verwacht dat de opdrachtnemer contact opneemt met de SROI desk. Vervolgens wordt er in samenspraak met de adviseur een plan van aanpak besproken. Tijdens het contract wordt deze aanpak meerdere keren geëvalueerd. Mocht blijken dat het plan niet haalbaar is en er voldoende inspanning geleverd is, dan kan het coördinatiepunt afzien van de boete.
102	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Hoofdstuk 8 - punt J: Ontbinding overeenkomst	Leverancier acht het niet redelijk dat een dergelijke onrechtmatigheid geheel voor rekening en risico van leverancier kan komen. De verantwoordelijkheid en de verplichting tot aanbesteden rust immers op de aanbestedende dienst. Leverancier stelt voor de laatste zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn wij niet bereid, Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 60.
103	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Paragraaf 5.4	Met betrekking tot de uurtarieven: Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks vanaf het eerste contractjaar een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord, indexering vindt op het eerste moment plaats na de initiële periode (dus bij de eerste verlenging).
104	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Paragraaf 5.2.1	Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks vanaf het eerste contractjaar een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord, indexering vindt op het eerste moment plaats na de initiële periode (dus bij de eerste verlenging).

105	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Paragraaf 4.1.5.1	De UEA zal worden ondertekend door een persoon die wel is opgenomen in de Kamer van Koophandel, maar wiens procuratie, afhankelijk van de opdrachtwaarde, niet voldoende is om de UEA rechtsgeldig te ondertekenen. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze ondertekenaar zal dan blijken uit een volmacht, die wordt afgegeven door een persoon die wel rechtsgeldig kan ondertekenen voor de opdrachtwaarde. Leverancier gaat ervan uit dat het toevoegen van deze volmacht en het uittreksel van de KvK voldoende is voor de rechtsgeldige ondertekening van de UEA. Klopt deze aanname?	Deze aanname klopt.
106	Offerteaanvraag EA connectiviteit, Paragraaf 4.1.4	In paragraaf 4.1.4 is de nummering niet helemaal correct gegaan. In plaats van paragraaf 4.1.4.1 volgt paragraaf 4.1.5.1. Leverancier gaat ervan uit dat er sprake is van een verschrijving en dat er geen informatie mist. Klopt deze aanname? Zo ja, zou u dit kunnen aanpassen in een volgende versie van de offerteaanvraag?	Deze aanname klopt.
107	Offerteaanvraag EA connectiviteit, paragraaf 3.6	Bijlage 5 zal worden ondertekend door een persoon die wel is opgenomen in de Kamer van Koophandel, maar wiens procuratie, afhankelijk van de opdrachtwaarde, niet voldoende is om de bijlage rechtsgeldig te ondertekenen. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze ondertekenaar zal dan blijken uit een volmacht, die wordt afgegeven door een persoon die wel rechtsgeldig kan ondertekenen voor de opdrachtwaarde. Leverancier gaat ervan uit dat het toevoegen van deze volmacht en het uittreksel van de KvK voldoende is voor de rechtsgeldige ondertekening van bijlage 5. Klopt deze aanname?	Deze aanname klopt.
108	Bijlage 3. Tarievenblad, Blad 1	Kunt u bevestigen dat de gevraagde uurtarieven zijn gebaseerd op kantoortijden?	Gebaseerd op de tijden van het Service Window.
109	TenderNed omgeving, beantwoording eisen	Kunt u bevestigen dat waar in TenderNed wordt gerefereerd aan Uniforme Eigen Verklaring en UEV u doelt op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en UEA?	Ja, dat klopt.
110	Bijlage 3. Tarievenblad, Blad 1	Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er wordt bedoeld met regimanagement?	Onder regie wordt samengevat wat in paragraaf 3.2 staat vermeld bij "Samenwerken tussen ketenpartners" en wat wordt aangeleverd bij paragraaf, 5.5, K3 en onder regie kan worden verstaan.
111	Bijlage 3. Tarievenblad, Blad 1	In rij 18 tot en met 22 van het tarievenblad wordt gevraagd om de kosten op te geven voor het leveren, plaatsen, aansluiten en configureren van een extra netwerk switch (12, 24 en 48 poort) en access point. Betekent 'leveren' dat inschrijver de kosten voor het aanschaffen van de hardware in dit bedrag moet meenemen? Of worden hier alleen de kosten voor de changes in uren verwacht?	Levering is inclusief de hardware kosten.
112	Bijlage 2. Technische bekwaamheid - sectie 8	Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met "8.Optioneel: Beschrijving van de kwaliteitswaarborging van het project"? Als het optioneel is, betekent dit dan dat inschrijvers dit achterwege kunnen laten?	Klopt deze beschrijving kan achterwege worden gelaten. Het is optioneel en niet verplicht voor inschrijvers. Kan door inschrijvers ingevuld worden ter verduidelijking van de opdracht.
113	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 25, PvE	De gemeente eist dat de opdrachtnemer als aansturende partij wordt ingezet bij verstoringen aan de internetverbindingen. Kunt u nader onderbouwing waarom u dit als een logisch uitgangspunt ziet?	De gemeente wilt ontzorgd worden. De netwerkdienstverlening is opgebouwd op de internetverbindingen. De opdrachtnemer stelt de oorzaak van de verstoring vast en neemt contact op met de provider van de internetverbinding indien deze onderdeel uitmaakt van de verstoring om het gezamenlijk op te lossen.
114	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 24, hoofdstuk 6	U geeft in hoofdstuk 6 expliciet aan dat alle aan te leveren documenten geüpload dienen te worden in de sectie "Overige documenten" van de TenderNed omgeving. Echter biedt TenderNed ook de ruimte om de documenten te uploaden in secties "Beantwoord de eisen" en "Beantwoord de gunningscriteria", die hier normaal gesproken voor worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat in deze secties "Beantwoord de eisen" en "Beantwoord de gunningscriteria" geen documenten geüpload dienen te worden, maar dat alle te uploaden documenten geplaatst dienen te worden in de sectie "Voeg overige documenten toe"?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
115	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 22, paragraaf 5.5	Bij kwaliteitsvraag K2 wordt er gevraagd om voor de implementatie rekening te houden met de benoemde tijdschaden. Begrijpen wij het goed dat u daarmee refereert naar de tijdschaden van de implementatieperiode (25 mei tot 1 oktober 2024)?	Klopt, de implementatie periode loopt van ingangsdatum overeenkomst 25 mei 2024 tot 1 oktober 2024 einde contract huidige dienstverlener.
116	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 22, Paragraaf 5.5	In subgunningscriterium K3 vraagt u om een aantal zaken op te nemen in een SLA document. Na eerste lezing lijkt het dat alle gevraagde zaken onder K3 onderdeel zijn van het SLA. Eerder in paragraaf 5.5 geeft u aan dat het SLA niet meetelt in het maximum aantal pagina's (25) voor de diverse kwalitatieve subgunningscriteria. Kunnen wij hieruit afleiden dat de beantwoording van K3 volledig kan worden gedaan aan de hand van een SLA en dat deze K3 dan ook niet meetelt in de maximaal 25 pagina's tekst.	Zie beantwoording vraag 45.
117	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 22, Paragraaf 5.5	Bij elke kwalitatieve vraag sluit u af met een subvraag over duurzaamheid. Bij de eerste twee kwalitatieve vragen (K1 en K2) kunnen wij dit nog plaatsen, maar bij K3 vraagt u inschrijvers om wel heel creatief te worden. In uw vraag bij K3 wordt ook gesproken over een 'oplossing' terwijl K3 gaat over een dienstverlening. Is de gemeente eventueel bereid om deze subvraag bij K3 te schrappen?	De gemeente wil deze vraag niet schrappen omwille dat duurzaamheid ook hier wordt meegenomen.
118	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 22, Paragraaf 5.5	Bij kwalitatieve vraag K1 vraagt u om een functioneel en technisch ontwerp. In de markt (lees: bij klanten) wordt nog weleens een afwijkende definitie of invulling gehanteerd voor deze twee aspecten. Kan de gemeente met name toelichten wat voor type aspecten zij verwacht terug te zien in een functioneel ontwerp?	Doel van het functioneel en technisch ontwerp is om te laten zien hoe de leverancier de netwerkoplossing functioneel en technisch invult. Het is aan de leverancier om te bepalen in welke vorm dit het beste kan worden weergegeven.
119	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 22, Paragraaf 5.5	De gemeente geeft in totaal 25 pagina's A4 de ruimte om vier kwalitatieve vragen te beantwoorden. Hoewel 25 pagina mogelijk als 'ruim' wordt ervaren door de gemeente, is dit voor het beantwoorden van vier kwalitatieve vragen in de context van 'beschrijving oplossing', "beschrijving implementatie" en "beschrijving beheer" erg krap. Is de gemeente bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 30 pagina's A4?	Nee, de gemeente is hiertoe niet bereid. De gemeente acht de beantwoording in maximaal 25 pagina's redelijk.
120	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 21, Paragraaf 5.4	Aanbestedende dienst vraagt een eenmalige prijs uit voor de aanschaf van de hardware en migratie in een CAPEX model. Op pagina 21 van de offerteaanvraag wordt gesproken over een restwaarde voor uitbreidingen en verminderingen. Een restwaarde is niet van toepassing op componenten die reeds zijn aangeschaft en geïmplementeerd in een CAPEX model. Dit zou wel mogelijk zijn in een "as a service" OPEX model. Kan de aanbestedende dienst toelichten welk model de voorkeur heeft? Dit ook in relatie tot het PvE waarin wordt vermeld: "De Gemeente heeft te allen tijde het recht om op of af te schalen".	We begrijpen de verwarring. We vragen inderdaad uit op basis van aanschaf en dus CAPEX zou de term kunnen zijn. Echter gezien de verschillende licentie en onderhoudsmodellen die (financieel) gehanteerd kunnen worden. Is dit mogelijk wel aan de orde op dat gebied. Maar dit zal tijdens implementatie en opstellen van het formele financiële sturingsmodel (na gunning) aan de orde komen.
121	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 21, Paragraaf 5.4	U vraagt hier om een bijlage met "Prijstdetailering". Is het mogelijk om deze Prijstdetailering op te nemen als separaat werkblad in uw "Bijlage 3 Tarievenblad"?	Ja, dat is akkoord
122	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 21, Paragraaf 5.4	U vraagt hier om een bijlage met "Prijstdetailering". In hoeverre en op welke wijze wordt de inhoud van deze bijlage meegenomen in uw beoordeling?	Deze moet wel geleverd worden maar wordt inhoudelijk niet beoordeeld.
123	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 21, Paragraaf 5.4	U refereert in deze paragraaf aan "De totaalprijs (regel 37)". Wij nemen aan dat dit regel 37 van het Tarievenblad betreft. Echter denken wij dat u doelt op cel E42. Is dit een juiste aanname?	Uw, aanname is juist. Het betreft inderdaad veld E42 van het tarievenblad.
124	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 13, Paragraaf 4.1.2	U stelt in paragraaf 4.1.2. het volgende: "middels een gekwalificeerde elektronische handtekening afkomstig van een persoonsgebonden eHerkenningmiddel zoals vermeld in paragraaf 2.1 te zijn gezet". In aansluiting op voorgaande vraag. Kunt u bevestigen dat een elektronische handtekening via Adobe Sign voldoet als gekwalificeerde elektronische handtekening?	Een handtekening via Adobe Sign voldoet niet als gekwalificeerde elektronische handtekening of geavanceerde elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3:15a BW, hoewel deze enkel geplaatst kon worden door diegene die de sms-code heeft ontvangen en ingevoerd.
125	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 13, Paragraaf 4.1.2	U stelt in paragraaf 4.1.2. het volgende: "middels een gekwalificeerde elektronische handtekening afkomstig van een persoonsgebonden eHerkenningmiddel zoals vermeld in paragraaf 2.1 te zijn gezet". U refereert hier aan een paragraaf 2.1. Deze paragraaf vinden wij echter niet terug in uw aanbestedingsdocument. Kunt u aangeven wat u hier beoogt?	Dit betreft de tekst onder hoofdstuk 2 onder het kopje 'Digitaal aanbesteden via TenderNed.

126	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 13, paragraaf 4.1.2	U stelt in paragraaf 4.1.2 dat "Uw aanbieding dient rechtsgeldig ondertekend te zijn." En "Met het rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), het tarievenblad, dan wel de aanbestedingsbrief wordt hieraan voldaan." Kunt u bevestigen dat u met deze stelling aangeeft dan het rechtsgeldig ondertekenen van 1 van deze documenten volstaat voor een rechtsgeldige inschrijving?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
127	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 12, paragraaf 3.4	Inschrijver heeft kennis genomen van de uitgangspunten inzake Social Return en wenst de gemeente te wijzen op twee uitspraken van de commissie van aanbestedingsexperts (advies 98 en 166). Daarin wordt gesteld dat de SROI verplichting van 5% alleen over het arbeidscomponent van een aanbesteding dient te worden geheven en niet over de totale omvang van de opdracht. Verzoek is aan de gemeente derhalve om de SROI verplichting uitsluitend over het diensten(arbeids) component te laten gaan en niet over de totale opdrachtwaarde. Bent u bereid zich te schikken naar de commissie van aanbestedingsexperts?	Nee, Gezien de opdrachtwaarde, contractduur, de SROI-waarde en ruime mogelijkheden voor het invullen van de SROI (zie tabel), achten wij het proportioneel om 5% uit te vragen.
128	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 11	Kunt u een overzicht geven van het aantal changes en incidenten per periode?	Zie het tarievenblad. Daarnaast werden er in 2023 40 aanvragen ingediend om netwerkpoorten te activeren. Het aantal incidenten was erg laag, met slechts 10 incidenten gedurende het hele jaar 2023. Als er incidenten voorkwamen, was dit voornamelijk vanwege slecht functionerende switches.
129	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 8, hoofdstuk 3	Algemene vraag: Zijn de 23 locaties naar de mening van gemeente Almere goed gedocumenteerd en is de inrichting zoals deze is gedocumenteerd nog passend bij de huidige eisen of dient er een schouw danwel draadloze site survey te worden uitgevoerd (inmeten access points)?	De gemeente verwacht van de dienstverlener dat AP's minimaal een keer zijn ingemeten.
130	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 8, hoofdstuk 3.1	De werkplek is nu Azure Virtual desktop en in beheer bij de gemeente Almere; blijft dit ook bij de gemeente?	Werkplek valt buiten scope van deze aanbesteding.
131	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 7, Planning	Inschrijver heeft de indruk op basis van de genoemde planning dat er ten behoeve van de tweede vragenronde alleen vragen gesteld kunnen worden over de antwoorden in Nvl-1. Onze ervaring is echter dat er gedurende de verdere uitwerking van de aanbesteding nog weleens vragen kunnen ontstaan die in de eerste Nvl niet zijn meegenomen. Wij zouden derhalve in de tweede vragenronde ook vragen willen stellen zonder relatie met de eerste Nvl. Is de gemeente hiertoe bereid?	Wanneer nieuwe vragen dusdanig relevant zijn voor alle inschrijvers, worden deze ook beantwoord in Nvl ronde 2.
132	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 3, vorm/duur/omvang van de overeenkomst	Ten aanzien van de implementatieperiode, en in relatie tot de voorgaande vraag, wat zijn de verwachtingen van Gemeente Almere over hetgeen is opgeleverd op uiterlijk 1 oktober? Betreft dit alleen de overname van het beheer van de latende partij of ook transformatie activiteiten naar de nieuwe oplossing?	Transformatie naar nieuwe oplossing en in beheer.
133	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 3, vorm/duur/omvang van de overeenkomst	De gemeente hanteert als implementatieperiode 25 mei t/m uiterlijk 1 oktober 2024. Dit zijn in totaal 4 maanden, waarvan ruwweg 2 maanden de zomervakantie betreft. Gezien de scope en omvang van de opdracht zou 4 maanden zonder zomervakantie al uitdagend zijn, maar inclusief zomervakantie verwachten wij dat dit geen reële planning is. Kan de gemeente aangeven of er nog ruimte is om de implementatieperiode met twee maanden te verlengen?	Uitgangspunt is 1 oktober 2024. Mocht deze datum niet behaald worden, dan zullen Partijen in overleg treden over een aangepaste planning. Dit zal ook worden verwerkt in art 5.2. Overeenkomst. De partijen die in implementatieplan de 1 oktober halen zullen een hogere punten waardering krijgen.
134	Offerteaanvraag EA connectiviteit, pagina 3, vorm/duur/omvang van de overeenkomst	Wat is de verwachte/gebudgetteerde opdrachtwaarde voor de initiële looptijd van 4 jaar en voor de verlenging?	De Gemeente wil in 2024 de migratie afgerond hebben.
135	Offerte aanvraag EA - K1 t/m K4	Oprachtgever geeft 25 pagina's A4 voor de beantwoording van K1 t/m K4. Inschrijver verzoekt het aantal pagina's te verhogen naar 30 pagina's A4 zodat alle onderwerpen goed beschreven kunnen worden.	Zie het antwoord op vraag 119.
136	Offerte aanvraag EA - LAN/WAN - Pagina 9	In de Offerteaanvraag op pagina 9 wordt het aantal SER's benoemd van 21 en in de tekening staat het aantal 22 benoemd. Wat is het juiste aantal waar Inschrijver rekening mee dient te houden?	In het stadhuis zijn 22 SER's.
137	PvE - Bladzijde 1 - Bedraad	U geeft geen aantallen van de hoeveelheid poorten benodigd per ruimte. Verwacht u een 1:1 aanbidding voor wat betreft de Core en Access switches? Zo nee, kunt u aangeven hoeveel poorten er in de nieuwe situatie per ruimte benodigd zijn?	Het is geen 1:1 aanbidding tav switches. Het opvraagbare document "Locaties met poortinformatie" is een kolom toegevoegd die de relatie geeft met het aantal poorten en de ruimtes.
138134	PvE - Bladzijde 2 - Beveiliging	M.b.t eis: "Jaarlijkse beveiligingsbeoordelingen en -audits moeten worden uitgevoerd om de effectiviteit van de beveiligingsprotocollen te waarborgen". In welke vorm worden deze beoordelingen en audits gedaan? Moeten we hierbij denken aan penetratietesten of vulnerabilityscans? En draagt Gemeente Almere de kosten voor deze audits en beoordelingen?	Een onafhankelijke derde partij zal een audit uitvoeren op beveiligingsmaatregelen die zijn genomen op organisatorisch en technisch gebied. Het kader is de laatste versie van de BIO. Een pentest is een mogelijkheid om de effectiviteit van de genomen maatregelen te beoordelen.
139	Offerte aanvraag EA - Paragraaf 3.2 - Pagina 11	Om voor een iedere Inschrijver het aantal aan te bieden accesspoints in de initiële aanbidding gelijk te houden, ontvangen wij vanuit de Gemeente graag (net zoals voor de switchpoorten) een overzicht van het (mag ook huidige) aantal accesspoints per locatie. Hiermee borgt de Gemeente een equal level playing field en gelijke aanbiedingen in haar procedure. In plaats van een predictive survey op dit moment, kan er dan gelijk een juiste inmeting van accesspoints plaatsvinden. Deze inmeting zal hoe dan ook moeten plaatsvinden. Inschrijver stelt voor om de volgende Eis toe te voegen: ""Aangeboden WiFi-oplossing gaat uit van een '1 op 1' vervanging van bestaande WiFi Access Points en groei. Na gunning zal in overleg blijken hoeveel WiFi Access Points benodigd zijn om volledige roaming te realiseren. Na gunning zal er een 'in-meting' worden gedaan om het exacte aantal WiFi Access Points te bepalen. Het inmeten van de locaties dient inclusief te zijn in de door u aangeboden oplossing"".	Nee, partijen moeten zelf het type en aantal AP's bepalen, idem antwoord vraag 28. De gemeente heeft extra informatie ter indicatie meegestuurd. Om het aantal en plaatsing beter te kunnen inschatten, zie antwoord vraag 36. De gemeente verwacht van de dienstverlener dat AP's minimaal een keer zijn ingemeten, zie antwoord op vraag 129.
140	PvEBladzijde 2 - Beveiliging	U beschrijft de Network Access Control functionaliteit. Mogen wij ervan uitgaan dat u op zoek bent naar een toegangscontrole omgeving o.b.v. apparaten, eindgebruikers en profielen. Kunt u per locatie aangeven wat het gemiddelde aantal actieve endpoints en het aantal endpoints is?	De gemeente wil een oplossing die op basis van apparaat- en gebruikerseigenschappen toegang tot specifieke netwerksegmenten kan faciliteren. De gemeente beschikt nu niet over een overzicht per locatie.
141	PvEBladzijde 1 - Algemeen	U geeft aan een beschikbaarheid van 99,9% te eisen op de aangeboden oplossing. Geldt dit ook voor het Stadhuis? Geldt voor het Stadhuis niet 99,99%?	De beschikbaarheid dient ook voor het stadhuis 99,9 te zijn.
142	Offerte aanvraag EA - Paragraaf 3.1 - Pagina 8	Kunt u wellicht verder uiteenzetten hoe de dienstverlening van Vodafone eruitziet? Welke bandbreedte wordt er per locatie geleverd? Worden de verbindingen met of zonder managed CPE geleverd? Zoja welk type LAN koppelvlak? Wordt het stadhuis redundant opgeleverd? Wordt er op de overige locaties internet backup functionaliteit geleverd?	Vodafone levert een managed CPE koppelvlak RJ45. Het stadhuis is redundant uitgevoerd met 2 x 2 G en de locatie Voetnoot is redundant aangesloten. Alle locaties tot 10 medewerkers worden aangesloten op 100 MB, de locaties tot 50 medewerkers op 1G. Als voor backup een tweede provider wordt bedoelt, dan hebben we nu geen back-up. Wellicht gaan we in de toekomst wel gebruik maken van een back-up.
143	Offerte aanvraag EA - Paragraaf 3.1 - Pagina 8	U beschrijft dat er vanaf 1 Juni 2024 glasvezel beschikbaar is op de gemeentelijke locaties. Bedoelt u hiermee alle 23 locaties die u heeft omschreven als zijnde in scope?	Klopt dit geldt voor alle 23 locaties.
144	Offerte aanvraag EA - Paragraaf 3.2 - Pagina 11	U geeft aan dat er inzake de BIO-richtlijn er enkel op basis van geautoriseerde apparaten en of gebruikers toegang wordt verleend aan een specifieke netwerksegment. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat er vanwege de BIO-richtlijn de (NAC) functionaliteit reeds aanwezig is? Verwacht u van de inschrijver deze functionaliteit te vervangen met een eigen oplossing? Zoja, kunt u wellicht omschrijven hoe de huidige omgeving eruitziet? On--prem of in de cloud? Dimensionering?	Klopt NAC functionaliteit is nu aanwezig en wordt verwacht dat de inschrijver deze aanbiedt en zelf dimensioneert. Cloud first is het beleid hiervoor.
145	Offerte aanvraag EA - Hoofdstuk 3 - Pagina 8 e.v.	U beschrijft in de huidige situatie dat Fujitsu de werkplek, rekencentrum en LAN diensten biedt. Ook beschrijft u dat u zelf de nieuwe werkplek (Azure) zult beheren vanaf uiterlijk 1 oktober. Verwacht u dat het rekencentrum vanwege bv. legacy of migratieplannen nog beheert zal blijven door de huidige leverancier/partner?	Werkplek valt buiten scope van deze aanbesteding.

146	Offerteaanvraag EA - K3, Pagina 22	Is de aanname correct dat in K3 de punten worden behandeld zoals beschreven op pagina 22 onderdeel zijn van de maximale hoeveelheid van 25 pagina's en dat een SLA met bijhorende prestatie indicatoren en onderwerpen separaat kan worden toegevoegd?	Zie het antwoord op de vragen 45 en 116.
147	Bijlage 3 Tarievenblad#Regel 9,10, 11	U maakt onderscheid tussen de domeinen Netwerk / WIFI / SD-WAN dienstverlening in de maandelijkse terugkerende kosten en vraagt de Inschrijvers deze kosten uit te splitsen. Kunt u iets specifieker zijn in de demarcatie van de kosten die hier ingevuld moeten worden, bijvoorbeeld WIFI.	Naar onze mening is dit duidelijk omschreven. Zonder nadere toelichting waarom u van mening bent dat dit nader toegelicht dient te worden en waar de onduidelijkheid zit kunnen wij dit niet nader toelichten.
148	Bijlage 3 Tarievenblad#Regel 18, 19, 20	Een uitbreiding van het netwerk brengt additionele kosten met zich mee qua beheer. Kunt u aangeven waar inschrijver de extra beheerkosten kwijt kan? U heeft het namelijk enkel over "Leveren, plaatsen, aansluiten en configureren".	De gevraagde prijzen zijn inclusief beheer over de gevraagde contractperiode/ looptijd.
149	Bijlage 3 Tarievenblad#Regel 18, 19, 20	Kunt u bevestigen dat de gevraagde kosten exclusief de kosten zijn van de aanschaf van de hardware en dat het hier enkel om dienstverlening betreft.	Nee, zie antwoord op vraag 111.
150	Offerteaanvraag EA - Pagina 7	Planning: in de Offerteaanvraag staat een tweede Nota van Inlichtingen ronde benoemd. Op Tendermed is deze niet zichtbaar. Kan Opdrachtgever de tweede ronde nog toevoegen op Tendermed?	In de planning van TenderNed is het op voorhand niet mogelijk om een tweede ronde toe te voegen. Wanneer de eerste ronde is afgelopen, wordt de termijn van NV1 1 vervangen voor de data van NV1 2.
151	Security licenties	Security licenties betreft contractperiodes van 1, 3 en 5 jaar. Mag als uitgangspunt 5 jaar worden genomen gezien de mogelijke verlenging per jaar na verstrijken van de contractuele periode van 4 jaar?	Dit valt onder uw commerciële inschatting.
152	Snelheid WAN	Wat is de snelheid van de WAN-zijde?	Zie antwoord op vraag 142 met opgave bandbreedtes.
153	SD-WAN; IP-sec	De SD-WAN tussen de locaties, zal dit via IPsec verlopen?	Verwacht wordt dat inschrijver dit zelf inschat of dit via IPsec verloopt.
154	Hoofdlocatie; local break-out vs. services	Voor de overige locaties wordt gesproken over een local break-out van het internet. Zijn er op de hoofdlocatie nog services waarmee rekening moet worden gehouden wat betreft SD-WAN waar overige locaties gebruik van moet blijven maken	SD-WAN wordt gebruikt op alle 23 locaties in deze aanbesteding.
155	Interne bekabeling	Hoe is de interne bekabeling op de locaties georganiseerd? Betreft dit CAT-bekabeling, zo ja welke, en/ of glasvezelbekabeling. Geldt zowel voor MER, SER als ER.	Zie antwoord op de vragen 143 en 376.
156	SER & ER; switches en locaties	Hoeveel switches zijn er per SER en ER per locatie. En betreft dit non PoE, PoE, Full PoE?	Verwacht wordt dat inschrijver het aantal switches per SER en ER bepaalt a.d.h. van de opgegeven poorten met minimaal PoE+.
157	MER 1 / MER 2; core switches	Vanuit de tekst is het niet geheel duidelijk of iedere MER voorzien is, of dient te worden, van 2 core-switches per MER of dat dit het totaal is.	Verwacht wordt dat MER 1 een eigen coreshwitch heeft en MER 2 ook een eigen core switch.
158	Offerteaanvraag paragraaf: 4.3.1.2 - ISO9001	Opdrachtgever vraagt expliciet om de ISO9001. Inschrijver heeft wel een ISO27001 welke ook in een kwaliteitsmanagement systeem voorziet en vanwege de certificering aan externe controles onderhevig is. Voldoet dit als alternatief voor de ISO9001?	Voor geschiktheidsis ISO9001 volstaat dezelfde tekst als vermeld bij ISO27001; Als gelijkwaardig wordt erkend een geldig ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen die ten grondslag ligt aan het gevraagde certificaat.
159	Bijlage 7 - Beheer en onderhoud, pagina 26 - SLA (matrix)	Heeft deze SLA uitsluitend betrekking op incidenten?	Nee zeker niet - dit heeft betrekking op het volledige domein van de levering -in de stukken worden de relevante ITIL processen genoemd. De SLA dient daarop gebaseerd te zijn.
160	Bijlage 7 - Beheer en onderhoud, pagina 26 - SLA (matrix)	Is de impact direct gerelateerd aan de omvang?	In de regel ligt daar zeker een relatie, maar ook het gebruik in kleine omvang kan de impact groot zijn. Bijvoorbeeld een storing waardoor een burgerbalie niet meer kan werken.
161	Bijlage 7 - Beheer en onderhoud, pagina 26 - Onderhoudsvensters	Updates worden in vooraf afgestemde onderhoudsvensters uitgevoerd. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat dit enkel gebeurd indien dit geen invloed heeft op de eis: De aanboden oplossing dient tijdig voorzien te worden van patches en beveiligingsupdates om kwetsbaarheden te verhelpen (max N-1)". Uiteraard zullen de updates dan nog steeds in onderling overleg plaatsvinden, maar dan niet middels de reguliere (vooraf afgestemde) onderhoudsvensters.	Akkoord, altijd in overleg change- en incidentmanagement.
162	Bijlage 7 - Beheer en onderhoud, pagina 26 - Updates	De aanboden oplossing dient tijdig voorzien te worden van patches en beveiligingsupdates om kwetsbaarheden te verhelpen (max N-1). Welke type updates wordt onder N verstaan? Betreft dit uitsluitend stable en/of mature updates? Tot in welke mate wordt hier een uitzondering op gemaakt in het geval van known-issues in nieuwe updates die de kwaliteit van de dienst nadelig kunnen beïnvloeden?	Uitgangspunt is altijd up to date Stabiliteit gaat voor versie N is main release van leverancier In geval van known issues is altijd afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
163	Bijlage 7 - Beveiliging, pagina 26 - Beveiligingsbeoordelingen en -audits	Jaarlijkse beveiligingsbeoordelingen en -audits moeten worden uitgevoerd om de effectiviteit van de beveiligingsprotocollen te waarborgen. Wat is het protocol voor deze beveiligingsbeoordelingen en -audits en aan welke eisen dienen deze te voldoen?	Organisatorisch en technisch moet voldaan worden aan de Bio. Dat geldt voor de processen en technische componenten, die relevant zijn voor de dienstverlening aan de gemeente Almere.
164	Bijlage 7 - Beveiliging, pagina 26 - Protocol	Log en auditgegevens moeten via een standaard protocol naar een centraal punt gestuurd kunnen worden voor verdere analyse. Wat wordt verstaan onder standaard protocol? Heeft Opdrachtgever een voorkeur voor een bepaald protocol?	Een beveiligd protocol, dat gericht is op de integriteit van de data en dat niet proprietary is. Geen voorkeur.
165	Bijlage 7 - SD-WAN, pagina 25 - Encryptie	Encryptie van alle gegevens die over het WAN worden verzonden, om vertrouwelijkheid en integriteit van de informatie te garanderen. Is dit ook van toepassing op algemeen verkeer naar internet? In hoeverre wordt verwacht dat Aanbieder voorziet in encryptie van algemeen internetverkeer?	Nee, dit is niet van toepassing op algemeen internet verkeer. Hier hoeft de aanbieder dan ook niet in te voorzien.
166	Bijlage 7 - Draadloos, pagina 25 - Govroom	De aangeboden oplossing dient naast de gemeentelijke netwerken ook Govroom en een gastennetwerk te faciliteren. Aan welke (technische) specificaties dienen deze netwerken te voldoen? Hoe wenst Opdrachtgever toegang tot deze netwerken mogelijk te maken en welke eisen worden hieraan gesteld.	Govroom moet voldoen aan de specificatie van de Stichting Govroom. Voor het gastennetwerk willen we van de gebruiker een akkoord via webpagina. Zie ook het antwoord op vraag 200.

167	Bijlage 7 - Algemeen, pagina 25 SPOC	De opdrachtnemer dient voor gedurende de looptijd van de overeenkomst een Single Point of Contact (SPOC) in te richten voor vragen, incidenten en wijzigingsverzoeken vanuit de Opdrachtgever. Aanbieder neemt aan dat het SPOC slechts betrekking heeft op de diensten binnen scope van aanbidding. Is deze aanname correct en wat zijn de specifieke wensen van Opdrachtgever hierin?	Correct en ook nieuwe diensten via hetzelfde proces. Verwacht wordt dat het service management systeem van de gemeente (Topsdesk) verbonden met service management systeem van de dienstverlener., antwoord op vraag 379.
168	Bijlage 7 - Algemeen, pagina 25 Performance	De aangeboden oplossing dient zowel bedraad en draadloos voldoende performance te bieden om onder andere Microsoft Teams, Azure virtual Desktop en full HD-video te kunnen kijken. Wanneer biedt de aangeboden oplossing voldoende performance en hoe zal Opdrachtgever dit meten? Hoe zal Opdrachtgever omgaan met performance beperkingen buiten invloedsfeer van Aanbieder?	Gebruikerservaringen zijn een maat voor voldoende performance. Verwacht wordt dat dienstverlener onderzoekt en adviseert buiten de invloedsfeer van aanbieder.
169	Bijlage 7 - Algemeen, pagina 25 Management Platform	De aangeboden oplossing heeft een cloud gebaseerd management platform. Mag dit cloud-gebaseerd managementplatform in een private-cloud omgeving zijn opgezet? Zijn er bijzondere eisen die Opdrachtgever stelt aan eventuele SaaS-oplossingen voor een cloud gebaseerd managementplatform?	De gemeente prefereert een SAAS oplossing maar private cloud mag ook. De gemeente eist dat de SAAS of andere cloudoplossing binnen EEG gehost wordt.
170	Offerteaanvraag paragraaf 3.4	U eist minimaal 5% van de totale bruto opdrachtsom aan te wenden om arbeidspotentieel verrijkend aanbod te bieden. Dat is fors hoger dan de 2% van de dienstcomponent van de opdrachtsom die wij normaliter tegenkomen in vergelijkbare aanbestedingen. Zeker omdat een deel van de dienst uit hardware leveringen bestaat waar een kleine marge op zit met weinig mensuren, stellen wij voor om tenminste 2% van de dienstcomponent in de bruto opdrachtsom aan te wenden als arbeidsverrijkend aanbod. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 46.
171	Offerteaanvraag paragraaf 5.5	"De inschrijver heeft in totaal maximaal 25 pagina's (exclusief het SLA) in A4-formaat met lettergrote 10 en maximaal 3 pagina's A3 voor bijlagen om de onderstaande criteria naar eigen inzicht in te vullen" Kunt u concreet aangeven waar de 3 pagina's A3 aan moeten voldoen of zijn deze free format en kan deze bijvoorbeeld ook gebruikt worden om bij K1, de aangeboden oplossing te beschrijven?	Bijlagen zijn bedoeld als bijlagen en niet als beschrijving van de aangeboden oplossing. A3 is free format
172	Offerteaanvraag paragraaf 4.2.1	"middels een gekwalificeerde elektronische handtekening afkomstig van een persoonsgebonden eHerkenningmiddel zoals vermeld in paragraaf 2.1 te zijn gezet" In het documenten "Offerteaanvraag" is er geen paragraaf 2.1. Kunt u aangeven naar welke paragraaf/ document u verwijst	it betreft de tekst onder hoofdstuk 2 onder het kopje 'Digitaal aanbesteden via TenderNed.
173	Prijzenblad	Regel 39: Dit is onduidelijk. Kunt u toelichten wat u hier uitvraagt?	Engineer netwerk, Engenieer firewall
174	Prijzenblad	Regel 34 betreft niet standaard changes of projecten: Omdat er geen nadere informatie staat over omvang of complexiteit weet aanbieder niet wat hier te verwachten. In de markt is het gebruikelijk deze activiteiten op uur- of projectbasis af te rekenen. Kan dit aangepast worden?	De gemeente verwacht hier het maken van een aanbidding. Niet het uitvoeren. Het maken van een aanbidding wil de gemeente inclusief.
175	Prijzenblad	Gegeven dat Gemeente Almere de fysieke (ver)plaatsingen van WiFi punten verzorgt, hoeft de inschrijver geen rekening te houden met materieel om op hoogte werkzaamheden uit te voeren. Is dit correct?	Dat is correct.
176	Prijzenblad	Regel 21: er staat dat Gemeente Almere het WiFi punt verplaatst; volgens inschrijver is "verplaatsen" per abuis aangegeven. Inschrijver gaat ervan uit dat het hier gaat om het plaatsen van een nieuw te leveren WiFi punt op een plaats die door Gemeente Almere reeds is voorzien van netwerkbekabeling van dit punt tot en met de netwerkrimte. Klopt dit?	Dit is wel degelijk correct, het gaat om het plaatsen van een nieuw access point als ook het verplaatsen van een bestaande. Verder is de aanname correct dat de plek door de Gemeente Almers is voorzien van netwerkbekabeling tot en met de netwerk ruimte.
177	Offerteaanvraag, bijlage Programma van Eisen	Beheer en onderhoud (laatste bullet): Zijn de onderhoudsvensters van Gemeente Almere overdag, 's avonds of in weekenden?	Buiten kantoor tijden en buiten openstelling van Burgerzaken. Zie ook het antwoord op vraag 181.
178	Offerteaanvraag paragraaf 5.2.1/ 5.4	Uurtarieven: De uurtarieven zijn vast gedurende de looptijd(p21 \$5.4). Echter wordt er ook gesproken van mogelijke indexatie bij verlenging (p19 \$5.2.1). Kunnen wij er van uit gaan dat de uurtarieven bij de verlengingen geïndexeerd mogen worden?	Dat is correct daar zijn in de GIBIT de juiste spelregels voor opgesteld.
179	Offerteaanvraag paragraaf 5.4	Transparantie: U vraagt een detaillering per component, sommige leveranciers bieden oplossingen in een bundel aan met daarin een aantal verschillende componenten. Hoe moet aanbieder omgaan met uw transparantie-eis?	Zo duidelijk mogelijk en zo dicht mogelijk in detail nivo bij het gevraagde. En dan op zo'n manier dat het duidelijk wordt in het prijzenbald.
180	Offerteaanvraag paragraaf 7	Beheer en onderhoud: Kan de Gemeente de verwachte demarcatie rondom beveiligingsincidenten benoemen? Is dit enkel op hardware en operatingsysteem niveau of verwacht de Gemeente hier een vorm van SOC dienstverlening?	SOC dienstverlening is niet vereist. De gemeente verwacht dat de dienstverlener verantwoordelijkheid neemt voor de beveiligingsincidenten voor de geleverde diensten en dit is meer dan hardware en operatingsysteem.
181	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kan de Gemeente de exacte dagen en tijden van de beschikbare onderhoudsvensters doorgeven?	De gemeente hanteert geen vaste dagen en tijden voor netwerkbeheer. Het is echter belangrijk om te vermelden dat Burgerzaken uitgebreide openingstijden heeft. Burgerzaken is geopend van 09:00 tot 21:00 uur op dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag. Tijdens deze uren en dagen kunnen er geen wijzigingen worden doorgevoerd. De onderhoudsmomenten moeten daarnaast ook passen in onze changekalender.
182	Offerteaanvraag paragraaf, algemeen	Vraag over beheer in algemeen: kan de Gemeente bevestigen dat er geen sprake is van co-managed en daarmee dat alle changes (standard en normal) door inschrijver wordt uitgevoerd.	Bevestiging dat er geen co-managed is en change door inschrijver worden uitgevoerd. Betreft inderdaad standaard of normal, afhankelijk van de impact.
183	Verwerkersovereenkomst, art. 5.3	Kan leverancier volstaan met het hebben van een logboek specifiek voor deze verwerkersovereenkomst?	Ja, dit is akkoord.

184	Verwerkersovereenkomst, art. 5.1	Verzoek om de termijn van 24 uur te vervangen door een meer redelijkere termijn van 48 uur.	Nee, dit is niet akkoord gezien het belang.
185	Verwerkersovereenkomst, art. 4.2	Verzoek om te bepalen dat een dergelijke audit minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk bij leverancier aangekondigd dient te worden en dat een audit eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden.	Ja, dit is akkoord.
186	Conceptovereenkomst, art. 11	Verzoek om facturatiecondities voor de beheerdienstverlening tijdens de operationele fase toe te voegen. Verzoek om per kwartaal vooraf te kunnen factureren.	Facturatiegegevens worden zeker tijdens operationele fase verijnd en aangepast. De GIBIT geeft hier redelijk en passende richtlijnen voor. Daar wijken we niet vanaf.
187	GIBIT 2023, art. 25	Verzoek om toe te voegen dat een audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden, tenzij een audit verplicht wordt gesteld door een toezichthouder.	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 59.
188	GIBIT 2023, art. 16.4	Verzoeken u om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot eenmaal de jaarvergoeding en om de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot tweemaal de jaarvergoeding. Op deze manier is de beperking in aansprakelijkheid meer proportioneel.	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van viermaal de Jaarvergoeding per jaar vinden wij, gezien de aard van de opdracht, proportioneel.
189	GIBIT 2023, art. 16.4	Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Dit is opgenomen in artikel 16.3. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gederfde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om de scope van artikel 16.4 te beperken tot "directe schade anders dan die bedoeld in artikel 16.3".	Nee, wij gaan niet akkoord met de uitsluiting van indirecte schade danwel en beperking tot directe schade. Er wordt in de GIBIT ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade en een dergelijk onderscheid komt in de wet ook niet voor. Daarnaast levert een dergelijk onderscheid onduidelijkheid op, waar geen der partijen bij gebaat is. Het is ons niet bekend dat indirecte schade niet verzekeraar zou zijn.
190	GIBIT 2023, art. 16.3	Verzoek om een meer proportionele beperking in aansprakelijkheid op te nemen van 500.000 euro per schadegeval. Tevens verzoek om ook een beperking in aansprakelijkheid per jaar op te nemen van 1.000.000 euro. Bij meerdere schadegevallen kan de aansprakelijkheid van leverancier zeer hoog oplopen, wat niet proportioneel is.	Nee, niet akkoord met het aanpassingsvoorstel. Verder is de GIBIT hier heel duidelijk en redelijk over - o.i. geen aanpassing noodzakelijk.
191	GIBIT 2023, art. 4.2	Niet alle documentatie is in het Nederlands beschikbaar. Verzoek om te bepalen dat eindgebruikersdocumentatie in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld zal worden.	Dit artikel gaat niet over de documentatie. Het is ons onduidelijk op welk artikel uw vraag ziet.
192	GIBIT 2023, art. 4.2 sub 1	Het is niet redelijk dat implementatietermijnen fataal zijn. Verzoek om op te nemen dat termijnen voor de implementatie geen fatale termijnen zijn, maar resultaatsverplichtingen.	Niet akkoord, implementatietermijnen zijn altijd fataal.
193	Offerteaanvraag, paragraaf 3.2	"Voor gasten en leveranciers zal er naast Govroam een gastennetwerk beschikbaar zijn met internettoegang." Bedoelt de Gemeente dat het gastennetwerk ook via govroamgast dienst zal verlopen?	Nee, niet via Govroamgast, zie ook het antwoord op vraag 166.
194	Offerteaanvraag, paragraaf 12	"Doelstelling: De gemeente wenst een soepele en zorgvuldige implementatie en migratie naar de nieuwe netwerkoplossing, waarbij de gemeente wordt ontzorgd." Kan de opdrachtgever aangeven of er een exit strategie is met de latende partij om een soepele overgang mogelijk te maken?	Exit strategie en plan is in voldoende mate aanwezig met en bij de huidige leverancier. Het implementatieplan van de nieuwe leverancier dient de evt. hiaten daarvan in te vullen (in overleg en na gunning).
195	Offerteaanvraag, paragraaf 11	Samenwerking tussen ketenpartners. Kunt inzicht geven in de omvang van deze samenwerkingsverbanden en welke waarschijnlijkheid (bijvoorbeeld 30/60/90%) deze hebben om in scope meegenomen te worden voor de realisatie van het project?	Verwacht mag worden dat de inschrijver dit zelf kan inschatten. Mede omdat inschrijver zelf de ervaring heeft en het implementatieplan maakt.
196	Offerteaanvraag, algemeen	In de transitie dient opdrachtnemer de (huidige) ICT te migreren naar de geselecteerde ICT dienst. Dient de opdrachtnemer ook rekening te houden met leveringen van noodstroom voorzieningen (UPS) op de locaties?	Waar nodig heeft de gemeente noodstroom en/of UPS geleverd. Deze hoeven dus niet door opdrachtnemer te worden geleverd.
197	Offerteaanvraag paragraaf 5.2.1	In Artikel 5.2.1, 3 stelt u ten aanzien van prijs: "Indexering kan voor de eerste keer plaatsvinden bij een verlenging, met dien verstande dat per verlengingsperiode slechts eenmaal geïndexeerd mag worden". Is de aanname van inschrijver correct dat u hierbij inschrijver niet de mogelijkheid geeft tot de indexatie van prijzen (Artikel 11, Lid 8 GEBIT 2023) en/of eventuele aanpassingen in licentiekosten bij prijsstijgingen van derden (Artikel 11, Lid 9 GEBIT 2023) zoals deze in Bijlage 4 de overeenkomst staat benoemd en bent u bereid uitzonderingen hiervoor op te nemen t.a.v. licentiekosten?	De aanname is inderdaad juist, indexatie van de prijzen kan niet buiten de indexatiemogelijkheid genoemd in artikel 5.2.1. Leverancier dient ervoor te zorgen dat tijdens de initiële periode ook licentiekosten (van derden) niet zullen stijgen. Niet akkoord om een uitzondering op te nemen t.a.v. licentiekosten.
198	Netwerkomgeving Burgerzaken IST	Is de aanname correct dat voor de RAAS werkplekken, deze beheert worden door het Min. Van B&K en enkel het voorzien van fysieke toegang tot het internet als onderdeel van de aanbesteding wordt geacht?	De RAAS werkplekken komen van het ministerie Binnenlandse Zaken. Deze zijn via het netwerk aangesloten op de RAAS server. Vervolgens is de RAASserver aangesloten op GEMNET, zie tekening Netwerkomgeving Burgerzaken (onderdeel van opgevraagde documenten).
199	Bijlage 4, paragraaf 11.5	Artikel 11 "De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de bijlage "#". Kan de opdrachtgever bijlage "#" nader specificeren of toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie het antwoord op vraag 13.
200	Offerteaanvraag, paragraaf 3.2	"Voor gasten en leveranciers zal er naast Govroam een gastennetwerk beschikbaar zijn met internettoegang." Heeft opdrachtgever een specifieke server voor certificaten ingericht waar het beheer van certificaten op wordt uitgegeven voor communicatie met landelijke voorzieningen?	Ja, deze is aanwezig.
201	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1	Nieuwe glasvezelaansluitingen zijn gecontracteerd bij Vodafone en zullen vanaf 1 juni 2024 beschikbaar zijn om in gebruik te nemen door de nieuwe LAN en SD-WAN dienstverlener. Kan de opdrachtgever aangeven wat de bandbreedtes zijn per locatie voor de nieuwe diensten?	Zie antwoord op vraag 142 met opgave bandbreedte.
202	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1	"Gemeente Almere beschikt mogelijk over een aantal vakspecifieke applicaties welke naar Azure worden gemigreerd." Kan opdrachtgever aangegeven of er vakspecifieke applicaties zijn die specifieke netwerk vereisten vragen?	Geen specifieke specificaties bekend.
203	Offerteaanvraag, paragraaf 1	In de transitie dient opdrachtnemer de (huidige) ICT te migreren naar de geselecteerde ICT dienst. Tegelijk moeten we de ICT dienst ontlichten van de huidige organisatie. Kunt u nader aangeven of de fysieke aansluitpunten voor o.a. het Wifi netwerk gebruikt dienen te worden, en zoja heeft u een indicatie van het aantal aansluitpunten per locatie, voor Wifi staan deze namelijk niet gespecificeerd in uw documentatie?	De fysiek aansluitpunten voor Wifi AP's kunnen hergebruikt worden. Dit is afhankelijk van de aangeboden offerte. Zie antwoord op vraag 30 voor indicatie en positie AP's.
204	Offerteaanvraag paragraaf 3.2	Het Applicatielandschap van de Gemeente verschuift steeds meer naar SaaS-diensten en andere internet enabled oplossingen. De situatie schets geeft een connectiviteit naar Azure, bedoeld de Gemeente dat er een SD-WAN appliance in Azure gehost dient te worden?	Nee, dit is niet wat de gemeente bedoeld.

205	Bijlage 4 , paragraaf 5.2	"Ingebruikname van ICT Presatie is voorzien op uiterlijk 1 oktober 2024." Inschrijver interpreteert dat de ingebruikname van de ICT Prestatie is op uiterlijk 1 oktober 2024. Betekent dat de nieuwe infrastructuur waarin het nieuwe LAN en SDWAN netwerk beschikbaar worden gesteld ook uiterlijk 1 oktober 2024 in gebruik genomen dient te worden? Deze datum is vanwege onder andere levertijden van de hardware en de vakantieperiode bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer mogelijk ambitieus. Wat is het uitgangspunt van opdrachtgever hierin?	Uitgangspunt is 1 oktober 2024. Mocht deze datum niet behaald worden, dan zullen Partijen in overleg treden over een aangepaste planning. Dit zal ook worden verwerkt in art 5.2. Overeenkomst. De partijen die in implementatieplan de 1 oktober halen zullen een hogere punten waardering krijgen. De Gemeente wil in 2024 de migratie afgerond hebben.
206	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kunt u aangeven wat de Gemeente al heeft ingericht in de Azure/OCI en IaaS omgeving om connectiviteit te regelen? (denkaan: VPN/Express routes/specifieke cloud communicatie/beveiliging services)	Onze Azure omgeving is gekoppeld via een VPN en cloudtelefonie is gekoppeld aan netwerk.
207	Offerteaanvraag paragraaf 7	"Jaarlijkse beveiligingsbeoordelingen en -audits moeten worden uitgevoerd om de effectiviteit van de beveiligingsprotocollen te waarborgen." Kunt u aangeven door wie worden de audits gedaan (externe auditor/ inschrijver) en voor wie deze	De audit worden door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd (zie GIBIT voorwaarden, ook voor kosten)
208	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kunt u aangeven welke minimale performance eisen er worden gesteld aan de firewalls/SD-WAN units op de locaties?	Verwacht wordt dat inschrijver hier zelf een inschatting maakt.
209	Offerteaanvraag paragraaf 7	"De aangeboden oplossing heeft op elke locatie de mogelijkheid om verkeer tot en met applicatieniveau (laag-7) te kunnen inspecteren en filteren." Kunt u concreet en in detail aangeven wat hiermee wordt bedoeld (L7-firewall of IDS/mailware detectie en blokkering)?	Zowel L7-firewall en IDS/mailware detectie en blokkering maken hier onderdeel van uit.
210	Offerteaanvraag paragraaf 7	Zijn er op de 22 locaties ook vaste telefonie verbindingen?	Nee.
211	Offerteaanvraag paragraaf 7	"Naast het SD-WAN dient het mogelijk te zijn VPN tunnels af te monteren op de verschillende locaties." Kunt u aangeven wat dit voor VPN tunnels zijn en hoeveel dit er zijn?	VPN worden in principe niet ingezet voor locaties te koppelen. VPN worden ingezet om Azure te koppelen danwel andere SAAS/cloudoplossingen zoals cloudtelefonie.
212	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke NAC er momenteel wordt gebruikt voor 802.1x authenticatie?	NAC functionaliteit wordt geleverd door huidige dienstverlener en is niet bekend.
213	Offerteaanvraag paragraaf 7	De huidige switches zijn op glas aangesloten. Kunt u aangeven wat voor type glas dit is (62,5/OM4/OM3) en wat is het koppelvlak is (bijvoorbeeld LC/ST/...)?	Deze gegevens worden na Gunning gedeeld.
214	Offerteaanvraag paragraaf 7	Hoe is de ruimte geregeld om nieuwe switches te installeren? 1) Is parallel opbouw mogelijk? 2) Is er (voldoende) spanning aanwezig? 3) Zijn er netwerk racks (patch/serverkast) aanwezig of komt de switch op een plank te staan? 4) Kunt u aangeven of er koeling en airflow aanwezig is in de betreffende (server/patch) ruimten?	1) Op de meeste netwerkruimtes is geen ruimte om parallel op te bouwen. Wel in de 2 MER's; 2) Ja; 3) In het stadhuis en op de meeste buitenlocaties is een patch kast. Voor de buitenlocaties, zonder patch kast, is de gemeente bezig om deze alsnog te plaatsen; 4) Beide MER ruimtes worden gekoeld/geventileerd. De SER's niet.
215	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kunt u aangeven of de access points aan het plafond hangen (zichtbaar) of dat deze zijn weggewerkt boven het plafond?	De acces points hangen zichtbaar aan het plafond.
216	Offerteaanvraag paragraaf 7	Kan Aanbestedende Dienst een overzicht van het huidige aantal en type access points in gebruik op stadhuis en op overige locatie toevoegen bij de aanbestedings documenten?	Zie antwoord op vraag 36.
217	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er in de MER's apparatuur staat die direct aangesloten moet worden? 1) Zo ja, Kunt u het aantal benodigde poorten hiervoor opgeven? 2) Zitten deze direct op de core switch of op een aparte switch in de MER?	Op dit moment niets.
218	Offerteaanvraag paragraaf 3.2	"In de gewenste situatie moet voor dezelfde locaties, genoemd in paragraaf Huidige situatie, LAN en SD-WAN worden geleverd. Locaties/ zones die in de paragraaf Huidige situatie benoemd worden, blijven ook in de gewenste situatie buiten de scope van de opdracht".	In paragraaf Huidige situatie wordt aangegeven wat buiten scope is. Dez zijn in de gewenste situatie ook buiten scope.
219	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat er verwacht wordt van de leverancier met betrekking tot het inregelen en beveiligen van de Cloud omgeving(en)?	Bestaande beveiliging cloudplatformen zoals Azure OCI vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
220	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Is het inregelen van connectiviteit (en beveiliging) naar de cloud/OCI/IaaS omgeving ook in scope van de uitvraag/aanbesteding?	Ontsluiten van deze omgevingen valt binnen de scope
221	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Klopt het dat de werkplekken alleen via wifi aan het netwerk verbonden zijn voor zowel stadhuis als remote locaties? Of worden er ook dockings gebruikt. Zo ja hoe veel?	Nee, het netwerk is aangesloten op gebogen schermen die dienen als dockingstations. In totaal spreken we over 1900 werkplekken met gebogen schermen, inclusief externe locaties
222	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Gaan de AMS4 en AMS5 aansluitingen verdwijnen of blijven die in stand (voor deze uitvraag)?	Zie antwoord op vraag 223
223	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	De core-switches zijn verbonden met de rekencentra AMS4 en AMS5. Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat voor koppelvlak en welke snelheid hier aanwezig is?	Koppelvlak (1GB) is en blijft in beheer van de huidige leverancier en zal op termijn met leverancier verdwijnen.
224	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Blijft de middelgrote locatie met 2 aansluitingen ook deze 2 aansluitingen behouden in de nieuwe situatie?	Ja ook in de gewenste situatie.
225	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	U geeft aan dat een (1) middelgrote locatie, 2 aansluitingen heeft. Kunt u aangeven of dit omwille van performance is of beschikbaarheid?	Tbv beschikbaarheid.
226	Offerteaanvraag paragraaf 3.1	Kan Aanbestedende Diens aangeven welke snelheid op kantoorlocaties aanwezig is (fysiek/ beschikbare bandbreedte)?	Zie antwoord op vraag 142 met opgave bandbreedtes
227	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1	Kan Aanbestedende Diens aangeven welke snelheid er op stadhuis aanwezig is(fysiek/ beschikbare bandbreedte)?	Zie antwoord op vraag 142 met opgave bandbreedte
228	Offerteaanvraag, paragraaf 3,1	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat voor koppelvlak (koper/ glas MM/ glas SM) Vodafone aanbiedt?	Koppelvlak is koper RJ45, Voor het Stadhuis moeten afspraken worden gemaakt voor koppelvlak.
229	sociale infrastructuur	Kan de aanbestedende dienst toelichten welke bijdrage aan de versterking van de sociale infrastructuur wordt verwacht, zoals bedoeld in de zinsnede 'een bijdrage te leveren aan de versterking van de sociale infrastructuur'?	Naast mogelijkheden bieden aan kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt kan ook gedacht worden aan deelname aan NLZiet of vrijwillig ondersteunen van een stichting in Almere. De daadwerkelijke invulling hiervan zal na gunning met het Coördinatiepunt Social Return besproken kunnen worden.
230	Werkwijze controle kandidaten Social Return.	Gezien de uitzondering die geldt voor personen aangeleverd door de gemeente zelf, zouden wij graag willen weten hoe de eis 'op verzoek de volgende bewijsstukken aanleveren' geïnterpreteerd dient te worden. Is er een specifiek percentage of aantal van de werknemers waarvoor deze bewijsstukken aangeleverd moeten worden, en hoe wordt dit percentage bepaald voor personen die niet uit Almere komen?	Nee, hier is geen percentage of aantal voor bepaald.

231	Werkwijze controle kandidaten Social Return.	Gezien de complexiteit en de gevoelige aard van het verstrekken van specifieke persoonsgegevens en de mogelijke inbreuk op de vrijwilligheid van werknemers wanneer hun toestemming wordt gevraagd, zou u alstublieft kunnen verduidelijken hoe de procedure voor 'Toelichting Werkwijze controle kandidaten Social Return' kan worden aangepast om te voldoen aan de Europese richtlijnen voor gegevensbescherming en de voorkeur voor geanonimiseerde gegevens? Tevens verzoeken wij om opheldering over hoe we moeten omgaan met situaties waarin werknemers weigeren persoonsgegevens te verstrekken of hun toestemming intrekken, in relatie tot uw SROI-verplichtingen.	Voor deze controle gebruiken wij de systemen van Wizzr. Hier worden alleen de gegevens gevraagd die nodig zijn om een controle uit te voeren op het dubbel opvoeren van een kandidaat. Wizzr voldoet volledig aan de Europese richtlijnen voor gegevensbescherming.
232	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere - inleiding	Hoe verhoudt de intentie van de aanbestedende dienst om maatschappelijke meerwaarde te creëren door specifiek (Almeerse) werkzoekenden aan werk of stageplaatsen te helpen, zich tot de verplichtingen onder de aanbestedingswetgeving die gelijke behandeling van alle potentiële werk- of stagezoekenden voorschrijft, ongeacht hun geografische herkomst?	Als gemeente Almere gaat onze voorkeur natuurlijk uit naar kandidaten uit Almere. Dit kunnen wij echter niet verplichten gezien dit wettelijke niet toegestaan is. SROI heeft een meerwaarde voor BV Nederland en is niet alleen gericht op de geografische herkomst.
233	sociale infrastructuur	Kan de aanbestedende dienst toelichten welke bijdrage aan de versterking van de sociale infrastructuur wordt verwacht, zoals bedoeld in de zinsnede 'een bijdrage te leveren aan de versterking van de sociale infrastructuur'?	Zie antwoord vraag 229.
