

Bijlage Conformiteitenlijst

Met het indienen van een Inschrijving geven Inschrijvers aan dat hun Inschrijving volledig en onvoorwaardelijk voldoet aan alle hieronder en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht. Een Inschrijving onder voorwaarden leidt tot uitsluiting van de aanbesteding. Inschrijver komt met een Inschrijving onder voorwaarden dus niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht.

Nr.	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer garandeert dat hij over de middelen en capaciteiten beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle diensten minimaal zoals op het niveau van de Raamovereenkomst en/of per Nadere opdracht overeengekomen te verrichten. Voorts dienen de diensten op elk moment te worden verricht conform de op enig moment geldende wet- en regelgeving. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een daadwerkelijke of potentiële situatie ontstaat die de nakoming van de Raamovereenkomst of een Nadere opdracht door Opdrachtnemer zou kunnen verhinderen, dient Opdrachtnemer de Kansspelautoriteit hierover onverwijld te informeren, inclusief de mogelijke impact van deze situatie en de mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer neemt, met dien verstande dat dit onverlet laat dat Opdrachtnemer verplichtingen dient na te komen.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat hij zowel ten tijde van de Inschrijving als op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoende onafhankelijk is van Kansspelaanbieders. Onder 'voldoende onafhankelijk' wordt minimaal verstaan (cumulatief): a) Opdrachtnemer is zelf geen kansspelaanbieder*; b) er is geen directe of indirecte participatie van kapitaal van kansspelaanbieders in de organisatie van Opdrachtnemer; c) Let op 1: Opdrachtnemer heeft na september 2021 geen dienstverlening uitgevoerd in opdracht van kansspelaanbieders, direct noch indirect; d) Let op 2: Opdrachtnemer zal totdat de Raamovereenkomst beëindigd is geen dienstverlening uitvoeren in opdracht van kansspelaanbieders, direct noch indirect; e) toezichthoudende functionarissen en bestuurders van Opdrachtnemer die betrokken zijn en personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de Opdracht of dat invloed kan hebben op deze uitvoering mogen geen directe of indirecte, financiële, economische of andere persoonlijke belangen hebben die geacht kunnen worden hun onpartijdigheid of onafhankelijkheid ten opzichte van kansspelaanbieders in het gedrang te brengen. Indien niet aan bovenstaande criteria is voldaan zal de Kansspelautoriteit hoe dan ook oordelen dat geen sprake is van voldoende afhankelijkheid. Indien wel aan bovenstaande criteria is voldaan, kan de Kansspelautoriteit nog steeds tot dit oordeel komen indien andere feiten en omstandigheden hier aanleiding toe geven. In dat geval zal de Kansspelautoriteit in zijn oordeel het proportionaliteitsbeginsel betrekken en wordt Opdrachtnemer in staat gesteld zijn zienswijze te geven. Indien Opdrachtnemer een Samenwerkingsverband is, dan gelden de criteria voor elk afzonderlijk lid van het Samenwerkingsverband. Indien de organisatie van Opdrachtnemer onderdeel is van een holdingstructuur, dan gelden de bovenstaande criteria voor alle ondernemingen in die structuur, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de verschillende ondernemingen volstrekt onafhankelijk van elkaar opereren en de partijdigheid en onafhankelijkheid ten opzichte van kansspelaanbieders door de structuur niet wordt geschaad. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op een Derde/Onderaannemer, dan gelden de criteria ook voor deze Derde/Onderaannemer. Indien blijkt dat niet aan de vereiste onafhankelijkheid is voldaan wordt de Inschrijving alsnog terzijde gelegd (indien dit voor definitieve gunning geconstateerd wordt) dan wel kan de Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht per direct worden ontbonden door de Kansspelautoriteit zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding van kosten of schade, hoegenaamd dan ook. De Kansspelautoriteit kan te allen tijde om aanvullende bewijsmiddelen verzoeken teneinde een en ander te kunnen beoordelen. Opdrachtnemer dient deze bewijsmiddelen binnen een redelijke termijn aan de Kansspelautoriteit te verstrekken. Tot slot: de Kansspelautoriteit beseft dat hier sprake is van een Raamovereenkomst en dat de situatie zich kan voordoen dat een Opdrachtnemer ten tijde van de gunning van de Raamovereenkomst aan de gestelde eisen op het gebied van onafhankelijkheid voldoet, maar dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de zijde van

Conformiteitenlijst Partnerselectie Raamovereenkomsten toekomstige campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken
Kansspelautoriteit

	een Opdrachtnemer een situatie ontstaat waarbij Opdrachtnemer keuzes wil maken die zouden kunnen maken dat niet langer aan de vereisten voldaan wordt. In dat geval is de Kansspelautoriteit in beginsel bereidwillig om tot beëindiging van de Raamovereenkomst met de betreffende Opdrachtnemer met wederzijds goedvinden over te gaan, mits geen sprake is van een lopende Nadere Opdracht met de betreffende Opdrachtnemer. Op eerste verzoek van de Kansspelautoriteit dient een Inschrijver of Opdrachtnemer een 'self-declaration' te overleggen waarin de bevoegd bestuurder van de betreffende organisatie verklaard dat aan de inhoud van deze eis is voldaan.
3.	Opdrachtnemer garandeert dat hij activiteiten in het kader van of rondom campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken nadrukkelijk en uitsluitend in Opdracht van de Kansspelautoriteit verricht en ontplooit geen andere activiteiten die direct of indirect voortvloeien uit de hier aanbestede Opdracht. Opdrachtnemer erkent dat het nadrukkelijk niet is toegestaan voor Opdrachtnemer om activiteiten te ontwikkelen die direct of indirect voortvloeien uit onderhavige Opdracht indien dit niet expliciet (nader) overeengekomen is tussen Opdrachtnemer en de Kansspelautoriteit. De enige inkomsten die Opdrachtnemer mag genereren in het kader van deze Opdracht is de betaling van de hiervoor overeengekomen prijs door de Kansspelautoriteit, per Nadere Opdracht.
4.	Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst eventuele (potentiële) belangenconflicten ten opzichte van andere partijen inzichtelijk te maken aan de Kansspelautoriteit, inclusief de maatregelen die genomen worden om te waarborgen dat keuzes bij de uitvoering van de dienstverlening genomen worden op basis van objectieve gronden, onpartijdig. Eveneens is Opdrachtnemer verplicht activiteiten vooraf aan de Kansspelautoriteit melden indien het redelijkerwijs denkbaar is dat de Kansspelautoriteit kan oordelen dat deze activiteiten in strijd zijn met het onder 2. of 3. hiervoor bepaalde.
Nr. Accountmanagement, klachten en communicatie	
5.	Opdrachtnemer wijst één persoon aan die als eerste contactpersoon verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht op het niveau van de Raamovereenkomst, zowel voor inhoudelijke als commercieel-juridische aangelegenheden. Daarnaast wijst Opdrachtnemer een vaste plaatsvervanger aan. Hetzelfde geldt voor de uitvoering van de diensten op het niveau van een Nadere opdracht: ook hiervoor wijst Opdrachtnemer telkens één aanspreekpunt en één vaste vervanger aan. Het is mogelijk voor Opdrachtnemer om voor de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht een andere contactpersoon en plaatsvervanger aan te wijzen. Alle contactpersonen beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. Zolang Opdrachtnemer over de aangewezen contactpersonen kan beschikken dient Opdrachtnemer deze in de aangegeven rol in te zetten, tenzij de Kansspelautoriteit om vervanging verzoekt. De Kansspelautoriteit zal niet op onredelijke gronden om vervanging verzoeken.
6.	Opdrachtnemer dient tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal één keer per halfjaar tactisch-strategisch overleg te hebben met de Kansspelautoriteit, maar in beginsel uitsluitend indien in de achterliggende zes maanden daadwerkelijk diensten zijn uitgevoerd op basis van een Nadere opdracht onder de Raamovereenkomst. Doel van het overleg is in ieder geval om de door Opdrachtnemer verrichte prestaties te evalueren alsmede zich op de hoogte te stellen van ontwikkelingen aan de zijde van de Kansspelautoriteit alsmede suggesties te doen voor de mogelijke doorontwikkeling van campagnes. Indien de Kansspelautoriteit hiertoe aanleiding ziet, vindt op eerste verzoek van Kansspelautoriteit kosteloos additioneel overleg plaats op locatie van de Kansspelautoriteit. Dit zal altijd in overleg gaan tussen de Kansspelautoriteit en Opdrachtnemer.
7.	Minimaal vijf werkdagen voorafgaand aan het overleg op tactisch-strategisch niveau, rapporteert Opdrachtnemer digitaal aan de Kansspelautoriteit over de achterliggende periode. Nader overeengekomen wordt welke elementen de rapportage minimaal dient te bevatten.
8.	Opdrachtnemer voert de diensten uit conform een kwaliteitsmanagementsysteem, dat periodiek intern of extern getoetst wordt.
9.	Opdrachtnemer voorziet in een adequate klachtenregeling.
10.	Opdrachtnemer en de Kansspelautoriteit komen een escalatieprocedure nader overeen die recht doet aan de belangen van beide partijen.
11.	Voor inspanningen op het niveau van de Raamovereenkomst kunnen onder geen beding kosten in rekening worden gebracht bij de Kansspelautoriteit: facturen dienen altijd te zien op de uitvoering van een Nadere Opdracht.
Nr. Nadere Opdrachten: totstandkoming en uitvoering	
12.	Op eerste verzoek van de Kansspelautoriteit brengt Opdrachtnemer binnen maximaal tien werkdagen een nadere offerte uit in reactie op een nadere offerteaanvraag van de Kansspelautoriteit. De Kansspelautoriteit zal een langere termijn toestaan indien de aard en of omvang van de nadere offerteaanvraag hier redelijkerwijs om vraagt.

Conformiteitenlijst Partnerselectie Raamovereenkomsten toekomstige campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken
Kansspelautoriteit

13.	Opdrachtnemer is bereid om op uitnodiging van de Kansspelautoriteit de nadere offerte mondeling toe te lichten digitaal dan wel ten kantore van de Kansspelautoriteit (pitch).
14.	Opdrachtnemer zal een nadere offerte altijd gepaard laten gaan met een openkostencalculatie, navolgbaar is: • welke (tussen)producten tegen welke kosten worden geleverd in het voorstel; • welke functionarissen Inschrijver inzet per (tussen)product, hoeveel dagdelen en tegen welk tarief, waarbij algemene kosten, winst en risico bij de gehanteerde tarieven inbegrepen dienen te zijn; • de <i>out of pocket</i>-kosten van Inschrijver richting toeleveranciers/derden die direct gepaard gaan met de campagne, waaronder de media-inkoop; • specifiek welke media-uitingen in welke omvang worden ingekocht, inclusief (geraamde) directe inkoopkosten en indien van toepassing ook de coördinatiekosten van Inschrijver zelf; en: • alle prijzen/tarieven/kosten, hoegenaamd dan ook, worden zowel inclusief als exclusief btw weergegeven, waarbij de btw apart wordt gespecificeerd en in euro's; • een relatie wordt gelegd met de open begroting die ten tijde van de Inschrijving op de Europese aanbesteding is aangeboden en die ter informatie onderdeel van de Raamovereenkomst is.
15.	Voor inspanningen voorafgaand aan de totstandkoming van een Nadere Opdracht kunnen onder geen beding kosten in rekening worden gebracht bij de Kansspelautoriteit: facturen dienen altijd te zien op de uitvoering van een Nadere Opdracht.
16.	Opdrachtnemer voorziet in zijn nadere offerte te allen tijde in een gefaseerde aanpak met duidelijke GO/NO GO-momenten. Dit betekent functioneel en effectief dat de Kansspelautoriteit bij de uitvoering van een Nadere Opdracht in alle gevallen op natuurlijke momenten in staat moet worden gesteld om en A. inhoudelijk bij te sturen en B. financieel bij te sturen en C. te besluiten de (voorbereiding van) een campagne tussentijds te staken. Indien de Kansspelautoriteit besluit de (voorbereiding van) een campagne tussentijds te staken, krijgt Opdrachtnemer uitsluitend daadwerkelijk gemaakte kosten vergoed. Indien een gefaseerde aanpak met duidelijke GO/NO GO-momenten aan de zijde van Opdrachtnemer ontbreekt, althans impliciet blijft, is de Kansspelautoriteit te allen tijde gerechtigd naar eigen inzicht tot tussentijdse bijsturing of beëindiging over te gaan, zoals bedoeld in deze eis.
17.	Opdrachtnemer onderkent dat de Kansspelautoriteit nimmer gehouden is tot gunning van een Nadere Opdracht over te gaan en dat het geheel ter bepaling van de Kansspelautoriteit is aan welke Opdrachtnemer een Nadere Opdracht wordt gegund, binnen de kaders van de Raamovereenkomst.
18.	Opdrachtnemer zal in het kader van de uitvoering van een Nadere opdracht – en evenmin op het niveau van de Raamovereenkomst - nimmer definitieve overeenkomsten met derden aangaan, zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Kansspelautoriteit. Indien Opdrachtnemer zonder toestemming definitieve overeenkomsten met derden aangaat, bijvoorbeeld op het gebied van media-inkoop, zonder bedoelde toestemming, dan is dat volledig voor rekening en risico van Inschrijvers.
19.	Opdrachtnemer zal in het kader van de uitvoering van een Nadere Opdracht – en evenmin op het niveau van de Raamovereenkomst - nimmer uitingen publiceren die direct of indirect gerelateerd zijn aan de Raamovereenkomst zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Kansspelautoriteit.
20.	Tenzij uitdrukkelijk anders nader overeengekomen, zal de Opdrachtnemer tussentijds en na afloop van de uitvoering van een Nadere Opdracht relevante gegevens rapporteren aan de Kansspelautoriteit. De inhoud van de rapportage wordt nader in samenspraak bepaald. Na afloop van de uitvoering van een Nadere opdracht levert Opdrachtnemer, een definitieve rapportage, inclusief evaluatie en aanbevelingen voor vervolgcampagnes op aan de Kansspelautoriteit, binnen één kalendermaand na einde campagne.
Nr.	Intellectueel eigendom en praktische en juridische overdraagbaarheid
21.	Opdrachtnemer onderkent dat conform de van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018, artikel 24.1, alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten toekomen aan de Kansspelautoriteit. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan de Kansspelautoriteit overgedragen, welke overdracht door de Kansspelautoriteit reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
22.	Opdrachtnemer onderkent dat voorgaande eigendomsoverdracht ook geldt voor alle data die als het gevolg van een campagne worden gegenereerd. (Onderzoeks)data moeten ook AVG-technisch en in bredere zin juridisch verantwoord worden aangeleverd. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
23.	Opdrachtnemer richt de uitvoering van de Raamovereenkomst en in het bijzonder Nadere Opdrachten op zo'n wijze in, dat de Kansspelautoriteit op elk moment niet alleen juridisch maar ook praktisch in staat wordt gesteld om de resultaten van de diensten naar eigen inzicht te gebruiken. Dit omvat ook het gebruik van de resultaten van de diensten door een andere Opdrachtnemer binnen de Raamovereenkomst of door enige andere derde in opdracht en/of met instemming van de Kansspelautoriteit.

Nr.	Overig
24.	Opdrachtnemer zal nooit zonder instemming van de Kansspelautoriteit eigenstandig promotionele activiteiten, reclame-uitingen of externe communicatie anderszins uitvoeren die direct of indirect raken aan deze Raamovereenkomst.
25.	Opdrachtnemer dient alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om alle aanwezige informatie te beveiligen, waarbij en indien op enig moment aan de orde het beschermen van persoonsgegevens of klantgegevens van de Kansspelautoriteit gegarandeerd zijn.
26.	Opdrachtnemer garandeert op elk moment de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen die noodzakelijk zijn teneinde ten aanzien van persoonsgegevens aan alle vigerende wet- en regelgeving te voldoen en waardoor de persoonsgegevens van betrokken personen effectief zijn beschermd. In het verlengde hiervan heeft Opdrachtnemer aantoonbaar een informatieveiligheidssysteem in werking binnen de organisatie, die ook ziet op klantgegevens van de Kansspelautoriteit die geen persoonsgegevens zijn.
27.	Opdrachtnemer garandeert dat de toegankelijkheid van de campagne op elk moment voldoet aan de laatste eisen van de overheid op het gebied van toegankelijkheid.