

27/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ITSM 2.0
Beschrijving: De doelstelling van de aanbesteding is het verwerven van een ITSM-oplossing (als Saas-dienst), die voldoet aan de referentie-architectuur van IT4IT én gebaseerd is op ITIL (op moment van publicatie is dit versie 4) en die wordt ingezet om de IT-services van de Belastingdienst te beheren. € 23.000.000
Identificatiecode van de procedure: 4ef177b9-d4c3-451e-b809-64456e6321fe
Interne identificatiecode : IUC 23-018
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Alle communicatie vindt via TenderNed plaats; Er is rekening gehouden met de vakantieperiode, het zogenaamde tenderreces.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 23 000 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ITSM 2.0

Beschrijving: Er is slechts 1 perceel. De motivatie: Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen. De verschillende aspecten van de opdracht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en het is voor de Aanbestedende dienst vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de opdracht door één Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het onderwerp van aanbesteding betreft immers één en dezelfde ITSM-oplossing. Daarnaast is, gezien de organisatie van de relevante markt van het aan te besteden ITSM-oplossing en de grootte van de opdracht, onderscheiden van percelen niet opportuun € 23.000.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie paragraaf 2.5 en 2.5.1. van het Beschrijvend document

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2024

Einddatum: 30/11/2038

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Zie paragraaf 2.5.3. van het Beschrijvend document

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 23 000 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Zie paragraaf 3.1. van het Beschrijvend document voor de planning.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: In deze aanbesteding is gebruik gemaakt van een formule waardoor er geen exact onderscheid gemaakt kan worden tussen Prijs en Kwaliteit. Om TenderNed toch gevuld te krijgen worden de invulvelden Kwaliteit en Prijs beide op 50% gesteld.

Gewicht (punten, exact)
: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: In deze aanbesteding is gebruik gemaakt van een formule waardoor er geen exact onderscheid gemaakt kan worden tussen Prijs en Kwaliteit. Om TenderNed toch gevuld te krijgen worden de invulvelden Kwaliteit en Prijs beide op 50% gesteld.

Gewicht (punten, exact)
: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 11/07/2024 10:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341078>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341078>

Talen waarin
inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 30/09/2024 14:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 30/09/2024 14:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Afdeling: IUC Belastingdienst

Postadres: J.F. Kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
Contactpunt: Kees Jongejan
E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 627319942
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)

Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 781530d3-875f-47c9-a70d-0924bd864844-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/06/2024 11:30 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking