

Notavragen en antwoorden			
NAA	Inhuur IT-specialisten		
AD	nota antwoorden		
DATA	19-jul-24		

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen														
Vraagnummer	Paragrafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord									
1			12	In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 12 bij punt 3 dat alleen bij uitzondering IT-specialisten die bij de opdrachtgever ingeschaald worden in schaal 6 tm 8 worden uitgevraagd. Bij veel instellingen zitten ook de IT-specialisten, omdat ook die functies IT en specialistisch zijn en uitzendbureaus in schaarse tijden moeite hebben met het vinden van die IT-specialisten, in die aanbesteding IT-specialisten er bij. Vraag 1: Wat is uw overweging dit niet te doen? Vraag 2: Wat zou een uitzondering kunnen zijn waar u over spreekt?	De overweging om dit zo te doen is dat in de huidige percelen voor uitzenden en detacheren dit zo is afgesproken. Pas als zij niet kunnen leveren mag worden afgeweken. Dus bij niet leveren geldt dat de uitzondering start.									
2			23	In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 23 dat de Exit regeling dient te worden ingediend door de winnende inschrijver binnen 14 kalenderdagen. In de bijlage "concept Bijlage exit scenario's" staat op pagina 3 dat dit Exit-plan bij inschrijving ingediend dient worden. Vraag: Klopt het dat dit document na gunning alleen door de winnende inschrijver ingediend hoeft te worden?	Het klopt dat alleen de winnende inschrijver dit binnen 14 kalenderdagen na gunning dient in te leveren.									
3		4.1.5		In de aanbestedingsleidraad bij 4.1.5 artikel 1 staat: Leverancier is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst en logischewijs of naar oordeel van opdrachtgever de verantwoordelijkheid vormt van leverancier. Leverancier vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken op schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor leverancier. Dat geldt ook voor risico's rondom de inzet van IT specialisten/ZPP'ers die door opdrachtgever worden aangedragen. Vraag 1: Zal opdrachtgever bij iedere inhuur, zelf ook de wettelijke bepalingen en (on)mogelijkheden van het inhuren van een zzp-er naleven en is opdrachtgever bereid daar na gunning met inschrijver heldere afspraken over te maken? Vraag 2: Bij het aandraagen van een zzp-er door opdrachtgever komen, zo schrijft u, alle risico's bij leverancier. Met deze bepaling wil inschrijver de mogelijk hebben, indien inschrijver de risico's die bij inschrijver komen te liggen te groot acht, af te zien van contracteren en factureren van de door u aangedragen zzp-er. Is dat akkoord?	Vraag 1 = ja Vraag 2: ja in overleg is dit per geval af te spreken									
4			32	Op pagina 32 van de Aanbestedingsleidraad staat bij 4.13 bij punt 1 een opzegtermijn van twee weken. Gebruikelijk is een wederzijdse opzegtermijn van een maand (geen kalendermaand). Inschrijver weet uit ervaring dat de twee werkweken een belemmering vormen voor IT-specialisten en ze mogelijk voor opdrachten elders met meer zekerheid zullen kiezen. Vraag: Is het akkoord standaard een wederzijdse opzegtermijn van een maand op te nemen waarbij Het ROCvA de mogelijkheid heeft, indien zij dit wenst, in een specifiek geval twee weken op te nemen?	Akkoord, wel zullen we dan op de uitvraag omschrijven wat het 'specifiek geval' dan is. Dit wordt dus vooraf bepaald door opdrachtgever per aanvraag, waarbij de keuze dan is 2 weken of maand (geen kalendermaand).									
5				Het opnemen van een vaste fee voor dienst verlenging zonder Werving & Selectie is gebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen. Het marktconforme tarief echter voor deze dienstverlening is in vergelijkbare aanbestedingen bij vergelijkbare instellingen €2,50. Inschrijver vraagt zich af waarom aanbestedende dienst er voor kiest deze marge te halveren naar €1,25 waarbij inschrijver ook nog eens dient te zakken in tarief na 650 uur bij deze dienstverlening. Het zakken in opslag in dienstverlening zonder Werving & selectie is door inschrijver niet eerder gezien, zeer onwenselijk en ongebruikelijk aangezien risico's en kosten voor inschrijver na x uur niet minder worden. De door u gevraagde verzekeringen en aansprakelijkheden blijven gelijk, inschrijver zal waarschijnlijk ook voor deze persoon account- en fieldmanagement doen en de risico's voor inschrijver indien de inzet een zzp-er betreft worden na verloop van tijd alleen maar groter. Vraag 1: Bent u bereid het tarief voor de dienstverlening zonder Werving en Selectie aan te passen naar de marktconforme €2,50? Vraag 2: Bent u bereid het zakken in tarief voor de brokerfunctie zonder Werving & Selectie te laten vervallen?	Vraag 1 = ja Vraag 2 = nee. Het schema is als volgt excl btw <table><tr><th>Inhuurvorm</th><th>Nominale opslag per uur</th><th>Opslag na 660 1659 ingezette uren</th></tr><tr><td>Brokerfunctie met werving en selectie op basis van tussenkomst</td><td>€ 3,00 € 7,50</td><td>€ 1,00 € 2,50</td></tr><tr><td>Brokerfunctie zonder werving en selectie op basis tussenkomst</td><td>€ 1,25 € 2,50</td><td>€ 0,75 € 1,25</td></tr></table>	Inhuurvorm	Nominale opslag per uur	Opslag na 660 1659 ingezette uren	Brokerfunctie met werving en selectie op basis van tussenkomst	€ 3,00 € 7,50	€ 1,00 € 2,50	Brokerfunctie zonder werving en selectie op basis tussenkomst	€ 1,25 € 2,50	€ 0,75 € 1,25
Inhuurvorm	Nominale opslag per uur	Opslag na 660 1659 ingezette uren												
Brokerfunctie met werving en selectie op basis van tussenkomst	€ 3,00 € 7,50	€ 1,00 € 2,50												
Brokerfunctie zonder werving en selectie op basis tussenkomst	€ 1,25 € 2,50	€ 0,75 € 1,25												
6				Het zakken in tarief voor de brokerfunctie met Werving & Selectie is een eis die inschrijver incidenteel in aanbestedingen terug ziet. Echter uw eis dit te doen na 650 uur is door inschrijver niet eerder gezien en is ook zeer onwenselijk. U brengt hier de terugverdiendtijd van de uitgebreide search met bijna factor drie terug ten opzichte van de marktconforme 1872 uur. Vraag 1: Wat zijn voor u beweegredenen dit al te doen na 650 uur? Vraag 2: Bent u bereid het zakken in tarief weg te laten of indien u hier aan vast houdt in ieder geval u te conformeren aan de marktstandaard van 1872 uur?	Vraag 1: dit leek ons een redelijk aantal uren waarin de initiële kosten zijn terugverdiend (nu dus € 12,375 bij werving en selectie) Vraag 2: Dit passen we aan naar 1659 uur. Dit is een full time aanstelling voor een heel jaar binnen de CAO MBO									
7				In uw huidige lopende mantelovereenkomst met drie brokers zijn geen vaste opslagen voor uw brokers gedefinieerd. Uw brokers beconcurreren elkaar in een minicompentie op kwaliteit én prijs en u houdt daarmee exorbitante opslagen voor uw brokers in de hand. In deze aanbesteding gaat u terug naar één broker met maximale tarieven en is het om meerdere redenen voor u als instelling wenselijk en begrijpelijk de broker opslag vast te zetten. Inschrijver is van mening dat u met de huidige door u opgegeven maximale vaste opslag met Werving & Selectie geen recht doet aan de door u uitgevraagde dienstverlening waarin u op zoek bent naar strategisch partnership, een kwalitatieve dienstverlening, proactieve sourcing, specialisatie in het onderwijs en dat in een schaarse IT markt met een gegarandeerd aanbodpercentage van minimaal 98%. De huidige marktsituatie bij de inhuur van IT-professionals is er één van schaarse en er zijn tekenen dat dit nog schaarser zal gaan worden. Waar inschrijvers voorheen voldoende aanbod en keuze hadden om aan te bieden bij opdrachtgevers is de huidige marktsituatie dat meerdere recruiters dedicated meerdere dagen aan de slag gaan om actief IT-professionals voor u te benaderen en te selecteren. Daarmee is de kostprijs voor het vervullen van een aanvraag voor een inschrijver significant omhoog gegaan. U dient zich ook te realiseren dat u, met uw huidige maximale opslag, mogelijk in de hand werkt dat uw broker er voor zal kiezen in een schaarse markt de beschikbare IT-professionaal bij andere instellingen te plaatsen met reële marktconforme opslagen voor de door u uitgevraagde dienstverlening. Tevens wil inschrijver u er op wijzen dat in de praktijk vaak blijkt dat het totale tarief dat u betaald voor de IT specialist bij een kwalitatieve broker met een hogere opslag vaak lager is dan bij een administratieve broker behorend bij de door u opgegeven maximale opslag. De kwalitatieve broker zal namelijk actief voor u uit een breed aanbod onderhandelingen voeren met potentiële IT-professionals waarmee de inkoopsprijs voor u en uw broker zal dalen. Ook al is de opslag van die broker hoger, het uiteindelijke tarief van u betaald is vaak lager. Dit omdat de administratieve broker de aangeboden inkoopsprijs met de opslag er op zonder onderhandelingen direct zal doorzetten. Met de maximale tariefeschalen zoals u die opgeeft heeft u al de tool in handen tarieven binnen bandbreedtes te houden. Het zal volgens inschrijver zo zijn dat met uw huidige maximale opslag per uur voor de brokerfunctie met Werving & Selectie de gespecialiseerde kwalitatieve inschrijvers die actief voor u searchen, en waar u gezien uw wensen wel naar op zoek bent, niet zullen gaan inschrijven. Veel onderwijsinstellingen kiezen bij de door u uitgevraagde dienstverlening met Werving en Selectie voor het marktconforme opslagpercentage van €10,-- Vraag 1: Kunt u uitleggen waarom voor maximaal €3,-- is gekozen? Vraag 2: Kan het zijn dat u toch alleen op zoek bent naar een administratieve afhandelaar? Vraag 3: Bent u bereid uw nominale opslag van €3,-- te verhogen naar de marktconforme €10,-- die recht doet aan de door u uitgevraagde dienstverlening?	Vraag 1: dit is nu aangepast naar € 7,50 en daarmee volgens ons redelijk marktconform Vraag 2: Zeker niet, wij zien echt de toegevoegde waarde in bijvoorbeeld netwerken en sourcing Vraag 3 zie ook antwoord vraag 5 hierboven									
8	1.2.2.		11	In de leidraad staat vermeld dat uw organisatie zich enorm aan het ontwikkelen is en dat het niet ondenkbaar is dat er ander beleid wordt gevoerd op externe inhuur of dat er een interne- of externe inhuurdesk wordt opgezet. Hierbij dient rekening te worden gehouden met het feit dat de overeenkomst in een dergelijk geval wordt aangepast. Wij willen graag verduidelijking over wat dit precies inhoudt. Wat kunnen de specifieke redenen zijn voor een dergelijke beleidswijziging en hoe zou dit de huidige overeenkomst kunnen beïnvloeden? Dit helpt ons om beter voorbereid te zijn op mogelijke veranderingen en om onze dienstverlening hierop aan te passen.	Op dit moment loopt het onderzoek hiernaar en is er niets over te melden. Wat zou kunnen is dat alle inhuur via een MSP gaat verlopen en dan zou de met u gesloten overeenkomst mogelijk (uiteraard in overleg) achter de MSP komen te "hangen".									
9	3.3		28	U stelt als eis dat inschrijvers over een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig dienen te beschikken. In onze branche wordt de NEN ingesteld ter controle om de kwaliteit te garanderen. De ISO eis is wat ons betreft dan ook dubbel op. Wij verzoeken u dan ook om het NEN- certificaat te accepteren als gelijkwaardig aan ISO. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten welke risico's of competenties u afgedekt wenst te zien met een ISO 9001 certificaat, die niet afgedekt worden met het NEN 4400-1 certificaat. Wij verzoeken u tevens toe te staan dat wij via ons kwaliteitsstelsysteem aantonen dat wij in passende maatregelen hebben voorzien om de door u aangevoerde extra risico's te minimaliseren en in dat geval de NEN 4400-1 certificering en het kwaliteitsstelsysteem gezamenlijk te beschouwen als gelijkwaardig.	ISO is ook een NEN certificering. NEN-ISO 9001 is een norm voor een kwaliteitsmanagementsysteem. NEN 4400 focust op een correcte afdracht van belastingen en sociale premies. Dit zijn echt verschillende dingen. zie ook https://normcertification.nl/nieuws/de-voordelen-van-en-verschillen-tussen-vcu-iso-9001-en-nen-4400/									
10	3.3		28	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem gebaseerd op ISO9001, maar beschikt (nog) niet over een certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde instantie. Inschrijver stelt voor om de eis 'een certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde instantie' te laten vervallen én als gelijkwaardig te accepteren: een kwaliteitshandboek met kwaliteitsmaatregelen, een beleidsverklaring waarin ons management de kwaliteitsmaatregelen onderschrijft en een beschrijving van de gelijkwaardigheid aan ISO9001. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Ja wij gaan hiermee akkoord en zullen in de verificatiefase graag met u smaan kijken naar uw kwaliteitshandboek.									
11	1.2.3.		12	In de leidraad staat dat de medewerkers van de huidige 3 contractpartijen ook na de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst via deze aanbesteding worden ingezet, tot het moment dat hun huidige opdracht afloopt, met een maximum van 6 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst. Wordt er nu al rekening gehouden met deze overgangperiode door te voorkomen dat vlak voor de start van de nieuwe raamovereenkomsten nieuwe inzet wordt gestart? Dit helpt ons om beter te plannen en een naadloze overgang te waarborgen.	Ja wij houden hier zeker rekening mee. Wij volgen de inhoud van de opdrachten/werkzaamheden.									
12	1.2.3.		12	Bent u tevreden over de huidige 3 dienstverleners? Uw feedback hierover zou waardevolle inzichten geven voor potentiële aanbieders en de verwachte kwaliteit van de dienstverlening. Dit zorgt tevens voor een gelijk startpunt voor alle aanbieders.	Ja wij zijn tevreden met dien verstande dat slechts een partij goed levert, de andere twee reageren nauwelijks of niet op aanvragen.									
13	2.12.2.		23	Kunt u aangeven of de optionele aanbiedingsbrief ook door de beoordelaars wordt gelezen?	Ja deze wordt ook door beoordelaars gelezen maar is buiten beoordeling									
14	2.12.2.		23	Zou u de Rusland verklaring en de Exit regeling alvast in Word format willen delen?	Ja zie bijlage									
15	2.12.2.		23	Zou u de huidige exit regeling willen delen met de inschrijvers?	Ja zie bijlage									
16	Algemeen			Zou u de UEA kunnen publiceren?	Nee de UEA wordt in Tendermed gegenereerd en kan niet apart door ons gedeeld worden. Deze is inmiddels in Tendermed ook aangemaakt.									
17	2.4.		20	De huidige indatendum van deze aanbesteding is vastgesteld op 9 augustus, wat midden in de zomervakantie valt. Aangezien veel medewerkers van geïnteresseerde partijen op vakantie zijn tijdens deze periode, kan dit de tijdige en zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving bemoeilijken. Zou het mogelijk zijn om de indatendum te verplaatsen naar een later tijdstip, zodat alle inschrijvers voldoende tijd hebben om een kwalitatief hoogwaardige inschrijving in te dienen?	Nee helaas is dit niet mogelijk.									
Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden														
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord									

				Door al uw stukken lezen wij dat de RAIVD 2019 voorwaarden van toepassing zijn behalve op pagina 24 van de Aanbestedingsleidraad waar de ARBIT 2022 staat. Vraag: Klopt dat daar ook verwezen dient te worden naar de RAIVD 2019?	Ja het klopt dat in de leidraad per abuis de ARBIT is genoemd. Dit is aangepast in de leidraad.
1					
Vragen inzake de eisen (leidraad en of programma van eisen)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / EISnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	4.2		36	Kunt u de constructie 'Brokerfunctie met werving en selectie op basis van tussenkomst' en 'Brokerfunctie zonder werving en selectie op basis van tussenkomst' verduidelijken? Kunt u daarbij concrete voorbeelden beschrijven hoe dit er in de praktijk uit zou kunnen zien?	Bij de brokerfunctie met werving en selectie op basis van tussenkomst, wordt de kandidaat aangeleverd door de opdrachtnemer. Bij de brokerfunctie zonder werving en selectie wordt de kandidaat door/via de opdrachtgever aangeleverd.
2	1.10		16	Kunt u aangeven wat de huidige scores op deze KPI's is en waarom u deze percentages realistisch acht?	Binnen de huidige dienstverlening worden er geen KPI's gemeten. Voor aanbestedende dienst is het belangrijk dat er continuïteit en kwaliteit geboden wordt aan het onderwijs.
3	1.10		16	Kunt u bevestigen dat oorzaken die bij de opdrachtgever liggen waardoor deze KPI's niet behaald zouden kunnen worden buiten de scope van deze KPI score valt? (bijvoorbeeld voor KPI1 de situatie waarin u besluit een vacature toch in te trekken).	Keuzes die gemaakt worden door Opdrachtgever, welke negatief van invloed zijn op het proces van de meting van de KPI's, worden buiten scope van de meting gehouden.
4	1.10		16	We constateren dat de definities (scope) en uitgangspunten voor deze KPI's ontbreken, kunt u die alsnog toevoegen?	Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking niet. Ons inziens is de werkwijze, norm en consequentie bij het niet behalen van de KPI's, duidelijk beschreven. Wij verwijzen u naar pagina 16 t/m 19 van de leidraad, hoofdstuk 1.10 KPI's.
5	4.1.2		31	In de gestelde eis staat dat een CV maximaal 3 pagina's A4 mag omvatten. Wij zouden graag willen verzoeken om dit maximum op te hogen naar 5 pagina's A4, zodat er voldoende ruimte is om uitgebreide informatie te verschaffen indien nodig. Is het mogelijk om deze eis aan te passen?	Niet akkoord
6	4.1.2		31	In de gestelde eis staat dat kandidaten bij aanvang van de werkzaamheden moeten beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die ziet op de inzet bij opdrachtgever (screeningsprofiel 60 onderwijs) en dat de VOG maximaal 6 maanden oud mag zijn op het eerste moment van inzet. Zonder VOG kan er nog niet worden gestart met de inzet. Wij willen graag begrijpen waarom er niet gestart kan worden zonder VOG, gezien het feit dat soms iemand geen VOG heeft en de aanvraag hiervan ongeveer 2 weken kan duren. Is het mogelijk om zonder VOG alvast voorbereidende werkzaamheden te verrichten, zodat de kandidaat bij aanvang met VOG snel up & running kan zijn?	Onze toezichthouder staat het niet toe om zonder VOG werkzaamheden te verrichten op onze school. Huidige ervaringen met aanvragen zijn maximaal 1 week doorlooptijd.
7	4.1.2		32	In de gestelde eis staat dat leveranciers de aan opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren beschikbaar houden voor opdrachtgever. Op initiatief van opdrachtgever wordt een gesprek gepland tussen de kandidaat en de aanvrager. Gezien de schaarste aan geschikte kandidaten is het belangrijk om dergelijke gesprekken zo snel mogelijk in te plannen. Wordt er rekening gehouden met deze urgentie bij het plannen van gesprekken, zodat geschikte kandidaten niet onnodig lang hoeven te wachten en mogelijk verloren gaan aan andere opportuniteiten?	Ja, daar houden we rekening mee, dat is ook in het belang van de opdrachtgever.
8	4.1.2		32	In de gestelde eis staat dat er een maximering geldt op "doorlenen": er mag maar één keer per medewerker worden doorgeleend, met uitzondering van uitzonderlijke gevallen waarin dit is toegestaan. Kunt u ons een uitgebreidere ketenbeschrijving verstrekken waarin duidelijk wordt omschreven wat wel en niet is toegestaan met betrekking tot het doorlenen van medewerkers? Dit helpt ons om aan de gestelde eisen te voldoen en misverstanden te voorkomen.	Het idee is dat u slechts een maal mag doorverlenen, dus medewerker is in dienst bij bedrijf a en wordt uitgeleend aan bedrijf b. U wilt deze medewerker bij ons inzetten vanuit bedrijf b, dat is niet toegestaan. Bedoeling is dat u rechtstreeks een medewerker van een bedrijf (in dit geval bedrijf a) bij ons inzet.
9	4.2		35	Op welke wijze wenst u inzage te krijgen in de te hanteren uurtarieven exclusief opslag, om te voorkomen tot u voor iedere functie het maximale uurtarief betaald?	Dit gebeurt door het opvragen van de inkoopverklaring (op verzoek)
10	4.2		35	Is het mogelijk inzicht te geven in de huidige inhuur aantallen?	Op dit moment worden er zo'n 30 IT specialisten ingehuurd, dit betreft zowel uitzenden, detachering als ZZP.
Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (gunningscriteria)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wonsnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	5.1		38	U stelt 8 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhoor naar een maximale pagina-omvang van 4 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	nee, maar wij verhoor het wel naar maximaal 3 pagina's.
2	5.1		38	Geldt hier ook de eis van Arial 9?	Ja, dit is het minimum qua lettergrootte
3	5.1		39	U stelt 9 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhoor naar een maximale pagina-omvang van 4 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	nee, maar wij verhoor het wel naar maximaal 3 pagina's.
4	5.1		40	U stelt 10 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhoor naar een maximale pagina-omvang van 4 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	nee, maar wij verhoor het wel naar maximaal 3 pagina's.
5	5.1		40	Kunt u aangeven op welke wijze u de koppeling ziet tussen duurzaamheid en SDG4 kwaliteit onderwijs, hoe is dit momenteel ingericht en bent u daar tevreden over?	Dit is niet ingericht. Denk aan bijvoorbeeld onderwijsactiviteiten zoals gastlessen.
Vragen inzake het Prijzenblad					
Vragen inzake de Referentieverklaring					
Algemene / overige vragen					