

## **Bijlage 1 – Programma van Eisen**

### **Europese aanbesteding transport, verzorging en opslag van Gezelschapsdieren**

Publicatiedatum: 27 juni 2024

Status: Definitief

Referentie: 202401118

Het transport, de verzorging en de opslag van in beslag genomen Gezelschapsdieren dient aan een aantal minimale kwaliteitscriteria te voldoen. In dit Programma van Eisen worden de eisen behandeld die voor alle percelen van deze opdracht gelden. De eisen zijn gebaseerd op de Wet Dieren (bijlage A) en het Besluit houders van dieren (bijlage B). Daarnaast zijn er aanvullende eisen gesteld die een invulling geven aan deze regelgeving.

Deze eisen hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

1. Basiszorg,
2. Voeding en opslag van voeding,
3. Huisvesting,
4. Hygiëne en veiligheid,
5. Veterinaire zorg en ziektepreventie.

Daarnaast zijn voor de bovenstaande onderwerpen aanvullende eisen per perceel opgesteld in hoofdstukken 16, 17, 18 en 19.

## **Eisen ten aanzien van de opdracht geldend voor alle percelen**

### **1. ALGEMENE EISEN TEN AANZIEN VAN DE OPDRACHT**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Opdrachtnemer onderneemt geen commerciële activiteiten met Gezelschapsdieren die voor Opdrachtgever worden opgevangen, waaronder het tentoonstellen van opgevangen dieren voor commerciële doeleinden.                                                                                                      |
| 1.2 | De opvang van dieren vindt uitsluitend plaats in Opvanglocaties in Nederland.                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.3 | De Opvanglocatie(s) blijft/blijven voor de duur van de Overeenkomst in eigendom van Opdrachtnemer of van de onderaannemer van Opdrachtnemer zoals bij Inschrijving opgegeven.                                                                                                                               |
| 1.4 | Van eis 1.3 kan worden afgeweken indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met een schriftelijke (huur)overeenkomst aantoonst dat de Opvanglocatie voor de duur van de Raamovereenkomst ter beschikking staat van Opdrachtnemer.                                                                               |
| 1.5 | Jaarlijks vindt vanuit Opdrachtgever een controle op de Opvanglocatie(s) plaats, zoals omschreven in paragraaf 3.1 en paragraaf 4.3.4 van het Aanbestedingsdocument. Deze controle wordt uitgevoerd door de NVWA. Opdrachtnemer, of diens onderaannemer, verleent hiervoor te allen tijde zijn medewerking. |

### **2. EISEN TEN AANZIEN VAN BEREIKBAARHEID EN BESCHIKBAARHEID**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | De Opdrachtnemer dient 24 uur per dag, 7 dagen per week (24/7) telefonisch bereikbaar te zijn voor het transport en opvang van in beslag genomen Gezelschapsdieren. Hiervoor kan maandelijks een bereikbaarheidsvergoeding van €250,00 excl. btw gedeclareerd worden. Deze vergoeding wordt uitgekeerd per Opdrachtnemer en niet per gegund perceel. |
| 2.2 | Wanneer Opdrachtnemer drie (3) keer in dezelfde maand niet bereikbaar is zonder reden wordt bereikbaarheidsvergoeding niet uitbetaald voor die maand.                                                                                                                                                                                                |
| 2.3 | Opdrachtnemer dient binnen 2 uur, na het telefonische verzoek tot opvang van een Gezelschapsdier door Opdrachtgever, de huisvesting gereed te hebben voor het opvangen van in beslag genomen Gezelschapsdieren.                                                                                                                                      |
| 2.4 | Opdrachtnemer dient na telefonische opdrachtverstrekking door Opdrachtgever binnen 2 uur op de aangegeven locatie te zijn om Gezelschapsdieren op te halen.                                                                                                                                                                                          |

### 3. EISEN TEN AANZIEN VAN GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | In beslag genomen Gezelschapsdieren worden niet getoond aan het publiek door Opdrachtnemer, ook niet voor niet-commerciële doeleinden.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.2 | Opdrachtnemer maakt in publicaties, fondsen- en donatiewervingen of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van de Raamovereenkomst(en) en/of samenwerking met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.3 | Opdrachtnemer gebruikt niet de naam van Opdrachtgever als referentie zonder voorafgaande toestemming van de contactpersoon van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.4 | De Opdrachtgever zorgt voor het anonimiseren van alle aan Opdrachtnemer aangeleverde stukken. Dit houdt in: het verwijderen van gegevens die, afzonderlijk of in onderlinge samenhang, de identiteit kunnen onthullen van niet beroepsmatig bij een zaak betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon.                                                                                                   |
| 3.5 | Opdrachtnemer communiceert niet met andere partijen waaronder politie, justitie, NVWA, LID, etc. dan met Opdrachtgever over In beslaggenomen Gezelschapsdieren, tenzij in situaties zoals vermeld in het Programma van Eisen of wanneer Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven. Met andere Opdrachtnemers van het betreffende perceel van de Raamovereenkomst(en) mag wel gecommuniceerd worden. |

### 4. ALGEMENE KWALITEITSEISEN VOOR ALLE GEZELSCHAPSDIEREN TEN AANZIEN VAN DE VERZORGING

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Opdrachtnemer handhaaft de volgende zorgstandaard: <ul style="list-style-type: none"><li>- Opdrachtnemer biedt passende huisvesting en verzorging zoals bedoeld in de eisen onder 5 en 6 van deze bijlage;</li><li>- Opdrachtnemer biedt passende voeding en water aan zoals bedoeld in de eisen onder 7 van deze bijlage;</li><li>- Opdrachtnemer biedt hygiënische zorg en veiligheid zoals bedoeld in de eisen onder 8 van deze bijlage;</li><li>- Opdrachtnemer verleent veterinaire zorg en ziektepreventie zoals bedoeld in de eisen onder 9 van deze bijlage;</li><li>- Opdrachtnemer biedt socialisatie wanneer nodig zoals bedoeld in de eisen onder 11 van deze bijlage.</li></ul> |
| 4.2 | Opdrachtnemer past artikel 1.7 toe van het Besluit houders van dieren (bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 5. EISEN TEN AANZIEN VAN DE OPVANGLOCATIE EN HUISVESTING

| Algemene eisen ten aanzien van de Opvanglocatie en huisvesting |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1                                                            | Als algemene eis gelden artikelen 1.5 t/m 1.8 van het Besluit houders van dieren (bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.2                                                            | Onverminderd de artikelen 1.5 tot en met 1.8 van het Besluit houders van dieren (bijlage B) wordt een Gezelschapsdier door Opdrachtnemer gehouden in een daarvoor geschikte ruimte. Dit houdt in dat: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het dier over voldoende bewegingsruimte beschikt;</li><li>• De ruimte en de daarin gebruikte materialen zijn aangepast aan de fysiologische en ethologische behoeften van het dier;</li><li>• Het dier zo nodig bescherming wordt geboden tegen slechte weersomstandigheden, roofdieren en gezondheidsrisico's;</li><li>• Bij huisvesting van een hoog drachtig of zogend dier, het dier met haar jongen tezamen de beschikking heeft over voldoende en geschikte nestruimte;</li></ul> |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het dier niet ten gevolge van de wijze waarop het gehuisvest is onnodige angst en stress ervaart;</li> <li>• Het aantal en de samenstelling van dieren en diersoorten per verblijf zodanig is dat dit niet het welzijn of de gezondheid van het dier nadelig beïnvloedt.</li> <li>• Opdrachtnemer zorg draagt dat een dier dat in opdracht van Opdrachtgever wordt opgevangen niet samen gehuisvest wordt met dieren die niet in opdracht van Opdrachtgever worden opgevangen, tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf expliciet toestemming geeft.</li> </ul> |
| 5.3                                                                        | Gezelschapsdieren die verdacht worden een besmettelijke dierziekte te hebben, worden afgescheiden van de andere Gezelschapsdieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5.4                                                                        | In geval van Gezelschapsdieren waarvan bij binnenkomst in een Opvanglocatie de gezondheids- of vaccinatiestatus onbekend is, en waarbij de verplichte inentingen niet hebben plaats gevonden, dient een quarantaineperiode van 7 dagen aangehouden te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.5                                                                        | Opdrachtnemer dient rivaliteit tussen Gezelschapsdieren tot een minimum te beperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisen inzake huisvesting van (vermoedelijk) zieke Gezelschapsdieren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.6                                                                        | Als algemene eis geldt artikel 3.13 van het Besluit houders van dieren (Bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.7                                                                        | Als Opdrachtnemer na de quarantaineperiode constateert of vermoedt dat Gezelschapsdieren ziek zijn, blijven de Gezelschapsdieren afgescheiden van de overige dieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.8                                                                        | Als Opdrachtnemer na de quarantaineperiode constateert of vermoedt dat Gezelschapsdieren ziek zijn, dient hierover overleg plaats te vinden tussen de Opdrachtnemer en de dierenarts. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over de in te zetten behandeling. <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 6. EISEN TEN AANZIEN VAN DE VERZORGING VAN DE GEZELSCHAPSDIEREN

