

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inschrijffase	Inhoud	3.8.2 Kwaliteitsborging	U vraagt om een systeem van kwaliteitsborging dat voldoet aan de Europese normenreeks ISO 9001 : 2015 serie of een gelijkwaardig borgingssysteem. Wij zijn lid van de ABU (algemene bond uitzendondernemingen) onderdeel van dit lidmaatschap is het SNA keurmerk (Stichting Normering Arbeid). Hierin worden wij jaarlijks getoetst op de Norm NEN 4400-1:2023 en het Handboek Normen SNA v24.0, daarnaast beschikken wij over een VCU certificaat gebaseerd op de VCU norm 2011/05. Kunt u bevestigen dat bovenstaande voldoet aan de eis van gelijkwaardigheid omtrent een kwaliteitsborgingssysteem?	Indien u een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de ISO 9001:2015 dient u een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie in. U geeft daarbij een onderbouwde toelichting waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO-9001:2015 systeem. De aanbestedende dienst bepaalt of het ingediende gecertificeerde kwaliteitsborgingssysteem als gelijkwaardig wordt gekwalificeerd
46	Inschrijffase	Inhoud	3.8.3. Duurzaam ondernemen	Kan worden bevestigd dat een een onafhankelijk duurzaamheidsrapport van Eevery (conform de richtlijnen van de EU Taxonomie en in lijn met de SDG's), in combinatie met een PSO 30+ certificering volstaat om te voldoen aan de duurzaamheidswensen die worden verwacht in deze aanbesteding?	Akkoord indien, dat document aan geeft wat het duurzaamheidsbeleid inhoudt en hoe vaak het wordt geactualiseerd.
47	Inschrijffase	Inhoud	Contract onbepaalde tijd	Kunt u een scenario schetsen anders dan disfunctioneren van de medewerker wat leidt tot het verzoek van ontbinding van de arbeidsovereenkomst dan wel het opzeggen van de payrollovereenkomst. Dit in verband met een eventuele leegloopreservering?	Een relevante reorganisatie kan een scenario zijn wat leidt tot het verzoek van ontbinding van de arbeidsovereenkomst dan wel het opzeggen van de payrollovereenkomst.
48	Inschrijffase	Juridisch	Kwaliteitsborging	Wij beschikken over een kwaliteitshandboek die voldoet aan de normenreeks ISO 9001:2015. Wordt dat gezien als gelijkwaardig?	Indien u een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de ISO 9001:2015 dient u een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie in. U geeft daarbij een onderbouwde toelichting waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO-9001:2015 systeem. De aanbestedende dienst bepaalt of het ingediende gecertificeerde kwaliteitsborgingssysteem als gelijkwaardig wordt gekwalificeerd.
49	Inschrijffase	Juridisch	Kwaliteitsborging	Artikel 3.8.2. Begrijpen wij goed dat de inschrijvende organisatie zelf niet hoeft te beschikken hebben over de ISO 9001:2015, maar dat het systeem waar de organisatie gebruikt van maakt gecertificeerd dient te zijn?	U (= de inschrijver) beschikt op de uiterste datum voor inschrijving over een systeem van kwaliteitsborging dat voldoet aan de Europese normenreeks ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. De nummers 1 en 2 in de rangorde dienen de bewijsmiddelen na voorgenomen gunning binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd kan leiden tot uitsluiting. U kunt op eerste verzoek de volgende bewijsstukken overleggen: Een kopie van het meest recente, geldende kwaliteitscertificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie of; Indien u een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de ISO 9001:2015: Een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie en een onderbouwde toelichting waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO-9001:2015 systeem.