

Manager ICT Operatie (Afdelingsmanager (lijn/people mgt) B)

In onze 24x7 dynamiek is elke dag anders. Jouw team optimaliseert prestaties en voert operationele veranderingen door.

Werk om trots op te zijn

De afdeling Operatie & Centrale Servicedesk is het centrale punt van onze organisatie waar onze gebruikers terecht kunnen om incidenten en verzoeken te melden. De servicedesk analyseert en beoordeelt de meldingen en lost sommige incidenten zelf op. Bij grote ICT incidenten neemt deze afdeling de coördinerende rol op zich. Daarnaast monitort de afdeling Operatie & Centrale Servicedesk de systemen, waardoor onze dienstverlening voorspelbaar en betrouwbaar blijft voor onze klanten.

In deze rol sta je midden in de operationele hectiek van ProRail en ICT. Dit vraagt aanpassingsvermogen, omdat elke dag anders is in een 24x7 servicegerichte omgeving. Je draait mee in de bereikbaarheidsdienst als escalatiemanager binnen het managementteam. Het is belangrijk om goed contact te onderhouden met je team, hen te coachen en te motiveren, terwijl je overzicht houdt en rust bewaart in stressvolle situaties. Je bent verantwoordelijk voor het incidentenproces en operationele verbeteringen zoals het invoeren en verbeteren van werkwijzen die voortkomen uit ITIL en Agile werken. Ook draag je zorg voor het monitoring & control center. Uitdagingen waar jij als manager operatie ICT mee te maken krijgt zijn:

- Samen met de teamleider operationele verbeteringen initiëren en implementeren.
- Het neerzetten van een monitoring & control center, zodat we meer proactief kunnen zijn en nog beter incidenten kunnen voorkomen.
- Procesverbeteringen initiëren en implementeren ook al vallen ze buiten je afdeling. Jij bent daarvoor in de lead.
- Het uitbouwen van de relatie met onze business. ICT doen we namelijk niet voor onszelf. We ondersteunen de businessprocessen.

Leiderschap bij ProRail

Goed leidinggeven is anderen laten excelleren. Mensen tot hun recht laten komen vanuit een open en eerlijke onderlinge verhouding. Door alleen te kijken naar functiegerelateerde waarden. Jij voelt dat aan, stimuleert talent en ziet diversiteit als een basis om tot betere resultaten te komen. Met jouw inspiratie, motivatie en coaching daag je je teamleden uit zelf het initiatief te nemen in hun werk en hun carrière. En met feedback vragen en geven maak je de weg vrij voor een optimale ontwikkeling van jouw collega's.

Jouw plek

We bieden graag ruimte aan iedereen. Daarbij zien we talent als basis en diversiteit als kracht om samen betere resultaten te behalen. Voor jou als manager operatie ICT is er plek op de afdeling Infrastructuur & Operatie binnen het cluster ICT. Je geeft direct leiding aan 7 medewerkers waarvan 1 teamleider en 6 procesleiders. De teamleider stuurt 26 teamleden aan verdeeld over 2 teams: de Centrale ServiceDesk en Local Support.

Daarnaast ben je onderdeel van het MT van de afdeling Infrastructuur & Operatie.

Jouw Inbreng

Bij ProRail vinden wij het belangrijk dat jij gewoon jezelf kan zijn. Daarom zijn wij benieuwd naar wie jij bent. Als manager operatie ICT breng je sowieso mee:

- HBO/WO diploma en minstens 5 jaar leidinggevende werkervaring.
- Organisatiesensitiviteit.
- Een drive en executiekracht om te verbeteren.
- Slagvaardigheid, jij vertaalt de visie naar concrete acties en zorgt dat ze worden uitgevoerd.

Jouw arbeidsvoorwaarden

- Een bruto maandsalaris tussen € 5.282 en € 8.211 obv 36 uur per week, schaal 10.
- Een NS-Business Card met TreinVrij of kilometervergoeding (€ 0,22 per kilometer onbelast bij maximaal 70 kilometer retour per dag).
- Een persoonlijk ontwikkelbudget van € 1.000,- per jaar voor persoonlijke groei. Ontwikkelen is bij ProRail de normaalste zaak.
- 170 vrije uren én de optie om tot 4 weken verlof bij te kopen vanuit jouw Individueel KeuzeBudget (IKB).
- 13,61% van jouw brutosalaris in de vorm van een IKB. Aan jou de keuze of je dit inzet voor extra salaris of deels voor extra verlof. Dit budget is inclusief 8% vakantietoeslag en 3,25% decemberuitkering.
- Een fietsregeling waarbij we tot 10% van de aanschafwaarde bijdragen.

Jouw sollicitatie

Wil je als manager ICT operatie werken aan de toekomst van Nederland én aan die van jezelf? Solliciteer voor [DATUM]. Toch eerst nog een vraag over de werving? Stel deze gerust aan [NAAM], recruiter, via [EMAIL]@prorail.nl. Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met [NAAM], teamleider, via [EMAIL]@prorail.nl.

Binnen 10 dagen na de sluitingsdatum krijg je onze reactie. De eerste gespreksronde vindt plaats op [DATUM]. Je neemt dan deel aan een gespreksscarrousel, waarin je 2 gesprekken hebt. Voor het gesprek met de manager en recruiter vragen we je thuis enkele dagen voor het gesprek een online assessment te maken als aanvulling op je cv en motivatie. Het andere gesprek is met een collega-manager en een medewerker uit het team. Ben je door naar de tweede ronde? Dan is op [DATUM] het vervolgesprek. Afsluitend vindt een IBB-gesprek (inspraak bij benoeming) plaats. Een uitgebreider assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.