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <b>Algemene eisen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.1 | De Gezelschapsdieren hebben per dag minimaal 2 of meer visuele en fysieke contactmomenten met gekwalificeerde verzorgers, tenzij dit onwenselijk is uit oogpunt van welzijn (in dat geval met webcam). Hierbij worden naast het dier ook het verblijf en de voorzieningen gecontroleerd. Na deze contactmomenten is de Opdrachtnemer in staat in te schatten in welke gezondheidstoestand het dier verkeert. Afwijkingen in gedrag en gezondheid worden door Opdrachtnemer geconstateerd en direct gemeld bij de Opdrachtgever. Afwijkingen/bijzonderheden worden bijgehouden in de voortgangscontrolelijst zoals omschreven in eis 12.6. |
| 6.2 | Omgang met en verzorging van Gezelschapsdieren gebeurt altijd rustig en consequent zodat het dier geen onnodige angst, ongemak, stress en pijn ervaart. Tevens dient abnormaal gedrag van en fysiek letsel aan Gezelschapsdieren te worden voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.3 | In de Opvanglocatie wordt gebruik gemaakt van een protocol waaruit blijkt dat de gezondheid van Gezelschapsdieren die in de Opvanglocatie verblijven dagelijks gecontroleerd wordt, maatregelen ter voorkoming van dierziekten worden genomen en zieke Gezelschapsdieren op passende wijze worden verzorgd. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van dit protocol aan Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                        |

<sup>1</sup> NB: bij het constateren van besmettelijke ziektes treedt de wet- en regelgeving omtrent dierziektebestrijding in werking.

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.4                                                                                                      | Opdrachtnemer neemt adequate maatregelen om ogen, oren en huid schoon te houden van vuil, irritatie, wondjes, en ontstekingen. Indien noodzakelijk wordt, na toestemming van Opdrachtgever, een dierenarts ingeschakeld.                                                                   |
| 6.5                                                                                                      | Opdrachtnemer bepaalt samen met een dierenarts wanneer en waarmee de Gezelschapsdieren worden beschermd tegen ectoparasieten en endoparasieten. Dit wordt aangegeven op de dierenartsverklaring bij binnenkomst.                                                                           |
| 6.6                                                                                                      | Opdrachtnemer neemt adequate maatregelen om voortplanting te voorkomen, bijvoorbeeld door het scheiden van dieren.<br><br>Zo lang het beslag op de dieren rust, mag geen definitieve ingreep als sterilisatie of castratie plaats vinden.                                                  |
| 6.7                                                                                                      | Er dient te allen tijde minimaal één dierversorger of vrijwilliger met minimaal 2 jaar relevante werkervaring en/of met een afgeronde relevante opleiding van de Opdrachtnemer aanwezig te zijn op de locatie waar de opgevangen Gezelschapsdieren gehuisvest zijn.                        |
| 6.8                                                                                                      | Gezelschapsdieren mogen alleen door, of onder toezicht van, daartoe gemachtigd personeel zoals bedoeld in eis 6.7 van de Opdrachtnemer worden verzorgd.                                                                                                                                    |
| <b>Aanvullende eisen ten aanzien van de verzorging van verwaarloosde en/of gewonde Gezelschapsdieren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.9                                                                                                      | Opdrachtnemer draagt zorg voor aangepaste verzorging bij Gezelschapsdieren die verwaarloosd, ziek en/of gewond zijn.                                                                                                                                                                       |
| 6.10                                                                                                     | De verwaarloosde en/of gewonde Gezelschapsdieren krijgen per dag, naast de 2 minimale visuele en fysieke contactmomenten met verzorgers zoals benoemd in eis 6.1, extra aandacht van verzorgers om de dagelijkse behoeften/voortgang van de Gezelschapsdieren in te schatten en te borgen. |
| 6.11                                                                                                     | De verwaarloosde en/of gewonde Gezelschapsdieren krijgen een aan de conditie/gezondheidstoestand aangepast dieet.                                                                                                                                                                          |
| 6.12                                                                                                     | De verwaarloosde en/of gewonde Gezelschapsdieren dienen de benodigde rust te krijgen om te kunnen herstellen.                                                                                                                                                                              |
| 6.13                                                                                                     | De verwaarloosde en/of gewonde Gezelschapsdieren worden, indien noodzakelijk, direct behandeld door een dierenarts. Afstemming met de Opdrachtgever gebeurt indien mogelijk telefonisch vooraf en anders achteraf.                                                                         |

## **7. EISEN TEN AANZIEN VAN VOEDING, DRENKING EN DE OPSLAG VAN VOEDINGSMIDDELEN**

| <b>Eisen ten aanzien van voeding en drenking</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1                                              | Voeding en drinkwater die de Gezelschapsdieren krijgen dienen wat betreft kwaliteit en kwantiteit afgestemd te zijn op de behoeften van de soort en behoeften van individuen, rekening houdend met de conditie/gezondheidstoestand, grootte en leeftijd van ieder individueel Gezelschapsdier. |
| 7.2                                              | De wijze en frequentie van het aanbieden van voeding en drenking wordt afgestemd op het natuurlijke gedrag en behoefte van de Gezelschapsdieren. De Gezelschapsdieren dienen voldoende schoon drinkwater tot hun beschikking te hebben, tenzij de dierenarts anders adviseert.                 |
| 7.3                                              | Het verstrekte voer en drinken, alsmede de wijze van verstrekking, brengen het dier geen onnodig lijden of letsel toe.                                                                                                                                                                         |

|      | <b>Eisen ten aanzien de hygiëne rondom voerverstrekking en opslag van voedingsmiddelen.</b>                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.4  | De voeding dient onder hygiënische omstandigheden en droog te worden opgeslagen (tonnen, zakken etc.), bereid en aangeboden.                                                                                                                            |
| 7.5  | Bij afwegen en bereiden van voedsel dient Opdrachtnemer uitsluitend gebruik te maken van schone hulpmiddelen en schone voer- en drinkwatervoorzieningen.                                                                                                |
| 7.6  | Bij afwegen en bereiden van voedsel dragen de verzorgers van Opdrachtnemer schone kleding en zijn de handen gewassen.                                                                                                                                   |
| 7.7  | Bij de afvoer van uitwerpselen wordt contact met voer- en drinkwater voorzieningen vermeden.                                                                                                                                                            |
| 7.8  | Vergiftiging en verontreiniging van voedingsmiddelen en het drinkwater dient voorkomen te worden. Voer- en drinkwaterbakken zijn zo ontworpen en gebouwd dat het gevaar voor verontreiniging van voer en drinkwater wordt voorkomen.                    |
| 7.9  | De materialen waar de voeding en drenking in aangeboden worden moeten minimaal een keer per week schoon gemaakt worden. De Opdrachtnemer draagt zorg voor een werkend hygiëneprotocol, waarin reinigen en desinfectie (ook voor ruimten) is vastgelegd. |
| 7.10 | Het drinkwater van de Gezelschapsdieren wordt dagelijks verschoond en etensresten worden dagelijks verwijderd uit de voerbak en huisvesting van het dier.                                                                                               |

## **8. EISEN TEN AANZIEN VAN HYGIËNE EN VEILIGHEID**

|     | <b>Algemene voorschriften</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 | Alle diervverblijven dienen minimaal 1x per dag te worden schoongemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.2 | De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat ongedierte (ratten en muizen etc.) wordt bestreden op een wijze die geen gevaar oplevert voor de gehouden Gezelschapsdieren in de Opvanglocatie. De gekozen bestrijdingsmethode is niet belastend voor het milieu en de gezondheid van de Gezelschapsdieren mag geen gevaar lopen. |
| 8.3 | Ieder verblijf wordt voorafgaand aan nieuwe opvang of verplaatsing van Gezelschapsdieren volledig gereinigd en gedesinfecteerd.                                                                                                                                                                                                |
| 8.4 | Indien er Gezelschapsdieren in de Quarantaineruimte verblijven, dan wordt de Quarantaineruimte dagelijks gereinigd.                                                                                                                                                                                                            |
| 8.5 | De gebruikte schoonmaakmiddelen mogen niet schadelijk zijn voor de dieren.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.6 | Kadavers worden onmiddellijk uit de verblijven verwijderd en op aanwijzen van Opdrachtgever bewaard of afgevoerd.                                                                                                                                                                                                              |
|     | <b>Hygiëne t.a.v. Quarantaineruimte, isolatieruimte en ziekenboeg</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.7 | Onderlinge verspreiding van smetstoffen bij zieke Gezelschapsdieren en overige dieren in de ruimten, dient Opdrachtnemer te allen tijde te voorkomen.                                                                                                                                                                          |
| 8.8 | Nadat een dier vertrekt uit de Quarantaineruimte, wordt ieder verblijf volledig gereinigd en gedesinfecteerd. De Quarantaineruimte wordt tevens ontsmet voorafgaand aan een nieuwe bezetting.                                                                                                                                  |
| 8.9 | Quarantaineruimte, isolatieruimte, ruimte van binnenkomst en de ruimte voor zieke Gezelschapsdieren (ziekenboeg) dienen altijd met een voor de specifieke ruimte bestemde overjas, schoenen/overschoenen en handschoenen betreden te worden, ter bescherming van zowel de dieren als het personeel van Opdrachtnemer.          |

|      |                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.10 | Opdrachtnemer dient bij dagelijkse reinigingswerkzaamheden altijd te werken van schoon naar vuil en van gezond naar verslechterde conditie. Als laatste worden de reinigingswerkzaamheden bij zieke dieren uitgevoerd. |
| 8.11 | Indien er besmettelijke ziekten worden geconstateerd bij Gezelschapsdieren dient opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de verblijven grondig te reinigen en te desinfecteren.                                              |

## 9. EISEN TEN AANZIEN VAN VETERINAIRE ZORG EN ZIEKTEPREVENTIE

| <b>Veterinaire zorg – algemeen</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.1                                                                                 | Alle in beslag genomen Gezelschapsdieren staan onder toezicht van een dierenarts. Zoveel mogelijk dient de veterinaire zorg van de opgevangen Gezelschapsdieren per Opvanglocatie bij dezelfde dierenartspraktijk en dierenarts te berusten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.2                                                                                 | Opdrachtnemer laat de gezondheid en algehele conditie van alle Gezelschapsdieren controleren door de dierenarts zolang de Gezelschapsdieren worden opgevangen, zoals beschreven in eis 9.8, en legt bijzonderheden en behandelingen vast in een voortgangscontrolelijst zoals genoemd in eis 12.6 van de administratieve eisen en in geval van medische behandeling ook in de veterinaire verslaglegging zoals genoemd in eis 12.5.                                                                                                                                                                                           |
| 9.3                                                                                 | Gezelschapsdieren waarbij tijdens de dagelijkse inspectie als bedoeld in eis 6.1 afwijkingen worden geconstateerd, worden binnen 24 uur gemeld bij Opdrachtgever. Indien nodig stelt de dierenarts in overleg met Opdrachtnemer een behandeling vast. Met een eventuele behandeling wordt pas na toestemming van Opdrachtgever gestart. Indien er sprake is van een acute levensbedreigende situatie, moet direct gestart worden met de behandeling en wordt Opdrachtgever hiervan direct daarna telefonisch op de hoogte gesteld.                                                                                            |
| 9.4                                                                                 | Als de toestand van één of een aantal van de Gezelschapsdieren aanmerkelijk verslechtert, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever en de dierenarts hiervan onmiddellijk op de hoogte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.5                                                                                 | Wanneer een dier tijdens de opvangperiode niet zijnde bij binnenkomst of vertrek gezien wordt door een dierenarts, wordt gebruikt gemaakt van het formulier 'Dierenartsverklaring tussentijds' (zie bijlage 15.2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Veterinaire zorg bij binnenkomst van een Gezelschapsdier op de Opvanglocatie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.6                                                                                 | Opdrachtnemer laat ieder in bewaring en/of in beslag genomen dier binnen de eerste 24 uur na binnenkomst onderzoeken door de dierenarts en komt indien nodig in overleg met de dierenarts tot een behandelplan (zie bijlage 15.1).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9.7                                                                                 | Het onderzoek door de dierenarts naar de algehele mentale en fysieke conditie van in bewaring genomen Gezelschapsdieren gebeurt aan de hand van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Reactievermogen;</li> <li>b. Lichaamshouding;</li> <li>c. Lichaamstemperatuur;</li> <li>d. Voedingstoestand;</li> <li>e. Huidskleur;</li> <li>f. Slijmvliezen;</li> <li>g. Aanwezigheid van wondjes;</li> <li>h. Huidspanning (turgor);</li> <li>i. Ademhaling;</li> <li>j. Hartslag-pols;</li> <li>k. Locomotie;</li> <li>l. Lymfeklieren;</li> <li>m. Voedingsconditie;</li> <li>n. Vachtconditie;</li> </ul> |

|      | o. Gedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.8  | De dierenarts controleert aanvullend binnen 24 uur na binnenkomst of er afwijkingen zijn aan de ogen, oren, neus, huid/vacht, nagels, uitwendige geslachtsorganen en het gebit van het Gezelschapsdier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9.9  | Er vindt door Opdrachtnemer een controle plaats of het dier voorzien is van de juiste identificatie en of het dier geregistreerd is. De gegevens dienen binnen 72 uur na binnenkomst te worden doorgegeven aan Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.10 | <p>De dierenarts stelt op basis van het onderzoek een dierenartsverklaring op en stelt indien nodig een behandelplan op.</p> <p>In het behandelplan dient minimaal het volgende beschreven te worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Op welke manier geprobeerd wordt om de gezondheidstoestand en het welzijn van het dier te verbeteren;</li> <li>Binnen welke termijn er een verbetering van de gezondheidstoestand moet optreden, en;</li> <li>Welke stappen er genomen moeten worden wanneer de gezondheidstoestand niet voldoende snel verbetert, zoals bedoeld onder b.</li> </ol> <p>Een kopie van deze dierenartsverklaring wordt binnen 72 uur nadat het dier is binnengekomen opgestuurd naar Opdrachtgever (zie bijlage 15.1).</p> |
| 9.11 | Bevindingen van het onderzoek en de controle op identificatie worden in de dieradministratie opgenomen en bewaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | <b>Ziektepreventie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.12 | Ten aanzien van ziektepreventie is artikel 3.14 en 3.15 van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B) als uitgangspunt van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.13 | Gezelschapsdieren worden indien nodig, wanneer zij nog niet gevaccineerd zijn, gevaccineerd met de vaccinaties die beschreven staan in bijlage 12 'Overzicht verplichte vaccinaties'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9.14 | Opdrachtnemer bepaalt samen met zijn dierenarts op welk moment de vaccinaties gegeven moeten worden. Wanneer het dier te zwak is voor de wettelijke vaccinaties, vindt overleg plaats met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.15 | Indien de dierenarts het nodig acht om vaccinaties te geven die niet zijn opgenomen in bijlage 12 'Overzicht verplichte vaccinaties' dan wordt er eerst contact opgenomen met Opdrachtgever voor akkoord voordat deze vaccinaties worden gegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9.16 | Gezelschapsdieren worden bij binnenkomst behandeld tegen veel voorkomende ecto- en endoparasieten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.17 | Niet verplichte vaccinaties of 'off label' <sup>2</sup> gebruik van medicijnen kunnen alleen gebruikt worden na toestemming van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9.18 | Pasgeboren Gezelschapsdieren krijgen in overleg met de dierenarts volgens een vaccinatieschema de eerste vaccinaties toegediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 10. EISEN TEN AANZIEN VAN EUTHANASIE EN STERFTE VAN GEZELSCHAPSDIEREN

|      | <b>Euthanasie</b>                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.1 | Gezelschapsdieren mogen uitsluitend worden geëuthanaseerd in opdracht van/met toestemming van Opdrachtgever. Dit mag dus niet op eigen initiatief van de Opdrachtnemer. |

<sup>2</sup> 'Off label' voorschrijven houdt in dat een geneesmiddel wordt gebruikt buiten de indicatie(s) waarvoor het middel is geregistreerd.

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | Vóór vrijgave beslist het Openbaar Ministerie (OM), de afdeling Handhaving Dier, Natuur en Handhavingsregie (RVO) of de NVWA of euthanasie mag plaatsvinden. Na vrijgave (een beslissing) bepaalt Opdrachtgever of het voorstel tot euthanasie moet worden uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10.2                                          | Euthanasie wordt verricht door een dierenarts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10.3                                          | Opdrachtnemer dient te allen tijde zijn medewerking te verlenen bij het euthanaseren van Gezelschapsdieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.4                                          | Er wordt door de dierenarts een verslag gemaakt met daarin opgenomen de reden voor euthanasie en het moment van verrichting. Het verslag wordt door de Opdrachtnemer binnen 72 uur na de euthanasie opgestuurd naar Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Post-mortem diagnostiek en afhandeling</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10.5                                          | <p>Na sterfte van een in bewaring genomen Gezelschapsdier dient Opdrachtnemer op de volgende wijze te handelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Binnen 24 uur wordt de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte gebracht;</li> <li>2. Er wordt een direct een foto gemaakt van het overleden dier en deze wordt binnen 72 uur opgestuurd naar de Opdrachtgever;</li> <li>3. De dierenarts stelt het overlijden/sterfte vast en stelt hierover een dierenartsverklaring op die binnen 72 uur na overlijden digitaal dient te worden opgestuurd naar Opdrachtgever;</li> <li>4. Kadavers worden gekoeld bewaard voor eventuele sectie. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over de bewaarwijze en bewaartermijn.</li> <li>5. Na overlijden/sterfte worden kadavers zo spoedig mogelijk of ter sectie aangeboden of na toestemming van Opdrachtgever volgens de wettelijke regels afgevoerd.</li> </ol> <p>Voor de verwijdering en verwerking van kadavers gelden Europese en nationale eisen;</p> |

## 11. EISEN TEN AANZIEN VAN SOCIALISATIE VAN JONGE EN VOLWASSEN GEZELSCHAPSDIEREN

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11.1 | Als algemene eis gelden artikel 3.22 Socialisatie en artikel 3.23 Huisvesting honden en katten buiten inrichting van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | <b>Socialisatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11.2 | <p>In het kader van de zorg voor jonge dieren moet ook voorzien worden in socialisatie, met het oog op hun latere gedrag.</p> <p>Socialisatie is het proces waarbij een jong of volwassen Gezelschapsdier leert zich aan te passen aan de normen van de individuen waarmee hij samenleeft. Doel van de socialisatie is dat de Gezelschapsdieren bekend raken met de wereld waarin zij leven en alle prikkels die zich daarin voordoen, zodat zij in die wereld goed kunnen functioneren. Daarnaast is het van belang dat dieren ook wennen aan mensen en hun aanwezigheid. Dit laatste geldt ook voor soortgenoten en andere diersoorten. Met hierop gericht handelen kunnen dieren hiermee bekend worden en hieraan wennen. Voorts zal ook gedrag bij het dier verder moeten ontwikkelen.</p> |
| 11.3 | Indien de Opdrachtnemer denkt dat een Gezelschapsdier ten behoeve van de socialisatie beter buiten de Opvanglocatie gehuisvest kan worden, meldt hij dit onderbouwd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal beslissen of hier toestemming voor kan worden gegeven en onder welke voorwaarden dit plaats kan vinden. Opdrachtnemer draagt hiervoor de verantwoordelijkheid en er kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11.4 | Indien dit de socialisatie bevordert mogen de Gezelschapsdieren (eventueel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

gemuilkorfd, indien het daardoor veiliger wordt) buiten het eigen terrein van de Opvanglocatie uitgelaten worden.

## 12. EISEN TEN AANZIEN VAN ADMINISTRATIE

|      | <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 | Als algemene eis geldt artikel 3.10 van het Besluit houders van dieren (zie bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | <b>Aanvullende eisen t.o.v. artikel 3.10 van het Besluit houders van dieren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.2 | Opdrachtnemer houdt een administratie bij van alle Gezelschapsdieren die in bewaring zijn gegeven. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze administratie te allen tijde actueel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.3 | In de administratie is opgenomen hoeveel Gezelschapsdieren per inbeslagname in beslag zijn genomen, gerubriceerd naar diersoort. Voor honden en katten wordt een administratie op dierniveau bijgehouden, dit houdt in per individueel Gezelschapsdier en niet per groep Gezelschapsdieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12.4 | <p>In bewaring gegeven Gezelschapsdieren worden in de administratie vermeld met de volgende gegevens:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>IBG-nummer (indien al bekend);</li> <li>Identificatienummer (indien van toepassing);</li> <li>Datum van binnenkomst;</li> <li>Diersoort (Nederlandse naam);</li> <li>Aantal;</li> <li>Geslacht;</li> <li>Omschrijving uiterlijke kenmerken/schets/foto. Van alle Gezelschapsdieren moeten meerdere foto's (zie eis 14.6) worden genomen, die aan de dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) worden toegevoegd;</li> <li>De datum van vertrek en de definitieve bestemming van het dier;</li> <li>Eventueel de datum van overlijden/sterfte en de uitkomst van het postmortaal onderzoek, inclusief foto('s) (zie eis 10.5);</li> <li>Veterinaire verslaglegging (zie eis 12.5);</li> <li>Reden van inbeslagname (indien bekend);</li> <li>De herkomst en achtergrond van het dier (indien bekend);</li> <li>Bewijs van inenting.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12.5 | <p>Gedurende de opvangperiode vindt veterinaire verslaglegging plaats, gerubriceerd naar diersoort. Deze verslaglegging vindt continu plaats. Voor honden en katten wordt dit naast op diersoort ook op individueel dierniveau vastgelegd. Voor overige diersoorten geldt dat bij bijzonderheden dit ook op individueel dierniveau wordt vastgelegd.</p> <p>In de <b>veterinaire verslaglegging</b> worden de volgende gegevens genoteerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Code behandelend dierenarts;</li> <li>Gegevens van fysiek (o.a. gewicht, (geschatte) leeftijd etc.) en mentaal onderzoek;</li> <li>Eerste diagnose als bedoeld in eisen 9.6 t/m 9.11 van het Programma van Eisen;</li> <li>Datum en beschrijving vaccinaties én handelingen die uitgevoerd zijn ter vaststelling, behandeling of preventie van bepaalde ziekten. Hierbij wordt tevens een (eventuele) datum waarop de behandeling herhaald moet worden aangegeven;</li> <li>Datum, dosering en beschrijving van medicatie en een beschrijving van de diagnose op grond waarvan de medicatie is voorgeschreven;</li> <li>Eventueel datum, uitvoerder en resultaten van een post-mortem onderzoek;</li> <li>Behandelingen die uitgevoerd moeten worden en een inschatting van de verwachte behandelingsduur. Indien blijkt dat de verwachte behandelingsduur wordt overschreden, dient daarbij de reden van overschrijding te worden vermeld.</li> </ol> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.6 | Opdrachtnemer houdt gedurende de opvangperiode een voortgangscontrolelijst bij waarin dagelijks de gezondheidscontrole van alle Gezelschapsdieren en eventuele andere bevindingen worden vastgelegd. De voortgangscontrolelijst is vormvrij.         |
| 12.7 | Opdrachtnemer bewaart een digitale versie van de administratie zoals genoemd in bovenstaande eisen (eis 12.2 t/m 12.6) voor een minimale periode van 7 jaar na afsluiting van het dossier <sup>3</sup> .                                             |
| 12.8 | Opdrachtnemer stuurt binnen 72 uur na controle van het dier op digitale wijze een kopie van de veterinaire verslaglegging op naar Opdrachtgever.                                                                                                     |
| 12.9 | Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de administratie alleen is in te zien door de medewerkers die de in beslag genomen Gezelschapsdieren op de Opvanglocatie verzorgen en door de NVWA, RVO en/of anderen op basis van een wettelijke bevoegdheid. |

### **13. EISEN TEN AANZIEN VAN DE PROCEDURE BIJ GEBOORTE, DIEFSTAL EN VERMISSING VAN GEZELSCHAPSDIEREN**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.1 | In geval van geboorte van Gezelschapsdieren stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur per e-mail op de hoogte. Indien er een geboortebewijs aanwezig is, stuurt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk digitaal een kopie daarvan op.                                                                                                  |
| 13.2 | In geval van diefstal en/of vermissing van in bewaring gegeven Gezelschapsdieren dient Opdrachtnemer zo snel mogelijk, of in elk geval binnen 24 uur na constatering, aangifte te doen bij de politie en Opdrachtgever telefonisch op de hoogte te stellen. Een kopie van deze aangifte dient digitaal te worden opgestuurd naar Opdrachtgever. |

### **14. EISEN TEN AANZIEN VAN DE PROCEDURE BIJ ONTVANGST VAN GEZELSCHAPSDIEREN**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.1 | Opdrachtnemer mag een dier alleen van een opsporingsambtenaar/toezichthouder accepteren na telefonische of schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.                                                                                                                                                |
| 14.2 | De aanbieding van een dier ter bewaring dient altijd vergezeld te gaan van een volledig ingevuld 'formulier bij deponering' (zie bijlage 13). Opdrachtnemer zal het ter bewaring aangeboden dier niet aannemen indien aan deze voorwaarde ten aanzien van de vereiste documentatie niet wordt voldaan. |
| 14.3 | Opdrachtnemer vervoert de Gezelschapsdieren bij het ophalen in de daarvoor aangestelde transportmiddelen, zoals een transportkooi, bench, etc. Deze transportmiddelen dienen deugdelijk te werken en deugdelijk te zijn bevestigd in het vervoersmiddel.                                               |
| 14.4 | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker die het transport verzorgt zich representatief en professioneel gedraagt op de locatie van in beslagname en tijdens het transport van de dieren.                                                                                                          |
| 14.5 | Opdrachtgever behoudt zich het recht voor geen vergoeding uit te keren voor de opvang van in bewaring gegeven Gezelschapsdieren, als aan de in bovenstaande eisen (eis 14.1, 14.2, 14.3 en 14.4) vermelde voorwaarden niet wordt voldaan.                                                              |
| 14.6 | Opdrachtnemer maakt na ontvangst van alle Gezelschapsdieren foto's conform onderstaande eisen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats het dier op een voor dat dier geschikte ondergrond.</li> </ol>                                                                                         |

<sup>3</sup> Zie voor meer informatie:

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie\\_bijhouden/administratie\\_bewaren/administratie\\_bewaren](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/administratie_bewaren/administratie_bewaren)

2. Maak een foto van het vooraanzicht, beide zijaanzichten en het achteraanzicht van een dier.
3. Zorg dat er geen obstakels aanwezig zijn die het zicht op het dier belemmeren.
4. Fotografeer bij daglicht.
5. Honden en katten dient u individueel op de foto te zetten. Andere soorten Gezelschapsdieren hoeven niet individueel gefotografeerd te worden, alleen in het geval van bijzonderheden. Dan worden zij ook individueel op de foto gezet.
6. Specifieke aandoeningen/verwondingen moeten in detail gefotografeerd worden en duidelijk te herleiden zijn tot een individueel dier (dus uiterlijke kenmerken goed in beeld brengen en/of relateren aan chipnummer).
7. Personen (gezichten, tatoeages, logo's op bedrijfskleding e.d.) en omgeving mogen niet herkenbaar in beeld komen.
8. De foto's moeten digitaal zijn (jpeg, jpg).
9. De foto's moeten in de administratie van de Opdrachtnemer worden gevoegd en worden bewaard met inachtneming van de eerder genoemde bewaartermijn (zie eis 12.7).

De eventuele aanschaf van een digitale camera komt voor eigen rekening.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.7  | Een kopie van de in eis 12.4 en eis 14.2 genoemde documentatie, de foto's en de dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) dienen door Opdrachtnemer digitaal binnen 72 uur nadat het dier binnen is gebracht naar Opdrachtgever te worden opgestuurd.  |
| 14.8  | Voorwerpen (bijv. benches, halsbanden, kooien etc.) die samen met de In beslag genomen dieren binnenkomen, worden door Opdrachtnemer bewaard tot Opdrachtgever aangeeft wat er met de voorwerpen dient te gebeuren.                                  |
| 14.9  | Opdrachtnemer maakt foto's van de in beslag genomen voorwerpen, waarop duidelijk te zien is wat de staat van de betreffende voorwerpen is, en zorgt ervoor dat bij registratie de voorwerpen duidelijk zijn te herleiden naar het bijbehorende dier. |
| 14.10 | Aanleveren van foto's en documenten gebeurt uitsluitend via de webFTP van Opdrachtgever.                                                                                                                                                             |

## 15. EISEN TEN AANZIEN VAN VERTREK VAN DIEREN

|      | Procedure bij teruggave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.1 | Indien Opdrachtnemer van Opdrachtgever een 'Opdracht tot teruggave' per e-mail ontvangt, neemt Opdrachtnemer binnen 72 uur na ontvangst van dit bericht contact op met de ontvanger van het Gezelschapsdier. De dierenarts controleert of het dier gezond genoeg is om terug te gaan.                                                                                                                               |
| 15.2 | Indien het Opdrachtnemer niet lukt contact te krijgen met de ontvanger van het dier, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan direct per e-mail op de hoogte.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15.3 | Na de opdracht tot teruggave vergoedt Opdrachtgever de kosten voor huisvesting, verzorging en veterinaire zorg nog tot maximaal het moment van overdracht van het dier.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15.4 | Binnen 24 uur voor teruggave worden de Gezelschapsdieren een laatste keer door een dierenarts onderzocht. Tevens wordt naar aanleiding van dit bezoek een dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) opgemaakt van elk individueel dier. Wanneer een dier nog onder behandeling staat wordt een door de dierenarts opgesteld behandelplan bijgevoegd. Dit behandelplan wordt meegegeven aan de ontvanger van het dier. |
| 15.5 | Binnen 24 uur voor teruggave worden er foto's gemaakt van de Gezelschapsdieren conform onderstaande eisen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats het dier op een voor dat dier geschikte ondergrond.</li> </ol>                                                                                                                                                                                          |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Maak een foto van het vooraanzicht, beide zijaanzichten en het achteraanzicht van een dier.</li> <li>3. Zorg dat er geen obstakels aanwezig zijn die het zicht op het dier belemmeren.</li> <li>4. Fotografeer bij daglicht.</li> <li>5. Honden en katten dient u individueel op de foto te zetten.<br/>Andere soorten Gezelschapsdieren hoeven niet individueel gefotografeerd te worden, alleen in het geval van bijzonderheden. Dan worden zij ook individueel op de foto gezet.</li> <li>6. Specifieke aandoeningen/verwondingen moeten in detail gefotografeerd worden en duidelijk te herleiden zijn tot een individueel dier (dus uiterlijke kenmerken goed in beeld brengen en/of relateren aan chipnummer).</li> <li>7. Personen (gezichten, tatoeages, logo's op bedrijfskleding e.d.) en omgeving mogen niet herkenbaar in beeld komen.</li> <li>8. De foto's moeten digitaal zijn (jpeg, jpg).</li> <li>9. De foto's moeten in de administratie van de Opdrachtnemer worden gevoegd en worden bewaard met inachtneming van de eerder genoemde bewaartermijn (zie eis 12.7).</li> </ol> |
| 15.6                                               | Binnen 24 uur voor teruggave worden de Gezelschapsdieren, voor zover mogelijk, nog eens extra uiterlijk verzorgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15.7                                               | Opdrachtnemer stuurt de dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) en de foto's binnen 72 uur na teruggave op naar Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15.8                                               | Opdrachtnemer laat bij overdracht het ontvangen formulier 'ontvangstbevestiging' ondertekenen door de ontvanger van het dier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15.9                                               | Indien de ontvanger van het dier aan Opdrachtnemer mededeelt afstand te willen doen van het dier, laat Opdrachtnemer door de ontvanger van het dier een door Opdrachtgever aangeleverde 'afstandsverklaring' tekenen. Opdrachtnemer neemt in dat geval het dier retour ter verzorging en informeert zo spoedig mogelijk Opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt voor herplaatsing, door middel van verkoop of schenking, van het Gezelschapsdier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.10                                               | Opdrachtnemer mag geen kosten voor de opslag, verzorging en transport in rekening brengen bij de eigenaar of ontvanger van het Gezelschapsdier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Procedure bij verkoop van Gezelschapsdieren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15.11                                              | Als algemene eisen gelden artikel 3.17 inzake Informatieverstrekking bij verkoop of aflevering en artikel 3.18 inzake Informatieverstrekking over gezondheidsstatus van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15.12                                              | Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het herplaatsen van Gezelschapsdieren. Deze gewijzigde verantwoordelijkheid vloeit voort uit de Motie Ouwehand, 28973, nr. 72 (zie Bijlage D).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.13                                              | Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever per e-mail het bericht dat de Gezelschapsdieren verkocht mogen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15.14                                              | Binnen 24 uur voor de daadwerkelijke overdracht worden de Gezelschapsdieren een laatste keer door een dierenarts onderzocht. Tevens wordt van dit bezoek een dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) opgemaakt van elk individueel dier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.15                                              | <p>Binnen 24 uur voor overdracht worden er foto's gemaakt van de Gezelschapsdieren conform onderstaande eisen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats het dier op een voor dat dier geschikte ondergrond.</li> <li>2. Maak een foto van het vooraanzicht, beide zijaanzichten en het achteraanzicht van een dier.</li> <li>3. Zorg dat er geen obstakels aanwezig zijn die het zicht op het dier belemmeren.</li> <li>4. Fotografeer bij daglicht.</li> <li>5. Honden en katten dient u individueel op de foto te zetten.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>Andere soorten Gezelschapsdieren hoeven niet individueel gefotografeerd te worden, alleen in het geval van bijzonderheden. Dan worden zij ook individueel op de foto gezet.</p> <p>6. Specifieke aandoeningen/verwondingen moeten in detail gefotografeerd worden en duidelijk te herleiden zijn tot een individueel dier (dus uiterlijke kenmerken goed in beeld brengen en/of relateren aan chipnummer).</p> <p>7. Personen (gezichten, tatoeages, logo's op bedrijfskleding e.d.) en omgeving mogen niet herkenbaar in beeld komen.</p> <p>8. De foto's moeten digitaal zijn (jpeg, jpg).</p> <p>9. De foto's moeten in de administratie van de Opdrachtnemer worden gevoegd en worden bewaard met inachtneming van de eerder genoemde bewaartermijn (zie eis 12.7).</p> |
| 15.16                                               | Binnen 24 uur voor de daadwerkelijke overdracht worden de Gezelschapsdieren nog eens uiterlijk verzorgd (bijvoorbeeld geborsteld, gewassen, schoon gemaakt) zover dat niet al binnen de dagelijkse verzorging is gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15.17                                               | Opdrachtnemer verkoopt het dier namens Opdrachtgever en stuurt Opdrachtgever een kopie van de 'opdracht tot overdracht' binnen 72 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15.18                                               | Opdrachtnemer stuurt de dierenartsverklaring en de foto's digitaal binnen 72 uur nadat de Gezelschapsdieren het terrein van de Opvanglocatie hebben verlaten op naar Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15.19                                               | Opdrachtnemer vermeldt de datum van vertrek en vermeldt aan wie de Gezelschapsdieren verkocht zijn in de administratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15.20                                               | Opdrachtnemer levert bij verkoop van Gezelschapsdieren de informatie digitaal of op papier aan de koper. In de informatie moet in elk geval informatie vermeld staan over welke verzorging en huisvesting het dier nodig heeft, het gedrag (zo ver bekend) van het dier en met welke kosten de koper rekening moet houden (zover dat inzichtelijk is).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15.21                                               | Wanneer Opdrachtnemer een dier voor Opdrachtgever verkoopt, is de opbrengst voor de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15.22                                               | In overleg met Opdrachtgever is het mogelijk een voucher voor een diergeneeskundige behandeling mee te geven aan de nieuwe eigenaar van het dier wanneer deze behandeling niet heeft plaats kunnen vinden tijdens de opvang. De voucher wordt verstrekt door Opdrachtnemer en kan door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15.23                                               | Opdrachtnemer mag geen kosten voor de opslag, verzorging en het transport in rekening brengen bij de koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15.24                                               | Opdrachtgever bepaalt aan de hand van informatie over de conditie en gezondheid (behandelplan) aangeleverd door Opdrachtnemer of een dier herplaatst kan worden na vrijgave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Procedure bij schenken van Gezelschapsdieren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15.25                                               | Opdrachtnemer ontvangt per e-mail het bericht van Opdrachtgever dat een Gezelschapsdier mag worden geschonken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15.26                                               | Opdrachtnemer denkt actief mee in het proces tot schenken. Opdrachtnemer geeft opties bij Opdrachtgever aan, aan wie een dier kan worden geschonken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15.27                                               | Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het herplaatsen van Gezelschapsdieren. Deze gewijzigde verantwoordelijkheid vloeit voort uit de Motie Ouwehand, 28973, nr. 72 (zie Bijlage D).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15.28                                               | Binnen 24 uur voor schenking worden de Gezelschapsdieren een laatste keer door een dierenarts onderzocht. Tevens wordt van dit bezoek een dierenartsverklaring (bijlage 15.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | opgemaakt van elk individueel dier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.29                                                                 | <p>Binnen 24 uur voor overdracht worden er foto's gemaakt van de Gezelschapsdieren conform onderstaande eisen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats het dier op een voor dat dier geschikte ondergrond.</li> <li>2. Maak een foto van het vooraanzicht, beide zijaanzichten en het achteraanzicht van een dier.</li> <li>3. Zorg dat er geen obstakels aanwezig zijn die het zicht op het dier belemmeren.</li> <li>4. Fotografeer bij daglicht.</li> <li>5. Andere soorten Gezelschapsdieren hoeven niet individueel gefotografeerd te worden, alleen in het geval van bijzonderheden. Dan worden zij ook individueel op de foto gezet.</li> <li>6. Specifieke aandoeningen/verwondingen moeten in detail gefotografeerd worden en duidelijk te herleiden zijn tot een individueel dier (dus uiterlijke kenmerken goed in beeld brengen en/of relateren aan chipnummer).</li> <li>7. Personen (gezichten, tatoeages, logo's op bedrijfskleding e.d.) en omgeving mogen niet herkenbaar in beeld komen.</li> <li>8. De foto's moeten digitaal zijn (jpeg, jpg).</li> <li>9. De foto's moeten in de administratie van de Opdrachtnemer worden gevoegd en worden bewaard met inachtneming van de eerder genoemde bewaartermijn (zie eis 12.7).</li> </ol> |
| 15.30                                                                 | Binnen 24 uur voor de daadwerkelijke overdracht worden de Gezelschapsdieren, wanneer nodig en/of mogelijk, uiterlijk verzorgd, bijvoorbeeld geborsteld, gewassen, schoon gemaakt, zover dat niet al binnen de dagelijkse verzorging werd gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15.31                                                                 | Opdrachtnemer stuurt de dierenartsverklaring (zie bijlage 15.1) en de foto's binnen 72 uur na de overdracht op naar Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15.32                                                                 | Bij schenking ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever een opdracht tot schenken. De opdracht wordt binnen 72 uur na ondertekening door Opdrachtnemer digitaal retour gestuurd naar Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15.33                                                                 | Opdrachtnemer mag geen kosten voor de opslag, verzorging en het transport in rekening brengen bij de begiftigden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15.34                                                                 | Opdrachtnemer vermeldt in de administratie de datum van vertrek en het adres waar de Gezelschapsdieren heen zijn gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15.35                                                                 | In overleg met Opdrachtgever is het mogelijk een voucher voor een diergeneeskundige behandeling mee te geven aan de nieuwe eigenaar van het dier wanneer deze behandeling niet heeft plaats kunnen vinden tijdens de opvang. De voucher wordt verstrekt door Opdrachtnemer en kan door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.36                                                                 | Opdrachtgever bepaalt aan de hand van informatie over de conditie en gezondheid (behandelplan) aangeleverd door Opdrachtnemer of een dier herplaatst kan worden na vrijgave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Procedure bij verplaatsing tussen verschillende Opvanglocaties</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15.37                                                                 | Opdrachtnemer levert bij herplaatsing van Gezelschapsdieren de informatie digitaal of op papier aan de nieuwe Opvanglocatie. In de informatie moet in elk geval informatie vermeld staan over welke verzorging en huisvesting het dier nodig heeft, het gedrag (zo ver bekend) van het dier en met welke kosten de Opvanglocatie rekening moet houden (zover dat inzichtelijk is).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Specifieke eisen ten aanzien van de percelen

In dit hoofdstuk zijn de specifieke eisen opgenomen die gelden voor de betreffende percelen.

### 16. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN PERCEEL 1 'HONDEN'

|       | <b>Scheiden jonge dieren van ouderdier</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.1  | Jonge honden (puppy's) mogen niet worden gescheiden van het ouderdier indien zij jonger zijn dan 8 weken.                                                                                                                                                                                                                |
|       | <b>Verblijven voor honden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16.2  | Als algemene eis geldt artikel 3.16 (Huisvesting honden) en artikel 3.3 (Houden van een hond in een ren) van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B).                                                                                                                                                             |
| 16.3  | Het is niet toegestaan in beslag of bewaring genomen honden voor de huisvesting vast te leggen aan een ketting.                                                                                                                                                                                                          |
| 16.4  | Er is een doorgang van het binnenverblijf naar het buitenverblijf die door middel van een schuif kan worden afgesloten.                                                                                                                                                                                                  |
| 16.5  | De voorzijde van de binnenverblijven bestaat uit een spijlwand met een maximale spijlafstand van 5 centimeter, dit om te voorkomen dat passerende dieren en mensen gebeten kunnen worden. Deze afscheiding kan in plaats van een spijlwand ook een gesloten deur, die licht doorlatend is, zijn.                         |
| 16.6  | De buitenverblijven zijn voorzien van een (gedeeltelijke) overkapping die zorgt voor voldoende beschutting tegen weersinvloeden.                                                                                                                                                                                         |
| 16.7  | Het ijzerwerk van buitenverblijven is volblad gegalvaniseerd en daarmee roestvrij.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16.8  | Er is per binnenverblijf een ligvlonder en/of hondenmand aanwezig die niet van schadelijk materiaal is voor de honden en ook niet kapot gebeten kan worden.                                                                                                                                                              |
| 16.9  | Er is minimaal één speelweide per Opvanglocatie. De ondergrond van de speelweide is volledig van zand of (kunst)gras. Verharding bij de ingang/uitgang van de speelweide is toegestaan. Wanneer een hond in quarantaine is, wordt een ondergrond van beton ook geaccepteerd.                                             |
| 16.10 | Uitwerpselen in de speelweide worden dagelijks verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16.11 | Puppy's jonger dan 12 weken uit hetzelfde nest moeten bij elkaar in een verblijf en in de speelweide verblijven.                                                                                                                                                                                                         |
| 16.12 | Bij ieder binnenverblijf is aan de buitenkant duidelijk aangegeven welke hond zich daarin bevindt.                                                                                                                                                                                                                       |
| 16.13 | Bij alle honden die in bewaring zijn genomen vanwege een bijtincident, hangt een goed zichtbaar waarschuwbord buiten het desbetreffende verblijf.                                                                                                                                                                        |
| 16.14 | De verblijven, inclusief hang- en sluitwerk, zijn zodanig uitgevoerd dat de Gezelschapsdieren hieruit niet kunnen ontsnappen.                                                                                                                                                                                            |
| 16.15 | Een hond mag de Quarantaineruimte van de Opvanglocatie niet verlaten gedurende tenminste 7 dagen nadat de in artikel 3.15 onderdeel a van het Besluit houders van Gezelschapsdieren (zie bijlage B) bedoelde inenting hebben plaatsgevonden, tenzij het de teruggave van het dier aan de ontvanger van het dier betreft. |
|       | <b>Hygiëne bij honden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.16                                             | Materialen die in de wasmachine kunnen (bijvoorbeeld dekens, kleden en kussens) worden minimaal wekelijks gewassen.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Overige eisen bij de verzorging van honden</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16.17                                             | Een hond wordt, passend bij zijn ethologische en fysiologische behoefte, dagelijks in de gelegenheid gesteld tijd door te brengen buiten het verblijf waarin deze gehouden wordt, indien de gezondheidstoestand van de hond zich daar niet tegen verzet.<br>Wanneer dit niet mogelijk is wegens gevaarlijk gedrag wordt Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.                       |
| 16.18                                             | Honden krijgen minimaal één uur per dag de mogelijkheid tot verblijf in de speelweide of worden voor dezelfde duur uitgelaten.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16.19                                             | Als een hond zich in de speelweide bevindt wordt regelmatig gekeken of alles goed gaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16.20                                             | Er zijn vangstokken, muilkorven en/of snuitbanden voor een veilige benadering van het dier aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16.21                                             | Kalmerende middelen mogen alleen worden toegediend in overleg met de dierenarts en met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16.22                                             | Indien noodzakelijk worden de nagels van de hond geknipt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16.23                                             | Het gebit van honden dient regelmatig te worden gecontroleerd op gebitsproblemen en indien nodig in overleg met de dierenarts en met de Opdrachtgever te worden behandeld.                                                                                                                                                                                                                |
| 16.24                                             | Opdrachtnemer houdt zich bij socialisatie voor puppy's aan de Richtlijnen Socialisatieprogramma voor IBG-honden (pups) (zie bijlage 11). Bij grote partijen honden wordt vooraf overlegd met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                               |
| 16.25                                             | Opdrachtnemer heeft een standaard methode om het welzijn van honden gedurende de opvangperiode te monitoren. Deze methode dient op verzoek aan Opdrachtgever te worden verstrekt.                                                                                                                                                                                                         |
| 16.26                                             | In overleg met Opdrachtgever kunnen er preventief röntgenfoto's gemaakt worden van heupen, ellebogen en knieën bij honden om aandoeningen zoals heupdysplasie vroegtijdig op te sporen.                                                                                                                                                                                                   |
| 16.27                                             | Wanneer sprake is van bacteriële pyodermie bij een hond kan de behandelend dierenarts gebruik maken van de Richtlijn Bacteriële huidinfecties bij hond en kat (zie bijlage 10).                                                                                                                                                                                                           |
| 16.28                                             | Indien honden worden verplaatst (bij verkoop, schenking en/of herplaatsing) naar een niet-asiel houdende Opslaghouder, werkt Opdrachtgever samen met de Dierenbescherming.<br>Indien de honden niet middels het coördinatiepunt van de Dierenbescherming kunnen worden herplaatst verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer om bij het herplaatsen van de honden te helpen.                |
| <b><u>Risico-assessment</u></b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16.29                                             | Sommige in beslaggenomen honden moeten een 'risico-assessment' ondergaan. Opdrachtnemer dient hier te allen tijde medewerking aan te verlenen en indien noodzakelijk personeel van Opdrachtnemer hiervoor beschikbaar te stellen. Er kunnen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.<br><br>De werkwijze (inclusief daarbij behorende vereisten) van het risico-assessment |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | staat omschreven in Bijlage 18 'Risico assessment'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16.30                                            | <p>Opdrachtnemer beschikt over een geschikte ruimte om een gedragstest horende bij een risico-assessment te kunnen uitvoeren. De ruimte c.q. de testomgeving (hierna: testlocatie) om deze gedragstest uit te kunnen voeren moet voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de uitvoering van de gedragstest staat de veiligheid van de tester(s), de hond en de Opslaghouder/begeleider(s) voorop. Dit betekent dat de hond moet kunnen worden vastgezet aan een ring in de muur, dan wel een stevige paal buiten, die bestand is tegen de enorme trekkracht van een uitvallende agressieve hond.</li> <li>• De hond moet dusdanig kunnen worden vastgezet dat er voldoende ruimte is voor de joggerstest (min. 5 meter breed, d.w.z. 2,5 m aan weerszijde van de hond) en om daarbij twee (2) live honden op veilige afstand (voor zowel begeleider als live hond) langs te kunnen laten lopen.</li> <li>• De testlocatie dient rustig te zijn, zonder afleidende (plotselinge) geluiden of bewegingen, andere dieren of personen.</li> <li>• De testlocatie dient bij voorkeur overkapt te zijn in geval van regen of felle zon.</li> <li>• De testlocatie dient omheind te zijn, zodat de hond niet van het terrein kan ontsnappen.</li> </ul> <p>Een voorwaarde om aan te vangen met testen is dat een hond op veilige wijze uit de kennel te halen moet zijn en naar de testruimte moet kunnen worden begeleid door de vaste verzorger.</p> |
| <b>I&amp;R (Identificatie &amp; Registratie)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16.31                                            | Opdrachtnemer krijgt een UBN van Opdrachtgever om in beslaggenomen honden onder te registreren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16.32                                            | Opdrachtnemer houdt zich aan de wettelijke eisen m.b.t. I&R honden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16.33                                            | Opdrachtnemer meldt bij binnenkomst een hond aan bij één van de aangewezen portalen. Deze zijn te vinden via: <a href="https://portalen.vro.nl">Portalen voor registratie van honden (vvo.nl)</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16.34                                            | Opdrachtnemer meldt honden af wanneer de dieren zijn herplaatst, geëuthanaseerd, overleden of teruggegeven zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 17. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN PERCEEL 2 'KATTEN'

|      |                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>Scheiden dieren van ouderdieren</b>                                                                                                               |
| 17.1 | Katten mogen niet worden gescheiden van het ouderdier indien zij jonger zijn dan 8 weken.                                                            |
|      | <b>Verblijven voor katten</b>                                                                                                                        |
| 17.2 | De bodem en zitplank(en) in een verblijf zijn van krasvast en hygiënisch materiaal gemaakt.                                                          |
| 17.3 | De individuele hokken van katten mogen niet los worden gestapeld.                                                                                    |
| 17.4 | Per individueel verblijf is minimaal één kattenbak aanwezig.                                                                                         |
| 17.5 | Bij gezamenlijke huisvesting zijn minimaal drie (3) kattenbakken per 10 katten aanwezig. Er worden meer kattenbakken geplaatst wanneer dit nodig is. |
| 17.6 | Er is/zijn in het verblijf één of meerdere ligplaatsen op warme en tochtvrije plaatsen aanwezig.                                                     |
| 17.7 | Er zijn krabpalen en/of krabplanken in elk individueel of gezamenlijk verblijf aanwezig.                                                             |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.8                                 | Een kat mag de Quarantaineruimte van de Opvanglocatie niet verlaten gedurende tenminste 7 dagen nadat de in artikel 3.15 onderdeel a van het Besluit houders van Gezelschapsdieren (zie bijlage B) bedoelde inenting hebben plaatsgevonden, tenzij het de teruggave van het dier aan de ontvanger van het dier betreft. |
| <b>Hygiëne bij katten</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17.9                                 | De kattenbakken zijn voorzien van vocht opnemend kattengrit dat de bodem volledig bedekt.                                                                                                                                                                                                                               |
| 17.10                                | De kattenbakken worden iedere dag gelegeerd en gereinigd en eenmaal per week ontsmet.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Verdere verzorging van katten</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17.11                                | De katten worden indien nodig uiterlijk verzorgd.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17.12                                | Indien nodig worden de nagels van de kat geknipt.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17.13                                | Indien katten gezamenlijk gehuisvest kunnen worden dan dient het gedrag, de gezondheid en het opnamepatroon van voedsel en drenking per individueel dier goed geobserveerd te worden.                                                                                                                                   |
| 17.14                                | Kittens worden niet eerder gespeend dan 7 weken na de geboorte, uitgezonderd de situatie dat de moederkat niet aanwezig is.                                                                                                                                                                                             |
| 17.15                                | Het gebit van katten dient regelmatig te worden gecontroleerd op gebitsproblemen en indien nodig in overleg met de dierenarts en met Opdrachtgever te worden behandeld.                                                                                                                                                 |
| 17.16                                | Wanneer sprake is van bacteriële pyodermie bij een kat kan de behandelend dierenarts gebruik maken van de 'Richtlijn Bacteriële huidinfecties bij hond en kat' (bijlage 10).                                                                                                                                            |

## 18. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN PERCEEL 3 'KONIJNEN EN KNAAGDIEREN'

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Scheiden dieren van ouderdieren – Konijnen</b> |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18.1                                              | Konijnen mogen niet worden gescheiden van het ouderdier indien zij jonger zijn dan 8 weken.                                                                                                                                       |
| <b>Verblijven van konijnen</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18.2                                              | De individuele hokken van konijnen mogen niet los worden gestapeld.                                                                                                                                                               |
| 18.3                                              | Konijnen dienen minimaal per twee stuks gehuisvest te worden, tenzij het een enkel dier betreft bij inbeslagname of de dieren niet met elkaar overweg kunnen.                                                                     |
| 18.4                                              | Het individuele verblijf van konijnen moet groot genoeg zijn om te kunnen liggen, lopen, op de achterpoten te kunnen staan en er moet genoeg plek zijn om beide konijnen een eigen schuilplaats te geven.                         |
| <b>Hygiëne bij konijnen</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18.5                                              | Binnen- en buitenverblijven worden iedere week uitgemest en opnieuw opgestrooid.                                                                                                                                                  |
| <b>Verzorging van konijnen</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18.6                                              | Het gebit van konijnen dient regelmatig te worden gecontroleerd op gebitsproblemen en op olifantstanden en andere standsafwijkingen en dienen indien nodig te worden behandeld in overleg met de dierenarts en met Opdrachtgever. |

|                                                      |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.7                                                 | Konijnen worden regelmatig gecontroleerd op myasis en pododermatis.                                                                                                             |
| 18.8                                                 | Indien nodig worden de nagels van het konijn geknipt.                                                                                                                           |
| 18.9                                                 | Het aanbieden van een knaagsteen is niet toegestaan.                                                                                                                            |
| 18.10                                                | Konijnen moeten 24/7 hooi tot hun beschikking hebben.                                                                                                                           |
| <b>Scheiden dieren van ouderdieren – Knaagdieren</b> |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Verblijven van knaagdieren</b>                    |                                                                                                                                                                                 |
| 18.11                                                | De individuele hokken van knaagdieren mogen niet los worden gestapeld.                                                                                                          |
| <b>Hygiëne bij knaagdieren</b>                       |                                                                                                                                                                                 |
| 18.12                                                | Binnen- en buitenverblijven worden iedere week uitgemest en opnieuw opgestrooid.                                                                                                |
| <b>Verzorging van knaagdieren</b>                    |                                                                                                                                                                                 |
| 18.13                                                | Indien nodig worden de nagels van knaagdieren geknipt.                                                                                                                          |
| 18.14                                                | Het gebit van knaagdieren dient regelmatig te worden gecontroleerd op gebitsproblemen en dienen indien nodig in overleg met de dierenarts en Opdrachtgever te worden behandeld. |
| 18.15                                                | Knaagdieren moeten 24/7 hooi tot hun beschikking hebben.                                                                                                                        |

#### **19. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN PERCEEL 4 'HONDEN EN KATTEN MET RABIËS RISICO'**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.1 | <p>Om besmetting en verspreiding van hondsdolheid (rabiës) te voorkomen is in Nederland het binnenbrengen van Gezelschapsdieren vanuit het buitenland alleen toegestaan indien het dier voldoet aan bepaalde eisen. Wanneer deze eisen niet in worden nageleefd kan een dier op basis van veterinaire gronden in bewaring worden genomen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer of een dier op veterinaire gronden in bewaring wordt genomen.</p> <p>Gezelschapsdieren die afkomstig zijn uit het buitenland dienen door de dierenarts te worden geënt tegen rabiës wanneer een dier hiervan nog niet is voorzien en indien nodig wordt bloed afgenomen ter bepaling van de titer van de antilichamen tegen rabiës. Opdrachtnemer dient hiervoor zorg te dragen.</p> |
| 19.2 | Opdrachtnemer houdt zich aan de werkwijze 'omgang met honden en katten met een rabiës risico' (zie bijlage 14).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19.3 | Opdrachtnemer houdt zich aanvullend aan de specifieke eisen die gelden ten aanzien van perceel 1 en van perceel 2, zoals opgenomen in de eisen onder "16. Specifieke eisen ten aanzien van het perceel 1 'honden'" en "17. Specifieke eisen ten aanzien van perceel 2 'katten'" in dit document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |