

Algemene informatie

Aanbesteding: Het leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-032527

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Hoofdstuk III (artikel 27 t/m 30),

Vraag:
Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn? Er worden namelijk geen hosting diensten verleend.

Antwoord:
Voor zover het om hosting diensten gaat, is de gemeente Den Helder akkoord om deze aanvullende bepalingen niet van toepassing te verklaren.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** GIBIT 2020 Artikel 20.10

Vraag:
Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 17.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:

Mocht sprake zijn van een situatie als bedoeld in artikel 17.8 dan zal de gemeente eerst onderzoek doen en in overleg met leverancier treden. Mocht er aanleiding toe zijn dan zal de gemeente zonder gerechtelijke uitspraak de overeenkomst ontbinden.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 17

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 9.2

Vraag:

In artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het genoemde betalingsschema in art. 9.2 is niet van toepassing. Conform PvE geldt een betalingstermijn van max. 30 dagen tenzij de factuur niet correct is opgesteld.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 8.12

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Ja, hierbij wordt dit door de gemeente Den Helder bevestigd.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling in Artikel 7.6 toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Wij gaan hierin mee m.b.t. de waarneembare gebreken maar voegen hier wel aan toe dat het geleverde wel compleet moet zijn en moet functioneren.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 wordt gerefereerd aan een op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen van een testprotocol en in de navolgende artikelen wordt een acceptatieproces besproken. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dit protocol en deze acceptatie processen in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Hoe en binnen welke termijn na aflevering gaat Opdrachtgever in de praktijk een levering van 10 laptops met bijbehorende laptopassen accepteren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Na gunning van de opdracht zullen hier met opdrachtnemer nadere afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 wordt gerefereerd aan preventieve testen die Inschrijver dient uit te voeren voorafgaand aan de levering / implementatie gebaseerd op interoperabiliteitseisen, normen en standaarden en volgens Artikel 6.6 een ketentest in relatie tot het Applicatielandschap. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 6.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Processen zoals in artikel 6.2 worden beschreven, worden slechts uitgevraagd, wanneer betreffende interoperabiliteitseisen daadwerkelijk van toepassing zijn. In voorkomende gevallen zal de gemeente Den Helder hierover met opdrachtnemer in contact treden.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 5.5

Vraag:

In Artikel 5.5 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige laptop van Eur. 1.000,- al een financiële consequentie kan hebben van vele tienduizenden euro's. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Het gaat in dit artikel om aanpassingen aan het Applicatielandschap van Opdrachtgever die noodzakelijk zijn en, gelet op de zorgplicht van Leverancier, achteraf wel voorzienbaar waren geweest voor een normaal oplettende en zorgvuldig handelende Leverancier, en derhalve voor rekening van Leverancier komen.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 5.2

Vraag:

U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit artikel is niet direct van toepassing; processen/plannen zoals in artikel 5.2, 5.3 en 6.6 worden beschreven worden door de gemeente Den Helder alleen uitgevraagd wanneer dit daadwerkelijk van toepassing is. Er hoeft bij uw inschrijving geen implementatieplan te worden ingediend.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.4

Vraag:

Graag uw bevestiging dat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten overgaat op het moment van betaling.

Antwoord:

"De gemeente Den Helder is hiermee akkoord met de volgende aanvulling ... ".....overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering en na acceptatie door Opdrachtgever. Mocht zij de levering niet accepteren geeft zij gemotiveerd aan waarom acceptatie onthouden wordt".

Eigendom van het geleverde product gaat over op het moment van levering.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.3

Vraag:

U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit artikel komt te vervallen.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

De gemeente Den Helder stemt hier mee in.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 3.2

Vraag:

U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van het applicatielandschap van Opdrachtgever, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver(s) heeft/hebben hiervoor de medewerking nodig van Opdrachtgever. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?

Antwoord:

Na gunning van de opdracht zullen hier met opdrachtnemer per specifieke bestelling nadere afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 7.11

Vraag:

In Eis 7.11 staat dat u bevestigt dat de data op gegevensdragers waar nodig gecertificeerd worden vernietigd. De Opdrachtgever krijgt een bewijs van vernietiging. Opdrachtnemer mag van Opdrachtgever slechts 4% op haar inkoopprijs berekenen voor alle kosten die zij moet maken in dit contract en

ook nog een acceptabele winstmarge moet realiseren om de continuïteit van haar onderneming te kunnen garanderen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer voor deze dienst de te maken kosten (tijd en softwarelicentie) op transparante wijze in rekening te mogen brengen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 4.10

Vraag:

In Eis 4.10 staat wij akkoord zijn dat voor alle leveringen een uiterlijke levertijd geldt van 10 werkdagen na het plaatsen van de bestelling behoudens deelleveringen hiervan die op nader overeen te komen data dienen te worden afgeleverd, en dat voor built to-order hardware geldt bovenstaande met een levertijd van 14 werkdagen. Inschrijver merkt op dat de levertijd van built to-order hardware, afhankelijk van het merk realistisch gezien 15-20 werkdagen is. Inschrijver heeft geen enkel belang om levertijden die zij krijgt van een fabrikant onnodig te verlengen. Bent u bereid om deze termijn over te nemen als zijnde een realistische leveringstermijn voor built to-order hardware?

Antwoord:

Voor de built-to-order hardware bestellingen is dit akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.19

Vraag:

In Eis 3.19 staat dat indien de minimale gegevens zoals omschreven niet op de factuur vermeld worden zal deze niet in behandeling worden genomen door Gemeente en retour worden gestuurd naar Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u het deel van de factuur wat onbetwist is, c.q. wel voldoet

aan uw eisen, wel in behandeling neemt?

Antwoord:

Alleen volledige facturen waarop de kenmerken uit eis 3.17 staan vermeld worden in behandeling genomen.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.18

Vraag:

In Eis 3.18 staat dat er worden geen verzamelfacturen verstuurd. IN Eis 3.16 staat dat Opdrachtnemer achteraf per maand factureert voor het einde van deze volgende maand. Als er geen verzamelfacturen verstuurd mogen worden, begrijpt Inschrijver de noodzaak niet van het maandelijks achteraf factureren. Door maandelijks achteraf facturatie te eisen ontstaat een situatie welke in strijd is met de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen na levering van een Prestatie. Kunt u verduidelijken waarom u maandelijks achteraf gefactureerd wenst te krijgen?

Antwoord:

Het gaat hier niet om de verzamelfacturen maar over de facturen die per inkoperaccount opgesteld worden.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 3.9

Vraag:

In Eis 3.9 staat dat de prijzen in de webshop van leverancier all-in prijzen zijn, dus inclusief - maar niet limitatief - toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, verpakkingskosten, transport- en bezorg-/(af)leveringskosten, afhandelingskosten, ontpakkingskosten, voorrijkosten, kosten te maken ivm overleg, rapportages etc. In Eis 3.4 staat dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de prijsopgave te allen tijde concurrerend moet zijn en dat Opdrachtnemer haar prijzen gaat corrigeren naar het laagste prijsniveau, indien geconstateerd wordt dat de door de Opdrachtnemer geoffreerde

prijzen niet de laagste prijzen zijn die op dat moment gelden. De prijzen die op dat moment gelden worden alleen vergeleken met vergelijkbare partijen; dit zijn de partijen die ook op deze aanbesteding hebben ingeschreven. Inschrijver gaat er wel vanuit dat u de prijzen die u gaat opvragen dan ook vergelijkt op basis van de in Eis 3.9 genoemde eisen en andere eisen die kostenverhogend werken (als voorbeeld doch niet uitsluitend Eisen 3.16, 4.13, 4.14, 4.16) waaraan Inschrijver moet voldoen met haar opslagpercentage van 4%. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 1.10

Vraag:

In Eis 1.10 staat dat leverancier hardware inclusief of exclusief OEM-licentie (waaronder Microsoft Windows) kan leveren. Opdrachtgever maakt onder andere gebruik van Apple apparatuur. Inschrijver kan Apple apparatuur niet zonder iOS of iPadOS leveren. Bent u bereid om voor Apple apparatuur een uitzondering te maken op deze eis?

Antwoord:

Dit is akkoord voor Apple apparatuur.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 1.6

Vraag:

In Eis 1.6 staat dat Opdrachtgever tenminste drie (3) maanden voor datum van introductie wordt geïnformeerd wanneer de tot dan toe geldende standaard van Opdrachtgever wordt opgevolgd door een nieuw c.q. ander type. Opdrachtgever maakt o.a. gebruik van Apple apparatuur. Apple geeft geen roadmaps van haar apparatuur en Inschrijver kan derhalve niet 3 maanden voor datum van introductie met zekerheid aangeven dat er nieuwe

modellen op de markt komen en welke specificaties deze hebben. Bent u bereid om voor Apple apparatuur een uitzondering te maken op deze eis?

Antwoord:

Dit is akkoord voor Apple apparatuur.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 8

Vraag:

In Hoofdstuk 8 staat dat Inschrijver de beantwoording van de Kwalitatieve Gunningscriteria (4.2.2 t/m 4.2.4) moet indienen conform de toelichting in de offerteaanvraag (bijlage 9) Volgens Inschrijver dient hier een verwijzing te staan naar (bijlage 10). Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 7.2

Vraag:

In hoofdstuk 7.2 staat dat de Overeenkomst bestaat uit een aantal documenten, waarbij tevens een volgorde van geldigheid geldt. Als eerste document staat een Deelopdracht vermeldt. Inschrijver heeft geen inzicht in dit document en kan derhalve ook niet de inhoud hiervan beoordelen en hier mogelijk vragen over stellen. Bent u bereid een concept van dit document te publiceren, dan wel dit document uit de documentenlijst behorende bij de raamovereenkomst te verwijderen.

Antwoord:

De gemeente Den Helder bedoelt met deelopdracht in deze elke bestelling die valt onder de raamovereenkomst, evt. aangevuld met aanvullende eisen indien dit voor een specifiek product van toepassing is. Hier is geen apart document voor, deze zal normaal gesproken plaats vinden via de website van

de leverancier.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.2.1

Vraag:

In Hoofdstuk 4.2.1 staat dat Inschrijver voor het opgeven van de inloggegevens voor het proefaccount (inloggegevens, de verwijzing naar de website/webportal) gebruik gemaakt moet worden van het formulier (bijlage 10). Volgens Inschrijver dient hier een verwijzing te staan naar (bijlage 9). Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2.4.

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.4 staat dat Opdrachtgever gebruik maakt van Apple apparatuur. In uw Programma van Eisen wilt u o.a. conform Eis 3.4 en Eis 3.6 onder scherpe condities ICT hardware inkopen. Voor Apple apparatuur werkt Inschrijver samen (als onderaannemer) met de grootste Apple partner in Nederland, die beschikt over de beste inkoopcondities bij Apple in Nederland. Apple Nederland stelt als voorwaarde voor een samenwerking bij Opdrachtgevers dat de Apple-partner de Opdrachtgever rechtstreeks factureert. Bent u bereid om Inschrijver toe te staan dat haar Apple-onderaannemer de Opdrachtgever rechtstreeks factureert conform de eisen zoals gesteld in uw aanbesteding, waarbij onverlet dat Inschrijver verantwoordelijk is en blijft voor de contractuitvoering en overige gestelde eisen? Graag uw toestemming.

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 10 Toelichting Subgunningscriteria 4.2.2. t/m 4.2.4

Vraag:

In uw Bijlage 10 staat dat er voor ieder subgunningscriterium maximaal 20 punten te verdienen is. Volgens uw Offerteaanvraag kan voor subgunningscriterium 4.2.3 echter 40 punten verdiend worden. Is de puntenverdeling zoals aangegeven in uw offerteaanvraag leidend?

Antwoord:

De puntenverdeling zoals aangegeven in de offerteaanvraag is inderdaad juist en leidend.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 7.6 (Bijlage 6 ‘PvE d.d. 11-03-2024’)

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om “en binnen de garantievoorwaarden” toe te voegen aan deze eis en stelt voor om de bepaling aan te passen naar: “Binnen maximaal 10 werkdagen na aanmelding dient de afgenomen hardware die binnen de garantietermijn en garantievoorwaarden ter reparatie worden aangeboden gerepareerd te zijn of is er een akkoord met opdrachtgever bereikt over een adequate oplossing.” Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij hanteren onze eigen inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 7.5 (Bijlage 6 ‘PvE d.d. 11-03-2024’)

Vraag:

“U garandeert dat reserveonderdelen van de te leveren hardware minimaal vier (4) jaar na levering beschikbaar blijven.”

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om deze bepaling aan te passen naar: “U garandeert dat reserveonderdelen van de te leveren hardware tot 4 jaar na introductiedatum van het product beschikbaar blijven”. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eis 5.15 (Bijlage 6 ‘PvE d.d. 11-03-2024’)

Vraag:

Inschrijver spant zich in om de internationale sociale voorwaarden die in deze eis worden genoemd na te leven. Het is voor Inschrijver echter onduidelijk wat Aanbestedende dienst precies bedoelt met: "door zich in te schrijven op deze aanbesteding verplicht de inschrijver zich automatisch de sociale voorwaarden te onderschrijven en te ondertekenen voor één van de regimes."

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om toe te lichten wat Inschrijver dient te ‘onderschrijven’ en wat zij ‘ondertekent’ door zich in te schrijven voor deze aanbesteding. De website van Pianoo geeft hier geen duidelijkheid over. Indien Inschrijver in het kader van deze eis een document moet tekenen, verzoekt Inschrijver u om dit document met Inschrijvers te delen.

Antwoord:

Deze eis is per abuis opgenomen en komt te vervallen. In plaats hiervan wordt verwezen naar de UEA die iedere inschrijver dient in te vullen en te ondertekenen.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 5.12 lid 2 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Aanbestedende dienst het verpakkingsmateriaal door Inschrijver wil laten ophalen/retour nemen op het moment dat Aanbestedende dienst de apparatuur in gebruik heeft genomen. Voor Inschrijvers is dit een buitenproportionele eis, omdat Inschrijvers geen invloed hebben op het moment waarop Aanbestedende dienst de hardware daadwerkelijk in gebruik neemt.

Inschrijver verzoekt u daarom de hardware op verzoek verpakkingsloos te laten leveren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Waar mogelijk kan verpakkingsloos worden geleverd. Als dit geen optie is dan dient het verpakkingsmateriaal na levering (bijv 2 weken) te worden opgehaald.

Percelen:

P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 3.18 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

"Facturen worden per besteller opgemaakt en verstuurd. Er worden geen verzamelfacturen verstuurd."

Deze bepaling is tegenstrijdig met Eis 3.16. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst derhalve om deze bepaling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op de vraag 19.

Percelen:

P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 3.16 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

“Opdrachtnemer factureert achteraf per maand voor het einde van deze volgende maand.”

Is de aannname correct dat u ‘deze’ maand bedoelt, en niet ‘volgende’ maand? Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om in dat geval de bepaling aan te passen naar “Opdrachtnemer factureert achteraf per maand voor het einde van deze maand.”

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eis 3.13 (Bijlage 6 ‘PvE d.d. 11-03-2024’)

Vraag:

“Elke factuur die verband houdt met deze opdracht, moet voorzien zijn van een (kopie van de pakbon(nen))”

Artikel 1.6 uit de Aanbestedingswet 2012 geeft aan dat Aanbestedende diensten zorgdragen voor een zo groot mogelijke beperking van o.a. de administratieve lasten. Door het eisen van een kopie van de pakbon bij de factuur, draagt de aanbestedende dienst geenszins bij aan het beperken van de administratieve lasten voor de Inschrijver, maar vergroot zij deze juist. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze bepaling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 3.11 (Bijlage 6 ‘PvE d.d. 11-03-2024’)

Vraag:

"In de webportal van Opdrachtgever wordt direct de prijs inclusief het eventuele opslagpercentage getoond".

Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat webshops van Inschrijvers zo zijn ingericht dat Aanbestedende dienst bij het bestellen van producten de verkoopprijs ziet (dat wil zeggen, de prijs waarvoor Aanbestedende dienst producten inkoopt), exclusief en inclusief btw. Het is voor Inschrijvers niet mogelijk om de inkoopprijs (dat wil zeggen de prijs waarvoor Inschrijver producten heeft ingekocht) inclusief het opslagpercentage in de webshop te laten zien. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze eis te schrappen. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord indien het opslagpercentage per product opvraagbaar is.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 3.9 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

"De prijzen in de webshop zijn all-in prijzen, dus inclusief - maar niet limitatief - toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, verpakkingskosten, transport- en bezorg-/ (af) leveringskosten, afhandelingskosten, ontpakkingskosten, voorrijkosten, kosten te maken ivm overleg, rapportages etc."

Inschrijver begrijpt dat de prijzen in de webshop inclusief 'toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, verpakkingskosten, transport- en bezorg-/afleveringskosten, afhandelingskosten, ontpakkingskosten, voorrijkosten, kosten te maken ivm overleg en rapportages' moet zijn. Door de zinsnede "maar niet limitatief" en "etc" te accepteren in deze eis, zou Inschrijver echter een oncalculeerbaar financieel risico op zich nemen.

Inschrijver verzoekt u derhalve om "maar niet limitatief" en "etc" te schrappen in deze eis. Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 3.4 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

"Opdrachtnemer zal haar prijzen corrigeren naar het laagste prijsniveau, indien geconstateerd wordt dat de door de Opdrachtnemer geoffreerde prijzen niet de laagste prijzen zijn die op dat moment gelden."

Is de aannahme correct dat prijzen op basis van dezelfde voorwaarden en condities met elkaar worden vergeleken, zodat u een gelijk vergelijk hebt en dus geen appels met peren vergelijkt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis 3.3 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

"De actuele inkoopprijs is de prijs die Opdrachtgever via de webshop te zien krijgt."

Is de aannahme correct dat u met actuele inkoopprijs uw inkoopprijs bedoelt, d.w.z. de prijs die u betaalt bij het inkopen van producten via de webshop?

Antwoord:

Nee, de actuele inkoopprijs zou de inkoopprijs van de opdrachtnemer moeten zijn en niet de prijs die wij moeten betalen ten behoeve van het controleren of deze prijs niet met meer dan 4% is verhoogd.

Wij begrijpen dat dit niet te realiseren is aangezien u dan voor ons account meerdere prijzen bij de artikelen moet vermelden.

Zie ook antwoord op de vraag 35.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Eis 1.14 (Bijlage 6 'PvE d.d. 11-03-2024')

Vraag:

In Eis 1.14 verwijst u naar Eis 1.11. Is de aanname correct dat de verwijzing naar Eis 1.11 foutief is en Aanbestedende dienst doelt op de dienstverlening die in Eis 1.13 wordt benoemd?

Antwoord:

Correct

Percelen:

P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Art. 25.4 GIBIT 2020

Vraag:

Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen:

P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Art. 21.4 GIBIT 2020

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Art. 20.1 GIBIT 2020

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Art. 15.5 GIBIT 2020

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie verder antwoord op vraag 64.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Art. 11.4 GIBIT 2020

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord met dien verstande dat de documentatie waar opdrachtnemer verantwoordelijk voor is gedurende de raamovereenkomst wel door haar actueel wordt gehouden.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Art. 8.12 GIBIT 2020

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Art 8.1 GIBIT 2020

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De gemeente Den Helder gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Art. 24.1 GIBIT 2020

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Art. 14.2 GIBIT 2020

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u akkoord met het limiteren van de bedrijfsaansprakelijkheid tot €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar en bij beroepsaansprakelijkheid tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar? Zo niet, graag een onderbouwing.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante

dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de markt gebruikelijke bedragen:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Art. 13.3 GIBIT 2020

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt hiervoor aangesloten bij het wettelijk stelsel (BW) bij het bepalen van de schadeomvang. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directie en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de wet ook niet voor.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Art. 8.7 GIBIT 2020

Vraag:

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wij stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Art. 7.6 GIBIT 2020

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst d.d. 11-03-2024

Vraag:

In Bijlage 7 ‘Concept Raamovereenkomst d.d. 11-03-2024’ staan een viertal opmerkingen opgenomen. Kunt u aangeven of deze opmerkingen voor Inschrijver van belang zijn?

Antwoord:

De opmerkingen zijn niet voor inschrijver van belang.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
3.3.2 Aansprakelijkheidsverzekering (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening)

Vraag:

“De Inschrijver die in aanmerking komt voor de gunning van de opdracht dient binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek van de Aanbestedende dienst een bewijs hiervan te overleggen in de vorm van een kopie van de verzekeringspolis.”

Een verzekeringspolis is een overzicht om aan te tonen dat de inschrijver de

gevraagde aansprakelijkheidsverzekering dekt. Dit wordt ook aangetoond met een verzekeringscertificaat. Is de aannahme correct dat een kopie van een verzekeringscertificaat volstaat om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 10 Toelichting Subgunningscriteria 4.2.2. t/m 4.2.4

Vraag:

In bijlage 10 Toelichting Subgunningscriteria 4.2.2. t/m 4.2.4 staat het volgende: "Ten aanzien van elk subgunningscriterium geldt:
- Er is maximaal per subgunningscriterium 20 punten te verdienen."

Voor subgunningscriterium 3 'Prijsgarantie/realisatie lage inkoopprijs' vallen volgens paragraaf 4.2.3 van de 'Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening' echter 40 punten te behalen. Is de aannahme correct dat in bijlage 10 een fout staat, en dat voor subgunningscriterium 3 maximaal 40 punten te behalen vallen?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie ook antwoord op vraag 27

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

4.2.1. Webportal (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening) jo. Bijlage 10 Toelichting subgunningscriteria 4.2.2. t/m 4.2.4 jo. bijlage 9 'formulier tbv invullen inloggegevens website webportal d. d. 11-03-2024'

Vraag:

"Het proefaccount (inloggegevens, de verwijzing naar de website/webportal) moet worden ingediend als onderdeel van de inschrijving en moet beschikbaar zijn voor de gemeente Den Helder in de periode maandag 29 april 2024 t/m vrijdag 3 mei 2024 16:00 uur. Gebruik hiervoor het formulier

(bijlage 10).”

Is de aannahme correct dat het hier om een fout gaat en in plaats van bijlage 10 ‘subgunningscriteria 4.2.2. t/m 4.2.4”, bijlage 9 ‘formulier tbv invullen inloggegevens website webportal d.d. 11-03-2024’ wordt bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

4.2.1. Webportal (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening)

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor het beoordelen van Subgunningscriterium 1 ‘Webportal’ om een proefaccount van het webportal dat identiek is aan het webportal dat de Aanbestedende dienst in gebruik zou nemen indien de opdracht aan Inschrijver wordt gegund.

Hoewel de webshop van Inschrijver intuïtief en gebruiksvriendelijk is en alle voor de Aanbestedende dienst relevante processen via de webportal kunnen verlopen, kan het toch zo zijn dat niet alle functionaliteiten en mogelijkheden die het webportal bieden meteen duidelijk zijn voor Aanbestedende dienst. Inschrijver verzoekt u derhalve om Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om op 2 A4 toelichting te geven over de punten die door de beoordelingscommissie worden beoordeeld: zoekfunctie, productvergelijking, doorlopen van het bestelproces, volgen van bestellingen, raadplegen van bestelhistorie, aanbieden van alternatieven, actuele voorraadstatus en levertijden en overzichtelijke opbouw van prijzen per product. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

59

Onderwerp:

3.3.1. Referentie (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende

dienstverlening)

Vraag:

“De Inschrijver die in aanmerking komt voor de gunning van de opdracht dient binnen vijf werkdagen na het verzoek van de Aanbestedende dienst een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring in te dienen.”

Inschrijver dient bij de referent contactgegevens te delen, zodat Aanbestedende dienst op ieder moment de referent kan verifiëren. Daarnaast wenst u per referent nog een tevredenheidsverklaring te ontvangen. Om geen onnodig administratief werk te doen, vraagt inschrijver om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting waarom u de tevredenheidsverklaring wenst, aangezien u ook direct contact kunt opnemen met de referent.

Antwoord:

Bijlage 2 dient volledig ingevuld te worden maar hoeft niet getekend bij indienen van de offerte. Aan opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt gegund, zal een ondertekende referentie worden gevraagd, in te dienen binnen 5 werkdagen na verzoek door de gemeente Den Helder. Daarnaast staat het dan nog de gemeente Den Helder vrij om contract op te nemen met deze referent indien zij dit wenst.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

1.2.4. Ontwikkelingen met betrekking tot de aard en omvang van de opdracht (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening)

Vraag:

Er is geen verwachte omvang (in euro's €) vermeld in de offerteaanvraag, slechts geschatte aantallen over een periode van 4 jaar. Door een raming te geven van de opdrachtwaarde (in euro's €) voor de volledige contractperiode, voorkomt Aanbestedende dienst dat zij vroegtijdig opnieuw moet aanbesteden. Op basis van de door u geschatte aantallen verwacht Inschrijver dat de omvang van het contract een waarde van minimaal €2.000.000 vertegenwoordigt voor de gehele contractperiode van 4 jaar, maar Inschrijver kan dit niet voor Aanbestedende dienst invullen.

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst derhalve om een verwachte raming te geven van de omvang van het contract (in euro's €). Inschrijver begrijpt dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Antwoord:

Hardware:

Laptops, vervanging + nieuw: aantal 660 prijs p/s: € 800,00, totaal € 528.000,00

Monitoren vervanging + nieuw: aantal 400 prijs p/s: € 500,00, totaal € 200.000,00

iPhones, vervanging: aantal 589 prijs p/s: € 700,00, totaal € 412.300,00

Totaal: € 1.140.300,00

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening**Beantwoord op:** 3 apr. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**
61**Onderwerp:**

1.2.2 Levering en gerelateerde dienstverlening (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening)

Vraag:

Aanbestedende dienst noemt in de scope van de opdrachtschrijving het 'leveren van onderhoudsdiensten op aangekochte hardware'. Is de aanname correct dat het hier gaat om correctief onderhoud, dus het uitvoeren van reparaties? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze aanname is correct

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening**Beantwoord op:** 3 apr. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**
62**Onderwerp:**

1.6. Planning en termijnen jo. 1.7 Inlichtingen en Nota van Inlichtingen (Offerteaanvraag ICT hardware en bijbehorende dienstverlening)

Vraag:

In de planning die is opgenomen in paragraaf 1.6 van de offerteaanvraag staat dat vragen in het kader van de tweede Nota van Inlichtingen gesteld kunnen worden tot en met 10:00 uur op 9 april. In paragraaf 1.7 van de offerteaanvraag staat echter dat vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen tot en met 10:00 uur op 15 april gesteld kunnen worden. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de juiste inleverdatum te bevestigen.

Antwoord:

de vragen in het kader van de tweede Nota van Inlichtingen kunnen worden gesteld tot en met 10.00 uur op 9 april 2024 conform de planning in paragraaf 1.6

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE - eis 3.11

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat de webshop van Inschrijver zo is ingericht dat u bij het bestellen van producten de verkoopprijs ziet, exclusief en inclusief btw. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om de inkoopprijs inclusief het opslagpercentage in de webshop te laten zien. Inschrijver verzoekt u om dit deel van de eis te schrappen. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op de vraag 35.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT-2020 - art. 15.5

Vraag:

Artikel 15.5 GIBIT 2020 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 10.000,- per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord naast een eventuele schadevergoeding.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante

dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT-2020 - art. 13.3 en 13.4

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken: Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT-2020 - art. 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

4.2.1 Webportal

Vraag:

U verwijst in 4.2.1 naar bijlage 10, maar in bijlage 10 komt 4.2.1 niet voor, kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De verwijzing in 4.2.1 naar bijlage 10 is onjuist, hier had verwezen moeten worden naar bijlage 9. Bijlage 10 betreft de toelichting op de subgunningscriteria 4.2.2 t/m 4.2.4.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

4.2 Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Dient Inschrijver bijlage 10 als format/lay-out te gebruiken voor het beantwoorden van de subgunningscriteria kwaliteit of mag Inschrijver een eigen format/lay-out gebruiken die aan de eisen, zoals beschreven in bijlage 10 voldoet?

Antwoord:

Een eigen format/lay-out mag worden gebruikt indien aan de eisen wordt voldaan (De toelichting per subgunningscriterium mag niet langer zijn dan max. 2 A4, lettergrootte 10)

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
1.5.1 Nederlandse taal

Vraag:

U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal moet worden aangeleverd. Handleidingen van de aan te bieden apparatuur zijn niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Gaat u ook akkoord met Engelstalige handleidingen?

Antwoord:

Akkoord met dien verstande dat documentatie in de Nederlandse taal voorkeur heeft. Indien dit voor de handleiding niet mogelijk is, dan mag deze ook in het Engels worden verstrekt.

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

U geeft hierop aan dat er maximaal per subgunningscriterium 20 punten te verdienen is. In uw offerteaanvraag onder 4.1 geeft u een andere puntenverdeling. We nemen aan dat die onder 4.1 de juiste verdeling is?

Antwoord:

Dat is correct, zie eveneens vraag 27

Percelen: P1 Leveren van ICT hardware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud