

Algemene informatie

Aanbesteding: Combinatiefuncties gemeente Lansingerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U23.03599

Toelichting:

Hierbij publiceren wij de gestelde vragen en gegeven antwoorden, ook van de eerder behandelde vragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Activiteitenbudget

Vraag:

U stelt twee keer 7.500 beschikbaar, is dit nog specifiek voor of juist niet voor een van de vier profielen?

Antwoord:

Dit totale activiteitenbudget is bedoeld voor activiteiten die voortkomen uit werkzaamheden die passen bij de profielen 1 tot en met 4. We verwachten dat het budget redelijkerwijs wordt verdeeld over alle vier de profielen. In het jaarlijkse werkplan worden de prioriteiten en het bijbehorende benodigde activiteitenbudget voor het daaropvolgende jaar opgenomen en besproken.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: totaalbudget profielen 1-4

Vraag:

Op pagina 17 staat vermeld dat het maximale bedrag voor de vier profielen 325.000 euro is, terwijl op pagina 19 een bedrag van 50.000 euro wordt genoemd in verhouding tot 275.000 euro, die allemaal betrekking hebben op de vier profielen. Op welk profiel is dit maximale bedrag van 50.000 euro van toepassing?

Antwoord:

Dit bedrag is niet voor een specifiek profiel beschikbaar. Dit heeft te maken met de administratie/verantwoording aan de achterkant. In totaal is maximaal € 325.000 beschikbaar voor de profielen 1 tot en met 4. De verdeling binnen die profielen is aan u. Eventuele herverdeling van de inzet

op verschillende profielen en/of doelen gebeurt altijd in overleg met opdrachtgever. Dit kan voorkomen bijvoorbeeld tijdens de looptijd van de overeenkomst naar aanleiding van uw jaarwerkplan voor een bepaald jaar waardoor herverdeling nodig is.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Urenblad

Vraag:

In het tarievenblad geeft het blad bij het invullen onder profiel 5 een rode cel aan, zelfs als je onder het maximale bedrag blijft. Klopt dit?

Antwoord:

Het document is aangepast en tegelijkertijd met deze nota van inlichtingen als herziende versie geüpload.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Indexatie

Vraag:

Er vindt geen indexering plaats op profiel 5 en 6. In de praktijk betekent dit dat er minder ureninzet mogelijk is binnen hetzelfde bedrag. Houdt u hier rekening mee en in de jaarlijkse doelen en verwachtingen?

Antwoord:

Hier houden we rekening mee. In het jaarwerkplan verwerkt u wat haalbaar is binnen het gestelde budget. In afstemming met de gemeente werkt u aan realistische doelen en verwachtingen die passen binnen het beschikbare budget.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 5
Onderwerp: Presentatie

Vraag:

Mogen drie collega's de presentatie verzorgen?

Antwoord:

Ja, dat mag. Zolang de presentatie wordt verzorgd door (een deel van) de combinatiefunctionarissen die ook daadwerkelijk kunnen worden ingezet in Lansingerland wanneer de opdracht aan u wordt gegund.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wens 2

Vraag:

Bij wens 2 vraagt u om een gedetailleerd stappenplan voor de implementatie van de opdracht. Voor de huidige aanbieder zullen de belangrijkste elementen anders zijn dan wat hier gevraagd wordt. Klopt het dat voor de huidige aanbieder in het beantwoorden van deze wens alleen het volgende relevant is en voor beoordeling meegenomen wordt?:

- 1) Een toelichting op het begin van de uitvoering van de opdracht,
- 2) Een gedetailleerd tijdschema,
- 3) Het betrekken van samenwerkingspartners, en
- 4) Identificatie van risico's en bijbehorende beheersmaatregelen?

Antwoord:

Dat klopt dat de belangrijkste elementen voor de huidige aanbieder anders zijn. In het Programma van Wensen voegen wij toe: (indien van toepassing). De zin wordt: "U beschrijft een stappenplan voor de implementatie van de opdracht vanaf het moment van voorlopige gunning, waarin minimaal de volgende elementen zijn opgenomen (indien van toepassing)". Wij gaan er vanuit dat de door u genoemde elementen hierin terugkomen. Met als aanvulling op punt 1 dat u hierbij beschrijft hoe u de overgang van de huidige opdracht naar de nieuwe opdracht inricht.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Mag de presentatie in TenderNed geleverd worden in PowerPoint, terwijl tijdens de presentatie zelf Prezi wordt gebruikt als weergavetool, op voorwaarde dat de aanlevering niet meer dan 10 schermafbeeldingen bevat?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Communicatie

Vraag:

Is het mogelijk een gedeelte van de inzet specifiek in te zetten op communicatie, zoals website en andere uitingen realiseren, dit gaat dan van de inzet op de inhoud af?

Antwoord:

Dat is mogelijk. U dient wel aan te geven welk deel van het budget u inzet op communicatie en welk doel dit dient.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Bijlage 5, wens 1, bullit 2: Wat bedoelt u met 'werkveld' in de volgende zin: "Een doorvertaling van de visie naar de jaarlijks te behalen doelen in aansluiting op de door de gemeente gestelde doelen (beschreven in de leidraad in paragraaf 5.1) die u per werkveld realiseert.

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij de 6 profielen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanspreekpunt

Vraag:

Bijlage 4: U schrijft “Opdrachtnemer stelt een vast aanspreekpunt aan per profiel (inhoudelijk). Dit aanspreekpunt is zowel aanspreekpunt voor externe partners als voor de opdrachtgever.” Is het toegestaan dat 1 persoon en combinatie van 2 profielen uitvoert, en u dus 1 aanspreekpunt voor 2 profielen heeft, of wenst u 1 persoon per profiel?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Functietitel

Vraag:

Hecht u belang aan het behoud van de huidige functiebenamingen sport- en cultuurcoach? Of mag dit aangepast worden in lijn met gevraagde profielen?

Antwoord:

Wij hechten geen belang aan de huidige functiebenamingen. U mag dit in lijn met de profielen naar eigen inzicht invullen. De gekozen functiebenamingen moeten wel duidelijk worden opgenomen in de inschrijving. De uiteindelijke functiebenamingen worden na akkoord van opdrachtgever definitief gemaakt.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leeftijdsgroep

Vraag:

Hoofdstuk 5, profiel 5; heeft u specifieke wensen ten aanzien van de leeftijden waarvoor deze functie actief moet zijn, hoe breed moeten wij kinderen en jongeren nemen?

Antwoord:

Dit is opgenomen in het Plan van aanpak dat u bij aanvang van de opdracht ontvangt. Het gaat om kinderen/jongeren in de leeftijdscategorie 0-12 jaar (einde basisschool).

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Governance Cultuur

Vraag:

Als de opdrachtnemer de Governance Code Sociaal Werk hanteert, wat verwacht u dan specifiek van de opdrachtnemer in termen van bekendheid met de Governance Code Cultuur?

Antwoord:

Wij verwachten van u dat u kennis heeft van en handelt naar de Governance Code Cultuur.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Website en WCAG

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met digitale communicatiekanalen? Verwijst dit naar websites of andere middelen? Is het inhoudelijk beheer van deze kanalen opgenomen in de tijdsbesteding van de profielen? Vallen de kosten voor het voldoen aan WCAG 2.1 (of hoger) onder het activiteitenbudget van profielen 1-4? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De wet heeft betrekking op websites en (mobiele) applicaties. Om een digitaal toegankelijke app, website of toegankelijk intranet te hebben, moet een digitaal product voldoen aan de WCAG - niveau A en AA. Niveau AAA is dus niet vereist.

Het inhoudelijk beheer van de kanalen hoeft niet perse te liggen bij degene die uitvoering geeft aan één van de gevraagde profielen. Het is aan u om dit binnen uw organisatie te beleggen.

De kosten voor het voldoen aan WCAG 2.1 kunt u verwerken in de overheadkosten en gaan niet ten koste van het activiteitenbudget.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Naamgeving

Vraag:

U stelt onder communicatie (PvE) "Het recht op de naamgeving en beeldmerk (handelsnaamrecht) en het intellectueel eigendom berust bij de opdrachtgever" verwijst naar het gebruik van de naamgeving na afstemming, vooral in het geval dat er een nieuwe, nog niet geregistreerde merknaam wordt gekozen. Klopt dit?

Antwoord:

Het gaat om de naam (naamgeving en beeldmerk) die we in afstemming geven aan de nieuwe opdracht.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Relevante werkervaring

Vraag:

Kunt u verduidelijken op welk moment tijdens het proces de aantoonbare twee jaar relevante werkervaring van de combinatiefunctionarissen moet worden aangeleverd of getoetst, aangezien dit niet expliciet vermeld wordt in de aanleveringsvereisten of in de verificatiefase?

Antwoord:

Op moment van aanstelling van de combinatiefuncties. Dit is geen onderdeel van de aanbestedingsprocedure, maar wel een vereiste voor de nieuw uit te voeren opdracht of gedurende de looptijd nieuw in te zetten medewerkers.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Overdracht

Vraag:

In punt 45 wordt vermeld dat financiële zaken, zoals ontvangen en uitstaande subsidiebedragen voor projecten van de huidige opdrachtnemer, moeten worden opgenomen in de schriftelijke update. Kunt u toelichten welke projecten losstaan van deze aanbesteding maar wel van de huidige opdrachtnemer moeten worden overgedragen.

Antwoord:

Dit kan gaan om subsidiebedragen die door huidige aanbieder zijn aangevraagd in het kader van de huidige opdracht voor gemeente Lansingerland. Lopende projecten waarvoor deze subsidie bedoeld is, moeten, inclusief subsidiebedragen, worden overgedragen zodat subsidiebedragen ingezet worden voor de projecten waarvoor deze aanvankelijk zijn aangevraagd.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Nulmeting

Vraag:

In punt 46 van het programma van eisen wordt vermeld dat er een nulmeting wordt uitgevoerd. Klopt het dat deze wordt uitgevoerd door profielen 1-6 en dat het geen nulmeting betreft die wordt uitgevoerd door een extern bureau of met niet-begrote methodieken/middelen? Hetzelfde geldt voor de jaarlijkse metingen, die ook door deze profielen worden uitgevoerd.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Groeiplan

Vraag:

Bijlage 5, pagina 2, bullit 5: Wat verstaat u onder een groeiplan en hoe weerhoud zich dit tot continuïteit van inzet?

Antwoord:

Onder groeiplan verstaan wij een plan waarin u de mogelijkheden van persoonlijke ontwikkeling en doorgroeien (in de organisatie) van de

combinatiefuncties opneemt. Op deze manier blijven de combinatiefuncties gemotiveerd en enthousiast om zich in te blijven zetten voor deze opdracht en dus de continuïteit te bieden.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Bijlage 5, pagina 4, wens 4: mag het een lokaal bestaand project zijn? Of een lokaal bestaand project dat doorontwikkeld wordt?

Antwoord:

Dit mag beiden, indien conform beschreven zoals in wens 4. Het betreft een project dat u opneemt in uw inschrijving, dat u dus uit zal voeren na gunning opdracht.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Code diversiteit

Vraag:

Bijlage 5, pagina 2, wens 1, bullit 3 en 5: bij beide onderdelen refereert u naar de code diversiteit & inclusie. Wat vraagt u in dit kader bij bullit 3 anders dan bij bullit 5?

Antwoord:

Hier zit geen verschil tussen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Formatieplan

Vraag:

Bijlage 5, pagina 2, wens 1, bullit 3: wat verstaat u onder hr

/personeelsadministratie? Bedoelt u daarmee het formatieplan, de functies en rollen zoals daarna benoemd? Of bedoelt u iets anders?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij een formatieplan van het beoogde team van combinatiefuncties en een beschrijving van de verschillende functies en rollen die vervuld worden door de teamleden.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eisen tav medewerkers

Vraag:

Bijlage 4, eis 17-43: Moeten de beoogde medewerkers en hun aansluiting op de gevraagde eisen al onderbouwd worden in het plan van aanpak? Of wenst u dit op een andere wijze al dan niet bij indiening terug te zien?

Antwoord:

Bij aanvang van de opdracht. Dit is geen onderdeel van de aanbestedingsprocedure, maar wel een vereiste voor de nieuw uit te voeren opdracht of gedurende de looptijd nieuw in te zetten medewerkers.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Profielen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 13: u vraagt 6 profielen. Betekent dit dat u ook 6 functies wenst te zien? Door 6 personen? Staat het de inschrijver vrij het aantal personen naar eigen inzicht in te vullen?

