1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	ICB Techpoint IT Professionals B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Modern Workplace Co?rdinator
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een interim Modern Workplace co?rdinator. Het team Modern Workplace biedt KVK collega?s moderne IT middelen waardoor collega?s veilig, tijd- & locatieonafhankelijk, productief kunnen (samen)werken.Als onze nieuwe collega ben jij samen met het Modern Workplace team verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en de doorontwikkeling van de moderne werkplek binnen KVK. Denk bijvoorbeeld aan het inrollen van laptops voor nieuwe collega?s, het helpen van collega?s bij problemen met hun smartphone en het zorgdragen voor continu?teit van de algemene printerstack binnen KVK. Wat ga je doen?Je bent verantwoordelijk voor de overall kwaliteit van het team Hardware binnen Modern Workplace en je zet je altijd in voor het behalen of overtreffen van de overeengekomen XLA en SLA met onze klant. Binnen het team kun je coachen op de benodigde individuele en collectieve (verbeter)acties, klantwaarde en servicegerichtheid. Je signaleert knelpunten in de dienstverlening van team Hardware en speelt hier adequaat met het team op in. Bij hoge prioriteit verstoringen treedt je op als escalatiepunt en ondersteun je de IT incidentmanger in de organisatie en communicatie.Wat vragen wij? Wij zijn op zoek naar iemand met minimaal 5 jaar ervaring als werkplek specialist op enterprise niveau met ruime ervaring in het co?rdineren van individu en team. Kennisoverdracht en -borging hiervan is een integraal onderdeel van je werkzaamheden. Je bent daarnaast in staat optimale (crossteam)samenwerking te realiseren. Jouw resultaat is de tevreden klant (XLA) binnen de overeengekomen serviceniveaus (SLA).
Identificatiecode van de procedure:	e6a041bc-5e00-4c59-93e6-5d0120d4a60c
Interne identificatiecode:	1066
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	KVK is op zoek naar een interim Modern Workplace co?rdinator. Het team Modern Workplace biedt KVK collega?s moderne IT middelen waardoor collega?s veilig, tijd- & locatieonafhankelijk, productief kunnen (samen)werken.Als onze nieuwe collega ben jij samen met het Modern Workplace team verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en de doorontwikkeling van de moderne werkplek binnen KVK. Denk bijvoorbeeld aan het inrollen van laptops voor nieuwe collega?s, het helpen van collega?s bij problemen met hun smartphone en het zorgdragen voor continu?teit van de algemene printerstack binnen KVK. Wat ga je doen?Je bent verantwoordelijk voor de overall kwaliteit van het team Hardware binnen Modern Workplace en je zet je altijd in voor het behalen of overtreffen van de overeengekomen XLA en SLA met onze klant. Binnen het team kun je coachen op de benodigde individuele en collectieve (verbeter)acties, klantwaarde en servicegerichtheid. Je signaleert knelpunten in de dienstverlening van team Hardware en speelt hier adequaat met het team op in. Bij hoge prioriteit verstoringen treedt je op als escalatiepunt en ondersteun je de IT incidentmanger in de organisatie en communicatie.Wat vragen wij? Wij zijn op zoek naar iemand met minimaal 5 jaar ervaring als werkplek specialist op enterprise niveau met ruime ervaring in het co?rdineren van individu en team. Kennisoverdracht en -borging hiervan is een integraal onderdeel van je werkzaamheden. Je bent daarnaast in staat optimale (crossteam)samenwerking te realiseren. Jouw resultaat is de tevreden klant (XLA) binnen de overeengekomen serviceniveaus (SLA).

2.1.1 Doel

Aard van het contract

Rijksoverheid

:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Modern Workplace Co?rdinator
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een interim Modern Workplace co?rdinator. Het team Modern Workplace biedt KVK collega?s moderne IT middelen waardoor collega?s veilig, tijd- & locatieonafhankelijk, productief kunnen (samen)werken.Als onze nieuwe collega ben jij samen met het Modern Workplace team verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en de doorontwikkeling van de moderne werkplek binnen KVK. Denk bijvoorbeeld aan het inrollen van laptops voor nieuwe collega?s, het helpen van collega?s bij problemen met hun smartphone en het zorgdragen voor continu?teit van de algemene printerstack binnen KVK. Wat ga je doen?Je bent verantwoordelijk voor de overall kwaliteit van het team Hardware binnen Modern Workplace en je zet je altijd in voor het behalen of overtreffen van de overeengekomen XLA en SLA met onze klant. Binnen het team kun je coachen op de benodigde individuele en collectieve (verbeter)acties, klantwaarde en servicegerichtheid. Je signaleert knelpunten in de dienstverlening van team Hardware en speelt hier adequaat met het team op in. Bij hoge prioriteit verstoringen treedt je op als escalatiepunt en ondersteun je de IT incidentmanger in de organisatie en communicatie.Wat vragen wij? Wij zijn op zoek naar iemand met minimaal 5 jaar ervaring als werkplek specialist op enterprise niveau met ruime ervaring in het co?rdineren van individu en team. Kennisoverdracht en -borging hiervan is een integraal onderdeel van je werkzaamheden. Je bent daarnaast in staat optimale (crossteam)samenwerking te realiseren. Jouw resultaat is de tevreden klant (XLA) binnen de overeengekomen serviceniveaus (SLA).
Interne identificatiecode:	1066

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Rijksoverheid

Criterium:

Type:	Kwaliteit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ICB Techpoint IT Professionals B.V.
Registratienummer:	90479386
Postadres:	Sisalbaan Sisalbaan 13
Stad:	Leiderdorp
Postcode:	2352AZ
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Ismail Biyik
E-mail:	ibiyik@icbtechpoint.nl
Telefoon:	+31 642098539

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	e6660e53-4f60-45a7-958c-ee3e71143630 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/06/2024 13:44 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid