

18/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ITSM 2.0
Beschrijving: De doelstelling van de aanbesteding is het verwerven van een ITSM-oplossing (als Saas-dienst), die voldoet aan de referentie-architectuur van IT4IT én gebaseerd is op ITIL (op moment van publicatie is dit versie 4) en die wordt ingezet om de IT-services van de Belastingdienst te beheren. € 23.000.000
Identificatiecode van de procedure: 4ef177b9-d4c3-451e-b809-64456e6321fe
Interne identificatiecode : IUC 23-018
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Alle communicatie vindt via TenderNed plaats; Er is rekening gehouden met de vakantieperiode, het zogenaamde tenderreces.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 23 000 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: ITSM 2.0
Er is slechts 1 perceel. De motivatie: Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen. De verschillende aspecten van de opdracht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en het is voor de Aanbestedende dienst

Beschrijving: vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de opdracht door één Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het onderwerp van aanbesteding betreft immers één en dezelfde ITSM-oplossing. Daarnaast is, gezien de organisatie van de relevante markt van het aan te besteden ITSM-oplossing en de grootte van de opdracht, onderscheiden van percelen niet opportuun € 23.000.000

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie paragraaf 2.5 en 2.5.1. van het Beschrijvend document

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2024

Einddatum van de duur: 30/11/2038

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Zie paragraaf 2.5.3. van het Beschrijvend document

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 23 000 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Zie paragraaf 3.1. van het Beschrijvend document voor de planning.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: In deze aanbesteding is gebruik gemaakt van een formule waardoor er geen exact onderscheid gemaakt kan worden tussen Prijs en Kwaliteit. Om TenderNed toch gevuld te krijgen worden de invulvelden Kwaliteit en Prijs beide op 50% gesteld.

Gewicht (punten, exact) 50
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: In deze aanbesteding is gebruik gemaakt van een formule waardoor er geen exact onderscheid gemaakt kan worden tussen Prijs en Kwaliteit. Om TenderNed toch gevuld te krijgen worden de invulvelden Kwaliteit en Prijs beide op 50% gesteld.

Gewicht (punten, exact) 50
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die het
contract ondertekent: Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in 23 000 000Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: DXC Technology B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van

het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 17 201 772,63Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 ITSM 2.0

Datum van sluiting van het contract: 01/02/2025

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Afdeling: IUC Belastingdienst

Postadres: J.F. Kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Kees Jongejan
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 627319942
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)

Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: DXC Technology B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 33239071
Afdeling: IUC Belastingdienst
Postadres: Laan van Zuid Hoorn 70
Stad: RIJSWIJK
Postcode: 2289 DE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Telefoon: +31 306574574

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 39d2f22d-a685-459c-82f1-ffd63173f2a9-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/02/2025 08:19 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking