1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	TAC Test Consultancy
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Product owner Zaakgericht werken - AI24-1289
Beschrijving:	De afdeling informatievoorziening van de gemeente Amstelveen is haar informatiehuishouding aan het professionaliseren. Optimalisering, digitalisering en automatisering zijn belangrijke topics. De vervanging van het zaaksysteem is een groot en belangrijk traject hierbij. De voorbereiding en uitvoering van deze transitie wordt door de projecten adequate informatiehuishouding ?en ? vervanging zaaksysteem? voorbereid en uitgevoerd. Ter versterking van deze projecten is er behoefte aan een Product Owner Zaakgericht Werken.Het takenpakket bevat onder meer:Analyse van businesswensen en bedrijfsprocessen.Advies geven over procesoptimalisatie en digitalisering aan stakeholders.Cre?ren van draagvlak voor veranderingen.Verantwoordelijk voor oplevering van gedigitaliseerde klantprocessen.Rapportage over de voortgang.Inrichten van nieuwe processenOptimaliseren van bestaande e-formulieren.Laten inrichten van processen in het zaaksysteem (en gekoppelde vak-applicaties).Aansturen van het projectteam met disciplines uit verschillende teams (IT, business, communicatie, archief).De opdracht loopt tot 31 december 2024, er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voorafloop van de opdracht besproken.
Identificatiecode van de procedure:	7e104334-1a1b-4e2f-8c50-16d56d34afbf
Interne identificatiecode:	1840
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De afdeling informatievoorziening van de gemeente Amstelveen is haar informatiehuishouding aan het professionaliseren. Optimalisering, digitalisering en automatisering zijn belangrijke topics. De vervanging van het zaaksysteem is een groot en belangrijk traject hierbij. De voorbereiding en uitvoering van deze transitie wordt door de projecten adequate informatiehuishouding ?en ? vervanging zaaksysteem? voorbereid en uitgevoerd. Ter versterking van deze projecten is er behoefte aan een Product Owner Zaakgericht Werken.Het takenpakket bevat onder meer:Analyse van businesswensen en bedrijfsprocessen.Advies geven over procesoptimalisatie en digitalisering aan stakeholders.Cre?ren van draagvlak voor veranderingen.Verantwoordelijk voor oplevering van gedigitaliseerde klantprocessen.Rapportage over de voortgang.Inrichten van nieuwe processenOptimaliseren van bestaande e-formulieren.Laten inrichten van processen in het zaaksysteem (en gekoppelde vak-applicaties).Aansturen van het projectteam met disciplines uit verschillende teams (IT, business, communicatie, archief).De opdracht loopt tot 31 december 2024, er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voorafloop van de opdracht besproken.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Product owner Zaakgericht werken - AI24-1289
Beschrijving:	De afdeling informatievoorziening van de gemeente Amstelveen is haar informatiehuishouding aan het professionaliseren. Optimalisering, digitalisering en automatisering zijn belangrijke topics. De vervanging van het zaaksysteem is een groot en belangrijk traject hierbij. De voorbereiding en uitvoering van deze transitie wordt door de projecten adequate informatiehuishouding ?en ? vervanging zaaksysteem? voorbereid en uitgevoerd. Ter versterking van deze projecten is er behoefte aan een Product Owner Zaakgericht Werken.Het takenpakket bevat onder meer:Analyse van businesswensen en bedrijfsprocessen.Advies geven over procesoptimalisatie en digitalisering aan stakeholders.Cre?ren van draagvlak voor veranderingen.Verantwoordelijk voor oplevering van gedigitaliseerde klantprocessen.Rapportage over de voortgang.Inrichten van nieuwe processenOptimaliseren van bestaande e-formulieren.Laten inrichten van processen in het zaaksysteem (en gekoppelde vak-applicaties).Aansturen van het projectteam met disciplines uit verschillende teams (IT, business, communicatie, archief).De opdracht loopt tot 31 december 2024, er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voorafloop van de opdracht besproken.
Interne identificatiecode:	1840

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Amstelveen

Rijksoverheid

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Eliza Bole
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911
Internetadres:	http://www.amstelveenhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente Amstelveen
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	TAC Test Consultancy
Registratienummer:	27304204
Postadres:	Hanenburglaan Hanenburglaan 216
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2565HB
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Remy Tjoen-A-Choy
E-mail:	remy@tactestconsultancy.nl
Telefoon:	+31 31643209843

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	8183b25f-0f09-468f-bef9-07009479b8b4 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/06/2024 13:36 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid