

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Het transport, de verzorging en opslag van gezelschapsdieren  
**Aanbestedende Dienst:** Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)  
**Referentie:** 202401118

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Deadline aanpassen

### Vraag:

De deadline van het indienen van de inschrijving ligt in de zomervakantie (regio midden). De vakantie in regio Noord loopt tot 01-09-2024. Bent u bereid de deadline van de tender te verschuiven naar maandag 09-09-2024 zodat iedere inschrijver niet in de zomervakantie hoeft te werken en de antwoorden van de NvI snel in de aanbidding hoeft te verwerken.

### Antwoord:

Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid.

Het is noodzakelijk dat de Raamovereenkomsten voor perceel 1 en perceel 4 als ingangsdatum 1 november 2024 hebben. In de planning, zoals weergegeven in paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument, is rekening gehouden met de zomervakantie. De periode tussen publicatie van het Aanbestedingsdocument en het indienen van een Inschrijving betreft 55 dagen.

In de Aanbestedingswet is hiervoor een termijn van minimaal 35 dagen gesteld (40 dagen minus 5 dagen i.v.m. mogelijkheid tot elektronisch inschrijven). Aanbestedende dienst is van mening dat met 20 dagen extra tijd aanvullend op het minimum aantal dagen, aan geïnteresseerde partijen voldoende ruimte wordt gegeven om tijdens de zomerperiode een Inschrijving in te dienen.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Maximale capaciteit

**Vraag:**

Er wordt gevraagd om een maximale capaciteit op te geven die voor opdrachtgever beschikbaar is. De zomerperiode is over het algemeen voor de meeste opdrachtnemers een drukke periode. In deze periode kan dan ook minder capaciteit beschikbaar gesteld worden voor opdrachtgever. In de andere maanden is echter de maximale beschikbare capaciteit over het algemeen groter. Kan hier rekening mee gehouden worden door opdrachtgever? Waardoor inschrijver een hoger maximum kan aangeven?

**Antwoord:**

Door Aanbestedende dienst wordt in paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument gesteld wat per perceel de minimale capaciteit per aan te bieden Opvanglocatie is. Deze eis blijft van kracht, ongeacht de periode in het jaar (ofwel 365 (366 bij een schrikkeljaar) dagen per jaar). In de zomerperiode (juli-augustus) kan in overleg met Opdrachtgever de bij Inschrijving opgegeven beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer naar beneden bijgesteld worden, maar dient de beschikbare capaciteit te allen tijde minimaal te voldoen aan de aantallen zoals genoemd in paragraaf 3.1. Bij Inschrijving dient u uit te gaan van de capaciteit die u in het overige gedeelte van het jaar beschikbaar heeft voor Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aantallen

**Vraag:**

Wat als de ene opdrachtnemer in het desbetreffende gebied/perceel het maximaal aantal hokken heeft bereikt worden de dieren dan ondergebracht bij de andere leverancier in het gebied/perceel?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct. De werkwijze zoals beschreven in paragraaf 2.4.3 van het Aanbestedingsdocument wordt dan gehanteerd.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Social return

**Vraag:**

Paragraaf 3.6 aanbestedingsdocument. Hier wordt als eis gesteld dat opdrachtnemer 2% van de opdrachtwaarde aan social return besteed.

- a. 2% voor een organisatie waar veel vrijwilligers worden ingezet en het aantal personen in loondienst vrij laag is een hoog percentage. Kan dit percentage naar beneden worden bijgesteld? Bijvoorbeeld naar 1%.
- b. Hoe worden vrijwilligers (indien deze onder 'social return' vallen) en die geen of een geringe vrijwilligersvergoeding krijgen) meegenomen in de norm die behaald dient te worden voor social return?
- c. Er wordt niet omschreven hoe de waarde voor social return berekend kan worden. Wordt hiervoor de bouwblokkenmethodiek gebruik? En zo ja zou u die dan willen delen bij deze NvI?
- d. De opdrachtwaarde bestaat o.a. uit dierenarts kosten die een op een doorberekend worden aan RVO. Ook dit maakt deel uit van de opdrachtwaarde. Kan dit bedrag afgehaald worden van de totale som waarover het social return percentage wordt berekend?

**Antwoord:**

a. Het percentage zal worden bijgesteld naar 1%. Dit wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomsten.

b. Indien vrijwilligers onder de social return doelgroep vallen, mag 50% van de loonsom op basis van het dan geldende minimumloon worden gerekend, voor het aantal uren waarop zij worden ingezet.

Bijvoorbeeld: een vrijwilliger werkt gemiddeld over een jaar 16 uur per week. Het minimum uurloon is € 13,68. Dit betekent dat voor social return het volgende bedrag per week als uitgangspunt mag worden genomen:  $16 \text{ uur} * (13,68 * 0,5) = € 109,44$ .

Over een jaar zou dit een social return bedrag van € 5.690,88 betekenen ( $52 \text{ wk} * € 109,44$ ).

c. De waarde van social return wordt berekend op basis van de loonkosten die gemaakt worden voor de social return kandidaat en voor vrijwilligers (zoals omschreven onder 4b).

d. Dit is niet mogelijk. Het social return percentage dient over de gehele opdrachtwaarde voor opdrachtnemer van een perceel behaald te worden. Indien opdrachtnemer meerdere percelen gegund krijgt, dan geldt de 1% van de totale opdrachtwaarde genomen over de verschillende percelen. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht, maar hoeft niet in alle gevallen op locaties van de Opdrachtnemer te geschieden, het kan bijvoorbeeld ook toezien op het transport of administratieve werkzaamheden. Het social return percentage is verlaagd naar 1% van de

behaalde opdrachtwaarde (zie het antwoord bij 4a).  
Zie voor bovenstaande aanpassingen ook de nieuwe versie van het aanbestedingsdocument (versie 1.1).

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Verzekering

**Vraag:**  
Paragraaf 4.3.1. aanbestedingsdocument. Wij interpretern deze eis als volgt:  
Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is voldoende. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet nodig. Klopt dit?

**Antwoord:**  
Dit is gedeeltelijk correct. U dient aan te geven dat u adequaat verzekerd bent. Dit kan door middel van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, beide is dus niet nodig. Daarnaast dient u voor transport in bezit te zijn van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (autoverzekering).

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Deadline vragen stellen voor 1e vragenronde: woe 10 of don 11 juli?

**Vraag:**  
In het Aanbestedingsdocument staat op pagina 9:

Woensdag 11 juli 2024, voor 13.00 uur  
Sluiting 1e vragenronde: uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Aanbestedingsdocument inclusief alle Bijlagen en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Raamovereenkomst (Bijlage 9.1, 9.2, 9.3 en 9.4) (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden (Bijlage 16)

11 juli valt op donderdag, niet op woensdag. Woensdag is 10 juli.

VRAAG: is de deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde woensdag 10 of donderdag 11 juli om 13:00u?

**Antwoord:**

De deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde is a.s. donderdag 11 juli om 13.00 uur.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico

**Beantwoord op:** 8 jul. 2024

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Verschillende startdata

**Vraag:**

De nieuwe concept raamovereenkomst perceel 1 gaat in per 1 november 2024 en de nieuwe concept raamovereenkomst perceel 2 gaat in per 1 mei 2025.

In de lopende raamovereenkomst van zowel perceel 1 als van perceel 2 staat "Deze Raamovereenkomst gaat in op 1-5-2021 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar t/m 30-4-2023 met twee keer een automatische verlenging van 1 jaar tot uiterlijk 30-4-2025".

.a. Einddatum lopende raamovereenkomst perceel 1 is op 31 oktober 2024 gezet. Waarom is dat besloten? En met name waarom afwijken van einddatum raamovereenkomst perceel 2?

Waarom is de startdatum van de nieuwe concept raamovereenkomst 1 november 2024 en niet 1 mei 2025? Waarom is niet besloten om voor beide percelen dezelfde startdatum te hanteren?

.b. Een verschillende startdatum levert verschillende praktische problemen op, namelijk als de tarieven voor dezelfde werkzaamheden anders zijn bij de percelen. Kan dit opgelost worden en wel zodanig dat de tarieven bij beide percelen zowel vanaf 1 november 2024 als vanaf 1 mei 2025 dezelfde bedragen zijn?

**Antwoord:**

a. De ingangsdatum van perceel 1 (honden) ligt voor die van perceel 2 en 3, omdat de maximale opdrachtwaarde van de huidige raamovereenkomst voor perceel 1 (honden) vroegtijdig is bereikt en dit gepaard gaat met de verplichting om deze Raamovereenkomst op te zeggen.

De huidige Raamovereenkomsten voor katten (perceel 2) en konijnen /knaagdieren (perceel 3) hebben nog niet de maximale opdrachtwaarde bereikt.

Omdat de omstandigheden voor de percelen verschillen, kennen de percelen afwijkende ingangsdata.

b. Zie ook het antwoord op vraag 8 van deze Nota van Inlichtingen en vraag II van de vragen en antwoorden bij de Inlichtingbijeenkomst. Per abuis zijn er verschillende tarieven meegegeven. De prijzenbladen zijn aangepast.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Verschillen in prijzenbladen

**Vraag:**

In de raamovereenkomst van zowel perceel 1 als van perceel 2 staat “De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2026.”. Echter op het prijzenblad van perceel 1 en perceel 2 staan achter rubriek B2 en rubriek C1 andere bedragen. (De bedragen van rubriek B2 van perceel 2 zijn zelfs lager dan de huidige tarieven.)  
Uit administratief oogpunt en uit controle oogpunt is dit erg onhandig. Kan dit aangepast worden en wel zodanig dat de tarieven bij beide percelen zowel vanaf 1 november 2024 als vanaf 1 mei 2025 dezelfde bedragen zijn?

**Antwoord:**

De tarieven zijn door Aanbestedende dienst aangepast en zijn voor alle percelen hetzelfde. Voor perceel 1 en 4 vanaf 1 november 2024 en voor perceel 2 en 3 vanaf 1 mei 2025.

Zie ook het antwoord op vraag II van de vragen en antwoorden die bij de Inlichtingbijeenkomst zijn gesteld.

Er zijn voor perceel 2, perceel 3 en perceel 4 nieuwe prijzenbladen aangemaakt conform de tarieven zoals opgenomen voor perceel 1, die bij deze Nota van Inlichtingen worden verstrekt: zie Bijlage 5.2.1 (perceel 2), Bijlage 5.3.1 (perceel 3) en Bijlage 5.4.1 (perceel 4).  
Inschrijver dient deze Bijlagen te gebruiken bij Inschrijving.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
bijlage 6 - UEA

**Vraag:**

Op diverse computers kunnen wij bijlage 6 (UEA) niet openen. Alle andere documenten zijn goed te openen. Wij horen graag hoe wij het document kunnen inzien.

**Antwoord:**

Met betrekking tot het openen van bijlage 6 - UEA.

Om de desbetreffende bijlage te kunnen inzien dient u 'Adobe Acrobat Reader' te beschikken. Indien het document niet geopend kan worden op de gebruikelijke manier, graag de onderstaande stappen volgen:

1. Download het document
2. Zoek het gedownload document op via de verkenner
3. Ga met de cursor op het document staan
4. Klik op de rechtermuisknop
5. Klik op 'Openen met'
6. Klik daarna op 'Adobe Acrobat'

De inhoud van het document zou hierna zichtbaar moeten zijn.

**Percelen:**

P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico

**Beantwoord op:**

10 jul. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Capaciteitsoverzicht

**Vraag:**

U vraagt "geschikt voor honden en katten." In de praktijk zijn deze verblijven niet geschikt voor zowel honden als katten. Wij verzoeken dit op te splitsen zodat we specifiek het aantal hokken voor honden en hokken voor katten kunnen aangeven.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet

**Antwoord:**

Akkoord. Het capaciteitsoverzicht wordt aangepast. Voor perceel 4 wordt een minimale capaciteit gevraagd van 3 hokken per Opvanglocatie geschikt voor honden met rabiës risico en van 2 hokken per Opvanglocatie geschikt voor katten met een rabiës risico.

Zie ook de aangepaste Bijlage 2.4.1 Capaciteitsoverzicht – Perceel 4, die u dient te gebruiken voor uw Inschrijving.

Daarnaast is de eis bij hoofdstuk 3.1 aangepast in het

Aanbestedingsdocument (versie 1.1).

**Percelen:** P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Beantwoord op:** 23 jul. 2024

## Mededelingen

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M1 Beantwoording vragen 1e vragenronde

**Inhoud mededeling:**

Vragen die worden ingediend voor de deadline van de 1e vragenronde (donderdag 11 juli a.s., 13.00 uur) zullen door middel van de Nota van Inlichtingen nr. 1 worden verstrekt aan alle geïnteresseerde partijen. Via de vraag & antwoord module op TenderNed worden op dit moment alleen vragen direct beantwoord, indien het antwoord op de vraag een relatie heeft met deze 1e vragenronde.

**Percelen:** P1 Honden  
P2 Katten  
P3 Konijnen/Knaagdieren  
P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Aangemaakt op:** 10 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M2 Scope perceel 4

**Inhoud mededeling:**

Honden en katten die op Schiphol in bewaring worden genomen en niet aan de importeisen voldoen vallen niet binnen de scope van deze aanbesteding. Dit omdat bij deze dieren andere eisen gelden ten aanzien van transport, opvang en administratie.

**Percelen:** P4 Honden en katten met rabiës risico  
**Aangemaakt op:** 23 jul. 2024