234	7. Bijlage Programma van eisen Draadloos - Techniek	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat 6GHz WiFi band volledig dekkend dient te worden aangeboden in de gebouwen.	Dat is correct.
235	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat is type connector van glasvezel in beide MER's?	Na gunning zal deze informatie worden verstrekt.
236	Maatwerk (SROI)	In situaties waarin het niet mogelijk is om Social Return in te vullen met arbeids- of werkervaringsplekken, en maatwerkoplossingen overwogen worden, in hoeverre hebben we als opdrachtnemer de vrijheid om zelf onze sociale inkooppartners te kiezen, in het bijzonder als we reeds relaties hebben met diverse erkende sociale ondernemingen (zoals die met een PSO30+ certificering)?	U heeft het recht om zelf uw sociale inkooppartners te kiezen. Dit is een stukje maatwerk waarbij het Coördinatiepunt SROI van te voren kan worden ingelicht waar u van plan bent uw inkopen uit voeren. Uw inbreng wordt vervolgens goed- of af- gekeurd. Wij hechten geen waarde aan een PSO certificering.
237	Toelichting invulling (pagina 37)	In het kader van het creëren van duurzame arbeid zou het wenselijk zijn om de indicatie: banenafpraak, Wajong, WIA/WAO en SW-indicatie mee te kunnen nemen in de SROI verplichting gedurende de gehele looptijd van het contract (incl. de eventuele verlenging). Kan de gemeente hiermee akkoord gaan?	SROI wordt al meegenomen voor de duur van het contract en de verlengingen.
238	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	De gegadigde zou graag van de aanbestedende dienst vernemen waarom de eis gesteld wordt dat het Social Return plan binnen vier weken na gunning goedgekeurd dient te zijn, terwijl de waarde voor Social Return bij een raamovereenkomst pas na 3 tot 6 maanden bepaald kan worden aan de hand van de tegen die tijd gerealiseerde opdrachtwaarde. Hoe verhoudt deze eis zich tot het feit dat de waarde voor Social Return pas later inzichtelijk is en hoe wordt er verwacht dat gegadigden hiermee omgaan in de planning en realisatie van hun Social Return verplichtingen?	Bij een raamovereenkomst zijn meerdere partijen betrokken waardoor het niet goed in te schatten is wat de opdrachtwaarde per opdrachtnemer is over de duur van het contract. Vandaar dat hier meer tijd voor uitgetrokken wordt. In dit geval is er geen sprake van een raamovereenkomst en is er een geschatte inkoopwaarde van toepassing. Hierop kan direct een plan van aanpak opgesteld worden. Mocht in de loop van het contract door de arbeidsmarkt of andere facetten het plan van aanpak te veel afwijken. Dan is er natuurlijk ruimte om af te wijken van het eerder opgestelde plan.
239	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Er lijkt een tegenstrijdigheid te bestaan tussen de toelichtingen betreffende het Coördinatiepunt Sociaal Return en de Matching. Aan de ene kant wordt aangegeven dat het coördinatiepunt op verzoek van de opdrachtnemer haar netwerk kan inschakelen voor de werving, terwijl er bij de toelichting op Matching staat dat het Coördinatiepunt zelf de matching initieert, op afstand begeleidt, knelpunten signaleert bij gegadigde en assisteert bij het vinden van oplossingen. Kunt u uitleggen waarom deze beschrijvingen tegenstrijdig lijken te zijn en hoe dit zich verhoudt tot de Europese regelgeving?	Het coördinatiepunt Social return zal na het beoordelen van het plan van aanpak waar nodig de kanalen inzetten die nodig zijn bij het matchen. Denk hierbij aan het UWV of Baangericht. Mocht u tegen knelpunten aanlopen tijdens dit traject kan het bureau Social return worden ingeschakeld bij het zoeken naar een oplossing. Dit zal allemaal gaan volgens de gestelde regelgeving die van toepassing zijn bij het UWV en Baangericht.
240	Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Kan de aanbestedende dienst specificeren wat u bedoelt en/of verwacht met de zinnen: 'De Opdrachtgever hecht grote waarde aan het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en vraagt van opdrachtnemers ... bij alle gemeentelijke leveringen, diensten en werken'?	Dat de gemeente Almere grote waarde hecht aan een invulling van SROI op een manier waarbij de inwoners van Almere en alle andere gemeentes gebruik kunnen maken van het netwerk van de gemeente Almere. Dit om eenieder zoveel mogelijk kansen te bieden op ontwikkeling en/of een sterkere positie op de arbeidsmarkt.
241	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Wat is de hoogte van de verdiepingvloeren voor de diverse panden?	Gemiddeld z'n 3,5 meter hoog. Begane grond in het stadhuis is de hoogte circa 5 meter.
242	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver houdt graag rekening met de (on) mogelijkheden van een pand. Op welke plekken kunnen er door omstandigheden geen AP's geplaatst worden?	Zover bekend geen belemmeringen
243	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat ervanuit dat alle benodigde WiFi AP's voor de gevraagde WiFi 6E dekking geleverd worden door inschrijver aan aanbestedende dienst en dat de aanbestedende dienst zorgt patching in de MER/SER's. Is dit correct?	Tijdens migratie zal inschrijver patchen in de netwerkruimte. Daarna zal de gemeente het patchen verzorgen.
244	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat ervanuit dat alle benodigde WiFi AP's voor de gevraagde WiFi 6E dekking geleverd worden door inschrijver aan aanbestedende dienst en dat de aanbestedende dienst zorgt voor fysieke plaatsing conform aangeleverde plattegronden tegen de plafonds/muren. Is dit correct?	Tijdens migratie zal inschrijver AP's plaatsen. Het plaatsen tijdens de migratie is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer tijdens de migratie. Daarna plaatst gemeente de AP's.
245	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat ervanuit dat alle benodigde WiFi AP's voor de gevraagde WiFi 6E dekking geleverd worden door inschrijver aan aanbestedende dienst, als onderdeel van deze aanbesteding. Is dit correct?	Ja, dat is correct.
246	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat er vanuit dat aanbestedende dienst alleen PoE++ eist voor de SER's op het gemeentehuis en PoE+ voor de nevenvestigingen. Is deze aanname juist?	Nee, dat is niet juist. De eis is verlaagd van PoE++ naar PoE+, zie antwoord op vraag 21, en dit PoE+ geldt voor alle vestigingen.
247	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver doet de aanname dat de bekabeling/patching in de MER/SER's voldoet aan de specificaties voor PoE++. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	De eis is verlaagd van PoE++ naar PoE+ en dit betekent dat bekabeling/patching geschikt moet zijn voor PoE+.
248	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver doet de aanname dat de horizontale gebouwbekabeling overal aan de specificaties voor PoE++. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	De eis is verlaagd van PoE++ naar PoE+ en dit betekent dat bekabeling/patching geschikt moet zijn voor PoE+.
249	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver doet de aanname dat aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor het oplossen van storingen/incidenten die plaatsvinden in de patching van de MER/SER's. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dat is correct.
250	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver doet de aanname dat aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor het oplossen van storingen/incidenten die plaatsvinden in de horizontale gebouwbekabeling. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dat is correct.
251	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver doet de aanname dat de door aanbestedende dienst gebruikte patchkabels in de MER/SER minimaal CAT5E zijn. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dat is correct.
252	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat er vanuit dat de horizontale gebouwbekabeling op alle locaties is afgewerkt op patchpanelen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit is in het stadhuis en op de meeste buitenlocaties het geval. Gemeente is nu bezig om buitenlocatie zonder patchpaneel te voorzien van een patchpaneel.
253	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.2 - Gewenste situatie	Inschrijver gaat er vanuit dat de horizontale gebouwbekabeling (UTP) op basis van minimaal CAT5E is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Minimaal cat5, gemeente is niet zeker of de gebouwbekabeling in alle gebouwdelen van het stadhuis cat5E is.

254	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.1 - LAN/WAN	Stel de cloudgang is niet per 1 oktober 2024 afgerond, wat is dan de rol van AMS4 en AMS5 en op welke wijze/aspecten dient inschrijver hiermee, in zijn design, rekening te houden?	De core switches van de huidige netwerkleverancier en de koppeling naar beide rekencentra vallen buiten scope van deze opdracht. Echter is de kans reëel dat de cloudgang niet is afgerond per 1 oktober 2024. De gemeente kan daarom niet helemaal uitsluiten dat wellicht nog functionaliteiten via de huidige core switches worden aangeboden via het nieuwe netwerk.
255	Offerteaanvraag EA Connectiviteit hoofdstuk 3.1 - LAN/WAN	Wat is na de cloudgang (afgerond per 1 oktober 2024) de rol van AMS4 en AMS5?	Na de cloudgang vervallen AMS4 en AMS5.
256	Prijzenblad Netwerker engineer per uur - Engineer netwerker Netwerker firewall	Welke werkzaamheden vallen onder 'Netwerker engineer per uur - Engineer netwerker Netwerker firewall'?	Hier is geen limitatieve opsomming voor te geven. Dit betreft zaken die een netwerk engineer hoort en kan doen.
257	Prijzenblad Netwerker engineer per uur - Engineer netwerker Netwerker firewall	Gegadigde begrijpt niet wat hiermee bedoeld wordt. Kan aanbestedende dienst dit nader toelichten?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
258	Prijzenblad Project begeleiding per uur - Begeleiding Project firewall	Welke werkzaamheden vallen onder 'begeleiding project Firewall'?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
259	Prijzenblad Project begeleiding per uur - Begeleiding project Project firewall	Inschrijver begrijpt niet wat het "project firewall" inhoudt. Kan aanbestedende dienst dit toelichten?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
260	Prijzenblad Aanvraag offerte - Prijs voor niet standaard change of project	Wat verstaat aanbestedende dienst onder "project"?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
261	Prijzenblad Aanvraag offerte - Prijs voor niet standaard change of project	Wat verstaat aanbestedende dienst onder "niet standaard change"?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
262	Prijzenblad SD-WAN netwerk - Definitie	Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder "SD-WAN netwerk"?	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
263	Prijzenblad VPN - VPN	Wat voor soort VPN wordt hier door aanbestedende dienst bedoeld? (bv vpn-tunnel vanaf locatie x naar externe locatie, vpn-tunnel vanaf client device naar SD-WAN omgeving, etc).	We begrijpen de vraag niet als deze gesteld is door een leverancier van SD-WAN. Wij zien graag een verduidelijkende vraag tegemoet in de 2e NvI indien het antwoord niet in een van de andere vragen gegeven is.
264	Prijzenblad Extra netwerkswitch - Extra netwerkswitch	Inschrijver zou graag zien dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de switches die geplaatst worden in het Gemeentehuis tov de sublocaties, daar de eisen die aanbestedende dienst stelt ook anders zijn. Voorstel is om drie regels in prijzenblad toe te voegen (12/24/48p) voor de sublocaties en de bestaande regels te gebruiken voor de switches in het gemeentehuis.	Niet akkoord. Zowel het Gemeentehuis als de sublocaties worden als integraleprijs verwerkt in het tarievenblad.
265	Prijzenblad Networkchange - Verplaatsen wifipunt	Aanbestedende dienst geeft in hoofddocument aan dat patching door aanbestedende dienst zelf gebeurd, in prijzen blad staat dat inschrijver patching dient te verzorgen. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver doet aanname dat aanbestedende dienst ook bij het verplaatsen van een AP verantwoordelijk is voor de patching. Is dit juiste aanname?	Dat is juist. In tarievenblad staat het patchen. Hier wordt bedoeld dat deze door de gemeente wordt uitgevoerd. Tijdens migratie zal inschrijver patchen in de netwerkruimte. Daarna zal de gemeente het patchen verzorgen.
266	Prijzenblad Networkchange - Verplaatsen netwerkswitch	Aanbestedende dienst geeft in hoofddocument aan dat patching door aanbestedende dienst zelf gebeurd, in prijzen blad staat dat inschrijver patching dient te verzorgen. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver doet aanname dat aanbestedende dienst ook bij het verplaatsen van een switch verantwoordelijk is voor de patching. Is dit een juiste aanname?	Dat is niet juist. Bij verplaatsen van switch hoort ook het opnieuw patchen van de switch.
267	Offerteaanvraag "Algemeen - op- en afschalen "	Aanbestedende dienst geeft aan ten alle tijden recht om op- of af te schalen in werkplekken/ locaties. Inschrijver zou het afschalen graag willen limiteren tot 90% van de initiële leveromvang. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord.	Aanbestedende dienst is bereid om akkoord te gaan met een recht op een limitatieve afschaling van 15% van de initiële leveringsomvang
268	H7 bijlage Programma van Eisen - Algemeen	De gevraagde beschikbaarheid van 99,9%. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze waarde alleen geldt voor de geleverde dienstverlening exclusief de aan inschrijver ter beschikking gestelde bekabeling.	Ja, dat is correct.
269	3.3. Maatschappelijk verantwoord inkopen: duurzaamheid	In paragraaf 3.3. geeft de aanbestedende dienst aan dat duurzaamheid meegenomen wordt in de gunningscriterium. Gegadigde merkt op dat duurzaamheid niet in het tabel, in paragraaf 5.3, duurzaamheid niet als subgunningscriterium treft. Gegadigde vermoedt dat de laatste zin van paragraaf 3.3. 'Voor deze aanbesteding wordt duurzaamheid dan ook meegenomen als gunningscriterium' per abuis opgenomen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	In hoofdstuk 5.5. wordt onder subgunningscriteria duurzaamheid meegenomen. De toelichting hiervan wordt beoordeeld volgens de beoordelingstabel van hoofdstuk 5.3.
270	Overeenkomst - Artikel 11.1 t/m 11.6	In deze bepalingen refereert de aanbestedende dienst naar '(een) financiële bijlage' graag verneemt gegadigde wat u hiermee bedoelt.	Een DFA Dossier Financiële Afspraken
271	GIBIT - Artikel 26.8 en 26.9	Is het een juiste aanname van gegadigde dat een beperkte voortzetting van ICT Prestatie zoals beschreven in de artikelen 26.8 en 26.9 GIBIT ziet op een voortzetting na de beëindigingsdatum van de overeenkomst voor slechts een redelijke periode en dus niet een bij wijze van spreken "oneindig voortdurende" verlenging? Zo nee, hoe moet gegadigde de genoemde artikelen dan lezen?	Dit is een correcte aanname
272	GIBIT - Artikel 24.11 sub v	Wat is de reden dat aanbestedende dienst op grond van artikel 24.11 sub v GIBIT de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te ontbinden in het geval van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van leverancier? Dit zegt immers niets over de mate waarin leverancier in staat is om de overeengekomen dienstverlening overeenkomstig de overeenkomst uit te voeren. Is het daarom akkoord om het genoemde artikel buiten toepassing te verklaren?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Een ingrijpende wijziging in de zeggenschap van de onderneming kan gevolgen hebben voor prioritering en de wijze van uitvoering van de dienstverlening. Indien een dergelijke ingrijpende wijziging ertoe leidt dat van de Opdrachtgever niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt is ontbinding mogelijk.
273	GIBIT - Artikel 20.5	Is het een juiste aanname van gegadigde dat de limiteringen op aansprakelijkheid zoals deze staan beschreven in artikel 16 van de GIBIT, ook van toepassing zijn op artikel 20.5 GIBIT? Zo nee, waarom is dit niet het geval?	Nee, deze aanname is onjuist. Op grond van art. 16.5 GIBIT is de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing bij schending van intellectuele eigendomsrechten. Het schenden van intellectuele rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van de leverancier, aangezien Opdrachtgever niet in de positie is om te kunnen controleren of de leverancier enige rechten schendt.
274	GIBIT - Artikel 20.4	Is Aanbestedende dienst het met gegadigde eens dat er voor deze aanbesteding en de uitgevraagde dienstverlening geen maatwerkapparatuur zoals beschreven in artikel 20.4 GIBIT geleverd zal worden? Zo nee, wat ziet gegadigde hier over het hoofd?	Ja, dit klopt de uitgevraagde dienstverlening betreft geen Maatwerkapparatuur.
275	GIBIT - Artikel 16.5	Is het akkoord om de gevallen genoemd in artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen en deze wel te limiteren? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij verwijzen u naar de beantwoording van vraag 1.
276	GIBIT - Artikel 16.4	De aansprakelijkheid is in artikel 16.4 GIBIT qua schadebedrag beperkt tot een bedrag per gebeurtenis, waarbij de Jaarvergoeding (vooraf) niet altijd volkomen duidelijk is. Is het daarom mogelijk om dit aan te passen naar een vast bedrag, bijvoorbeeld van € 2.000.000,- per jaar? Zo nee, waarom is dit niet akkoord? Dit zodat voor alle partijen vooraf duidelijk is waarvoor zij in een jaar maximaal aansprakelijk kunnen worden gesteld.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Het aanpassen naar een vast bedrag kan ertoe leiden dat er in bepaalde situaties weinig prikkel tot nakoming meer is. bijvoorbeeld indien het maximum al is bereikt.
277	GIBIT - Artikel 16.3	De aansprakelijkheid is in artikel 16.3 GIBIT qua schadebedrag beperkt tot een bedrag per gebeurtenis. Is het echter mogelijk om dit aan te passen naar een bedrag per jaar? Zo nee, waarom is dit niet akkoord? Dit zodat voor alle partijen vooraf duidelijk is waarvoor zij in een jaar maximaal aansprakelijk kunnen worden gesteld.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Het aanpassen naar een bedrag per jaar kan ertoe leiden dat er in bepaalde situaties weinig prikkel tot nakoming meer is, bijvoorbeeld indien het jaarbedrag al is bereikt.

278	GIBIT - Artikel 16.1	"Is het akkoord om artikel 16.1 GIBIT overeenkomstig onderstaande aan te passen en daarmee in lijn te brengen met wat in de telecomsector min of meer gebruikelijk is? "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade." Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Nee wij gaan niet akkoord met een beperking tot directe schade. Er wordt in de Gibit ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade en een dergelijk onderscheid komt in de wet ook niet voor. Daarnaast levert een dergelijk onderscheid onduidelijkheid op, waar geen der partijen bij gebaat is.
279	GIBIT - Artikel 11.8	Is het omdat dit beter aansluit bij de af te nemen dienstverlening akkoord om in artikel 11.8 GIBIT uit te gaan van Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	Niet akkoord. Wij achten de CBS prijsindexering uit artikel 11.8 het meest passend bij deze opdracht.
280	GIBIT - Artikel 11.2	"Is onderstaande facturatieschema akkoord als alternatief voor artikel 11.2 GIBIT voor aanbestedende dienst? Zo nee, waarom is dit niet akkoord? Dit schema is namelijk in lijn met de interne processen van gegadigde en daarmee is e.e.a. dus al ingeregeld. a) Eenmalige bedragen: vóór Implementatie; b) Periodieke bedragen: maandelijks bij vooruitbetaling; c) Waste bedragen voor Producten en/of Diensten: maandelijks vooraf; d) Variabele bedragen voor Producten en/of Diensten: maandelijks achteraf; e) Overige periodieke bedragen: maandelijks achteraf.	Niet akkoord. Wij achten de wijze van facturering uit de GIBIT redelijk.
281	GIBIT - Artikel 5.6	Wat is de reden dat de eigendom niet pas over gaat nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden? Dit zou wel logisch zijn en is daarom ook gebruikelijk bij de af te nemen dienstverlening.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 6.
282	GIBIT - Artikel 5.6	In het kader van de te leveren Diensten, zal Leverancier onder meer apparatuur installeren bij Opdrachtgever. De service en het onderhoud van deze apparatuur zal door Leverancier worden uitgevoerd. De eigendom van deze hardware blijft daarom bij Leverancier liggen. Gegadigde stelt dan	Niet akkoord. De hardware komt in (de regel) in eigendom van de gemeente. Mocht dit niet zo zijn dan vragen we u dit in de prijsstelling zoals beschreven in het prijzenblad op te nemen . Mogelijk kan dit een toelichting op het prijzenblad met zich mee brengen. Let wel dit mag het
283	GIBIT - Artikel 4.2	Met verwijzing naar artikel 4.2 GIBIT is gegadigde van mening dat overschrijding van fatale termijnen enkel negatieve gevolgen voor gegadigden mogen hebben, indien het overschrijden van deze termijnen enkel en alleen toe te rekenen is aan gegadigde. Is dit ook de zienswijze van aanbestedende dienst? Zo nee, in welk opzicht ziet aanbestedende dienst dit anders?	Ja, dat is ook onze zienswijze.
284	Overeenkomst - Artikel 14.4	Is het met verwijzing naar de volgorde van preferentie als beschreven in artikel 14.4 van de overeenkomst een juiste aanname van gegadigde dat de wijzingen ten aanzien van de overeenkomst op grond van de Nota's van Inlichtingen, zullen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst?	Dat is correct
285	Overeenkomst - Artikel 14.1	Is het een juiste aanname van gegadigde dat anders dan artikel 14.1 van de overeenkomst stelt, gegadigden geen exemplaar van GIBIT 2023 hebben ontvangen?	Klopt. Wordt toegevoegd onder 'documenten'
286	Overeenkomst - Artikel 11.3	In artikel 11.3 van de overeenkomst lijkt het woordje "van" overbodig, is dit een juiste aanname?	Dit klopt en zullen wij aanpassen.
287	Overeenkomst - Artikel 11.3	Wat verstaat aanbestedende dienst in artikel 11.3 van de overeenkomst precies onder "ingebruikname voor productieve doeleinden"?	Het daadwerkelijk in gebruik hebben van de gevraagde dienst en/ of service.
288	Overeenkomst - Artikel 10.2	Zal in de definitieve versie van de overeenkomst indien noodzakelijk ongetwijfeld sowieso worden aangepast, maar in artikel 10.2 van de overeenkomst lijkt het woord "bijlage" een keer te vaak te zijn opgenomen. Is dit een juiste aanname?	Dit klopt en zullen wij aanpassen.
289	Overeenkomst - Artikel 10.1	Is het met verwijzing naar artikel 10.1 van de overeenkomst en 28.1 GIBIT een juiste aanname dat partijen na gunning in overleg treden over de rollen en verantwoordelijkheden die zij hebben in het kader van de te leveren diensten en op basis daarvan de relevantie van de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst? Het concretiseren van deze verantwoordelijkheden etc. is namelijk een vereiste op basis van de AVG.	Dit is een juiste aanname. De rollen en verantwoordelijkheden worden vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Na gunning wordt deze verwerkersovereenkomst nader ingevuld.
290	Overeenkomst - Artikel 9.2	Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder "continuïteitsafspraken" zoals dit is opgenomen in artikel 9.2 van de overeenkomst?	Hierbij gaan het om afspraken om de continuïteit van de dienstverlening te borgen. Zie art. 36 GIBIT.
291	Overeenkomst - Artikel 5.2	Artikel 5.2 van de overeenkomst lijkt niet helemaal lekker te lopen, maar goed dit zal ongetwijfeld in de definitieve versie van de overeenkomst in orde worden gemaakt. Daarnaast is het, hoewel dit waarschijnlijk vanuit juridisch oogpunt en gezien de volgorde van preferentie niet per se noodzakelijk is, mogelijk om dit artikel 5.2 nog iets verder te concretiseren met gedeelten uit tekst op pagina 3 van de Offerteaanvraag bijvoorbeeld als volgt: "De Implementatie dient in orde te worden gemaakt tussen 25 mei en uiterlijk 1 oktober 2024. De dienstverlening in zijn geheel wordt afgenomen vanaf 1 oktober 2024. Het initiële contract loopt daarmee tot en met 30 september 2028." Gegadigde is van mening dat dit gezien het onderwerp relevante informatie toevoegt aan de overeenkomst, die later onnodig terugzoeken voor beide partijen voorkomt.	Het artikel klopt tekstueel inderdaad niet helemaal. Met inachtneming van de beantwoording van de vragen in de NvI over de implementatietermijn, zal art 5.2 worden aangepast.
292	Overeenkomst - Artikel 4.7	In welk opzicht moeten partijen de verwerkersovereenkomst zien als een afzonderlijke overeenkomst zoals beschreven in artikel 4.7 van de overeenkomst, wat is ook het doel en de relevantie daarvan?	Dit is een afzonderlijke overeenkomst. In de verwerkersovereenkomst staan de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de hoofdovereenkomst, welke ziet op de ICT-prestatie.
293	Overeenkomst - Artikel 1.2	Het is toch een juiste constatering van gegadigde dat, anders dan artikel 1.2 van de overeenkomst stelt, GIBIT 2023 (nog) niet zijn verstrekt aan gegadigden?	Niet correct, de GIBIT 2023 is een VNG standaard die publiek opvraagbaar is bij de VNG. https://vng.nl/nieuws/nieuwe-gemeentelijke-ict-inkooptoolbox-gibit De GIBIT 2023 zal ook worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten op Tenderend.
294	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	"De algemene omschrijving geeft aan dat bekabeling en patches verantwoordelijkheid zijn van de aanbestedende dienst Maar het programma van eisen vraagt om extra netwerkswitches en wifi-punten, inclusief installatie, aansluiting en configuratie. Gegadigde doet aanname dat de algemene aangeleverde informatie de correcte is."	Zie antwoorden op vraag 265 en 266.
295	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat zijn de criteria voor de bandbreedte reservering voor de VOIP-service?	De gemeente heeft Avaya Telefontie, hier kunnen de criteria worden opgevraagd.
296	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat zijn de specifieke eisen met betrekking tot bandbreedte reservering voor VoIP ?	De gemeente heeft Avaya Telefontie, hier kan de bandbreedtereservering worden opgevraagd.
297	7. Bijlage Programma van eisen Draadloos - Techniek	Wat zijn op dit moment de wifi hotspots waar veel gebruikers geconcentreerd bij elkaar zitten. Om hoeveel gebruikers gaat het dan en wat is effectief bandbreedte gebruik van deze hotspots?	De enige hogere concentratie van gebruikers is de Burgerzaal in het stadhuis. Bouwdeel A begane grond, zie grootste zwart gekleurde vlak. Hier kunnen staan 300 gebruikers zijn. Bandbreedte moet aanbieder inschatten.
298	7. Bijlage Programma van eisen Draadloos - Techniek	In hoeverre is aanbestedende dienst zich er van bewust dat een dekkende 6GHz WiFi band tov 5GHz band? Dit betekent dat er 30% tot 40% extra AP's nodig zijn t.o.v. de 5GHz band. Dit vanwege de	We zijn ons hiervan bewust.
299	7. Bijlage Programma van eisen Draadloos - Techniek	Aanbestedende dienst vraagt WiFi 6E, gegadigde neemt aan dat alle drie de banden (2,4GHz/5GHz/6GHz) tegelijkertijd operationeel moeten zijn? De 2,4GHz moet namelijk beschikbaar blijven voor domotica/smart building, de 5GHz moet beschikbaar blijven voor huidige apparatuur en de 6GHz voor nieuwe apparatuur. Op deze wijze ontstaat een ideaal migratiescenario.	Op dit moment gebruiken 2,4 GHz alleen voor het gastennetwerk en voor kantoor omgeving wordt 5 en 5 GHz gebruikt.
300	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Op welke locaties dient er WiFi dekking buiten de panden te worden aangebracht?	Er wordt geen Wifi buiten de panden gevraagd.
301	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Indien er geen actuele plattegronden zijn voor de WiFi inmetingen, hoe dient Gegadigde om te gaan met verschillen tussen de plattegronden en de werkelijkheid?	Alle inschrijvers dienen uit te gaan van de verstrekte plattegrond. De impact van mogelijke verschillen worden besproken na gunning. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor de gemeente.

302	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 8 - 3.1 huidige situatie	Gegadigde twijfelt aan de actualiteit van de ter beschikking gestelde plattegronden, daar er een aantal > 10 jaar oud zijn. Gelieve de meeste actuele plattegronden ter beschikking stellen, zodat Gegadigde een goede inschatting kan maken mbt de WiFi dekking.	Helaas beschikt de gemeente niet over actuelere plattegronden.
303	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 8 - 3.1 huidige situatie	Wat zijn binnen het gemeentehuis de huidige aantallen AP's per MER/SER? Kunt u dit per verdiepingvloer aanleveren?	Het aantal AP's moet door inschrijver worden bepaald. Zie antwoord op vraag 36 voor indicatie van aantal AP's die nu in gebruik zijn.
304	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 8 - 3.1 huidige situatie	Wat zijn de huidige aantallen AP's per gebouw?	Het aantal AP's moet door inschrijver worden bepaald. Zie antwoord op vraag 36 voor indicatie van aantal AP's die nu in gebruik zijn.
305	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 8 - 3.1 huidige situatie	Waar is de WiFi dekking en/of performance: goed/aanvaardbaar/onvoldoende? Gegadigde verzoekt u dit per gebouw kenbaar te maken.	In het algemeen voldoet Wifi Zie antwoord op vraag 36
306	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 8 - 3.1 huidige situatie	Wat is merk/type van huidige AP's?	Cisco types 9115AX en 9120AXI
307	Bijlage 3 Tarievenblad - Algemeen	Hoe gaat aanbestedende dienst om met de verschillen (meer- of minderkosten) tussen een WiFi predictive (computer gesimuleerd, voorafgaande aan de gunning) en een live WiFi inmeting (na gunning)?	Dit komt in de regel voor rekening en risico van de leverancier. Slechts waar de leverancier kan aangeven waarom de (overeengekomen) predictive niet de juiste situatie heeft kunnen aangeven, treden partijen in overleg om te bepalen hoe daarmee omgegaan wordt.
308	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	"Voor een goede predictive WiFi inmeting is de volgende informatie nodig per gebouw: - Schaal van de aangeleverde tekeningen. - Beschrijving type (binnen) muren - Schaal van de aangeleverde tekeningen. Kan aanbestedende dienst deze informatie aan gegadigde verstrekken.	Tekeningen zijn opvraagbaar zie H3.1. De tekeningen zijn voorzien van een schaalverdeling. Tekeningen zonder schaalverdeling zijn voorzien van afmetingen. Beschrijving van de muren staat deels in de tekening. Overige beschrijving van muren is niet beschikbaar.
309	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke zaken van burgerzaken (vertrouwelijke tekening) vallen er volgens aanbesteder onder deze aanbesteding?	In de tekening weergegeven apparatuur moet aangesloten kunnen worden op het netwerk van dienstverlener en moet verbonden kunnen worden met de externe omgevingen, die in de tekening staan.
310	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Van welke IAAS applicaties maakt de aanbestedende dienst gebruik?	Op dit moment Azure en OCI
311	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke MER's zijn voorzien van UPS?	MER 1 en MER 2 in het stadhuis.
312	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke MER's zijn voorzien van dubbele geaarde (230v) stroomvoorziening?	MER 1 en MER 2 in het stadhuis.
313	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke SER's zijn voorzien van UPS?	De SER's in het stadhuis en de locatie van Stadsreiniging
314	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke SER's zijn voorzien van dubbele geaarde (230v) stroomvoorziening?	De SER's in het stadhuis en de locatie van Stadsreiniging
315	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke IEEE standaard wordt door de aanbestedende dienst geëist, PoE++ (IEEE 802.3bt Type3 60 watt) of PoE ++ (IEEE 802.3bt type 4 100watt)?	Zie antwoord op vraag 21. (eis PoE++ is verlaagd naar PoE+
316	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat zijn de toekomstige toepassingen voor PoE++ voor de aanbestedende dienst? (denk aan domotica/gebouwverlichting/camera beveiliging).	Zie antwoord op vraag 21. (eis PoE++ is verlaagd naar PoE+
317	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke huidige toepassingen heeft de aanbestedende dienst voor PoE++?	Zie antwoord op vraag 21. (eis PoE++ is verlaagd naar PoE+
318	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat is de huidige verdeling van de bestaande WiFi AP's over de verschillende SER's.	Het aantal benodigde AP's moet door inschrijver aan de hand van de opgevraagde tekeningen worden bepaald. Met de extra informatie in het opgevraagde document Locaties met poortinformatie staat de relatie tussen etages en SER's, zodat het aantal AP's per SER kan worden bepaald.
319	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Gegadigde wenst graag een tekening op schaal te ontvangen, waar deze informatie op ingetekend is. Kunt u dit beschikbaar stellen?	Zie antwoord op vraag 308
320	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel LAN / glas poorten zijn er benodigd in MER 2 (voor het aansluiten van bv randapparatuur)?	Op dit moment niets
321	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel LAN / glas poorten zijn er benodigd in MER 1 (voor het aansluiten van bv randapparatuur)?	Op dit moment niets
322	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel LAN/ UTP poorten zijn er benodigd in MER 2 (voor het aansluiten van bv randapparatuur)?	Op dit moment niets
323	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel LAN/ UTP poorten zijn er benodigd in MER 1 (voor het aansluiten van bijvoorbeeld randapparatuur)?	Op dit moment niets
324	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel (glas) kabels zijn er voorhanden tussen de beide MER's?	Indien relevant zal deze informatie na Gunning worden gedeeld.
325	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat is de afstand van de bekabeling tussen de beide MER's?	Indien relevant zal deze informatie na Gunning worden gedeeld.
326	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke type interne (glasvezel) bekabeling ligt er tussen beide MER's.	Multimode
327	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoeveel (glas) kabels zijn er voorhanden tussen de MER en de SER's?	Vanuit elke MER is minimaal 1 glasaansluiting naar alle SER's voorhanden.

328	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat zijn de afstanden van de bekabeling tussen de MER en SER's?	Niet bekend. Indien relevant kan deze na Gunning worden gemeten.
329	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Wat is type connector van glasvezel. Deze vraag heeft betrekking op de vraag 'Welke type interne (glasvezel) bekabeling ligt er van MER naar SER'?	Multi mode glasvezel. Type connectoren wordt gedeeld na Gunning.
330	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke type interne (glasvezel) bekabeling ligt er van MER naar SER?	Multi mode
331	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Hoe ziet de interne glasbekabeling eruit (MER/SER)?	Multi mode
332	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Verzoek aan aanbestedende dienst is om in de tekeningen aan te geven waar de MER/SER's zich bevinden	Na Gunning zal deze informatie worden bijgewerkt.
333	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Van welke cloud providers maakt Gemeente Almere gebruik (naast Azure)?	OCI
334	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Gegadigde doet de aanname dat OCI staat voor Oracle Cloud Infrastructure. Is deze aanname correct?	Correct
335	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Welke verkeersstromen dient gegadigde rekening te houden en wat zijn eventueel specifieke eisen die deze verkeersstromen hebben.	Een grote deel van gaat via internet naar cloudoplossingen en klein deel via SD-WAN. Landschap is in transitie waardoor specifieke eisen nog niet bekend zijn.
336	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Indien er gebruikt wordt gemaakt van netwerkrouteringen. Hoe ziet de aanbestedende partij de impact hierop op bijvoorbeeld het IP-nummerplan/segmenteringen?	Netwerkrouteringen worden na Gunning besproken.
337	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 3 pagina 10 - 3.2 gewenste situatie	Gegadigde doet aanname dat de aanbestedende dienst overgaat van een volledig laag2 naar een volledig laag3 (SD-WAN) netwerk. Is deze aanname correct?	Klopt
338	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Bijlage 2 - Referentieblad Kerncompetentie nummer 4	In de offerteaanvraag geeft u aan dat per kerncompetentie 1 referentie aangeleverd dient te worden. In bijlage 2 wordt er uitgegaan van 4 referentie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat paragraaf 4.3.1.3 leidend is? Indien de genoemde paragraaf leidend is kan de aanbestedende dienst een nieuwe bijlage 2 beschikbaar stellen daar gegadigde geen wijziging aan mag brengen aan de documenten van de gemeente Almere?	Ja, deze paragraaf is leidend. Er is 1 reserve blad toegevoegd vandaar dat er 4 invulvelden in bijlage 2 opgenomen zijn.
339	"Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Bijlage 8 bijlage spelregels tijdens het aanbestedingstraject - Openbaarheid geoffreerde prijzen "	Wordt subgunningscriteria Kwaliteit ook gemotiveerd, in de gunningsbrief, nader toegelicht?	De beoordeling van de subgunningscriteria wordt altijd gemotiveerd en toegelicht in de gunnings- en afwijzingsbrief.
340	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Beoordelingsmethodiek: - beoordelingscommissie	u geeft aan dat de beoordelingscommissie samengesteld is van 7 personen. Daarna geeft u aan welke rollen dan wel functies onderdeel zijn van de beoordelingscommissie. Gegadigde telt hier 6 rollen/functies, klopt het dat 1 rol/functie ontbreekt of hebben twee personen dezelfde functie?	De beoordelingscommissie bestaat uit 6 personen en niet zoals genoemd 7.
341	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - paragraaf 5.2.1 Commerciele eisen	Voorwaarde: Indien een bedrag zowel in cijfers als in letters is vermeld, geldt het bedrag in letters. Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven waar in bijlage 3 exact bedragen ook in letters vermeld moeten worden?"	Bij het inleveren van de inschrijfprijs in TenderNed wordt zowel het bedrag in cijfers al in letters opgegeven. Deze worden vergeleken met de ingevulde bedragen op het ingeleverde tarievenblad.
342	"Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Checklist - Verzekering bedrijfsaansprakelijkheid "	Kan gegadigde een verzekeringscertificaat verstrekken in plaats van de verzekeringspolis?	Zie antwoord op vraag 7.
343	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Paragraaf 4.3 - Geschiktheidseisen	De aanbestedende dienst refereert in paragraaf 4.3 naar de eisen met betrekking tot o.a. financieel-economisch draagkracht. Gegadigde merkt op de eisen omtrent dit onderwerp niet terug te vinden is in het document 'offerteaanvraag'. Kan de aanbestedende dienst aangeven waar de eisen zijn opgenomen?	Klopt. Naast de documenten die in hoofdstuk 6 Checklist aangeleverd dienen te worden door de inschrijver worden er geen geschiktheidseisen omtrent financieel-economische draagkracht gesteld.
344	Bijlage 7 Programma van Eisen - Algemeen	Eis omschrijving: De aangeboden oplossing, zoals omschreven in subgunningscriteria, dient de bestaande gebruikers apparatuur zoals in hoofdstuk 3 gespecificeerd te ondersteunen. Vraag: Naar welke subgunningscriteria verwijst u? En kunt een opsomming geven van de bestaande gebruikersapparatuur. In hoofdstuk 3 is geen overzicht opgenomen van de bestaande gebruikersapparatuur.	In hoofdstuk 3 / Huidige situatie / Werkplekomgeving staat de huidige gebruikersapparatuur genoemd.
345	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - 5.5. Subgunningscriterium kwaliteit K2	"Vraagstelling in K2: Hoe uw oplossing bijdraagt aan de duurzaamheidsambitie van de gemeente. Denk hierbij bijvoorbeeld maar niet uitputtend aan verwerking en afvoer verpakkingsmaterialen, wijze van transport, etc) vraag: Kunt u voor deze vraag waar 'uitputtend' en 'enz' wordt gebruikt specificeren welke items of criteria hieronder vallen? Dit om volledige duidelijkheid te verkrijgen en te voorkomen dat we niet optimaal kunnen scoren op de beoordelingscriteria."	De woorden 'uitputtend' en 'etc' zijn goede nederlandse woorden en afkortingen die precies de context van gewenste beantwoording weergeven. Met 'niet uitputtend' wordt bedoeld dat er meer mogelijkheden zijn dan de voorbeelden die genoemd worden. Met 'enz' wordt evenzovoorts bedoeld, wat duidt op dat er meer voorbeelden te geven zijn.
346	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - 5.5. Subgunningscriterium kwaliteit K1	"Vraagstelling in K1: Hoe uw oplossing bijdraagt aan de duurzaamheidsambitie van de gemeente. Denk hierbij bijvoorbeeld maar niet uitputtend aan energie labels, gebruik van gerecyclede materialen, etc) vraag: Kunt u voor deze vraag waar 'uitputtend' en 'enz' wordt gebruikt specificeren welke items of criteria hieronder vallen? Dit om volledige duidelijkheid te verkrijgen en te voorkomen dat we niet optimaal kunnen scoren op de beoordelingscriteria."	Zie antwoord op vraag 345.
347	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Bijlage 7 Programma van Eisen - Eis SD- WAN	"Eis omschrijving: De aangeboden SD-WAN oplossing dient gemakkelijk schaalbaar te zijn om toekomstige veranderingen in behoefte te kunnen opvangen (zoals extra locaties, cloud services enz.) Vraag: Het gebruik van 'enz.' in deze eis kan leiden tot onduidelijkheid en interpretatieverschillen. We vragen aan de aanbestedende dienst om alle relevante criteria of vereisten expliciet op te nemen in de formulering van de eis."	Gemeente kan niet voorspellen welke toekomstigen veranderingen kunnen plaatsvinden en wil dit niet uitsluiten. Er kan hiervoor geen limitatieve lijst gegeven worden.
348	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - 5.5. Subgunningscriterium kwaliteit K3	"Vraagstelling in K3: Hoe de operationele afstemming eruitziet (overleg, voorbeeld rapportages enz.); Vraag: Kunt u voor deze vraag waar 'enz.' wordt gebruikt specificeren welke items of criteria hieronder vallen? Dit om volledige duidelijkheid te verkrijgen en te voorkomen dat we niet optimaal kunnen scoren op de beoordelingscriteria."	Door enz. weg te laten sluiten we uit dat inschrijvers ook andere punten kunnen opvoeren. Er dient bij de operationele afstemming in ieder geval in te worden gegaan op overleg en voorbeeld rapportages.
349	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Bijlage 7 Programma van Eisen - Assurancerapportage	"Eis omschrijving: Cloud onderdelen van de dienstverlening, zoals een cloud gebaseerd management platform, moeten aantonen dat zij voldoen aan de relevante beveiligingseisen met een vorm van assurancerapportage (TPM, ICV, SOC2 type 2 enz.) Vraag: De aanbestedende dienst geeft aan dat een assurancerapportage een vereiste is. De eis eindigt met 'enz.' mag gegadigde aannemen dat met 'enz' ook andere type die niet zijn benoemd ook als assurancerapportage gezien mogen worden zoals een ISAE3000 type 2?"	Deze aanname is juist

350	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Hoofdstuk 2 - Planning	Uw planning is conform de richtlijnen van de aanbestedingswetgeving opgesteld waarbij rekening wordt gehouden dat 2de nota van inlichtingen minimaal 10 kalenderdagen voor inleverdatum gepubliceerd wordt. Op vrijdag 12 april wordt 2de nota van inlichtingen meestal in de middag gepubliceerd. Dat betekent concreet dat pas na het weekend de nota van inlichtingen beoordeeld kan worden of er bepaalde antwoorden in staan die er toe kunnen leiden dat wijzigingen in haar aanbieding dient door te voeren. Dat betekent dat gegadigde 5 werkdagen heeft om een volledig geborgde inschrijving te realiseren. Is de aanbestedende dienst bereid om de inleverdatum te verzetten naar 26 april uiterlijk voor 12.00u	De gemeente zal uw verzoek in overweging nemen nadat bekend is wanneer de 2 de NVI gepubliceerd zal worden.
351	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Paragraaf 3.2 - Samenwerking tussen ketenpartners	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met de volgende zin " Zo verzorgt de afdeling ICT het patchwerk in de netwerkruimtes en op de werkvloer en is ICT-opdrachtgever" de aanbestedende dienst haar eigen ICT afdeling mee bedoelt?	Correct
352	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Paragraaf 3.2 - Samenwerking tussen ketenpartners	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de bekabeling out of scope is?	Bekabeling valt niet onder verantwoordelijkheid van inschrijver en valt dus buiten scope.
353	7. Bijlage Programma van eisen Draadloos - Techniek	"Eis omschrijving: ""De aangeboden oplossing dient naast de gemeentelijke netwerken ook Govroom en een gastennetwerk te faciliteren"" Vraag: Kan aanbestedende dienst de aanname doen dat deze eis ingevuld wordt indien het aangeboden wifi netwerk de mogelijkheid geeft om de gebruikers (clients) toegang te geven via de Govroom SSID op basis van 802.1x authenticatie op de accesspoint met de authenticatie (radius) server van de Gegadigde?"	Klopt, de gemeente levert de Radius server.
354	7. Bijlage Programma van eisen Algemeen - Techniek	"Eis omschrijving: ""De aangeboden oplossing dient zowel bedraad en draadloos voldoende performance te bieden om onder andere Microsoft Teams, Azure virtual Desktop en full HD-video te kunnen kijken"" De benodigde performance is afhankelijk van de opstelpunten van de wifi accesspoints. Bij de locatie tekeningen ontbrekende de maten van de betreffende ruimtes en waar de huidige accesspoints geïnstalleerd zijn. Kan aanbestedende dienst deze extra informatie aanleveren voor het bepalen van een globale wifi dekking en ook rekening houden met bestaande bekabeling?"	Zover bekend zijn alle tekening voorzien van schaal aanduiding. Waar dit niet het geval is zijn de afmetingen vermeld. Gemeent stelt extra informatie beschikbaar, zie antwoord op vraag 30 en 36.
355	7. Bijlage Programma van eisen Algemeen - Techniek	"Eis omschrijving: ""De aangeboden oplossing dient zowel bedraad en draadloos voldoende performance te bieden om onder andere Microsoft Teams, Azure virtual Desktop en full HD-video te kunnen kijken"" De benodigde performance is afhankelijk van de gelijktijdigheid van het gebruik van deze applicaties door de gebruikers en hoeveelheid gelijktijdige gebruikers. Met de in deze eis gegeven informatie is het daarom lastig om de juiste inschatting hiervoor te maken. Kan aanbestedende dienst meer informatie verstrekken van de huidige performance informatie per locatie (vb op basis van bandwidth consumption switch poort en wifi accesspoint)?"	Verwacht wordt dat de nieuwe dienstverlening hier een inschatting maakt. Het aantal medewerkers/werkplekken per locatie is opgegeven en er kan uitgegaan worden van gemiddeld 3 devices per medewerker per werkplek.
356	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Paragraaf 5.4 Subgunningscriterium prijs - inhoud	Gegadigde biedt de door de aanbestedende dienst uitgevraagde SD-WAN en LAN oplossingen als diensten aan. Sterker nog: de aanbestedende dienst vraagt in deze aanbesteding diensten uit. Het verzoek om transparantie (break-down) in deze paragraaf is daardoor eigenlijk niet relevant, maar wel te beantwoorden. De opmerkingen onder Uitbreidingen , Verminderings, de inzet apparatuur na initiële periode en de gestelde bandbreedte in aantallen worden, met deze diensten benadering automatisch voor de aanbestedende dienst opgelost. Daardoor zijn deze opsommingsitems eveneens niet relevant voor de uitvraag. De uurtarieven kunnen wel worden weergegeven. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om deze paragraaf aan te passen conform bovenstaande.	De gevraagde aanpassing is niet akkoord. Wij hebben een uitstekend beeld welke zaken relevant zijn bij zowel uitvraag en gunning als operationele uitnutting. We handhaven de zaken zoals gesteld in de uitvraag.
357	Tariefblad - Inhoud - Regel 15 , 16/17 en 23	Betreft het verplaatsen van een Netwerkschicht en Wifi punt, naast het patchen. De aanbestedende dienst stelt in het PvA dat zij dit zelf gaat doen. In het tariefblad worden voor het verplaatsen van Netwerkschicht en Wifi punt echter aantallen genoemd en kan worden gelezen dat die inclusief zouden moeten zijn in het aanbod. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij dit zelf doet en dat de genoemde aantallen derhalve niet inbegrepen hoeven te zijn in het aanbod? Voor het Patchen worden geen aantallen genoemd.	Wijzigingen na oplevering zullen door de gemeente zelf geadmistreerd en uitgevoerd worden.
358	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Maatschappelijk verantwoord inkopen: internationale sociale voorwaarden	Is de aanbestedende dienst bereid om de functie van contractmanager te vervangen door (onze) CSR Manager functie (Corporate Social Responsibility)? Deze functie ziet, binnen onze organisatie, volledig toe op o.a. Maatschappelijk verantwoord inkopen. Kan de aanbestedende dienst met deze aanpassing instemmen?	We hebben 'rollen' gedefinieerd (geen functies) - als de betreffende rol ingevuld kan worden door de genoemde 'functie' is dat volledig aanvaardbaar.
359	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - K3	U geeft aan dat in de SLA o.a. de volgende subvraag opgenomen dient te worden, namelijk: hoe de aansluiting met de gemeentelijke organisatie en processen in zijn werk gaat. Bedoelt u met de gemeentelijke organisatie en processen resp. de stakeholders en ITILV-processen mee?	Dat is een correcte aanname.
360	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - K2 doelstelling	Gezien het doel voor een soepele en zorgvuldige migratie en implementatie naar een nieuwe netwerkoplossing, benadrukken we het belang van samenwerking voor het bereiken van de gewenste resultaten en de fatale oplevertermijn. Kunt u verduidelijken hoe uw subvragen direct bijdragen aan uw doelstelling, gezien de inherente uitdaging dat volledige 'ontzorging' mogelijk niet volledig realiseerbaar is zonder actieve betrokkenheid en samenwerking van de gemeente en/of huidige leverancier? Hoe ziet u bovendien de rol van de gemeente bij het faciliteren van een succesvolle implementatie, met name op gebieden waar externe afhankelijkheden of samenwerking cruciaal zijn?	De gemeente is ook stakeholder bij de levering van de nieuwe netwerkoplossing. Zie hiervoor ook de paragrafen over welke zaken door de gemeente zelf worden geregeld (bekabeling, plaatsen van apparatuur etc). Wanneer over ontzorging gesproken wordt dient u dit te lezen als ontzorging in het domein waar de leverancier verantwoordelijk voor is.
361	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Vragenronde en inlichtingen	De aanbestedende dienst heeft aangegeven dat vragen die na het publiceren van de nota van inlichtingen worden ingediend, beoordeeld zullen worden op inhoud en belang. Indien mogelijk en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, kunnen deze vragen alsnog worden beantwoord in een volgende nota van inlichtingen. Echter, gegadigden kunnen hier niet op rekenen en/of rechten aan ontfen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gegadigden minimaal 12 dagen voor de uiterste indieningsdatum van de inschrijvingen urgente vragen kunnen stellen die niet eerder gesteld zijn?	De vaste termijn van 10 dagen wordt gehanteerd. Echter zal de gemeente uw vraag in overweging nemen wanneer NVI 2 bekend wordt gemaakt. Zie ook vraag 350.
362	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - K1 doelstelling	De aanbestedende dienst geeft in doelstelling K1 aan dat zij een nieuwe netwerkoplossing wenst die de organisatie de komende jaren zonder performanceproblemen vooruit helpt. Echter, gezien de doelstelling van een 100% 'probleemvrije' oplossing als onrealistisch kan worden beschouwd, vooral in licht van het programma van eisen dat een beschikbaarheid van 99.9% op jaarbasis voorschrijft, verzoeken wij om herformulering van deze doelstelling. Zou u deze kunnen aanpassen naar een SMART-georiënteerde doelstelling die expliciet vraagt hoe leveranciers performanceproblemen zullen minimaliseren en beheren, in plaats van de suggestie dat deze volledig kunnen worden vermeden?	De aanbestedende dienst wenst een netwerkoplossing waarmee het de komende jaren zonder performance problemen vooruit kan. Verwacht wordt dat er een oplossing wordt geboden die deze wens het beste benadert.

363	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Aantal pagina's	In het kader van het beginsel van transparantie, dat gelijke behandeling bevordert, verzoekt de gegadigde de aanbestedende dienst om per subgunningscriterium het aantal pagina's op te geven. Momenteel hanteert de aanbestedende dienst de regel dat de gegadigde in totaal maximaal 25 pagina's (exclusief het SLA) in A4-formaat, met een lettergrootte van 10, en maximaal 3 pagina's A3 voor bijlagen mag gebruiken om de onderstaande criteria naar eigen inzicht in te vullen	De aanbestedende dienst wilt vasthouden dat de gedagigde zelf bepaalt hoeveel paginaruimte wordt gebruikt per subgunningscriteria.
364	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Prijsdetailtering	Waar moet de prijsdetailtering worden opgenomen? U geeft aan dat een verkeerd ingediende format terzijde gelegd kan worden. Indien dit opgenomen moet worden in het tarievenblad, verzoekt de gegadigde de aanbestedende dienst om dit document dienovereenkomstig aan te passen. Voor zover de gegadigde kan zien, biedt het huidige tarievenblad geen mogelijkheid voor een dergelijke detailtering.	Onderbouwing van de prijs of prijsdetailtering kan ik een apart bestand onder 'overige documenten' worden geupload in TenderNed. Verder worden prijzen integraal ingevuld. Leveranciers hebben niet de vrijheid wijzigingen aan te brengen in het tarievenblad.
365	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Beoordelingsmethodiek	De beoordelingscommissie moet kwaliteitscriteria objectief evalueren. Dit vereist een gedetailleerde beoordelingsmatrix die punten toekent op basis van vooraf bepaalde en meetbare kwaliteitsindicatoren. Elke inschrijving moet worden beoordeeld op basis van hoe goed deze voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen, ongeacht de prijs. Zou de aanbestedende dienst inzicht willen geven in hoe wordt beoordeeld en punten worden toegekend aan de kwalitatieve criteria? Dit helpt gegadigden te begrijpen hoe hun voorstel wordt beoordeeld.	In hoofdstuk 5.3. wordt uitgelegd hoe de beoordeling in zijn werk gaat betreft de kwaliteitscriteria.
366	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Beoordelingsmethodiek	Het waarborgen van een onafhankelijke en deskundige beoordelingscommissie is essentieel om objectiviteit te handhaven. Deze commissie moet zonder vooringenomenheid te werk gaan en elke inschrijving beoordelen op basis van de vastgestelde criteria. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe dit wordt gewaarborgd, bijvoorbeeld door het anonimiseren van bedrijfsnamen, logo's, motto's, of verborgen verwijzingen naar kleur of mythologie?	De gemeente is ervan overtuigd dat de objectiviteit in het beoordelingsproces (voldoende) is geborgd. Om antwoord te geven op uw vraag; de inschrijvingen worden niet geanonimiseerd. Het beoordelingsteam gaat objectief te werk en zal de inschrijvingen dan ook beantwoorden op basis van de kwalitatieve criteria en de gunningssystematiek die in de offerteaanvraag zijn opgenomen. Daarnaast wordt het beoordelingsteam ook door afdeling inkoop geadviseerd, gecontroleerd en indien nodig geattendeerd op een objectieve beoordeling. Tevens worden de inschrijfprijzen niet voorafgaand aan de kwalitatievebeoordeling gedeeld met de beoordelaars. Pas na afloop van de kwalitatieve beoordeling zal deze met de beoordelaars gedeeld worden. Hierdoor kunnen beoordelaars zich niet laten leiden door de inschrijfprijzen en ook vooraf niet zien en weten welk effect de kwalitatieve beoordeling heeft op de gunning.
367	Offerteaanvraag EA Connectiviteit - Eigen format	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de beantwoording van wensen volgens paragraaf 5.3 en de Concept SLA op basis van een eigen format mogen worden opgesteld, met inachtneming van het maximale aantal pagina's en te beantwoorden vragen?	Ja, dat is juist.
368	Gemeentelijke ICT- kwaliteitsdocument - Beschrijving voorblad	Op het voorblad van dit document staat beschreven dat dit document behoort bij GIBIT 2016 en GIBIT 2020. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe dit zich verhoudt tot GIBIT 2023?	GIBIT 2023 wordt gehanteerd.
369	Info over de MER	Voor het aansluiten op de MER is de info van de MER zeker relevant, kunt u deze in de vertrouwelijke info beschikbaar stellen?	Onduidelijk wat hier gevraagd wordt.
370	Glasvezelverbindingen van Vodafone	In de Offerteaanvraag van de gemeente Almere is opgenomen op pagina 7 dat Vodafone vanaf 1 juni de nieuwe glasvezelverbindingen levert, kunt u aangeven hoe Vodafone deze lijnen afmonteert en welke diensten en specificaties Vodafone levert op deze lijnen?	Zie antwoord op vraag 142
371	Duiding kop overzicht vertrouwelijke info	In de vertrouwelijke info heeft u een overzicht aangeleverd met boven één kolom de kop "Beschikbare poorten exclusief AP" kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt, zijn dit bijvoorbeeld het aantal gepatchte poorten met uitzondering van het aantal AP? Als dat zo is kunt u dan het aantal poorten aangeven per regel in de betreffende kolom die gebruikt worden voor AP's?	Het aantal poorten + het aantal poorten die nodig zijn om het aantal AP's wat de dienstverlener gaat inzetten. De gemeente kan het aantal AP's poorten niet opgeven omdat deze door de dienstverlener moet worden bepaald.
372	MER in het stadhuis	In de vertrouwelijk verstrekte info lijkt de info van de MER te ontbreken, is de conclusie van gegadigde correct dat de MER buiten scope is?	In de MER worden de essentiële apparatuur geplaatst voor het netwerk, dus zeker niet buiten scope.
373	Prijzenblad	Is het de wens van de gemeente Almere dat inschrijvers op het prijzenblad uitgaan van het huidige aantal poorten en wifipunten, ten behoeve van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen?	De prijzen moeten worden ingevuld op basis van het aantal opgegeven poorten (document Locaties met poortinformatie) en op het aantal wifi AP die zijn berekend.
374	Ruimte in de patchkasten	Kunt u aangeven per locatie aangeven en per MER/SER of er ruimte beschikbaar is in de patchkasten.	Zie antwoord op vraag 214
375	Informatie over de huidige situatie	Kunt u aan de gegadigden die een geheimhoudingsverklaring hebben verstrekt een high level design, een low level design en configuratielijst per locatie kunnen verstrekken.	Een HLD en/of een LLD is niet aanwezig in deze fase. We gaan ervanuit dat deze doorleverancier tijdens de implementatie vormgegeven wordt. Een Configuratielijst is deels voorhanden via de op te vragen documentatie.
376	Aanwezige bekabeling	Kunt u per locatie aangeven welk type UTP bekabeling aanwezig is (cat. 5E/6/7)?	Minimaal cat5, gemeente is niet zeker of de gebouwbekabeling in alle gebouwdelen van het stadhuis cat5E is. Nieuwe aansluitingen worden cat6.
377	Schouw	De verstrekte informatie (ook na verstrekken van de geheimhoudingsverklaring) is beperkt. Daarom vraagt gegadigde u om een schouw te organiseren voor de gegadigden die de geheimhoudingsverklaring hebben getekend.	De gemeente heeft extra informatie verstrekt, zie antwoord op vraag 36. Na gunning krijgt de dienstverlener de gelegenheid om ter plaatsen te verifiëren.
378	Doorvoersnelheid glasvezelverbindingen Vodafone	In de Offerteaanvraag van de gemeente Almere is opgenomen op pagina 7 dat Vodafone vanaf 1 juni de nieuwe glasvezelverbindingen levert, kunt u een overzicht met de doorvoersnelheid per locatie beschikbaar stellen voor gegadigden die de geheimhoudingsverklaring hebben getekend.	Zie antwoord op vraag 142. Hier staat een opgave van doorvoersnelheden.
379	Offerteaanvraag, bijlage Programma van Eisen	Is een koppeling met service managementsysteem vereist?	Het service management systeem van de gemeente (Topsdesk) moet verbonden zijn met service management systeem van de dienstverlener.