



Bijlage 1

Achtergrondinformatie

Aanbesteding BAG/WOZ/BGT/BRK & Belastingen

Zaaknummer: 704925



GEMEENTE
SOEST



gemeente Baarn

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Bestaande situatie	4
2.1	Gemeente Soest	4
2.2	Gemeente Baarn	4
2.3	Gemeente Eemnes	5
3	Gewenste situatie	6
3.1	Uitgangspunten	6
3.2	Architectuur	8
3.3	Gewenste koppelingen	10
4	Kengetallen	12
4.1	Gemeente Soest	12
4.2	Gemeente Baarn	12
4.3	Gemeente Eemnes	13

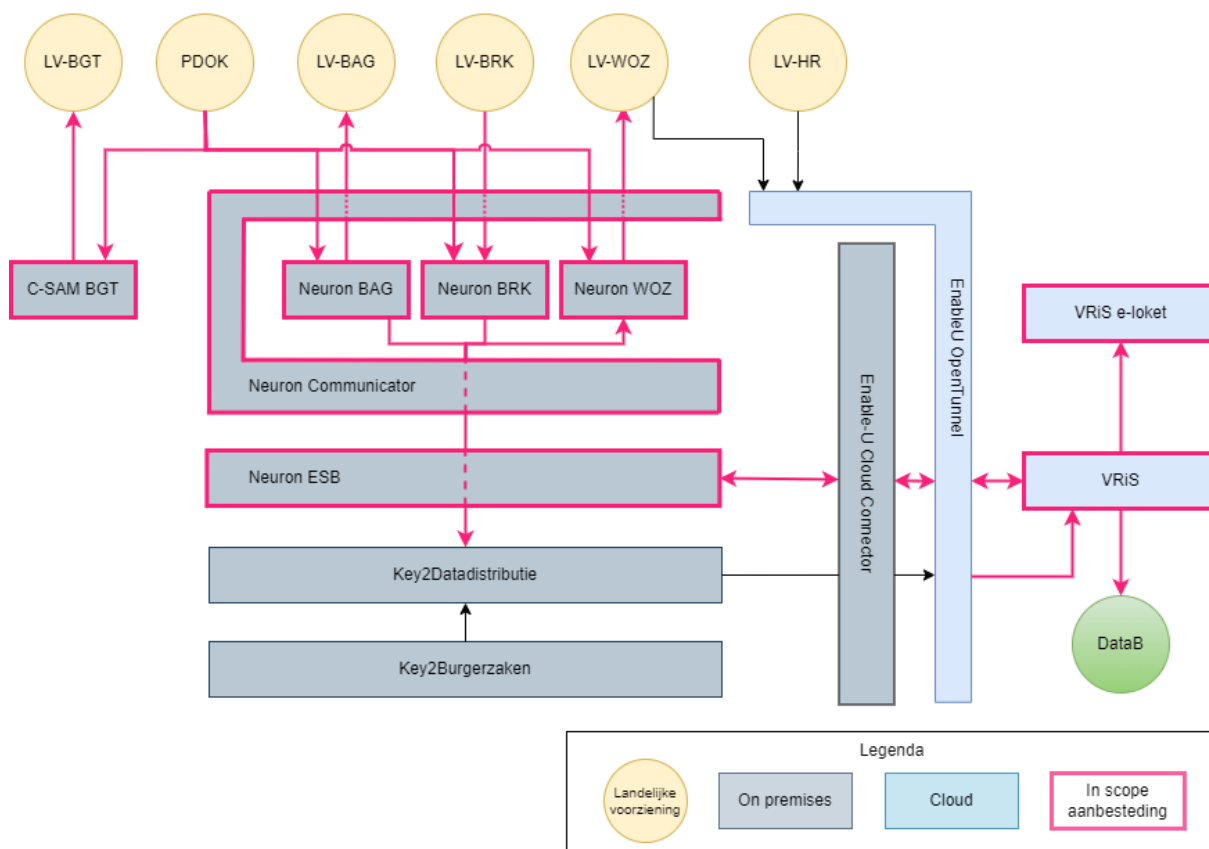
1 Inleiding

In deze bijlage vindt u een beschrijving van de bestaande situatie bij de gemeenten Soest, Baarn en Eemnes, voor zover relevant voor de aanbesteding. Verder hebben wij de uitgangspunten beschreven die wij stellen aan de gewenste situatie, en een aantal gewenste aanpassingen / verbeteringen ten opzichte van de bestaande situatie.

2 Bestaande situatie

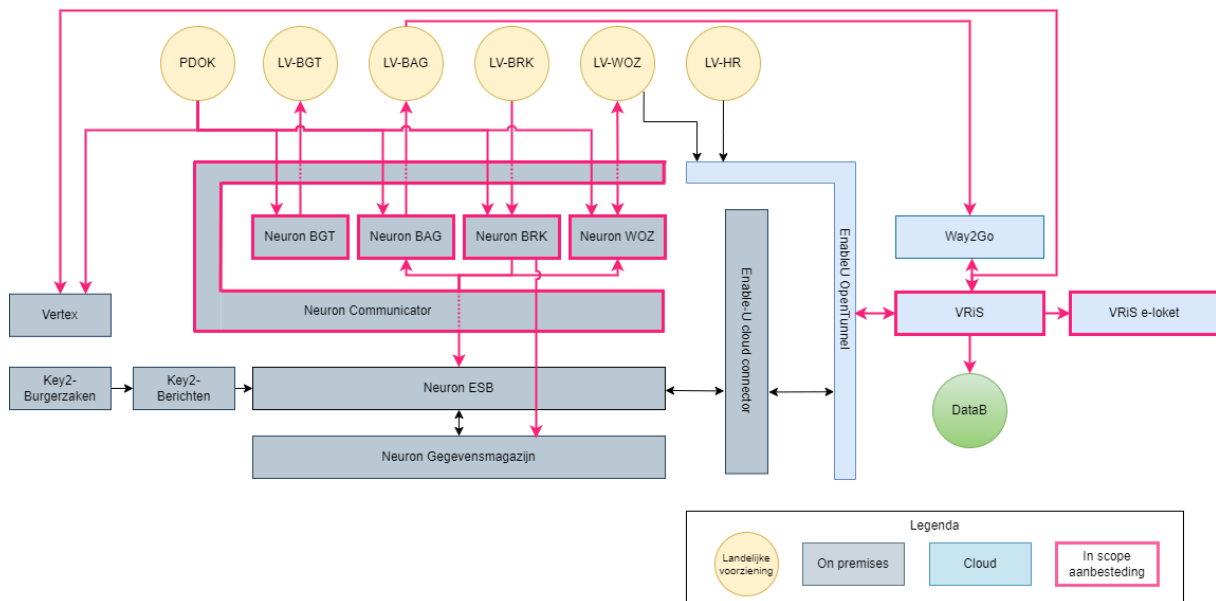
2.1 Gemeente Soest

In onderstaande figuur is de bestaande applicatie architectuur schematisch weergegeven. De onderdelen die binnen de scope van de aanbesteding vallen zijn rood gemarkeerd.



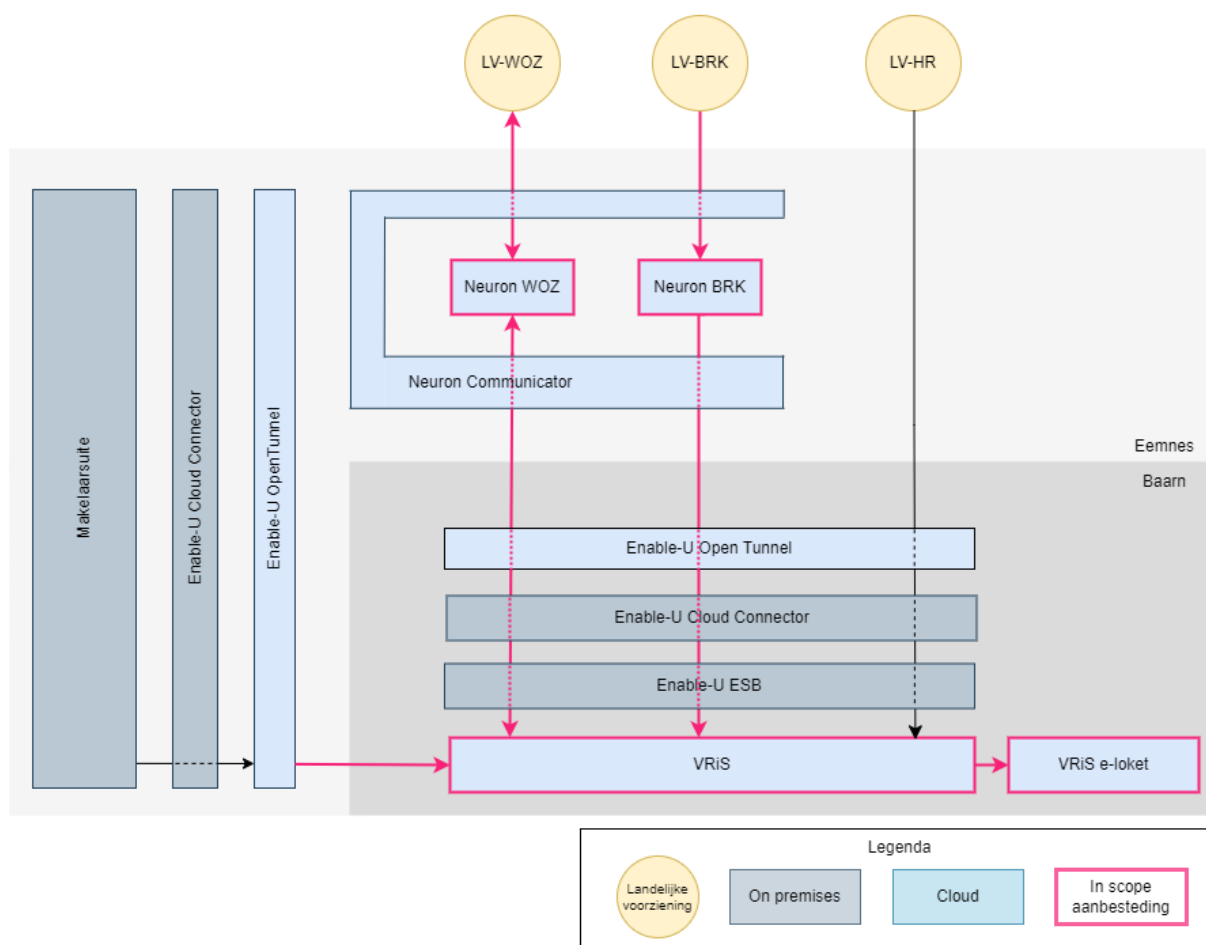
2.2 Gemeente Baarn

In onderstaande figuur is de bestaande applicatie architectuur schematisch weergegeven. De onderdelen die binnen de scope van de aanbesteding vallen zijn rood gemarkeerd.



2.3 Gemeente Eemnes

In onderstaande figuur is de bestaande applicatie architectuur schematisch weergegeven. De onderdelen die binnen de scope van de aanbesteding vallen zijn rood gemarkeerd. Alle software in deze figuur staat in de cloud, behalve de Makelaarsuite. Deze staat on premises bij gemeente Eemnes. Baarn.



3 Gewenste situatie

Met inachtneming van de eisen in het programma van eisen (bijlage 3 t/m 5) vragen wij leveranciers om op basis van hun kennis en ervaring invulling te geven aan de inrichting van de informatievoorziening rondom BAG, WOZ, BGT, BRK en Belastingen. Daarbij gelden een aantal uitgangspunten. Deze zijn hieronder beschreven.

3.1 Uitgangspunten

Voor de nieuwe situatie gelden de volgende uitgangspunten en wensen:

1. Software as a Service (SaaS)

Soest en Baarn willen graag een SaaS oplossing. Hieronder verstaan wij in elk geval:

- De applicatie is als service beschikbaar via internet, voor alle gebruikers, binnen én buiten de Citrix omgeving om (published applications zijn wel toegestaan);
- De Applicatie maakt geen gebruik van lokaal geïnstalleerde software of services;
- Hosting, beveiliging en technisch onderhoud worden verzorgd door de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

- Nieuwe versies, Updates en Upgrades en de uitrol daarvan worden door Leverancier eerst zelf getest alvorens deze (kosteloos) beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtgever.

2. *Eén uniforme inrichting voor drie gemeenten*

Om stappen te zetten in de verdere samenwerking tussen Soest en Baarn/Eemnes, willen wij voor beide omgevingen zoveel mogelijk één uniforme inrichting realiseren, zodat wij het functioneel beheer efficiënter kunnen inregelen en de kwetsbaarheid op dit punt kunnen verminderen.

3. *Modulaire architectuur*

De gemeentelijke informatiearchitectuur is opgebouwd uit verschillende, zelfstandig inzetbare bouwblokken, met elk hun specifieke functionaliteit. Overlappende functionaliteit wordt zoveel mogelijk vermeden. Dit met als doel om op termijn indien gewenst losse componenten te vervangen.

De verschillende onderdelen passen als puzzelstukken in elkaar. De architectuur is zoveel mogelijk service georiënteerd. Koppelingen en integraties tussen applicaties worden gelegd op basis van actuele standaarden.

Concreet betekent dit dat applicatiefuncties zoveel mogelijk worden ingevuld met behulp van de daardoor bestemde applicatie. Voor Soest en Baarn betekent dit onder andere dat:

- Documentcreatie bij voorkeur gebeurt met behulp van een documentcreatietool (Xential);
- Opslag, beheer en archivering van documenten en dossiers wordt gedaan in het zaakstelsel / DMS, tenzij de taakspecifieke applicatie hiervoor voldoende functionaliteit biedt;
- Het beheer van (basis)gegevens (BAG, WOZ, BGT) wordt gedaan in het daarvoor bestemde registratiesysteem, en bij voorkeur niet de belastingapplicatie of een andere procesprocesapplicatie;
- (Maatwerk) rapportages worden gemaakt met een rapportagetool;
- Procesafhandeling plaatsvindt in specialistische taakspecifieke applicaties.

4. *Beheer in samenhang*

In lijn met de het gedachtengoed van een Samenhangende Objecten Registratie (SOR), streven Soest en Baarn naar een uniforme registratie met daarin basisgegevens over objecten in de fysieke werkelijkheid die zich voor gebruikers zoveel mogelijk als één registratie gedraagt. Daaronder verstaan we objecten die in het terrein zichtbaar zijn, zoals gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en bomen, terreindelen, aangevuld met enkele (registratieve) objecten als woonplaatsen, gemeentegrenzen en openbare ruimten.

Soest en Baarn streven ernaar om in elk geval de BAG, WOZ en BGT zoveel mogelijk in samenhang te registreren en te beheren. Doel hiervan is om het beheer van objecten zo efficiënt mogelijk in te richten en onnodige dubbele registratie van gegevens over hetzelfde object te voorkomen. De betreffende gegevens en hun onderlinge relaties worden in de bronapplicatie(s) geregistreerd en beheerd en dus niet in de belastingapplicatie of een andere procesprocesapplicatie.

5. *Toekomstbestendig, met oog voor de bestaande situatie*

Soest en Baarn bouwen aan een wendbare informatievoorziening, die ons in staat stelt om de bedrijfsvoering en dienstverlening op een flexibele manier te verbeteren en die is voorbereid op huidige en toekomstige ontwikkelingen.

De organisaties staan achter het gedachtengoed Common Ground, waarmee een grote stap gezet wordt naar een open, transparante overheid, waarbinnen met inachtneming van de privacyregels gegevens sneller en veiliger kunnen worden uitgewisseld, intern zowel als extern.

De komende jaren wil de organisaties groeien naar een architectuur die aansluit bij Common Ground. Concreet betekent dit dat we de inrichtingsprincipes van Common Ground omarmen, waarbij:

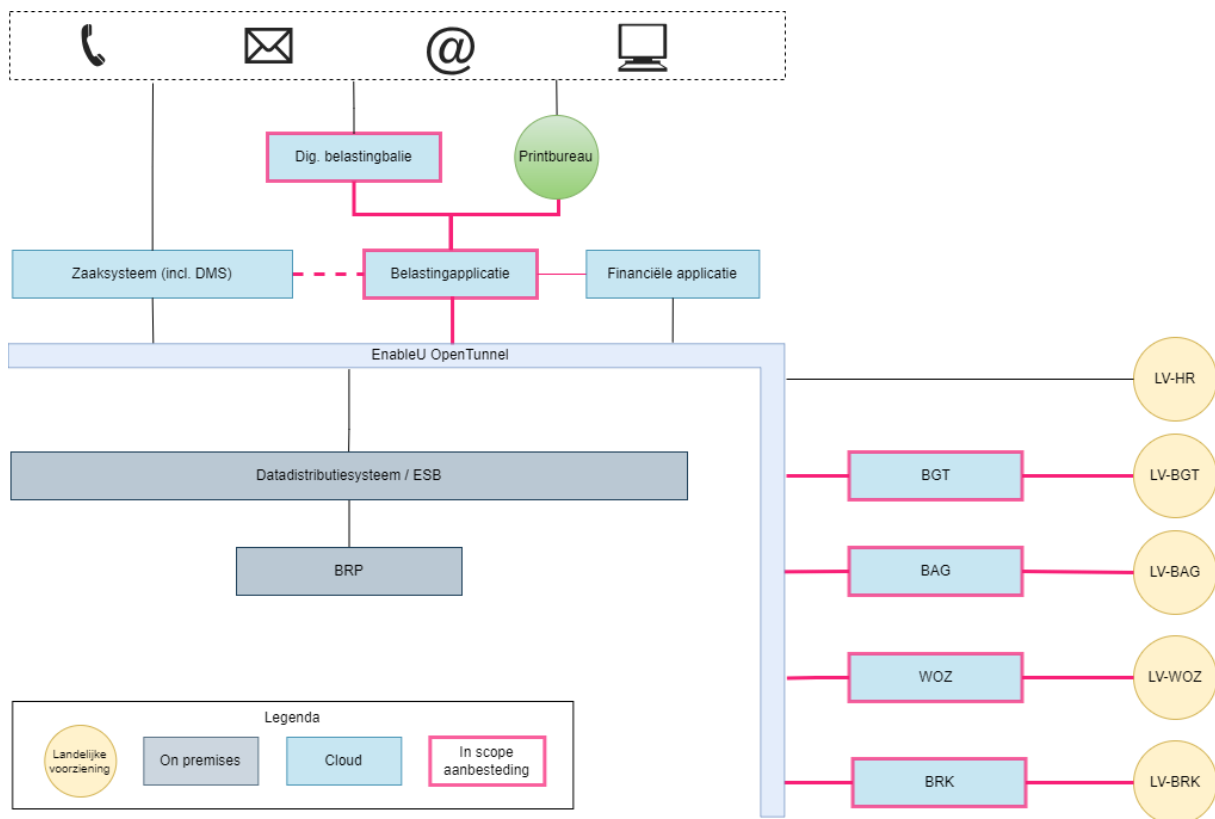
- Data worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties;
- Data worden bevestigd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan;
- Uitwisseling van gegevens gebeurt via gestandaardiseerde API's, waarbij wordt gewerkt met één gemeenschappelijke integratielaag.

Tegelijkertijd moet de oplossing passen binnen de bestaande informatie architectuur, zoals beschreven in §2. Concreet:

- Interne gegevensstromen verlopen (waar relevant) via het gemeentelijke datadistributiesysteem. Voor Soest is dit momenteel Key2Datadistributie; voor Baarn is dit de Neuron ESB;
- Alle koppelingen tussen cloud/on-premises omgeving verlopen via de servicebus (Open Tunnel).

3.2 Architectuur

In onderstaande figuur is de gewenste architectuur op hoofdlijnen beschreven.



Toelichting:

- Alle uitgevraagde applicaties draaien in de cloud, als SaaS oplossing;
- Via de Active Directory (Microsoft Entra ID van de RID-Utrecht) hebben medewerkers door middel van single sign on toegang tot de betreffende applicaties (niet in de figuur);
- Communicatie tussen cloud/on-premises omgeving verloopt via Open Tunnel;
- Communicatie met inwoners, bedrijven en instellingen verloopt via de digitale belastingbalie. Daarnaast moet er ook een mogelijkheid zijn om inwoners en bedrijven te informeren door medewerkers van het Klantcontactcentrum.
- Alle documenten en dossiers worden gearhiveerd in het zaaksysteem en zijn in te zien via de taakspecifieke applicatie, tenzij de taakspecifieke applicatie zelf functionaliteit biedt voor archivering van documenten en dossiers.
- Uitwisseling met andere applicaties vindt plaats via bestanden en protocollen die voorkomen op de lijst van open standaarden (zoals onder andere StUF, API's; zie <https://www.forumstandaardisatie.nl>), voor zover relevant voor de aangeboden oplossing.
- Voor het genereren van documenten wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van de bestaande documentcreatietool (Xential; niet in de figuur);
- Voor het genereren van managementrapportages, dashboards, et cetera wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van bestaande tooling, zoals PowerBI (niet in de figuur).

3.3 Gewenste koppelingen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van gewenste koppelingen¹. Per koppeling is steeds het doel van de koppeling beschreven. Wanneer met andere oplossingen dan de genoemde koppeling invulling kan worden gegeven aan deze doelstelling, zien wij dit graag terug in uw aanbieding. Uitgangspunt is wel dat koppelingen worden gerealiseerd op basis van actuele, landelijk geldende standaarden (StUF, API, et cetera).

Onderdeel	Koppeling / integratie met	Doel	Soest	Baarn	Eemnes
Belastingen	BRP, BAG, WOZ, BRK (via Key2Datadistributie en/of OpenTunnel).	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen (BRP, BAG, WOZ, BRK).	X	X	X
	Zaaksysteem.nl	Archivering van documenten en dossiers, alleen wanneer de applicatie hiervoor zelf geen functionaliteit biedt.	X	X	
	Xential (gewenst)	Documentcreatie, waarbij informatie uit de applicatie geautomatiseerd kan worden overgenomen in standaard documentsjablonen.	X	X	X
	Digitale belastingbalie (in scope van de aanbesteding)	Uitwisseling (status)informatie ten behoeve van burgers en bedrijven	X	X	x
	iFinanciën (evt. via uitwisselbestanden)	Uitwisseling betaalbestanden	X	X	
	CentricBegraven (SaaS)	Uitwisseling belanghebbenden ten behoeve van grafrechten.	X	X	
	Printbureau	Uitgaande post (papier en MijnOverheid.nl)	X	X	X
BAG	BRP (via Key2Datadistributie en/of OpenTunnel).	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.	X	X	
	WOZ	Samenhang in beheer	X	X	
	BGT	Samenhang in beheer	X	X	
	Belastingen	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.	X	X	
	LV-BAG	Uitwisseling Landelijke Voorziening BAG	X	X	
WOZ	BAG	Samenhang in beheer	X	X	X
	BRK	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.	X	X	X

¹ Naast de in het programma van eisen genoemde koppelingen

Onderdeel	Koppeling / integratie met	Doel	Soest	Baarn	Eemnes
	BRP (via datadistributiesysteem en/of OpenTunnel)	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.	X	X	X
	HR (via OpenTunnel)	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.	X	X	X
	Belastingen	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.	X	X	X
	LV-WOZ	Uitwisseling Landelijke Voorziening WOZ	X	X	X
BRK	WOZ	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.	X	X	X
	Belastingen	Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.	X	X	X
	LV-BRK	Uitwisseling Landelijke Voorziening BRK	X	X	X
BGT	BAG	Samenhang in beheer	X	X	
	BOR	Samenhang in beheer	X	X	
	LV-BGT	Uitwisseling Landelijke Voorziening BGT	X	X	

4 Kengetallen

4.1 Gemeente Soest

Aantal inwoners	46.906
Oppervlakte (ha)	4.643
Aantal WOZ-objecten	24.355
• Woningen	22.389
• Niet woningen	2025
Aantal woonplaatsen	2
Aantal panden	32.055
Aantal verblijfsobjecten	25.931
Aantal medewerkers	Team 14 (-16)
• Belastingen	7-9
• BAG	1-2
• WOZ	1
• BGT	2

4.2 Gemeente Baarn

Aantal inwoners	25.048
Oppervlakte (ha)	3.300
Aantal WOZ-objecten	13.420
• Woningen	11.325
• Niet woningen	2.095
Aantal woonplaatsen	2
Aantal panden	17.130
Aantal verblijfsobjecten	13.884
Aantal medewerkers	
• Belastingen	5-7
• BAG	Totaal 6
• WOZ	

• BGT	
-------	--

4.3 Gemeente Eemnes

Aantal inwoners	9.598
Oppervlakte (ha)	3.369
Aantal WOZ-objecten	5.197
• Woningen	4.271
• Niet woningen	926
Aantal woonplaatsen	1
Aantal panden	8.233
Aantal verblijfsobjecten	4.899
Aantal medewerkers	Niet van toepassing
• Belastingen	Niet van toepassing
• BAG	Niet van toepassing
• WOZ	Niet van toepassing
• BGT	Niet van toepassing