

Annex VII Template vraag en antwoord

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 18	6	Verwachten jullie bij kwaliteitswens 1 een begeleidende tekst waarbij we de keuze voor het aantal uren toelichten?	Dit verwacht Aanbestedende dienst niet.
2.	Vraag 27	8	Hoeveel KPI's wenst u minimaal te ontvangen per kwaliteitswens?	Maximaal twee per kwaliteitswens.
3.	Vraag 29		U geeft aan dat de opnames van de winnende inschrijver bewaard worden. a: Krijgen inschrijvers op verzoek ook de beschikking over de opnames? b: Zo nee: staat u toe dat inschrijvers ook opnames maken tijdens de interviews? c: Krijgt de winnende partij deze opnames eveneens als contractondereel?	A. Nee. B. Nee, dit is niet toegestaan. C. Aanbestedende dienst komt in bezit van de opname (verslaglegging), dit geldt niet voor Inschrijver.
4.	Vraag 54		U geeft aan dat het om de 'klanttevredenheid' gaat (laatste bullit kwaliteitswens 2). Kunt u bevestigen dat u onder 'klanttevredenheid' verstaat, de tevredenheid van de contactpersonen namens de aanbestedende dienst? Zo nee: kunt u definiëren wat u in dit geval onder 'klant' verstaat?	Aanbestedende dient bevestigt deze aanname. Let wel; de contactpersonen treden op namens SSOE en haar gebouwgebruikers.