

Nota van Inlichtingen d.d. 15 juli 2024
Infrastructuur hosting klantapplicaties

Nr	Onderwerp (Waar wordt naar verwezen)	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties	Kunt u aangeven hoe de huidige infrastructuur eruit ziet op het gebied van: aantal servers, virtual machines, cpu, werkgeheugen, opslag, Operating Systems incl versies, aantal applicaties etc.?	Onze omgeving bestaat op dit moment uit 300 VM, 8 dedicated servers, 3 hoofdapplicaties met ondersteunde OTS software. In de nieuw te leveren omgeving willen we alles naar de huidige standaarden inrichten dus ook de meest recente OS versies.
2	Programma van Eisen, non-functionals Eis 11 t/m 15	In het bestek schrijft u over Public Cloud in het algemeen en in het Programma van Eisen, eis 11 t/m 15 stelt u eisen rondom Azure. Bent u voornemens om functioneel uit te vragen en de leveranciers aan te laten bieden op het gebied van Public Cloud en containerplatformen? bijvoorbeeld Openshift.	De containerplatformen vragen wij specifiek uit op Kubernetes. Dit willen wij kunnen gebruiken in een public en/of een private cloud. Onderliggende layers staan vrij om in te richten voor de leverancier. Public cloud keuze staat vast. Dit is Azure. Wij willen de public cloud omgeving in onze eigen (nieuw in te kopen) tenant opbouwen VM opzet is ook vrij voor de leverancier.
3	Marktconsultatiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties	U geeft aan juist de markt te vragen naar marktconforme prijzen om inzicht te krijgen in het benodigde budget. In hoeverre kunt u aangeven welk budget u mogelijk beschikbaar heeft voor de gestelde opdracht? Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven wat de waarde is van de huidige opdracht die u heeft uitbesteed?	Wat wij nu aan budget hebben is niet relevant. Wij zouden graag een Producten Diensten Catalogus inzien waar in we een prijslijst zien die ons meer kan vertellen welk budget wij moeten gaan vrijmaken. Ook willen we weten welke kosten of opslag er aan de dienstverlening zit voor 24x7 ondersteuning op de infrastructuur zitten. Daarnaast is ons huidige landschap niet efficient ingericht wat negatieve invloed heeft op onze huidige kosten.
4	Marktconsultatiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties	In uw marktconsultatiedocument en in uw concept programma van eisen wordt niet gesproken over transitie/transformatie. In hoeverre verwacht u dat er een transitie/transformatie gaat plaats vinden en in welke mate?	De transitie is dat we onze huidige applicaties met ondersteuning van leverancier overzetten naar de nieuwe hosting omgeving. Dit zullen applicaties zijn die door onszelf container ready worden gemaakt. De datamigratie zal ook gezamenlijk worden opgepakt. (3hoek: NIPV/Huidige leverancier en nieuwe leverancier) Op dit moment zijn we bezig met het ombouwen van de applicaties en het opzetten van een migratiestrategie . We verwachten in Q2 2025 te gaan testen op de omgeving bij de nieuwe leverancier.
5	Voorwoord/ 1.1.1 Infosys	Kunt u meer toelichting geven over het verkeersplein en hoe dit is opgebouwd? Wat de huidige architectuur behelst en wat de gewenste doelstelling met deze infrastructuur is?	Het ICT-Verkeersplein is een besloten netwerk infrastructuur om veiligheidsregio's en crisispartners op netwerkniveau (Network layer OSI-model) met elkaar te verbinden d.m.v. een eigen intern IP-blok. Vanuit elke aangesloten organisatie wordt een beveiligde verbinding (site-to-site IPsec VPN via dedicated fiber route of internet) opgezet naar een centraal knooppunt, het hart (core) van het ICT-Verkeersplein. Via dit knooppunt kunnen aangesloten organisaties onderling data met elkaar delen. Naast het delen van data wordt het ICT-Verkeersplein gebruikt om de landelijke informatievoorzieningen te ontsluiten via een eigen domein (via interne DNS).
6	1.1.1 Infosys	Zijn de applicaties LCMS, Geo4OOV en SIS ontwikkeld als Cloud Native apps en voldoen deze aan de 12 factor principes? (https://12factor.net/)	De cloudnative applicaties voldoen vrijwel aan de 12 factor principes. Ze worden op dit moment omgebouwd voor het Kubernetes platform. LCMS en SIS zijn cloudnative. Geo4OOV is (nog) niet cloud native.
7	1.1.1 Infosys	Kunt u toelichten wat u beoogt met het Housing vraagstuk zoals aangegeven in bullet 4?	De geolocatie van het Data Center (DC) moet 10 meter boven NAP zijn. We willen hiermee de dienstverlening garanderen bij een regio overschrijdend incident zoals een overstroming of dijkdoorbraak. Wanneer een u dit op een andere manier kunt garanderen horen wij graag een oplossingsrichting van u.
8	1.4 Gewenste situatie	Kunt u toelichten wat uw Cloud strategie is? Wordt er bijvoorbeeld al gebruik gemaakt van Azure DevOps? Welke beleidskeuzes zijn er bijvoorbeeld voor Private of Public Cloud hosting?	De strategie is om over te gaan naar container based applicaties. De keuze om deze in public of private cloud te hosten is nog niet definitief genomen. Voor nu gaan we uit van private cloud hosting. DevOps wordt wel al gebruikt.