

Nota van inlichtingen 1 - Hogeschool Inholland

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument 1.6	Betekenen de ontwikkelplannen in Alkmaar dat er een groter aantal pandbewoners zal zijn? En zo ja, kunt u een indicatie geven van de toename?	In de prognose van oktober 2025 is geen toename van het aantal pandbewoners te zien.
2	Bijlage K	In hoeverre is de naam/concept van de koffiebar in Haarlem nog door opdrachtnemer te bepalen?	De naam is gerelateerd aan Inholland en niet te bepalen door de Opdrachtnemer.
3	Bijlage K	Hoewel de grootte van de populatie, en daarmee de verwachte omzet, per locatie nogal verschillend is, gelden er toch generieke openingstijden. In hoeverre bent u bereid hier in gezamenlijkheid naar te kijken indien de situatie daar aanleiding toe geeft?	Opdrachtgever is bereid om indien Opdrachtnemer een voorstel doet voor andere openingstijden, waarmee het generieke karakter verdwijnt, dit in overweging te nemen.
4	Bijlage K	Interpreteren wij uw gegevens goed als we concluderen dat er nog geen omzet van de vending is gedeeld? En zo ja, kunt u dit alsnog delen?	De jaaromzet van de vendingautomaten (collegejaar 2022 / 2023) is als volgt (inclusief BTW): Alkmaar: € 26717,80 Delft: € 8820,15 Den Haag: € 14381,05 Haarlem: € 32453,95 Rotterdam: € 58521,98
5	Bijlage K	Verwacht u dat opdrachtnemer alle vendingautomaten 1-op-1 vervangt of is er ruimte voor het plaatsen van automaten naar eigen inzicht, met uiteraard een minimum aantal per locatie?	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat alle vendingautomaten 1-1 vervangen worden. Na gunning is er de mogelijkheid om eventuele gewenste wijzigingen vanuit Opdrachtnemer, in gezamenlijk overleg, te bespreken.
6	Bijlage K	Zijn alle genoemde bedragen (omzet, besteding, banqueting) inclusief BTW?	De in Bijlage K benoemde bedragen zijn inclusief BTW.
7	Bijlage F 10.4	Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer de kans krijgt om met een verbeterplan eerst kans op herstel krijgt (in lijn met artikel 3.5)?	Opdrachtgever kan bevestigen dat opdrachtnemer eerst de kans op herstel krijgt, zoals beschreven in artikel 3.5 van de conceptovereenkomst, voordat er wordt overgegaan op een toerekenbare tekortkoming jegens Opdrachtgever.
8	Bijlage F 4.2	Kunt u bevestigen dat partijen in overleg treden over de eventuele consequenties indien de scope wordt aangepast?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

9	Bijlage F 3.5	Is het mogelijk de termijn van 14 dagen op te rekken naar bijvoorbeeld 2 maanden, daar (de resultaten van) alle verbeteringen niet altijd binnen de gestelde termijn te realiseren zijn?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het oprekken van de termijn van 14 dagen voor het verbeterplan. Het verbeterplan dient te voldoen aan de omschrijving zoals opgenomen in artikel 3.5. Hierin staat niet dat alle verbeteracties binnen 14 dagen gerealiseerd moeten zijn, enkel de ingangsdatum en de datum dat de tekortkoming is opgelost.
10	Bijlage E 11.2.1	Aangezien u verantwoordelijk bent voor de aanschaf van de espressomachines t.b.v. de coffeecorners, bepaalt u dan ook welke apparatuur daar komt en/of is daar overleg over mogelijk?	Opdrachtgever gaat hierover in overleg met opdrachtnemer.
11	Bijlage E 11.2.1	Wij zijn erg verheugd over de in 11.2.1 genoemde regeling, waarbij u als opdrachtgever een duidelijke verantwoordelijkheid op u neemt. Is het mogelijk inzicht te krijgen in de apparatuur en exploitatiemiddelen die ter beschikking worden gesteld? En in hoeverre bent u bereid te investeren in nieuwe middelen indien de nieuwe dienstverlening daar om vraagt?	a) De exploitatiemiddelen voor de backoffice en presentatiedoelinden zijn voor rekening van de dienstverlener, zoals benoemd in bullet 11 van artikel 11.2.1. b) De apparatuurlijst wordt na gunning gedeeld met de gegunde partij. c) Inholland is bereid te onderzoeken of investeringen mogelijk zijn. Uitgangspunt is dat de dienstverlener gebruik maakt van de huidige apparatuur.
12	Bijlage E 9.2	Kunt u enig inzicht geven in de huidige kosten van de jaarlijkse dieptereiniging, aangezien het voor opdrachtnemer niet eenvoudig is dat goed in te schatten op basis van een enkele schouw (en het in de regel wel een forse kostenpost is)?	Opdrachtgever heeft geen inzicht in de huidige kosten.
13	Bijlage E 9.2	Kunt u aangeven voor wie de kosten van een dieptereiniging voorafgaand aan het studiejaar 2024/2025 zijn?	Indien Opdrachtnemer ervoor kiest om bij aanvang van de overeenkomst een dieptereiniging te laten uitvoeren (aangezien de coördinatie en organisatie bij de Opdrachtnemer zijn belegd), zijn de kosten voor de Opdrachtnemer. De laatste dieptereiniging heeft plaatsgevonden in mei van 2023.
14	Bijlage E 9.2	Bij het een-na-laatste bulletpoint refereert u aan 'alle overige ruimtes'. Kunt u aangeven op welke ruimtes u doelt?	Alle overige ruimtes onder beheer van de Opdrachtnemer,
15	Bijlage E 9.2	Op de meeste locaties is de overgang van het zitgedeelte van het restaurant naar een meer algemene ruimte niet heel duidelijk te markeren. Kunt u per locatie aangeven tot waar de schoonmaakverantwoordelijkheid van opdrachtnemer gaat?	Bij deze nota van inlichtingen zijn plattegronden toegevoegd waarop de schoonmaakverantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is gemarkeerd.
16	Bijlage E 5.5.1	Kunt u inzicht geven in de huidige tevredenheid van studenten en medewerkers?	Zie de uitkomsten van het onderzoek van januari 2023 als bijlage 1 van deze nota van inlichtingen.
17	Bijlage E 5.5	In hoeverre is het een vereiste dat ook de maatwerkactiviteiten volledig vegetarisch zijn?	Alle banqueting inclusief maatwerk is volledig vegetarisch.

18	Bijlage E 5.2.2.	Is er in de huidige situatie ook al sprake van 'self service' bij vergaderingen onder de 10 personen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan duidelijk inzichtelijk maken welk deel van de huidige omzet naar waarschijnlijkheid komt te vervallen?	Dit is in de huidige situatie ook al het geval.
19	Bijlage E 5.2	Kunt u inzicht verschaffen in de wijze waarop de banquetingomzet (zoals u zeer overzichtelijk heeft weergegeven in het locatiedossier) is opgebouwd (aan de hand van de 'categorieën' vergaderservices, lunches, dranken, borrels, diplomeringen en maatwerk)?	Deze informatie is niet bekend.
20	Bijlage E 5.2	En indien er sprake is van een bestelling onder deze ordergrootte, is het dan mogelijk om bezorgkosten toe te voegen?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord, mits vooraf deze potentiële bezorgkosten zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.
21	Bijlage E 5.2	Is er sprake van een minimale ordergrootte?	De minimale ordergrootte wordt na gunning afgestemd.
22	Bijlage E 5.2	Bij het bepalen van de VVP's is het van belang meer inzicht te krijgen in de gemiddelde groepsgroottes. Kunt u iets zeggen over de gemiddelde groepsgrootte van de arrangementen?	Opdrachtgever kan hier geen inzicht in geven.
23	Bijlage E 5.2	Kunt u bevestigen dat er in de offertefase nog geen volledige banquetingmap hoeft te worden toegevoegd?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
24	Bijlage 5.1	U geeft aan dat de banquetingmap in basis vegetarisch is. In hoeverre wenst u ruimte te laten voor wensen van bestellers die heel specifiek om niet-vegetarische varianten vragen?	Opdrachtgever biedt geen ruimte voor bestellers die heel specifiek om niet-vegetarische varianten vragen.
25	Bijlage E 5.	En in navolging daarop: is er nog sprake van zogenaamde side-locaties waar ook banquetingservices gevraagd kunnen worden?	De locaties Haarlem, Den Haag en Delft hebben bijgebouwen welke op loopafstand zijn van het hoofdgebouw.
26	Bijlage E 5.	Dienen alle banquetingservices door de volledige panden beschikbaar te zijn of zijn hiervoor speciale ruimtes/gebieden/etages aangewezen?	Door/rondom de gehele gebouwen heen kan er banqueting aangevraagd worden, echter vindt het merendeel plaats in specifieke ruimtes.
27	Bijlage E 4.2	In het locatieoverzicht staat een openstelling van 8.30-16.00u, terwijl u hier uitgaat van een openstelling vanaf 8.00u. Kunt u voor de volledigheid aangeven welke van deze twee varianten uw wens is?	De huidige openstelling van de all day bar in Haarlem is van 08:30 - 16:00 uur. In Holland heeft de wens om de all day bar open te stellen van 08:00 - 16:00 uur.
28	Bijlage E 3.3.	Kunt u bevestigen dat de begeleiding van de participatiemedewerkers de verantwoordelijkheid is van opdrachtnemer? En geldt dit ook voor de bijhorende kosten?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
29	Bijlage E 3.3	Kunt u bevestigen dat de loonkosten m.b.t. deze participatieplaatsen voor rekening van opdrachtgever zijn en hiervoor geen kosten aan opdrachtnemer worden gefactureerd?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

30	Bijlage D	In tabblad 5 wordt er op iedere locatie uitgegaan van 200 openingsdagen. Dit is in lijn met het aantal op de invulinstructie, maar dit is wellicht niet helemaal correct op de locaties die ook gedurende de zomerperiode volledig open zijn. Kunnen inschrijvers uitgaan van 200 reguliere openingsdagen per locatie en worden de overige openingsdagen (en -tijden), conform uw PvE (4.7), in overleg bepaald of wenst u in dit prijzenblad al een onderscheid te maken in het aantal openingsdagen per locatie?	Nee. De openingsdagen van een locatie staan los van de openingsdagen van de catering. Een herzien prijzenblad is toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
31	Bijlage D	In tabblad 5 (kolom H - cel 16 en 17) worden voor iedere locatie hetzelfde aantal studenten en medewerkers gehanteerd. Kunt u dit bijstellen naar de juiste aantallen om zodoende een juiste weergave te krijgen per locatie?	Een herzien prijzenblad is toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
32	Bijlage D	In tabblad 3 is in cel D 15 geen maximale prijs weergegeven. Kunt u bevestigen dat voor dit specifieke arrangement geen maximum is gesteld?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
33	Bijlage D	In de invulinstructie is op regel 10 een blauw invulveld weergegeven. Naar onze mening is dit overduidelijk foutief, maar gezien de strikte kaders van een Europese Aanbesteding willen we u hierop toch attenderen: kunt u bevestigen dat we hierin geen gegevens hoeven in te vullen?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
34	Inschrijfdocument 5.5.1	Bij 'Altijd en overal' vraagt u om inzicht in de openingstijden. Betekent dit dat opdrachtnemer vrij is om openingstijden eventueel aan te passen of doelt u op uitbreiding van de minimale openingstijden?	Opdrachtgever doelt op een uitbreiding van de minimale openingstijden.
35	Inschrijfdocument 3.3	Is het wellicht mogelijk om de gevraagde (banqueting)arrangementen in een extra a4 toe te voegen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
36	Inschrijfdocument 3.3	Kunt u bevestigen dat er ook al beeldmateriaal gebruikt mag worden in de eerste 9 a4?	Opdrachtgever gaat er er mee akkoord dat beelden door de teksten heen toegepast mogen worden. Dit is wel onder de voorwaarde dat er twee documenten geupload worden, waarbij document A puur en alleen de tekstuele uitwerking is met een maximum van 9 pagina's aan tekst én één document (document B) waarin de beelden tussen de tekst door worden gebruikt met een maximum van 12 pagina's. Zie ook het antwoord op vraag 36.

37	Inschrijfdocument 1.6	In hoeverre is er vanuit opdrachtgever nog budget beschikbaar om naast de bestaande ontwikkelplannen nog gezamenlijk met opdrachtnemer te kijken naar mogelijkheden om de 'Sticky Campus' nog verder te realiseren?	Bij planvorming door Opdrachtgever, zal afgestemd worden met Opdrachtnemer om te kijken waar wensen matchen met mogelijkheden.
38	Inschrijfdocument 1.6	Kunt u meer inzicht geven in de ontwikkelplannen? Wat bedoelt u bijvoorbeeld met 'interne aanpassingen t.b.v. campusvorming medio 2024-2026' waaraan op 4 locaties wordt gerefereerd? Zijn hiervoor al concrete plannen?	Er zijn op dit moment nog geen concrete plannen.
39	Inschrijfdocument 1.4	Is het mogelijk inzicht te krijgen in de huidige banquetingmap?	Dit is niet mogelijk.
40	PVE	U geeft aan dat er voor vergaderservices (indien haalbaar) gebruik gemaakt wordt van porseleinen serviesgoed, glaswerk, bestek en servetten. Hoe ziet u dit in combinatie met de beperkte vaatwascapaciteit op de locaties?	Opdrachtgever gaat hier uit van de expertise van de Opdrachtnemer.
41	Overeenkomst 3.1	De einddatum die u hier opgeeft, te weten 01-08-2029 komt niet overeen met data eerder noemt als de einddatum (31-07-2029) na de eerste 5 jaar. Wij menen dat 31-07-2029 correct is maar zien dit graag bevestigd.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
42	PVE 5.1	U geeft aan dat banqueting in de basis 100% vegetarisch is . Dit komt niet overeen met andere omschrijvingen in uw stukken waarbij er door gebruik van de woorden 'in de basis' ruimte gegeven wordt voor eigen interpretatie. Kunt u bevestigen dat 100% vegetarisch een eis is?	Opdrachtdrachtgever kan bevestigen dat de banquetingmap 100% vegetarisch is.
43	PVE 4.1	Kunt u bevestigen dat u over eigen terrein beschikt bij alle panden gezien u wens voor inzet van Foodtrucks. Er bestaat regelgeving over het plaatsen van foodtrucks op openbaar terrein die u wens kan beïnvloeden.	Elk gebouw behalve Amsterdam, heeft de beschikking over eigen terrein.
44	PVE 3.3	Kunt u bevestigen dat de 8 participatiebanen die u zelf heeft binnen Hogeschool Inholland los staan van de verwachting van de cateraar om 5% sroi in te zetten?	Opdrachtgever kan bevestigen dat de 8 participatiebanen los staan van de verwachting van Opdrachtnemer om 5% aan SROI in te zetten.
45	PVE	Kunt u de uitkomsten van de snelkooksessies en enquêtes delen?	Zie het antwoord op vraag 16.
46	Inschrijfdocument 4.3.2.	U vraagt bij de referenties naar een vergelijkbare onderwijsorganisatie. Wat is voor u een vergelijkbare organisatie?	Een onderwijsorganisatie met minimaal 3 locaties in verschillende steden.
47	Inschrijfdocument 3.3.	Gaat u akkoord dat de 3 pagina's aan beelden onderdeel en verwerkt mogen zijn in het totaal aantal pagina's (12 stuks incl. max 9 pagina's tekst).	Zie het antwoord op vraag 37.
48	Inschrijfdocument 5.5.1	Gaat u akkoord als het assortimentsvoorstel/ prijsvoorstel en de banquetingbrochure als bijlage worden ingediend?	Zie het antwoord op vraag 36.

49	Inschrijfdocument 5.1	a.Kunt u aangeven uit hoeveel personen de aanbestedingscommissie bestaat? b.Kunt u bevestigen dat een externe adviseur onderdeel is van de aanbestedingscommissie?	a. De aanbestedingscommissie bestaat uit circa tien personen. Dit is niet gelijk aan de beoordelingscommissie met de expertises zoals is beschreven in het inschrijfdocument. B. Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
50	Inschrijfdocument 3.3	U geeft aan uit te willen gaan van het loon- en prijspeil augustus 2024. Echter momenteel is de catering cao in onderhandeling voor een nieuwe cao die start per 1 april 2024. Bent u bereid om de indexatie van de personele kosten te accepteren waar nodig op het moment dat de cao definitief afgesloten is?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
51	Inschrijfdocument 1.13	Wat zou een reden kunnen zijn om de wachtkamerovereenkomst te lichtten?	Indien één van de punten uit artikel 3.6 of 10.4 van de overeenkomst zich voordoen.
52	Bijlage D	In Tabblad 2 denken wij een inconsistente formule te zien vanaf cel F20 (en dan in alle kolommen naar rechts tot K). Er is een verwijzing naar O24, maar wij denken dat dit O22 dient te zijn?	Een herzien prijzenblad is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
53	Bijlage D	Dit geldt ook voor F19 en verder, waar er naar O22 wordt verwezen, terwijl dit O21 dient te zijn (en dit geldt voor alle kolommen tot K)?	Een herzien prijzenblad is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
54	Bijlage D	Tevens is de totaalsom in cel L20 een totaalstelling tot cel J20, maar dit dient naar onze mening tot cel K20 te gaan?	Een herzien prijzenblad is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
55	Bijlage 3	Een aantal vragen omtrent medewerker 15: 1.Kunt u aangeven of deze medewerker uitsluitend wordt ingezet als contractmanager bij Inholland en dus daadwerkelijk voor overname in aanmerking komt? 2. Kunt u een indicatie geven van de cataloguswaarde van de leaseauto? 3. Kunt u aangeven waarom deze medewerker meer vakantiedagen heeft dan de betreffende CAO omvat of is dit een foutieve weergave?	1) Ja dit kunnen we bevestigen. 2) Indicatie van de Cataloguswaarde is € 37.000,- 3) Vakantiedagen kloppen, is conform CAO Contractcatering.
56	Bijlage 3	Medewerker 11: kunt u meer duidelijkheid geven over het garantieloon (78,64)? Betreft dit een persoonlijke toeslag en hoe vaak wordt deze toeslag uitgekeerd?	Nee, dit is voortgekomen uit eerder overnames. Deze toeslag is niet eindigend en zal meegaan in de cao-verhogingen.

57	Bijlage E 3.2.2	U geeft aan dat 'het verpakkingsmateriaal en disposables wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van recyclebare bio-based grondstoffen. Daarbij zijn er zo min mogelijk mono-verpakkingen.' Daarnaast wordt er in gunningscriterium 1 aangegeven dat de inzet van smartfridges onderdeel van de dienstverlening is. Helaas worden er in de markt nog onvoldoende opties geboden voor de verpakking van to go producten waarbij voedselveiligheid en zichtbaarheid van de producten gegarandeerd kan worden. Hoe wenst u dat wij hiermee omgaan? Zijn andere verpakkingsvormen voor de producten in de smartfridge bespreekbaar, waarbij we samen kijken naar de mogelijkheden om ook dit onderdeel van de dienstverlening gedurende de contractjaren verder te optimaliseren?	Opdrachtgever gaat hierin uit van de expertise van de Opdrachtnemer. Als dit betekent dat de verpakkingen in de Smart Fridge vanwege voedselveiligheid en zichtbaarheid van de producten een ander soort materiaal vereisen, gaat op Opdrachtgever hier mee akkoord.
58	Bijlage 7 - Artikel 2.2 (en verder tot en met 2.5)	In het genoemde artikel staat dat indien er geen overeenstemming wordt bereikt omtrent prijswijziging(en), dit een reden kan zijn voor voortijdige ontbinding van de overeenkomst. Graag zouden wij nadere toelichting ontvangen over de procedure en criteria die zullen worden gehanteerd in het geval van dergelijke geschillen. Wat zijn de specifieke stappen en voorwaarden die van toepassing zijn bij de besluitvorming omtrent voortijdige ontbinding?	Prijswijzigingen worden toegestaan indien deze conform het programma van eisen worden doorgevoerd. Indien Opdrachtnemer een andere prijswijziging voorstelt, dan zal dit besproken worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien dit niet leidt tot overeenstemming, dan kan besloten worden de overeenkomst voortijdig te ontbinden. Zie ook het antwoord op vraag 76.
59	Bijlage 7 - Artikel 4.1	Kunt u bevestigen dat partijen in overleg treden over de eventuele consequenties indien de te verrichten werkzaamheden worden aangepast?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen. Zie ook artikel 4.4. van de conceptovereenkomst.
60	Bijlage 7 - Artikel 7.5	Is het mogelijk de termijn van 14 dagen op te rekken naar 2 maanden, aangezien de aanpassingen m.b.t. de geconstateerde afwijkingen wellicht niet altijd binnen de gestelde termijn te realiseren zijn?	Zie het antwoord op vraag 10.
61	Inschrijfdocument, Gunningscriteria	Voor de invulling van de gunningscriteria geeft u inschrijvers 9 pagina's A4 voor de tekstuele invulling en 3 pagina's A4 voor visuele ondersteuning. Alleen al voor het concept vraagt u inschrijvers per locatie in te gaan op assortiment inclusief prijslijst en look & feel. Met in totaal 6 locaties is het totaal aantal pagina's dan zeer beperkt. Is opdrachtgever bereid dit uit te breiden naar 12 pagina's voor tekstuele invulling en 6 pagina's A4 voor visuele ondersteuning?	Zie het antwoord op vraag 37.
62	Vending	Wie is nu verantwoordelijk voor het vullen van de vendingautomaten? Is dat een operator van de vendingautomaten leverancier of van de cateraar?	De huidige vendingautomaten worden gevuld door een operator van de vendingautomaten leverancier.
63	Overnamelijst	In de overnamelijst is geen aantal dagen per week waarop de medewerkers werkzaam zijn opgenomen. Kunt u dit alsnog verstrekken?	Een aangepast overzicht kan opgevraagd worden via de berichtenmodule van Tendered.

64	Overnamelijst	Medewerkers 2 en 15 hebben geen schaal en trede. Kunt u deze alsnog verstrekken of uitleggen waarom voor deze medewerkers geen schaal of trede van toepassing is?	Deze personen zijn boven de schaal ingedeeld.
65	Overnamelijst	In de overnamelijst is een contractmanager opgenomen. Kunt u aangeven waaruit de werkzaamheden van de contractmanager bestaan?	Operationele aansturing/ondersteuning van en in het contract Inholland.
66	Locatiedossiers	Is de gemiddelde besteding zoals vermeld in de locatiedossiers inclusief of exclusief BTW?	Inclusief BTW.
67	Locatiedossiers	Is de banquetingomzet zoals vermeld in de locatiedossiers inclusief of exclusief BTW?	Zie het antwoord op vraag 7.
68	Venecalijs	De salarissen in de overnamelijst zijn gebaseerd op gegevens van 2023. Vermoedelijk zijn diverse medewerkers per 1-1-2024 in een nieuwe schaal of trede terecht gekomen. Kunt u een venecalijs sturen met de salarisgegevens van 2024?	Zie het antwoord op vraag 65.
69	Arvodi, 26.1	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk in onze branche. Bent u bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
70	Arvodi, 22.4	Dit artikel geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst direct te ontbinden onder meer wanneer de zeggenschap van opdrachtnemer bij een ander komt te rusten. Het is bedrijfsbeleid deze zogenoemde 'change of control' artikelen niet te accepteren. Het betekent niet dat de opdrachtnemer in de vorm van een andere marktpartij de verplichtingen niet kan nakomen. Daarbij is de waarde van bedrijven in de contractcatering namelijk grotendeels gebaseerd op de waarde van haar contracten. Indien contracten bij bedrijfsverkoop worden ontbinden, daalt de waarde van het bedrijf. Gaat u ermee akkoord deze sub te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Dat Opdrachtgever het recht heeft wil niet zeggen dat van dit recht gebruikt gemaakt wordt zodra zeggenschap van een ondernemer bij een ander komt te rusten.
71	Concept wachtkamer overeenkomst, Art 2.3	Dit artikel is zeer ongebruikelijk in onze branche, bent u daarom bereid dit artikel te laten vervallen?	Opdrachtgever laat dit artikel niet vervallen.
72	Concept overeenkomst, 4.6	Indien geen overeenstemming wordt bereikt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan. We willen dit recht graag toevoegen omdat een wijziging in wetgeving niet in onze invloedssfeer ligt. Als de consequenties van de wetwijziging zeer groot zijn voor ons, en we bereiken geen overeenstemming met Opdrachtgever over deze consequenties, willen we het recht hebben om de overeenkomst te kunnen beëindigen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Bij wetwijzigingen met grote consequenties treden partijen in overleg.

73	Concept overeenkomst, 3.6	Graag dit artikel wederkerig maken. Opdrachtnemer dient dezelfde rechten te hebben als Opdrachtgever (dus ook als Opdrachtgever surseance heeft aangevraagd etc., heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden).	Het artikel is al wederkerig. Er staat: "Partijen hebben het recht om..". Onduidelijkheid ontstaat waarschijnlijk omdat 'opdrachtnemer' wordt genoemd in dit artikel en niet partijen. Ter verduidelijking wordt het artikel aangepast als volgt: "3.6Partijen hebben het recht om deze Overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze overeenkomst te ontbinden indien een partij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, dan wel wanneer hij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze overeenkomst na te kunnen komen.." Een aangepaste overeenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze nota van inlichtingen.
74	Concept overeenkomst, Art 2.5	‘Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en), kan dit een reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan’. Graag hieraan toevoegen dat dit alleen kan plaatsvinden als de prijsstijging op onredelijke grond is vastgesteld door Opdrachtnemer. We willen namelijk voorkomen dat het contract voortijdig ontbonden kan worden door een onredelijk standpunt aan de zijde van Opdrachtgever aangaande prijswijzigingen. We hebben in het contract namelijk al overeenstemming bereikt over de wijze waarop prijswijzigingen bepaald dienen te worden, en als wij deze afspraken volgen, zou het ons inziens niet mogelijk moeten zijn om dan het contract te kunnen ontbinden aangezien we ons immers houden aan de contractuele afspraken.	Opdrachtgever zal dit toevoegen aan de definitieve overeenkomst.
75	Venecalijs, overzicht participatiebanen	Welke kosten worden aan Inschrijver in rekening gebracht?	Alle personele kosten voor de participatiemedewerkers zijn voor rekening van Opdrachtgever. De indirecte kosten voor de begeleiding van de participatiemedewerkers, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
76	PvE, 3.3	Is er naast de begeleiding van de participatiemedewerkers nog een aanvullende Social Return eis?	Zie het antwoord op vraag 44.
77	PvE, 3.3	Is onze aanname correct dat alle kosten inzake participatiemedewerkers voor rekening van Inholland komen?	Zie het antwoord op vraag 77.

78	Venecalijs	Zijn er op dit moment nog openstaande vacatures die niet in de lijst staan? Zo ja, kunt u aangeven welke functie, uren en salarisschaal hierbij horen?	Nee er zijn op dit moment geen vacatures.
79	Venecalijs	Kunt u voor alle medewerkers specificeren in welke keten zij zitten met hun bepaalde tijd contracten?	Zie het antwoord op vraag 65.
80	Venecalijs	Waar is het garantieloon van medewerker 11 op gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 58.
81	Venecalijs	Graag uw bevestiging dat er geen arbeidsongeschikte medewerkers zijn?	Op dit moment zijn geen langdurig arbeidsongeschikte medewerkers.
82	Venecalijs	Klopt het dat alle medewerkers in Deel A zitten? Medewerkers 17 t/m 25 zijn na 1 april 2022 in dienst gekomen en daarop zou normaal gesproken Deel B van toepassing moeten zijn.	Dat klopt, zijn aangenomen in Deel A.
83	Venecalijs	Kan de woonplaats en geboortedatum/jaar toegevoegd worden per medewerker?	Nee, het betreft een geanonimiseerd Veneca lijst.
84	Inschrijfdocument	Kunt u een inventaris van keukenapparatuur per locatie aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 11 (b)
85	Inschrijfdocument	In de marktconsultatie wordt gesproken over "de toekomstige outlets" en de indeling van "All day espresso bar, Deli, local food hero, smart fridge". Hoe ziet de planning betreft deze realisatie eruit? In hoeverre kunnen wij hier rekening mee houden in de businesscase?	Hier zijn nog geen concrete plannen voor gemaakt.
86	Inschrijfdocument	Kunt u plattegronden aanleveren van alle bestaande locaties?	De plattegronden van de zitgedeeltes worden gedeeld met deze nota van inlichtingen.
87	Inschrijfdocument 5.4	Exclusiviteit op banqueting: U wenst dat een uitvraag met eventuele derde partijen via de dienstverlener loopt, kan u deze wens contractueel bevestigen? M.a.w. alle banqueting loopt via dienstverlener, al dan niet met lokale partners.	Ten aanzien van de vergaderservices en standaard banquetingactiviteiten heeft de dienstverlener de exclusiviteit. De dienstverlener heeft geen exclusiviteit op maatwerkaanvragen. Hogeschool Inholland wenst wel dat alle maatwerkaanvragen via de dienstverlener verlopen en werkt met een samenwerkingspartner.
88	Inschrijfdocument	Wanneer de banqueting omzet aanzienlijk afneemt, bent u dan bereid om de business case en de voorwaarden te herzien? Hoe ziet dit eruit naar uw inzicht?	Er is geen verwachting dat er aanzienlijke afname zal gaan plaatsvinden. Wanneer dit toch zal gebeuren, staat Opdrachtgever open voor een gesprek om de situatie te bespreken.
89	Inschrijfdocument	Kan u op de kortst mogelijke termijn de overname lijst aanleveren?	Zoals beschreven in het Inschrijfdocument, 7.2 Overname personeel: 'Een overzicht van het huidige personeelsbestand is opgenomen in bijlage 3. Bijlage 3 is op te vragen via de berichtenmodule in Tendered bij de aanbestedende dienst.

90	Inschrijfdocument	Kunt u aangeven welke activiteiten er in de banqueting omzet inbegrepen zijn; evenementen, lunch e.d.? Met name de vraag: Hoe liggen de verhoudingen tussen deze verschillende omzet typen?	Zie het antwoord op vraag 19.
91	Inschrijfdocument	Is de opgegeven gemiddelde besteding inclusief BTW?	Zie het antwoord op vraag 7.
92	Inschrijfdocument	In de stukken geeft u aan dat lokaal de standaard is bij events? Hoe ziet u dit voor zich in de praktijk? Wat betekent deze lokale standaard?	Zoveel als voor Opdrachtnemer mogelijk werken met herkenbare lokale producten, merken en/of partijen.
93	Inschrijfdocument	Om de huidige restaurants future proof te maken zullen investeringen gedaan moeten worden. Is Inholland bereid om voor aanvang contract een investering te doen om overal barista koffie te kunnen serveren?	Inholland is voornemens om bij de herinrichting van de uitgiftes bij de locaties Alkmaar, Den Haag, Delft en Rotterdam een all-day bar te realiseren inclusief alle benodigde apparatuur. Dit zal niet bij aanvang van het contract zijn.
94	Inschrijfdocument	Wij ontvangen graag meer tekeningen en impressies van het nieuwe pand in Amsterdam. Kunt u deze aanleveren?	Alle beschikbare info m.b.t. het restaurant is aangeleverd bij de uitvraag. Meer info over het gebouw is te vinden op https://www.inholland.nl/locaties/amsterdam/nieuwbouw-amsterdam/
95	Inschrijfdocument	Klopt het dat er geen separate koffiebar is in het nieuwe pand in Amsterdam?	Er komt geen separate koffiebar.
96	Inschrijfdocument 5.5	Onder welke omstandigheden en voorwaarden kunnen partijen in overleg over aanpassing van openingstijden?	Indien de omstandigheden zijn gewijzigd met een substantieel negatief gevolg voor de inschrijver, staat Opdrachtgever open voor een gesprek om de situatie te bespreken.
97	Inschrijfdocument 5.5	Wat zijn de huidige openingstijden van de outlets per locatie?	De huidige openingstijden zijn beschreven in de locatiedossiers bijlage 7.
98	Inschrijfdocument	Hoe ziet het investeringsplan er voor de komende jaren uit wat betreft de inrichting, look & feel en apparatuur van de horeca outlets?	Dit is nog niet bekend en zal worden opgenomen in de lokale plannen voor de campusvorming (zie punt 1.6 in Inschrijfdocument).