Antwoord:

Wij zien graag inzet op alle 6 de profielen. Het staat de inschrijver verder vrij het aantal personen naar eigen inzicht in te vullen, aan de hand van de doelstellingen en het maximaal beschikbare budget per profiel/profielen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Profiel 3/6

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 16; bij het doel van profiel 3 noemt u ‘valpreventie’. Bij het profiel en bij de taken staat echter alleen een toelichting op ‘sociale basis’. Is valpreventie bij profiel 3 nog van toepassing, of zit dat volledig bij profiel 6 en dus foutief genoemd bij profiel 3?

Antwoord:

Dit is foutief benoemd bij profiel 3. Profiel 6 bevat de volledige inzet op valpreventie.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
SPUK

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 16, profiel 3: bij de taken noemt u “De combinatiefunctionaris monitort of de SPUK GALA middelen worden besteed conform de vereisten die zijn gesteld vanuit de Rijksoverheid;” bedoelt u hiermee de monitoring van de middelen voor onderdeel ‘sociale basis’?

Antwoord:

Dit is foutief benoemd bij profiel 3. Deze taak binnen dit profiel komt te vervallen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Loket

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 17: verstaat u onder een lokaal cultuur- en sportloket een fysiek of een online loket? Of is dit door de inschrijver te

bepalen?

Antwoord:

Dit is door de inschrijver te bepalen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Overname

Vraag:

Zijn er naast Lansingerland Beweegt nog andere organisaties waar op moment van gunning combinatiefunctionarissen in opdracht van gemeente Lansingerland actief zijn, en deze dus mogelijk overgenomen kunnen worden door de nieuwe aanbieder? Of zijn de contracten met de andere organisaties reeds afgelopen? Of behouden andere partijen geheel of gedeeltelijk combinatiefunctionarissen?

Antwoord:

Op dit moment niet. Mogelijk start er in de toekomst een combinatiefunctionaris cultuur bij Cultuurhuis Casa Cadanza. Deze maakt geen onderdeel uit van deze opdracht en wordt ook niet overgenomen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aansturing

Vraag:

De personele kosten voor teammanagement en accountmanagement vallen binnen de begroting van de profielen, binnen het prijsplafond per onderdeel?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

31

GALA-SPUK

Vraag:

Als coördinator voor sport en preventie is het jouw verantwoordelijkheid om toezicht te houden op de juiste besteding van de GALA-SPUK middelen. Krijgt deze coördinator ook inzicht in zowel de financiën als de inhoud van de plannen? Dezelfde vraag geldt voor profiel 3!

Antwoord:

Het betreft hier alleen de middelen vanuit het Sportakkoord. We passen de 3e bullit bij taken binnen profiel 1 aan naar: De combinatiefunctionaris monitort of de SPUK GALA middelen voor wat betreft het Sportakkoord (uitvoeringsbudget) worden besteed conform de vereisten die zijn gesteld vanuit de Rijksoverheid.
Voor profiel 3 geldt dat dit foutief benoemd is, zie vraag/antwoord 27.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32**Onderwerp:**
Activiteitenbudget**Vraag:**

Wat zijn de vastgestelde richtlijnen en grenzen voor het activatiebudget, inclusief toegestane en niet-toegestane uitgaven, voor profielen 4, 5 en 6?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat u in uw vraag 'activiteitenbudget' bedoeld. Er zijn geen vastgestelde richtlijnen voor de inzet van dit activiteitenbudget zolang dit wordt ingezet voor en bijdraagt aan de gestelde doelen (per profiel) en geen onderdeel zijn van de door ons gestelde eisen in bijlage 4.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33**Onderwerp:**
Implementatiefase**Vraag:**

Bijlage 5, wens 1: Wat verstaat u onder implementatiefase? Is dit het moment van voorlopige gunning zijnde tot 1 september? Of ook de periode na start van de opdracht en tot wanneer?

Antwoord:

De implementatiefase is de periode die u nodig heeft om de door ons uitgezette opdracht uit te voeren. Het is aan u om daar een tijdsplanning op te maken vanaf het moment van definitieve gunning. Deze periode loopt door na de start van de opdracht. Abusievelijk is bij de beschrijving de voorlopige gunning genoemd.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Implementatiefase

Vraag:

“Opdrachtnemer houdt opdrachtgever twee wekelijks schriftelijk (per mail) op de hoogte van de implementatie van de opdracht met daarin in elk geval aandacht voor de onboarding van personeel, ontwikkeling van communicatiekanalen en netwerkactiviteiten (grondige kennismaking met Lansingerland en de gemeentelijke samenwerkingspartners), overdracht van informatie en financiële zaken (zoals ontvangen/uitstaande subsidiebedragen voor projecten) van de huidige opdrachtnemer.” Bedoelt u hiermee dat de onboarding, de ontwikkeling van communicatiekanalen en netwerkactiviteiten voor 1 september 2024 afgerond dienen te zijn?

Antwoord:

Zoals in eis 44 opgenomen, is het van belang dat u op 1 september 2024 over voldoende aan het PvE gestelde combinatiefunctionarissen beschikt. Wij kunnen ons voorstellen dat de door u genoemde punten na aanvang van de opdracht plaatsvinden. Dit kan dus ook na 1 september 2024.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Toelichting op wens 1

Vraag:

Wens 1 verwijst u naar de richtlijnen van de code diversiteit & inclusie en de Fair Practice Code. Dit zijn twee codes die afkomstig zijn uit het culturele werkveld.

Vraag 1: Kunt u aangeven wat de specifieke richtlijnen zijn in het kader van deze opdracht, omdat deze per context kunnen verschillen?

Vraag 2: Bedoelt u dat de richtlijnen, afkomstig uit het culturele werkveld,

worden doorgetrokken naar de gehele samenstelling van het team?

Antwoord:

Vraag 1: De code diversiteit en Fair Practice Code zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Met uw inschrijving conformeert u zich daar aan. We herformuleren deze bullit in de wens naar:

Een hoofdstuk met een formatieplan van het beoogde team van combinatiefunctionarissen en een beschrijving van de verschillende functies en rollen die vervuld worden door de teamleden.

Tegelijkertijd met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen publiceren we een herziende versie bijlage 5, Programma van Wensen.

Vraag 2: Dat is correct.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
toegankelijkheidsniveau

Vraag:

Wat is het toegankelijkheidsniveau dat de gemeente vereist volgens punt 8 van het Programma van Eisen, waarbij wordt verwezen naar <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/> en waar verschillende niveaus van toegankelijkheid worden onderscheiden (A als de laagste en AAA als de hoogste)?

Antwoord:

Het product moet voldoen aan WCAG - niveau A en AA. Niveau AAA is dus niet vereist.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Expeditie Lansingerland

Vraag:

Wordt Expeditie Lansingerland voortgezet in zijn huidige vorm, waarvan de initiële opdracht loopt tot de zomer van 2024, of zal het worden aangepast gedurende de looptijd van de combinatiefunctieopdracht, dit met betrekking

tot de planning en samenwerking vanuit deze aanbesteding?

Antwoord:

De huidige overeenkomst voor de opdracht Expeditie Lansingerland loopt tot februari 2025, tot en met de kerstvakantie 2024-2025. Voor daarna is nog niet bekend of en op welke manier we dit voortzetten.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 5 - wens 3

Vraag:

Kan het kloppen dat in het document met wensen (bijlage 5) vermeld had moeten worden dat het geheel moet aansluiten bij de eisen in plaats van de wensen? Of bedoelt u dat het communicatieplan (wens 3) moet aansluiten bij Wens 1 en Wens 2? Moet er in wens 3 een verwijzing worden gemaakt naar jaarlijkse updates in het (jaar)werkplan van de opdracht?

Antwoord:

Het communicatieplan moet aansluiten bij de totale gepubliceerde opdracht, zoals te lezen in alinea 1 en 2 in bijlage 5, PvW.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Artikel 3 concept overeenkomst

Vraag:

Zou u meer duidelijkheid kunnen verschaffen over de passage in de overeenkomst die luidt: "De Gemeente behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden te beëindigen"? Kunnen we hieraan toevoegen dat dit alleen geldt na de initiële duur van de overeenkomst, gezien de opzet van de overeenkomst zoals beschreven in sectie 3.2? Kunt u ook specificeren onder welke omstandigheden deze beëindiging van kracht kan zijn? Bovendien, kan worden vermeld dat er een ingebrekestelling plaatsvindt in het geval van tekortkomingen aan de zijde van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Artikel 3.4 is geschrapt uit de concept overeenkomst. Tegelijkertijd met

publicatie van deze Nota van Inlichtingen publiceren wij een herziende concept overeenkomst.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Groeiplan

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het groeiplan? In deze opdracht /aanbesteding zijn geen doorgroeimogelijkheden, wat impliceert dat interne groei zal plaatsvinden door overgang naar andere werkzaamheden en functies. Kunt u specificeren hoe deze vraag geïnterpreteerd moet worden en wat het beoogde doel van de vraag is, zodat we adequaat kunnen reageren? Bent u bijvoorbeeld geïnteresseerd in mogelijke duofuncties binnen de gemeente Lansingerland, waardoor de kennis in huis blijft?

Antwoord:

Een groeiplan betekent niet per definitie doorgroeimogelijkheden voor de medewerker, maar kan ook horizontaal groeien betekenen. Het gaat ons erom dat medewerkers zichzelf kunnen blijven ontwikkelen en daardoor gemotiveerd en enthousiast blijven. Volledigheidshalve verwijzen wij u naar vraag/antwoord 20.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Werkplan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, gezien het verzoek om een plan van 16 maanden in de aanbestedingsdocumenten (onder wens 1), een nieuw werkplan pas nodig zal zijn voor 2026 en dat dit tegen het einde van 2025 opgesteld moet worden?

Antwoord:

Dat klopt. Uw inschrijving op wens 1 bevat onder andere het werkplan voor de eerste 16 maanden. Dit betekent 1 september 2024 tot en met 31 december 2025. Daarna volgt een jaarlijks werkplan dat vóór 1 november van het voorliggende jaar door u bij ons ingediend moet zijn.

Percelen: P1 Combinatiefuncties

Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Kwaliteit

Vraag:

In paragraaf 7.6 van de leidraad wordt vermeld dat een ISO9001-certificaat of een document dat de gelijkwaardigheid ervan aantoont, moet worden ingediend. Betekent dit dat u bewijsstukken (proces) accepteert die de werking van ons kwaliteitsmanagementsysteem onderbouwen? Zo ja, zijn er specifieke vereisten waaraan deze documentatie moet voldoen? Waaruit maakt u op dat schriftelijke documentatie voldoende is?

Antwoord:

U kunt de gelijkwaardigheid aantonen door een externe audit op een binnen uw organisatie gebruikt intern (schriftelijk) kwaliteitsmanagementsysteem. Met deze externe audit toont u de gelijkwaardigheid van uw intern (schriftelijk) kwaliteitssysteem aan ISO 9001 aan.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 43
Onderwerp: Prijs-kwaliteitsverhouding

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten constateer ik een discrepantie tussen de voorgestelde methodiek voor het toekennen van punten op basis van de prijs-kwaliteitsverhouding, zoals beschreven in artikelen 8.2 en 8.5. Artikel 8.2 stelt dat de gunning is gebaseerd op de economisch meest voordelige inschrijving, met een balans tussen prijs en kwaliteit, terwijl artikel 8.5 specificeert dat de laagste inschrijfprijs automatisch 20 punten ontvangt. Dit proces lijkt de kwaliteit, in het bijzonder wat betreft uren of FTE, onvoldoende te toetsen, wat essentieel is voor het beoordelen van de werkelijke waarde en efficiëntie van de dienstverlening.

Deze aanpak wijkt af van de procedure in bijv. aanbesteding U23.03878, waar een gedetailleerde beoordeling van de ingezette netto-uren ten opzichte van de prijs essentieel was om de economisch meest voordelige aanbieder vast te stellen. Het lijkt erop dat er een fout in de leidraad van de huidige aanbesteding heeft plaatsgevonden.

Daarom verzoek ik om een verduidelijking van de beoordelingscriteria. Dit zou geen wijziging van de aanbestedingsdocumenten vereisen, aangezien de

kwaliteitstoetsing al genoemd wordt. De toetsing van het aantal punten zal dan betrekking hebben op de geleverde FTE ten opzichte van de inschrijfprijs. De inschrijving met de hoogste FTE/uren, exclusief activiteitenbudget, binnen het prijsplafond, zal de hoogste punten ontvangen.

Ook verzoeken wij u om de maximale waarde van het beschikbare activiteitenbudget gelijk te stellen aan die voor valpreventie en dit niet als onderdeel van de prijs te beschouwen. Dit budget is immers bedoeld ter bevordering van de gestelde doelen en vormt geen onderdeel van de kosten aan de inschrijver.

Antwoord:

Er is ons inziens geen discrepantie. EMVI staat voor Economisch Meest Voordelige Inschrijving. In deze aanbesteding hebben we gekozen voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding. Dit is een gunningsmethode die aanbestedende diensten gebruiken om inschrijvingen te beoordelen. Kortgezegd houdt dit in dat de aanbestedende dienst niet alleen kijkt naar de prijs waarvoor je de opdracht oppakt, maar ook naar de kwaliteit die je belooft.

Met aanbesteding U23.03878 met kenmerk TN439078 bedoeld u de aanbesteding voor het Jongerenwerk. Dit zijn twee aparte aanbestedingen die op geheel eigen wijze zijn geformuleerd.

Er is een goede verhouding tussen het gewicht van de kwaliteit (80%) en het gewicht van de prijs (20%). Ondanks dat prijs relatief wordt beoordeeld en niet absoluut is het niet in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Kwaliteit is in de beschreven wijze voldoende geborgd.

Voor wat betreft uw laatste verzoek in uw vraag: "om de maximale waarde van het beschikbare activiteitenbudget gelijk te stellen aan die voor valpreventie en dit niet als onderdeel van de prijs te beschouwen", hier gaan wij niet in mee.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
WCAG-richtlijnen

Vraag:

Vallen de WCAG-richtlijnen uitsluitend binnen de toepassingsgebied van het sport- en cultuurplatform/loket dat is gericht op inwoners en partners, of zijn deze richtlijnen eveneens van toepassing op de website van de organisatie zelf?

Antwoord:

Het gaat om alle communicatiekanalen die u als organisatie (in de inschrijving) aanbiedt en die bijdragen aan/die u inzet voor de opdracht voor Lansingerland.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beeldmerk

Vraag:

Gezien de gezamenlijke afstemming van de naamgeving en het beeldmerk, welke partij draagt de verantwoordelijkheid voor de (re)branding en de daarmee gepaard gaande kosten? Vallen deze kosten onder activiteitenbudget?

Antwoord:

De inschrijvende partij is verantwoordelijk voor de (re)branding. Het gaat hierbij om de ontwikkeling van de (nieuwe) naam, term, logo, vormgeving of een combinatie hiervan. De daarmee gepaard gaande kosten kunt u voor 2024 eenmalig bekostigen vanuit het activiteitenbudget vanuit de profielen 1 t/m 5.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Audit

Vraag:

Begrijp ik het goed dat volgens de documentatie/NVI, het bewijzen van geschiktheid door middel van een schriftelijk kwaliteitssysteem kan worden bereikt met slechts één audit, met de kanttekening dat de duur van deze audits in overweging moet worden genomen ten opzichte van de verificatiegesprekken, waarbij het systeem al beschikbaar is tijdens de verificatie en een specifieke audit later plaatsvindt?

Antwoord:

Indien in één externe audit de gelijkwaardigheid van het ISO9001-certificaat ten opzichte van het door uw onderneming gebruikte interne (schriftelijke) kwaliteitssysteem wordt aangetoond dan is dit correct. Deze eis is tevens opgenomen in het Programma van Eisen en geldt daarmee dus gedurende de

gehele looptijd van de opdracht. Het is akkoord dat u tijdens de verificatiefase op een andere wijze de gelijkwaardigheid aantoont. Het overleggen van de externe audit volgt later.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
wens 3

Vraag:

Gezien het belang van wens 3 voor de uitvoering van de opdracht, zou u akkoord kunnen gaan met een extra pagina?

Antwoord:

Nee, we blijven bij het aantal pagina's zoals opgenomen in het Programma van Wensen.

Percelen: P1 Combinatiefuncties
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch