

Nota van Inlichtingen "Europese Aanbesteding Beveiliging opvanglocaties"

Zaaknummer 2023-014642, TenderNed kenmerk 418575

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	BIBOB	In de leidraad paragraaf 3.2 wordt gesteld: "Middels het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, het indienen van de BIBOB verklaring (iv) en de Bijlage Geschiktheidseisen verklaart inschrijver te voldoen aan deze geschiktheidseis.", in dezelfde leidraad paragraaf 4.5 wordt gesteld: "Verder geldt dat wanneer de opdrachtgever daar aanleiding toe ziet er een BIBOB-onderzoek kan worden ingesteld." In de Checklist wordt deze BIBOB-verklaring niet genoemd. Mogen wij er vanuit gaan dat er geen BIBOB-verklaring ingediend hoeft te worden en de aanbestedende dienst dit onderzoek instelt wanneer zij dit nodig acht?	De tweede alinea onder de kop "Financiële en economische draagkracht" van paragraaf 3.2 Geschiktheidseisen wordt als volgt gewijzigd: <i>"Middels het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en de Bijlage Checklist in te dienen documenten/inschrijfformulier verklaart inschrijver te voldoen aan deze geschiktheidseis."</i> De aanname dat er geen BIBOB-verklaring hoeft te worden ingediend maar dat de aanbestedende dienst een onderzoek hiernaar instelt wanneer zij dit nodig acht is correct.
2	Technische bekwaamheid	In de leidraad wordt aangegeven dat de Technische Bekwaamheid moet worden beschreven in 1500 woorden. In Bijlage 5.2 Checklist, wordt 500 woorden genoemd. Mogen wij aannemen dat 1500 woorden correct is?	Uw aanname dat 1.500 woorden correct is klopt. Er wordt een nieuwe bijlage 5.2 "Checklist in te dienen documenten/ Inschrijfformulier" aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
3	4. Gunningscriteria kwaliteit (Aanbestedingsleidraad)	In uw aanbestedingsleidraad vraagt u inschrijver om een aantal documenten met betrekking tot de kwaliteit. Het is inschrijver niet helemaal helder wat u verwacht en willen u graag vragen of onze aanname juist is en dat u (onderstaande) drie beschrijvingen verwacht; 1. Technische bekwaamheid (max. 1500 woorden) 2. Casus 1: Expertise (max. 1500 woorden) 3. Casus 2: Flexibiliteit (max. 1000 woorden) Waarbij u bovenstaande (drie afzonderlijke beschrijvingen) in één (1) word-document wenst te ontvangen, met de start van elk deel op een nieuwe pagina?	Opdrachtgever verwacht inderdaad de genoemde beschrijvingen met het maximaal aantal woorden zoals in de ghestelde vraag is aangegeven. De drie afzonderlijke beschrijvingen te worden aangeleverd met de start van elk deel (Technische bekwaamheid, Casus 1: Expertise en Casus 2: Flexibiliteit) beginnend op een nieuwe pagina. Er wordt een nieuwe bijlage 5.2 "Checklist in te dienen documenten/ Inschrijfformulier" aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
4	Bijlage 5.2; Checklist	Uw bijlage 5.2 correspondeert niet geheel met uw passage in de Aanbestedingsleidraad. Onderstaande verschillen zijn door inschrijver geconstateerd; "Uitwerking Beschikken over voldoende technische kennis (max. 500 woorden) zoals gevraagd in paragraaf 4.3.3." 1. In de Aanbestedingsleidraad is de Technische Bekwaamheid genoemd in 4.3.1 en niet in 4.3.3. Daarnaast spreekt u hierin over 1500 woorden en niet over 500 woorden. Casusvernoeming; In de bijlage 5.2 kloppen tevens de Casusvernoeming niet helemaal; Casus 1 = 4.3.2 in de Aanbestedingsleidraad en niet 4.3.1 Casus 2 = 4.3.3 in de Aanbestedingsleidraad en niet 4.3.2 Wij vernemen graag wat juist is.	Voor het aantal pagina's wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3 . Er wordt een nieuwe bijlage 5.2 "Checklist in te dienen documenten/ Inschrijfformulier" aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Technische bekwaamheid	Volgens de leidraad "4.3.1 Technische Bekwaamheid" wordt er gevraagd om een tekst die laat zien hoe de inschrijver om zou gaan met de situatie op beide opvanglocaties. In het rekenvoorbeeld wordt verwezen naar een "Beschrijving uitgevoerde opdracht" wat een referentie project suggereert. Wij gaan ervan uit dat er GEEN referentie project aangeleverd moet worden maar WEL een beschrijving van hoe wij op de genoemde locaties omgaan met de doelgroepen, klopt dit?	UW aanname dat er geen referentieproject hoeft te worden aangeleverd maar wel een beschrijving zoals gevraagd in "4.3.1 Technische bekwaamheid" is correct.
6	PvE, punt 16 (Fysieke beveiliging en receptiediensten)	U stelt in eis 16; "Kosten voor parkeren, maaltijden en drank komen voor rekening van Opdrachtnemer." Vraag: Welke parkeerfaciliteiten zijn aanwezig in en rondom de opvanglocaties? En/of van welke parkeerplaatsen maken de beveiligers op dit moment gebruik?	Eis 16 onder "Fysieke beveiliging en receptiediensten" uit bijlage 5.3 wordt als volgt gewijzigd: "Kosten voor maaltijden en drank komen voor rekening van Opdrachtnemer."
7	Bijlage 5.4 Geschiktheidseisen	Bijlage 5.4 Geschiktheidseisen wordt niet genoemd in de checklist. Moet deze wel ingediend worden bij inschrijving? Zo ja, kunnen wij een nieuwe checklist ontvangen waar deze op toegevoegd is?	Bijlage 5.4 "Geschiktheidseisen" dient wel aan de inschrijvin te worden toegevoegd en deze wordt toegevoegd aan de bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd nieuwe bijlage 5.2 "Checklist in te dienen documenten/ Inschrijfformulier" toegevoegd.
8	Grijze pas	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat alle beveiligers een grijze pas moeten hebben, daarnaast wordt er in de leidraad ook aangegeven dat bewonersparticipatie gewenst is. Wanneer wij vluchtelingen op kunnen leiden tot beveiligers met een grijze pas dan zullen deze eerst werken op basis van een groene pas. Mogen deze beveiligers met een groene pas ook ingezet worden op deze opvanglocaties?	Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat een beveiligers in opleiding werkzaamheden verricht met een groene pas, wanneer dez werkt onder de volledige verantwoordelijkheid en in aanwezigheid op locatie van een beveiligers met een grijze pas.
9	Inzetten "aspiranten" ofwel beveiligers in opleiding	Zoals bekend is de arbeidsmarkt op dit ogenblik voor alle beveiligingsorganisaties heel erg krap, zeker als het gaat om gediplomeerde beveiligers (vooral met alle extra inzetbehoefte bij de diverse opvanglocaties in verschillende Gemeenten). Staat u daarom toe dat, onder strikte voorwaarden en begeleiding vanuit het management, dat er op uw locaties waar twee beveiligers tegelijkertijd dienst doen, hiervan 1 "beveiligers in opleiding" (Aspirant) wordt ingezet? Uiteraard onder verantwoordelijkheid van de beveiligingsorganisatie zelf en onder diverse gewenste voorwaarden, zoals; een minimale leeftijd, vakbekwaamheid (er zijn beveiligers in opleiding die een gedegen vooropleiding hebben genoten en of in een gelijkwaardige branche hebben gewerkt-omscholing), nooit alleen werken (maar onder directe begeleiding en sturing van een ervaren en gediplomeerde collega) en verder te bepalen randvoorwaarden. Daarnaast stellen we de beoogde aspiranten (indien gewenst) uiteraard eerst aan u voor of wellicht heeft de Gemeente zelf kandidaten in hun portefeuille, die in partnership omgeschoold kunnen worden door inschrijver, tot volwaardige beveiligingsbeambte. Ter aanvullende informatie: Ook Aspirant Beveiligers ontvangen de volledige screening op antecedenten (conform de WPBR), alvorens inzet plaats zal en kan vinden. En ontvangen eveneens een legitimatiebewijs, echter betreft dit een "groene" pas welke 1 jaar geldigheid heeft. Of heeft u andere voorwaarden/voorstellen met betrekking tot de inzet van "Beveiligers in opleiding"?	Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat een beveiligers in opleiding werkzaamheden verricht met een groene pas, wanneer dez werkt onder de volledige verantwoordelijkheid en in aanwezigheid op locatie van een beveiligers met een grijze pas.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	VCA	In het Programma van Eisen wordt genoemd dat zowel de beveiligers als het bedrijf VCA gecertificeerd moeten zijn. Een bedrijfscertificering VCA is niet gebruikelijk binnen de beveiliging. VCA is een certificering op basis van veiligheid, gezondheid en milieu, dit zijn geen gebieden waarop een beveiligers werkzaamheden uitvoert. Wij verzoeken daarom de aanbestedende dienst om de VCA bedrijfscertificering te laten vervallen.	Eis 3 onder Fysieke beveiliging en receptiediensten, "Alle in te zetten beveiligers beschikken over een geldig BHV en VCA diploma. De inschrijvende partij dient tevens VCA gecertificeerd te zijn" . Deze eis wordt als volgt gewijzigd: "Alle in te zetten beveiligers beschikken over een geldig BHV diploma."
11	VCA certificatie	In uw PvE vraagt u een VCA Certificatie van het beveiligingsbedrijf. Deze certificatie is hoogst ongebruikelijk binnen de beveiligingsbranche. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit eist?	Eis 3 onder Fysieke beveiliging en receptiediensten, "Alle in te zetten beveiligers beschikken over een geldig BHV en VCA diploma. De inschrijvende partij dient tevens VCA gecertificeerd te zijn" . Deze eis wordt als volgt gewijzigd: "Alle in te zetten beveiligers beschikken over een geldig BHV diploma."