



Regio
Gooi en Vechtstreek

Aankondiging Marktconsultatie I&A

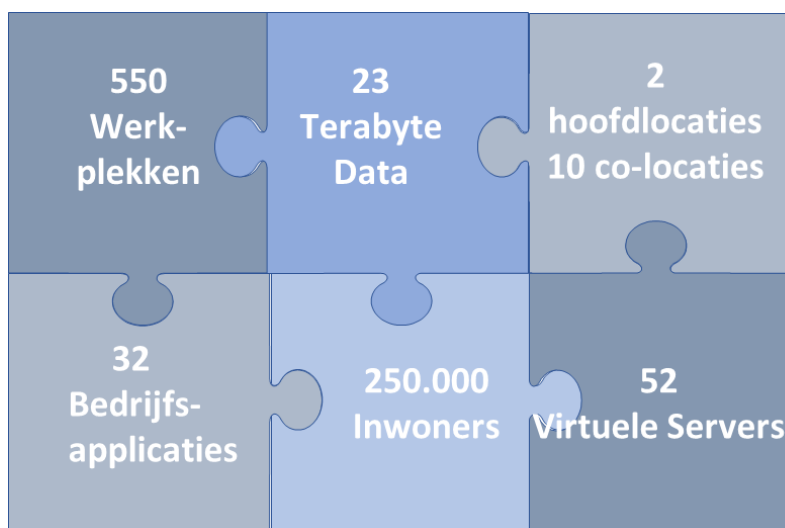
Marktconsultatie herinrichting I&A-landschap (Managed Services IT)

Datum en tijd	9-7-2024
Locatie	Burgemeester de Bordesstraat 80 te Bussum
Contactpersoon/vragen	Marco van der Spek-Stikkelorum 06 35118637
Referentienummer	DOC 24006210

Achtergrond

De Regio Gooi en Vechtstreek (hierna: de Regio) is het samenwerkingsverband van Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Eemnes en Wijdmeren, en bestaat uit de volgende organisatieonderdelen: Beleid en Bestuur, Maatschappelijke Dienstverlening, Inkoop & Contractbeheer, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD), Onderwijs en Werk, Grondstoffen en Afvalstoffendienst (GAD) en Concernstaf Bedrijfsvoering. Totaal zijn bij Regio Gooi en Vechtstreek 500 medewerkers in dienst. De Regio voert als uitvoeringsorganisatie in opdracht van gemeenten een zeer divers en omvangrijk pakket van gemeentelijke diensten uit. Van het inzamelen van grondstoffen tot het verlenen van crisiszorg aan jeugdigen. Onze dienstverlening draait 365 dagen per jaar en op onderdelen zelfs 24 uur per dag.

De Regio is een samenwerkingsorganisatie waarbij goede dienstverlening aan ruim 250.000 inwoners en 7 gemeenten centraal staat.



Voorheen lag de traditionele focus vanuit I&A team voornamelijk op het ondersteunen van de Regio-organisatie middels de uitvoering van onderhouds- en beheertaken op een infrastructuur en applicatielandschap in eigen beheer en on site ("on premise"). Het was vooral een facilitaire functie, gericht op het ter beschikking stellen van vooral tastbare ICT-producten; waarbij het accent lag op Automatisering vanuit aanbodperspectief. De Regio zet sinds een aantal jaren meer in op een regiemodel waarbij de vraag van de diverse gebruikers centraal staat.

De afgelopen jaren is de Regio meer en meer gebruik gaan maken van IT-diensten uit de Cloud. Dit startte met het betrekken van enige SaaS-applicaties vanaf 2019 en de introductie van Microsoft 365 in 2021. In 2022 is gekozen om de gehele informatievoorziening voortaan te laten hosten in de publieke cloud omgeving van Microsoft ('Azure'), ter vervanging van de fysieke ('on premise') datacenters op de kantoren van de Regio.

De Regio is op dit moment haar sourcing strategie aan het definiëren. Beschreven wordt op welke wijze IT diensten betrokken worden, dat wil zeggen, er wordt een keuze gemaakt wat we zelf doen, wat we uitbesteden of wat we samen doen.

Uitvraag

De Regio Gooi en Vechtstreek wil beter aansluiten op de steeds sneller veranderende (informatie) samenleving. De Regio wil flexibel kunnen inspelen op veranderende maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en de bredere overheidsprogramma's en/of eisen. Daarnaast verandert ook de verwachting van onze inwoners, gemeenten, samenwerkingspartners en bedrijven op het gebied van informatie.

De Regio zal mee moeten bewegen met de ontwikkelingen in de maatschappij en de verwachtingen van haar inwoners en gemeenten. Het gebruik van mobiele apparaten, clouddiensten, apps, en sociale media veranderen in een rap tempo de manier waarop inwoners, gemeenten, samenwerkingspartners en bedrijven met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen. De Regio wil hier actief op kunnen inspelen en hier een volwaardige ketenpartner in zijn. Juist voor een organisatie die gericht is op publieke dienstverlening en samenwerken is een goede informatie en automatiseringsfunctie van groot belang.

Doel van deze marktconsultatie is om marktpartijen in een vroeg stadium te informeren welke opgave de Regio heeft in de transitie naar een duurzame en stabiele informatiehouding. Zij wil hierover een eerste gedachteswisseling met elkaar hebben en/of eventuele suggesties van marktpartijen met betrekking tot de inhoud van de opgave en de wijze van samenwerken met elkaar ophalen.

Recent heeft de Regio van uit een cloud first architectuur haar technische infrastructuur gemigreerd naar de publieke cloud infrastructuur van Microsoft als technisch platform om de bovenstaande opdracht betrouwbaar en schaalbaar uit te voeren.

Nu het einde van deze migratie in zicht is, gaat de interesse uit naar de diverse varianten van Managed Services om het beheer van de IaaS cloud omgeving in Azure klantvriendelijk en BIO- compliant uit te voeren.

Naast het beheer van de regulier Azure omgeving gaat de belangstelling expliciet ook uit naar de technische ondersteuning van telefonie oplossingen gebaseerd zijn op MS Teams.

De Regio nodigt daarom marktpartijen uit om van gedachten te kunnen wisselen over de wijze waarop deze Managed Services ondersteuning aangeboden kan worden.

Datum en tijd

De Regio wil hierover graag op 9 juli tussen 09.30 en 12.30 met geïnteresseerde marktpartijen in gesprek. De locatie is Burgemeester de Bordesstraat 80 te Bussum. U bent welkom vanaf 09.15. Wij verzoeken u zich voorafgaand via de mail aan te melden. Het mailadres daarvoor is inkoop@regiogv.nl.