

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVC vloer hoofdkantoor

Vraag:

Tijdens de schouw is er gesproken over het onderhoud van de PVC-vloer op het hoofdkantoor. Is hiervan een onderhoudsvoorschrift van de fabrikant /leverancier beschikbaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft 3 documenten bij de Nota van Inlichtingen gevoegd waarin de onderhoudsvoorschriften staan vermeld.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Personeelsovername

Vraag:

Kunt u ons een overzicht verstrekken van het over te nemen personeel van de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Er is geen over te nemen personeel van de huidige opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Kerncompetenties

Vraag:

De kerncompetenties 1 en 2 staan niet in verhouding tot de omvang van de onderhavige aanbesteding. GGD regio Utrecht besteedt het schoonmaakonderhoud van 15 locaties aan. Wat betreft kerncompetenties is maximaal 60% van het aan te besteden volume toegestaan. Dat geldt ook voor de omzet die inschrijver moet kunnen aantonen.

Ons voorstel voor aanpassing van KC1: Ervaring met het naar tevredenheid verzorgen van de dagelijkse en periodieke schoonmaakdienstverlening inclusief afroepwerkzaamheden bij minimaal 9 kantoor- en of zorglocaties binnen één provincie bij één opdrachtgever.

Ons voorstel voor aanpassing van KC2: Ervaring met het uitvoeren van een prestatiecontract voor een waarde van minimaal €70.000,- per jaar waarbij kwaliteitsmetingen onderdeel zijn van het monitoren van de prestaties.

Gaat u met beide aanpassingen akkoord? Indien niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met aanpassing van de beide kerncompetenties. Deze aanpassing is doorgevoerd in het beschrijvend document en het referentieformat. Door deze wijziging neemt zij de nieuw te lopen termijn in acht voor het indienen van een inschrijving. De sluiting van de inschrijvingstermijn wordt vastgesteld op 15 mei 2023.

Percelen:	P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op:	4 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:

Voor het hoofdkantoor beschikt u over een ruimtestaat met m²-gegevens per ruimte. Daar zijn wij blij mee. Heeft u die ook voor de overige locaties? Op basis van de huidige informatie met ruimtestaten en plattegronden waarin geen maatvoering noch m²-gegevens staan, is calculeren erg lastig.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft van de locaties waar specificatie van de m²'s per ruimtes nodig was, toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Wegens het stopzetten van de locatie Houten-Oud vervalt deze ruimtestaat. Aanbestedende dienst stelt naar verwachting op 5 april 2024 het aangepaste

prijzenblad ter beschikking.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE eis 7

Vraag:
Zijn er in de huidige situatie schoonmaakmedewerkers met een Social Return-indicatie werkzaam bij Opdrachtgever?

Antwoord:
Er zijn geen schoonmaakmedewerkers met een Social Return-indicatie werkzaam bij de opdrachtgever via het huidige schoonmaakbedrijf.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 4.1

Vraag:
U geeft aan dat inschrijving instemming betekent met de conceptovereenkomst. Wij kunnen geen conceptovereenkomst vinden tussen de stukken. Kunt u deze nog met ons delen?

Antwoord:
De conceptovereenkomst is bijgevoegd bij deze vraag van de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE eis 56

Vraag:

In PvE eis 56 geeft u aan dat de prijzen voor het eerst kunnen worden geïndexeerd per 01-01-2026, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking “Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten” staat in de conclusies: “onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode.”

Op dit moment van economische instabiliteit is de uitkomst van een nieuwe CAO dermate volatiel dat met geen mogelijkheid voorspeld kan worden wat of de procentuele aanpassing zal worden. Dit in combinatie dat het loonbestanddeel 80% van de prijs is, maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico.

Wilt u de prijsvastheid aanpassen tot 01-01-2025 danwel uiterlijk 01-07-2025?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met prijsvastheid tot 01-07-2025.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE eis 51

Vraag:

Kunt u specificeren wat u hier precies onder gekwalificeerd verstaat?

Antwoord:

Een gekwalificeerde medewerker van de Opdrachtgever is een facilitair medewerker.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE eis 48

Vraag:

U geeft aan dat (naast de externe VSR-metingen) een eigen medewerker van Opdrachtgever de technische kwaliteit steekproefsgewijs controleert. Volgens welke methode vindt deze controle plaats en met welke frequentie?

Antwoord:

's Morgens wordt op De Dreef 5 een optische controle gedaan door een facilitair medewerker. Op de andere locaties melden de medewerkers in het logboek wanneer er niet of niet goed is schoongemaakt (incidentele meldingen). Bij herhaalde meldingen wordt een melding gemaakt bij de servicedesk GGDru.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE eis 35

Vraag:

U eist dat wij de werkzaamheden onverminderd voortzetten indien Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting. Daarnaast mag leverancier het contract niet opzeggen. Dit is ons inziens niet proportioneel en kan tot onredelijke situaties leiden. Wij verzoeken u om redelijke termijnen aan deze eis te verbinden of deze eis te laten vallen.

Antwoord:

Eis 35 ziet enkel op de situatie dat Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting omdat de juistheid van de factuur (door Opdrachtgever) wordt betwist.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 5.1.4

Vraag:

U stelt in het beschrijvend document: De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex Schoonmaak.
Helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies:
"loonkostenontwikkelingen, die in de dienstverleningsbranches zeer relevant zijn, worden bij de CPI en de DPI op meerjarige contracten niet of niet voldoende meegenomen. Dat maakt ze minder goed toepasbaarheid.

Vooralsnog zien wij in de CPI noch de in DPI een geschikte indexparameter voor meerjarige contracten in de branches van de Code.”

Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: "Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI."

Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?

Link naar de handreiking: <https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf>

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een formule te hanteren voor het indexeren van de prijzen en vraagt zich af welke formule inschrijver wenst te hanteren volgens voorgestelde handreiking.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE eis 8

Vraag:

Zijn eventueel over te nemen medewerkers in het bezit van een geldige VOG zoals omschreven in deze eis. Kan dit kenbaar gemaakt worden op het overzicht overname personeel?

Antwoord:

Er is geen sprake van over te nemen personeel.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van het personeel dat conform art 38 van de CAO overnameplichtig is.

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 13.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document + Bijlage 6 werkprogramma's

Vraag:

Per locatie zijn plattegronden en schoonmaakprogramma's verstrekt. Wij hebben in bijlage 6 werkprogramma 1 algemeen werkprogramma aangetroffen. Hierin zijn niet de verschillende frequenties per locatie / ruimtesoort aangetroffen. Kunt u de frequenties per locatie / ruimtesoort in de ruimtestaat aangeven zodat een juiste inspanningsgerichte calculatie berekend kan worden?

Antwoord:

Bij deze nota is een nieuwe bijlage toegevoegd met de schoonmaakfrequentie per locatie.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening voor de GGD regio Utrecht

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud