1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Heldernet
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Product Owner Klantreis
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een Product Owner. Als Product Owner Vliegende Start richt je de multidisciplinaire ontwikkelteams voor de starters klantreis in en implementeer je het multidisciplinaire agile werken in sprints. Jij zorgt er met je team voor dat KVK startende ondernemers een vliegende start kan bieden om succesvol ondernemer te worden. Je daagt jouw team uit om klantuitdagingen op te lossen met impactvolle advies en informatie die bijdraagt aan onze ambities en waar ondernemers blij van worden. Met jouw kennis en ervaring laveer je behendig binnen het krachtenveld van de verschillende stakeholders binnen en buiten de organisatie. Wat ga je doen?Met jouw multidisciplinaire ontwikkelteam ben je verantwoordelijk voor een deel van de starters klantreis. Je helpt mensen die het ondernemerschap overwegen te verkennen of zij er voor willen gaan. Je ondersteunt aspirant ondernemers met een goede ori?ntatie en voorbereiding op de start van hun onderneming. Of je zorgt dat net gestarte ondernemers met hulp van KVK een vliegende start kunnen maken met hun bedrijf en ook daarna blijvend gebruik maken van het advies en de informatie van KVK. Je ontwikkelt een duidelijk beeld van de behoeften, ervaringen en beleving van starters en vormt een visie over wat de ultieme klantbeleving zou zijn en hoe je die met jouw team kunt ontwerpen. Het accent ligt op het verbeteren van de dienstverlening van KVK in de klantreis van een startende ondernemer. Je hebt daarom een scherp oog voor actualiteiten in de wereld om ons heen, je weet wat ondernemers bezig houdt en je bent in staat om deze te vertalen naar datgene wat relevant is voor startende ondernemers. Je geeft op agile wijze leiding aan jouw multidisciplinaire team van 6 tot 10 collega?s. Verbeteren van klantervaring, klantreis en dienstverlening doen we namelijk sinds kort op agile wijze met specialisten vanuit diverse afdelingen en deels in samenwerking met externe partners, zoals de Belastingdienst. Wat vragen wij? - Je hebt een WO werk ? en denkniveau;- Je hebt ervaring met het werken in/aansturen van een multidisciplinair team;- Je hebt minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in een klantgerichte en/of commerci?le omgeving;- Je hebt een visie op de ideale klantreis van een startende ondernemer;- Je hebt ervaring met het werken in of leidinggeven aan teams die aan de hand van inzicht in klantbehoefte aanzetten tot meetbare verbetering in klantbeleving, dienstverlening en productaanbod;- Je hebt een goed overzicht, ziet de samenhang tot andere teams en organisaties en je weet snel te schakelen tussen klant-, stakeholder-, medewerker- en businessperspectief;- Je hebt ervaring in het implementeren van agile werken in multidisciplinaire teams;- Klantgedreven, agile mindset en voorbeeldgedrag; Bij voorkeur ervaring en bewezen resultaten in het meetbaar verbeteren van customer journeys;- Je bent ontwikkelgericht en hebt een grote veranderbereidheid.
Identificatiecode van de procedure:	e35ecb1f-fa8d-49f8-b7df-c65e9f23e81d
Interne identificatiecode:	1061
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
	KVK is op zoek naar een Product Owner. Als Product Owner Vliegende Start richt je de multidisciplinaire ontwikkelteams voor de starters klantreis in en implementeer je het multidisciplinaire agile werken in sprints. Jij zorgt er met je team voor dat KVK startende ondernemers een vliegende start kan bieden om succesvol ondernemer te worden. Je daagt jouw team uit om klantuitdagingen op te lossen met impactvolle advies en informatie die bijdraagt aan

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	onze ambities en waar ondernemers blij van worden. Met jouw kennis en ervaring laveer je behendig binnen het krachtenveld van de verschillende stakeholders binnen en buiten de organisatie. Wat ga je doen?Met jouw multidisciplinaire ontwikkelteam ben je verantwoordelijk voor een deel van de starters klantreis. Je helpt mensen die het ondernemerschap overwegen te verkennen of zij er voor willen gaan. Je ondersteunt aspirant ondernemers met een goede ori?ntatie en voorbereiding op de start van hun onderneming. Of je zorgt dat net gestarte ondernemers met hulp van KVK een vliegende start kunnen maken met hun bedrijf en ook daarna blijvend gebruik maken van het advies en de informatie van KVK. Je ontwikkelt een duidelijk beeld van de behoeften, ervaringen en beleving van starters en vormt een visie over wat de ultieme klantbeleving zou zijn en hoe je die met jouw team kunt ontwerpen. Het accent ligt op het verbeteren van de dienstverlening van KVK in de klantreis van een startende ondernemer. Je hebt daarom een scherp oog voor actualiteiten in de wereld om ons heen, je weet wat ondernemers bezig houdt en je bent in staat om deze te vertalen naar datgene wat relevant is voor startende ondernemers. Je geeft op agile wijze leiding aan jouw multidisciplinaire team van 6 tot 10 collega?s. Verbeteren van klantervaring, klantreis en dienstverlening doen we namelijk sinds kort op agile wijze met specialisten vanuit diverse afdelingen en deels in samenwerking met externe partners, zoals de Belastingdienst. Wat vragen wij? - Je hebt een WO werk ? en denkniveau;- Je hebt ervaring met het werken in/aansturen van een multidisciplinair team;- Je hebt minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in een klantgerichte en/of commerci?le omgeving;- Je hebt een visie op de ideale klantreis van een startende ondernemer;- Je hebt ervaring met het werken in of leidinggeven aan teams die aan de hand van inzicht in klantbehoefte aanzetten tot meetbare verbetering in klantbeleving, dienstverlening en productaanbod;- Je hebt een goed overzicht, ziet de samenhang tot andere teams en organisaties en je weet snel te schakelen tussen klant-, stakeholder-, medewerker- en businessperspectief;- Je hebt ervaring in het implementeren van agile werken in multidisciplinaire teams;- Klantgedreven, agile mindset en voorbeeldgedrag; Bij voorkeur ervaring en bewezen resultaten in het meetbaar verbeteren van customer journeys;- Je bent ontwikkelgericht en hebt een grote veranderbereidheid.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Product Owner Klantreis
	KVK is op zoek naar een Product Owner. Als Product Owner Vliegende Start richt je de multidisciplinaire ontwikkelteams voor de starters klantreis in en implementeer je het multidisciplinaire agile werken in sprints. Jij zorgt er met je team voor dat KVK startende ondernemers een vliegende start kan bieden om succesvol ondernemer te worden. Je daagt jouw team uit om klantuitdagingen op te lossen met impactvolle advies en informatie die bijdraagt aan onze ambities en waar ondernemers blij van worden. Met jouw kennis en ervaring laveer je behendig binnen het krachtenveld van de verschillende stakeholders binnen en buiten de organisatie. Wat ga je doen?Met jouw multidisciplinaire ontwikkelteam ben je verantwoordelijk voor een deel van de starters klantreis. Je helpt mensen die het ondernemerschap overwegen te verkennen of zij er voor willen gaan. Je ondersteunt aspirant ondernemers met een goede ori?ntatie en voorbereiding op de start van hun onderneming. Of je zorgt dat net gestarte ondernemers met hulp van KVK een vliegende start kunnen maken met hun bedrijf en ook daarna blijvend gebruik maken van het advies en de informatie van KVK. Je ontwikkelt een duidelijk beeld van de behoeften, ervaringen en beleving van starters en vormt een visie over wat de ultieme klantbeleving zou zijn en

Rijksoverheid

Beschrijving:	hoe je die met jouw team kunt ontwerpen. Het accent ligt op het verbeteren van de dienstverlening van KVK in de klantreis van een startende ondernemer. Je hebt daarom een scherp oog voor actualiteiten in de wereld om ons heen, je weet wat ondernemers bezig houdt en je bent in staat om deze te vertalen naar datgene wat relevant is voor startende ondernemers. Je geeft op agile wijze leiding aan jouw multidisciplinaire team van 6 tot 10 collega?s. Verbeteren van klantervaring, klantreis en dienstverlening doen we namelijk sinds kort op agile wijze met specialisten vanuit diverse afdelingen en deels in samenwerking met externe partners, zoals de Belastingdienst. Wat vragen wij? - Je hebt een WO werk ? en denkniveau;- Je hebt ervaring met het werken in/aansturen van een multidisciplinair team;- Je hebt minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in een klantgerichte en/of commerci?le omgeving;- Je hebt een visie op de ideale klantreis van een startende ondernemer;- Je hebt ervaring met het werken in of leidinggeven aan teams die aan de hand van inzicht in klantbehoefte aanzetten tot meetbare verbetering in klantbeleving, dienstverlening en productaanbod;- Je hebt een goed overzicht, ziet de samenhang tot andere teams en organisaties en je weet snel te schakelen tussen klant-, stakeholder-, medewerker- en businessperspectief;- Je hebt ervaring in het implementeren van agile werken in multidisciplinaire teams;- Klantgedreven, agile mindset en voorbeeldgedrag; Bij voorkeur ervaring en bewezen resultaten in het meetbaar verbeteren van customer journeys;- Je bent ontwikkelgericht en hebt een grote veranderbereidheid.
Interne identificatiecode:	1061

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook	
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel

Rijksoverheid

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Heldernet
Registratienummer:	51557169
Postadres:	Schaapsdrift Schaapsdrift 169
Stad:	Zevenaar
Postcode:	6902AE
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Mark Uum
E-mail:	markvanuum@gmail.com
Telefoon:	+31 642677665

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	fc5afd22-7b66-4aa9-9b1d-98ad242749e4 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/06/2024 13:44 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid