

Datum: maart 2024

Modelovereenkomst AWBIT-2023 inzake

de levering, installatie en ondersteuning van AV-middelen

De ondergetekenden:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon AQUON, (statutair) gevestigd te Tiel, te dezen vertegenwoordigd door J.K. Bouma, directeur,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever een innovatieve fullservice partner is voor watergerelateerd onderzoek en advies voor negen waterschappen en hoogheemraadschappen in Midden- en Zuid-Nederland;
- b. Opdrachtgever in het kader van de oplevering van een nieuwbouwlocatie als hoofdkantoor behoefte heeft aan kwalitatief hoogwaardige AV-middelen;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de inkoop AV-middelen door middel van een Nationale openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie.....	5
7.	Vergoeding	6
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	7
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	7
11.	Overige bepalingen	9
	BIJLAGE Acceptatieprocedure	16
	BIJLAGE Model Urenstaten	16
	BIJLAGE Afroeprocedure	16
	BIJLAGE Exitregeling	16
	BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	16

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023) en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<AV-middelen, inclusief Materialen, ten behoeve van de initiële bestelling zoals opgenomen in het Bestek en aangeboden in de Inschrijving van Opdrachtnemer>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<Installatie bestaande uit de projectmatige en turnkey preparatie en uitrol van de initiële bestelling voor gebouwlocatie Houten>	<...>
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	< Tijdelijk Gebruikersrecht voor alle meegeleverde c.q. ter beschikking gestelde Standaardprogrammatuur beperkt tot de duur van de Overeenkomst (in afwijking van art. 43 lid 2 onder d AWBIT) >	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) <optioneel> Nota van Inlichtingen
- 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 4) AWBIT-2023 (BIJLAGE AWBIT-2023);
- 5) het Bestek (BIJLAGE Bestek);

- 6) de overige Bijlagen
- 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

2.3 ~~<OPTIONEEL>~~ Tussen deze Overeenkomst en <titel en kenmerk Overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de AWBIT 2023.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert jaarlijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

OF

- ~~4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.~~
- 4.2 De Overeenkomst eindigt op 1 oktober 2029.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- ~~4.4 <OPTIONEEL> bij Overeenkomsten voor onbepaalde duur anders dan die van Opdracht > Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van <maanden> in acht wordt genomen.~~

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<AV-middelen, inclusief Materialen, ten behoeve van de initiële bestelling zoals opgenomen in het Bestek en aangeboden in de Inschrijving van Opdrachtnemer>	Brede Hoon 16, 3991CW te Houten	vrijdag 9 augustus 2024
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<i>Installatie bestaande uit de projectmatige en turnkey preparatie en uitrol van de initiële bestelling voor gebouwlocatie Houten</i>	<i>Na afronding van de Installatie van alle Producten het hiervan aanbieden door Opdrachtnemer van alles ter Acceptatie.</i>	Adres: Brede Hoon 16, 3991CW te Houten Uiterlijke datum: vrijdag 30 augustus 2024
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	Onderhoud en ondersteuning	maandag 2 september 2024
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 5.4 ~~<OPTIONEEL bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>~~

~~In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.~~

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>
B1	<i>Installatie bestaande uit de projectmatige en turnkey preparatie en uitrol van de initiële</i>	<i>goedkeuring door Opdrachtgever van de Opdracht na uitvoering van Acceptatieprocedure</i>	<i><14 dagen na Oplevering</i>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<i>bestelling voor gebouwlocatie Houten</i>	<i>(zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	

6.2 ~~<OPTIONEEL>~~ Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
AB/C	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt: <totaalprijs>	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
Totale Vergoeding		<Vergoeding invullen>	

7.2 ~~<OPTIONEEL>~~ De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.

Wanneer het CBS de publicatie van bovengenoemde indexcijfer beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

7.3 ~~<OPTIONEEL bij een Overeenkomst van Onderhoud>~~ Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
----------------	------	---------

<service-level1>	<norm>	<korting>
<service-level2>	<norm>	<korting>

7.4 ~~<OPTIONEEL> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.~~

7.5 ~~<OPTIONEEL> Indien de Op c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.~~

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is conform het in het Bestek opgenomen facturatieschema.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer

<OPTIONEEL overige factuureisen>

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

OF

<OPTIONEEL> In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.3 van de AWBIT-2023 zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: <factuuradres>

8.4 ~~<OPTIONEEL> bij een Overeenkomst van Onderhoud / clouddienstverlening> In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de AWBIT-2023 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening [...periode...] vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de AWBIT-2023 blijft daarbij buiten toepassing.~~

8.5 ~~<OPTIONEEL> Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 7.1.~~

~~<OPTIONEEL> Wederpartij stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).~~

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de AWBIT-2023 is als BIJLAGE AWBIT-2023 bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.5 In geval Opdrachtgever een door Wederpartij geleverd onderdeel van de Prestatie betwist, heeft Wederpartij niet het recht:
- zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten;
 - de Overeenkomst te ontbinden;
 - tot verrekening;
 - het retentierecht in te roepen.
- Voor zover vereist doet Wederpartij afstand van deze rechten.
- ~~9.6 <OPTIONEEL> De rechten waar Wederpartij krachtens artikel 9.5 afstand van heeft gedaan, herleven ten aanzien van betwiste onderdelen van de Prestatie indien Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend dat deze onderdelen van de Prestatie beantwoorden aan hetgeen dienaangaande is overeengekomen of indien in een procedure tot beslechting van het geschil dienaangaande door de bevoegde geschilbeslechtsinstantie is geoordeeld dat Opdrachtgever ten onrechte een opeisbare vordering van Wederpartij.~~
- 9.7 Wederpartij bedingt van al zijn Hulppersonen als bedoeld in artikel 1.29 van de AWBIT-2023 dat zij overeenkomstig artikel 9.5 afstand doen van de in artikel 9.5 genoemde rechten en vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten gevolge van het uitoefenen van deze rechten door deze Hulppersonen.

Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.
- 10.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 10.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.
- 10.4 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten om, in afwijking van artikel 10.2 het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

11. Overige bepalingen

11.1 ~~<OPTIONEEL> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de AWBIT 2023 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.~~

11.2 ~~<OPTIONEEL> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.~~

11.3 ~~<OPTIONEEL> Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen [aantal] [dagen/weeken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.~~

11.4 ~~<OPTIONEEL> De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.~~

OF

11.5 ~~<OPTIONEEL> De gegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].~~

11.6 ~~<OPTIONEEL> Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de AWBIT 2023, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.~~

11.7 ~~<OPTIONEEL> bij de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen> Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.~~

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE AWBIT-2023

<AWBIT-2023 invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de AWBIT-2023 is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de AWBIT-2023 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

Nader overeen te komen

~~BIJLAGE Model Urenstaten~~

~~BIJLAGE Afroepprocedure~~

~~BIJLAGE Exitregeling~~

~~BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)~~