

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 1.3	10	Bent u bereid de planning aan te passen zodat definitieve gunning begin juni plaatsvindt? De reden hiervan is dat in de huidige planning slechts 2 weken beschikbaar zijn tussen definitieve gunning en start zomervakantie, en al in de zomervakantie (5 augustus) dient te worden gestart met de werkzaamheden. Ons verzoek heeft vooral te maken met de zorgvuldigheid richting de over te nemen medewerkers, zodat zij voor aanvang van de zomervakantie weten waar zij aan toe zijn. Daarnaast vinden wij het van belang om voor de zomervakantie ook al uw locatieverantwoordelijken te kunnen spreken.	In verband met de Alcatel termijn is dit niet mogelijk. Aanbestedende dienst geeft echter toestemming dat winnende inschrijver (op eigen rekening en risico) zijn implementatie en benoemde punten mag starten na de implementatiebespreking.
2.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot Inschrijving par. 3.1	16	<i>“Twee maal per week, dinsdag en donderdag, het geheel schoonmaken van Route040, gedurende 41 weken per jaar. Dit betreft de 40 school weken en de laatste week van de zomervakantie “</i> 1. Klopt onze interpretatie dat hier tussen de laatste donderdag voor de zomervakantie en de laatste week van de zomervakantie geen schoonmaak nodig is? Is in de andere schoolvakanties wel schoonmaak nodig op deze locatie?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Het betreft de 40 schoolweken en de laatste week van de zomervakantie. Tijdens de implementatiebespreking wordt er concreet besproken of het wellicht wenselijk is om enkel op de vrijdag voor de vakantieperiodes het werk uit te voeren in plaats van donderdag. Dit naar aanleiding van deze vraagstelling.
3.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 3.1	18	<i>Frequentie glasbewassing Antoon van Dijkschool, binnen 2x per jaar, buiten 4x per jaar;</i> <i>Frequentie glasbewassing route040, enkel binnenzijde gevelglas en separatieglass 1x per jaar.</i> 1. Antoon van Dijkschool: begrijpen wij goed dat het binnenglas zowel gevelglas als separatieglass betreft dat 2x per jaar gewassen dient te worden?	1 Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. 2 Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Route040: Klopt onze veronderstelling dat zowel het binnengevelglas als het separatieglass 1x per jaar gewassen dienen te worden?	
4.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving, par. 6.2	26	Kunt u bevestigen dat de tevredenheidsverklaring op een eigen format van inschrijver mag worden verstrekt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
5.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7, PE 6	28	1. In de uitnodiging tot inschrijving geeft u bij PE 6 aan op welke wijze de loonkosten mogen worden geïndexeerd. Naast een stijging van loonkosten kan een opdrachtnemer in de huidige tijd te maken krijgen met (significantie) stijgingen van overige kosten (bijvoorbeeld materialen). Bent u bereid om aan de indexatieclausule toe te voegen dat overige kosten geïndexeerd worden conform CBS-index 812? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u kenbaar maken wat uw standpunt is inzake het indexeren van niet-loongebonden kosten?	Alle veranderingen vanuit de verplichte cao en/of wettelijke verplichtingen dienen gehonoreerd te worden. Voorbeelden hiervan zijn de stijging van de uurlonen conform de CAO en/of stijging van wettelijke werkgeverslasten. Aanbestedende dienst houdt dan ook vast aan de toegepaste indexering.
6.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7 PE6	28	U beperkt de mogelijkheid tot prijswijziging/ indexatie tot loonkosten en slechts na het 1e contractjaar. Kunt u bevestigen dat u een eventuele cao-wijziging voor einde 1e contractjaar daarmee uitsluit?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, echter staat aanbestedende dienst open voor overleg indien er significante wijzigingen zijn na de CAO onderhandelingen, zie tevens vraag 36 van deze Nota van Inlichtingen.
7.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7, PE35	32	Kunt u bevestigen dat schoonmakers hun smartphone wel mogen gebruiken voor zakelijke doeleinden, zoals het ontvangen van meldingen over te verhelpen verstoringen vanuit onze schoonmaakapp of het	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				afvinken van uitgevoerde werkzaamheden in een digitaal werkprogramma?	
8.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7 PvE P.E.36	33	U geeft aan dat de werktijden 'vanaf 30 minuten na schooltijd' zijn. Zijn er (bijzondere of reguliere) situaties waarbij onze medewerkers tegelijkertijd met uw leerlingen in de gebouwen zijn? Zo ja, welke situaties zijn dat?	Er zijn na lestijd leerlingen op de BSO aanwezig (ook BSO die niet in het schoonmaakcontract zit). Er zijn soms activiteiten die na lestijd plaatsvinden, zoals een kerstmarkt, een schoolfeest, een spelmiddag. Dan zijn leerlingen op school aanwezig tegelijk met de schoonmaak.
9.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7 PE38	33	De Aanbestedende dienst gaat uit van 42 schoolweken. In paragraaf 3.1 staat Het dagelijks (210 Werkdagen) opleveren van schone schoolgebouwen, en op pagina 6 staat: 210: dit zijn de werkdagen gedurende de 40 lesweken, de terugkomdagen in de vakanties en de zomerschoonmaak. Welke frequentie dienen inschrijvers in hun voorstel te hanteren?	Het betreft 210 werkdagen. Dit betreft de 40 schoolweken, terugkomdagen in de vakanties en de zomerschoonmaak (uitleg bij Annex XI).
10.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot Inschrijving par. 7 PE 39	33	De nulmeting vindt op basis van de huidige planning plaats in de laatste dagen voor aanvang zomervakantie. Hoe dienen uw huidige en nieuwe opdrachtnemer om te gaan met het oplossen van geconstateerde afwijkingen in de periode dat de scholen gesloten zijn?	Dit dient te geschieden voor aanvang van de nieuwe overeenkomst. De 0-meting zal dan ook direct na gunning gepland moeten worden en de 1-meting net voor of bijv. in de 1 ^e week van de zomervakantie.
11.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 7 PE40	33	<i>"Indien er sprake is van achterstallig schoonmaakonderhoud (denk aan methodefouten wanden sanitair, kalkaanslag toiletpotten, ernstig vervuilde tafels, dicht stof op plinten, randvergoring vloeren sanitair), zijn de kosten voor het op peil brengen voor de latende partij."</i> Klopt onze veronderstelling dat de nieuwe opdrachtnemer deze kosten doorbelast aan	Enkel wanneer er sprake is van achterstallig onderhoud, kan Opdrachtnemer deze kosten doorbelasten naar Opdrachtgever, echter onderbouwd en in goed overleg. Aanbestedende dienst verhaalt de kosten bij de huidige leverancier.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Aanbestedende dienst die deze kosten vervolgens verhaalt op de latende partij?	
12.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 7 PE 44	34	1. U geeft hier aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor de situatie bij de start van de opdracht en dat er bij achterstallig onderhoud met de Aanbestedende dienst wordt gekeken naar een passende oplossing. De start van de opdracht is op 5 augustus, dit is in de zomervakantie. Op welke wijze kan opdrachtnemer in deze periode met de Aanbestedende dienst in overleg treden bij geconstateerde afwijkingen? Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier het jaarlijks vloeronderhoud (strippen/polymeren) in de zomervakantie 2024 uitvoert?	MBS Venetiestraat: Staat nu gepland voor aan het begin van de zomervakantie uitgevoerd. Leuvenlaan: Geen vloeronderhoud. Mytyschool: In principe in de meivakantie. Antoon aan Dijk Waarschijnlijk in de eerste week van de zomervakantie. Aanbestedende dienst kan nog geen 100% zekerheid bieden, maar is voornemens de meeste locaties met uitgevoerd vloeronderhoud op te leveren. Indien er afwijkingen aanwezig zijn na gunning, gaat Inschrijver in overleg met Aanbestedende dienst en op zoek naar een passende oplossing.
13.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 7, PE45	34	De Aanbestedende dienst kan één (1) keer per jaar per locatie de dienstverlening middels een laagfrequente controle door een externe organisatie laten controleren. 1. Is deze controle bovenop de geplande VSR-controles? Op basis van welke normen wordt deze laagfrequente controle uitgevoerd?	Dit betreft een visuele inspectie voor de zomerschoonmaak, glasbewassing en het vloeronderhoud, gezamenlijk met Inschrijver. Indien er achterstalligheden zijn (bijvoorbeeld druiers op het glas, vergeten stukken glasbewassing, vloeren niet correct in de was gezet, geen zomerschoonmaak uitgevoerd etc.), dient Inschrijver deze werkzaamheden opnieuw uit te voeren/ te herstellen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	VebeGO Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, PE54	35	<i>“Voor de bewassing wordt gewerkt in de vakantieperiodes. De oplevering van het glas zal dan op eerstvolgende werkdag plaatsvinden (in overleg met de locatieverantwoordelijke).”</i> Weersomstandigheden kunnen in de tussentijd veel invloed hebben op het resultaat van de glasbewassing. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om?	Aanbestedende dienst zal zich hierin redelijk en billijk opstellen. Indien nodig of bij twijfel kan Aanbestedende dienst een beroep doen op een derde.
15.	VebeGO Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par 8.2 Prijswens 1	38	Na aandachtige bestudering van uw aanbestedingsdocumenten vragen wij u om heroverweging van de restricties in m2-prijzen voor prijswens 1. Uw wensen- en eisenprofiel inzake onder andere samenstelling aanneemsom en opleverniveaus in combinatie met inspanningsfrequenties, vertonen een aanzienlijke discrepantie met uitvoerbaarheid in de huidige omstandigheden op het gebied van arbeidsmarkt en cao-niveau.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er wordt ruim meer budget vrijgesteld om een goede kwaliteit schoonmaak te leveren. Tevens ter info: voorheen werden klassen niet aangeveegd. Aanbestedende dienst is voornemens de samenwerking te intensiveren en verwacht niet alleen inspanning van het schoonmaakbedrijf maar ook van de gebouwgebruikers. Het doel van deze aanbesteding is samen werken aan een schone school.
16.	VebeGO Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.2 Prijswens 2	38	<i>“De ingediende tarieven zijn all-in tarieven inclusief alle (hulp) middelen, materialen inclusief de in te zetten hoogwerker/machines die bij de glasbewassingsdiensten noodzakelijk zijn.”</i> De inzet van hoogwerkers of andere hulpmaterialen wordt bepaald op basis van de RI&E. Deze informatie is nog niet beschikbaar. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan in hun inschrijving?	Zie vraag 43 van deze Nota van Inlichtingen.
17.	VebeGO Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.2 Prijswens 2	38	<i>“De prijs van glasbewassing gevelglas weegt tevens zwaarder dan de glasbewassing binnenzijde/separatieglas.”</i>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Dienen wij hier te lezen: De prijs van glasbewassing gevelglas <u>buitenzijde</u> weegt tevens zwaarder dan de glasbewassing binnenzijde/separatieglas?	
18.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 1	40	U stelt hier dat de inschrijver met de hoogste ureninzet (via formulier Annex XI) de meeste punten behaalt. Wij veronderstellen daardoor een overlap met de beoordeling van Prijswens 1. Er is namelijk een directe relatie tussen de hoeveelheid uren en de hoogte van het beoordelingskader bij prijswens 1. 1. Is het niet zo dat kwaliteitswens 1 daarmee eigenlijk een prijswens is? Is het niet zo dat de component ureninzet in deze tweemaal wordt beoordeeld?	Aanbestedende dienst ziet ureninzet wel degelijk als een kwaliteitswens. Aanbestedende dienst is van mening (met hoge mate van waarschijnlijkheid) dat een hogere ureninzet zal leiden tot een betere kwaliteit. Het wordt daarnaast hoger beoordeeld dan de aanneemsom. Aanbestedende dienst kiest bewust voor een kwaliteitswens met ureninzet omdat er momenteel naar gevoel van Aanbestedende dienst te weinig uren worden ingezet.
19.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 2	41	Gezien het aantal subvragen/-onderwerpen is het voor de leesbaarheid en volledigheid wenselijk dat we voor kwaliteitswens 2 een extra A4 mogen gebruiken voor de beantwoording. Kunt u akkoord gaan met een maximum van 3 A4 in plaats van 2 A4?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Uw beantwoording dient concreet te zijn.
20.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3, kwaliteitswens 2	40	U vraagt inschrijvers hoe zij de verwachtingen tussen de technische kwaliteit en de beleving managen. Bedoelt u hier hoe inschrijver de verwachtingen ten aanzien van zowel de technische kwaliteit als de beleving gaat managen? Of wenst u hier te lezen hoe inschrijver omgaat met de situatie waar de beleving niet in de pas loopt met de gerealiseerde technische kwaliteit?	Aanbestedende dienst bedoelt beide. Hoe gaat inschrijver de belevingskwaliteit managen en wat doet inschrijver indien de beleving niet in de pas loopt met de gerealiseerde kwaliteit.
21.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 2	40	“Hoe gaat Inschrijver de verwachtingen tussen de technische kwaliteit en de beleving managen?” Klopt onze veronderstelling dat u hier doelt op de	Zie vraag 20 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				verwachtingen van uw locatieverantwoordelijken? Zo nee, om wiens verwachtingen gaat het dan?	
22.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 kwaliteitswens 2	41	Mag bij deze vraag ook een extra pagina met illustraties/afbeeldingen worden toegevoegd zoals bij kwaliteitsvraag 3 en 4 het geval is?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
23.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 2 en 3	40, 41	U schrijft hier: "Maak gebruik van Annex XIV". Bedoelt u hier dat inschrijvers de aanvullende KPI's toevoegen aan Annex XIV en deze meesturen met hun inschrijving? Zo nee, hoe dienen inschrijvers deze zin te interpreteren?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
24.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 2 en 3	40, 41	U schrijft hier: "Maak gebruik van Annex XIV". Bedoelt u hier tevens dat inschrijver de KPI's niet hoeft te benoemen in de beantwoording van de betreffende kwaliteitswensen, maar uitsluitend in Annex XIV?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname niet, Inschrijver dient dit tekstueel kort en krachtig te onderbouwen in de offerte.
25.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 2, 3, 4 en 5	41	Bij uw uitleg hoe de uitwerking integraal wordt beoordeeld aan het eind van iedere kwaliteitswens benoemt u 'de mate waarin/waaruit blijkt dat...'. Wat bedoelt u precies met 'de mate'? Krijgt inschrijver meer punten als het antwoord uitgebreider is? Of als er meer onderdelen worden benoemd of bijvoorbeeld de beantwoording gedetailleerder is uitgewerkt?	Hoe concreter en duidelijker de beantwoording hoe beter. Een uitgebreidere beantwoording is zeker niet een voorwaarde voor een hogere puntentoekenning.
26.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 3	41	Bij de tweede bullet vraagt u: "Welke schoonmaakmethodiek(en) en innovaties hij toe zal passen met welke middelen/materialen en concreet met welke (duurzame) machines?". Dient deze vraag uitsluiten in het licht van duurzaamheid beantwoord te worden of is het de bedoeling dat we ons antwoord 'breder trekken'?	Gelieve de beantwoording breder te trekken.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 3	42	U vraagt hier: Welke aanvullende KPI's stelt Inschrijver voor om de tevredenheid te kunnen monitoren? Wenst u een KPI te ontvangen waarmee de tevredenheid van opdrachtgever over de inspanningen van inschrijver om duurzaam te werken wordt gemonitord? Of dient de KPI te monitoren in welke mate inschrijvers duurzaam werken?	De tevredenheid is per abuis opgenomen in deze KPI. Aanbestedende dienst past als volgt aan: Welke aanvullende KPI's stelt Inschrijver voor om de inspanningen om duurzaamheid werken te kunnen monitoren. De gestelde KPI's voldoen ten minste aan de volgende criteria: verifieerbaar, accuraat, niet weerlegbaar/niet betwistbaar, met metingen en in termen van getallen/percentages. Maak gebruik van Annex XIV.
28.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 4	42	U vraagt hier hoe Inschrijver inspeelt op de specifieke behoeften van de locaties. Kunt u inschrijvers een overzicht geven van de specifieke wensen en behoeften per locatie?	Enkele voorbeelden: - Op de scholen zijn kinderen gevoeliger voor "verstoringen/prikkels". Een glazenwasser bijvoorbeeld kan niet verschijnen wanneer de leerlingen er zijn, dat geeft teveel onrust. - Hogere vervuiling dan op regulier onderwijs i.v.m. doelgroep: • Op de mytylschool vanwege het zand in de wielen van rolstoelen. • Op de andere scholen vanwege veel meer vieze vingertasten (ook spuug etc). • Op Mytylschool extra aandacht voor sanitair ivm zorg-doelgroep.
29.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.3 Kwaliteitswens 5	43	Van het interview worden opnames gemaakt. Hoe lang worden deze opnames bewaard?	Van de verliezende partijen worden de opnames na definitieve gunning gewist. Voor winnende inschrijver blijven de opnames in bezit van Aanbestedende dienst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30.	Vebego Cleaning Services	Uitnodiging tot inschrijving par. 8.5	47	<i>“Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd.”</i> Klopt onze veronderstelling dat bij de beoordeling een 10-punts schaal wordt gehanteerd, waarbij ieder tussenliggend cijfer tussen 0 en 10 gegeven kan worden, tot 1 cijfer achter de komma?	Dit betreft tot 2 cijfers achter de komma. Voorbeeld: Inschrijver A scoort 8,00 punten, Inschrijver B 7,50 punten en Inschrijver C 6,00 punten. De uiteindelijke puntentoekening betreft dan: Inschrijver A scoort 10,00 punten Inschrijver B scoort 9,38 punten Inschrijver C scoort 7,50 punten
31.	Vebego Cleaning Services	Annex XIV conceptoverzicht KPI Kwaliteitsbeleving	-	KPI Ureninzet. Bent u bereid deze KPI te laten vervallen nu een resultaatgericht contract wordt uitgevraagd? Hierbij koopt Opdrachtgever immers een resultaat in, in plaats van een aantal uren. Indien u hier niet toe bereid bent wat is daarvan de reden?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Dit wordt ook bewust uitgevraagd bij kwaliteitswens 1 en het invulformulier. Aanbestedende dienst hecht dan ook veel waarde aan de ureninzet.
32.	Vebego Cleaning Services	Annex XIV conceptoverzicht KPI Kwaliteitsbeleving	-	Hier staat nu: Jaar 1: Minimaal een 6,5 uitvoer Q3 2021 Jaar 2 en verder: Minimaal een 7 uitvoer altijd in Q3. 1. Dienen wij waar 2021 staat te lezen: 2025? 2. Zo nee, vanaf welke datum dient Opdrachtnemer de genoemde score te realiseren? Onder welke doelgroep(en) wordt de kwaliteitsbeleving gemeten?	1 Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. 2 Dit kan onder verschillende doelgroepen gebouwegebruikers. Dit alles in overleg met Aanbestedende dienst.
33.	Vebego Cleaning Services	Annex XIV conceptoverzicht KPI Kwaliteitsbeleving	-	Kunt u bevestigen dat het kwaliteitsbelevingsonderzoek in opdracht van en voor rekening van Opdrachtgever wordt uitgevoerd?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Dit valt voor rekening van Opdrachtnemer.
34.	Vebego Cleaning Services	Annex IV Concept overeenkomst art. 4.1	5	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4.1	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, let wel met een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	
35.	VebeGO Cleaning Services	Annex IV Concept overeenkomst	-	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 3 jaar en 7 optie jaren. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt in de overeenkomst niet expliciet buiten toepassing verklaard, waardoor Opdrachtgever de opdracht te allen tijde kan opzeggen. Bent u bereid om in het kader van een evenwichtig partnerschap in de overeenkomst op te nemen dat dit recht ook de Opdrachtnemer toekomt?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
36.	VebeGO Cleaning Services	Annex IV Concept overeenkomst	-	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (losstaand van de contractuele indexeringsclausule). In de huidige situatie kunnen opdrachtnemers tussentijds te maken krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijzen, bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, echter indien zulke situaties ontstaan, staat Aanbestedende dienst open voor een constructief overleg om gezamenlijk te kijken naar een passende oplossing. Voorbeeld: indien de CAO onverwachts wordt open gebroken, zoals afgelopen jaar gebeurde, dan denkt Aanbestedende dienst met u mee en gaan we op zoek naar een passende oplossing, waarbij er tevredenheid is voor beide partijen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
37.	Vebeego Cleaning Services	Annex V Inkoopvoorwaarden ARVODI art. 21	8	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
38.	Vebeego Cleaning Services	Annex V Inkoopvoorwaarden ARVODI art. 22.6	10	1. Bent u bereid om, in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid, de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren? Bent u tevens bereid de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	1 Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verwijst naar vraag 34 van deze Nota van Inlichtingen. 2 Zie PVE 11.
39.	Vebeego Cleaning Services	Anonieme overnamelijsten		Uw huidige leverancier vermeldt per werknemer huidige ureninzet op object. Het is echter niet duidelijk op welk tijdvak deze uren slaan en hoe zij leiden tot ureninzet per medewerker per jaar op dit object. Kunt u de overnamelijsten op dit punt aanvullen?	Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet voorhanden. Schoonmaak vindt momenteel plaats na schooltijd.
40.	Vebeego Cleaning Services	Annex VI Referentieblad		U vraagt bij punt 3 naar de totale opdrachtwaarde. Klopt onze aanname dat hier de totale opdrachtwaarde per jaar dient te worden vermeld?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
41.	CSU	Tab Prijswens 2 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	Zijn de prijzen per m2 op basis van totaal te bewassen m2 of op basis van te bewassen zijde (enkelzijdig gemeten)?	Enkelzijdig gemeten.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
42.		Tab Prijswens 2 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	Prijs per m2 is niet duidelijk. Wordt hier prijs per m2 per beurt, prijs per m2 per jaar of per andere tijdseenheid bedoeld?	Prijs per m2 per beurt.
43.		Tab Prijswens 2 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	De prijs per m2 dient incl. bereikbaarheidsvoorzieningen zoals hoogwerkers te zijn. Op de schouw is aangegeven dat bij Antoon van Dijkschool het glas nu wordt bewassen met een hoogwerker. Zonder de m2 glas is hiervoor geen prijs per m2 (per beurt) op te geven, mede dat er ook nog een randvoorwaarde is van maximaal € 0,80. Ons verzoek is om de m2 prijs excl. bereikbaarheidsvoorzieningen op te geven en na de RI&E deze eventuele kosten op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, maar verlaagd de m2 prijs voor de glasbewassing naar € 0,70 per m2. De totale gemiddelde prijs per m2 zakt naar € 0,90 per m2. Aanbestedende dienst betaald maximaal € 250,- per dag voor een binnen hoogwerker en maximaal € 400,- per dag voor de hoogwerker buiten. De werkzaamheden waarbij een hoogwerker benodigd is dienen binnen één werkdag te worden uitgevoerd. Aanbestedende dienst voegt Annex III Prijzenblad V2 toe aan deze Nota van Inlichtingen.
44.		Tab Prijswens 2 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	Wat is de eenheid van de gemaximeerde gemiddelde prijs glasbewassing van € 0,80 per m2? Per beurt, per jaar, of een andere eenheid?	Zie vraag 42 van deze Nota van Inlichtingen.
45.		Tab Prijswens 2 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	Wat is de eenheid van de gemaximeerde totaal gemiddelde prijs glasbewassing van € 1,00 per m2? Per beurt, per jaar, of een andere eenheid?	Zie vraag 42 van deze Nota van Inlichtingen.
46.		8 1.2	Uitnodiging tot inschrijving	Eenzijdige opzegging: opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer daarentegen heeft deze bevoegdheid niet. In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid	Zie vraag 38 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				tot tussentijdse opzegging toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, waarom niet?	
47.		10 1.3	Uitnodiging tot inschrijving / Concept overeenkomst	Start de overeenkomst op 5-8-2024, zoals genoemd in de Uitnodiging tot Inschrijving, of op 1-9-2024, zoals genoemd in Annex IV Concept Overeenkomst?	De overeenkomst start op 5-8-2024. Dit wordt na gunning aangepast in de definitieve overeenkomst.
48.		P.E.6 € 28,00	Uitnodiging tot inschrijving	Prijzen kunnen voor eerst per 1 september 2025 worden aangepast. Momenteel vinden de onderhandelingen plaats voor onze CAO. Het is hierom nog niet mogelijk een vaste prijs af te geven voor de periode nadat de huidige CAO afloopt. Omdat het loonaandeel zwaar weegt in de totale aanneemsom (80- 85%) maakt een verkeerde inschatting (te hoog- of te laag) dat u te veel betaald of wij tekort komen. Omdat de CAO voor alle schoonmaakbedrijven dezelfde uitkomst heeft, adviseren wij de prijs te baseren op het huidige prijspeil. Daarbij kan een vooraf vastgestelde rekenregel garanderen dat de juiste indexatie wordt toegepast en spraken is van een uniform uitgangspunt voor alle gegadigden. Dit is in lijn met de Code verantwoordelijk marktgedrag die door de meeste gerenommeerde schoonmaakbedrijven is onderschreven. Gaaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 36 van deze Nota van Inlichtingen.
49.		Tab Prijswens 1 Kolom B en kolom C	Annex III Prijzenblad V1	Waar is het bereik van € 18,00 tot € 22,00 m2 per jaar gebaseerd? Met welk prijspeil is hier gerekend?	Dit is berekent op de huidige kosten met een ruime maximale "indexatie" van ca. 25%, afhankelijk wat iedere

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
					inschrijver nodig denkt te hebben voor een goede prijs kwaliteit verhouding.
50.		Werkbladen Leuvenlaan en Route040	MBS Leuvenla an	Voor de locaties MBS Leuvenlaan en Route040 hebben we ruimtestaten ontvangen. Graag ontvangen we ook de ruimtestaten van de overige locaties. Wilt u deze naar de inschrijvers versturen?	Alle overige ruimtestaten staan in Annex XII.
51.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	21	Klopt het dat u bedoelt met het interactieve deel: het interview?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
52.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	21	U geeft aan dat inschrijvers op alle kwaliteitswensen een 7,5 moeten scoren. Is dat een gemiddelde van de scores voor alle 7 wensen of bedoelt u minimaal een 7,5 per wens?	Minimaal een 7,5 per kwaliteitswens.
53.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	40	kwaliteitswens 2. Bij bullit 2 vraagt u hoe Inschrijver de verwachtingen tussen technische en belevingskwaliteit gaat managen. a. Wat bedoelt u hier precies mee? b. Aan wat voor soort verwachtingen moeten wij denken? c. Wat verstaat u onder: managen?	Zie vraag 20 van deze Nota van Inlichtingen.
54.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	40	kwaliteitswens 2, laatste bullit. U bedoelt hier uw tevredenheid? Klopt dat? En zo niet, wat bedoelt u dan?	Dit betreft de klanttevredenheid.
55.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	40-42	5. Pagina 40-42, In het beoordelingskader stelt u dat KPI's van toegevoegde waarde moeten zijn binnen het contract. Wanneer is dat voor u zo?	Dit betreft KPI's die voor beide verifieerbaar, accuraat, niet weerlegbaar/niet betwistbaar, met metingen en in termen van getallen/percentages zijn inclusief passende consequentiemaatregelen. Aanbestedende dienst is op zoek naar (vernieuwende) KPI's die echt iets toevoegen aan het contract.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
56.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	42	laatste bullit wens 3. Bedoelt u hier dat wij uw tevredenheid over onze duurzame werkwijze moeten monitoren?	Zie vraag 27 van deze Nota van Inlichtingen.
57.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	43	uitnodiging tot inschrijving, kwaliteitswens 5. Klopt het dat wij voor kwaliteitswens 5 alleen de cv's van de in te zetten sleutelfunctionarissen hoeven in te dienen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname ten aanzien van de inschrijving op TenderNed.
58.	Asito	uitnodiging tot inschrijving	40	Kwaliteitswens 1: Het aantal in te zetten uren wordt beoordeeld. Hoe borgt opdrachtgever dat er strategisch wordt ingeschreven tegen hogere uren en een lager uurtarief?	Inschrijver bepaalt zelf zijn marge, manipulatief inschrijven is niet toegestaan.
59.	Asito	ARVODI	Artikel 22.4	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
60.	Asito	ARVODI	Artikel 22.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt? Zo nee, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie vraag 38 van deze Nota van Inlichtingen.
61.	Asito	Overeenkomst	Artikel 4.1	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie vraag 34 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
62.	Asito	Overeenkomst	Artikel 8.2 / 8.3	alleen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer kan worden overgegaan tot contracttering van de wachtkamercontractant. Is het juist dat naast een toerekenbare tekortkoming ook sprake moet zijn van verzuim (en dat opdrachtnemer dus eerst in gebreke moet zijn gesteld)?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname of indien de kwaliteit (VSR) meermaals niet behaald wordt.
63.	Asito	Uitnodiging tot inschrijving	28 , P.E. 6.	Voor de prijsverhoging kunnen nu alleen de loonkosten meegenomen worden. Nu opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers), is opdrachtgever bereid om ook overige componenten mee te laten nemen in het voorstel voor de jaarlijkse prijsverhoging? Bijvoorbeeld op basis van DPI (dienstenprijsindex) 812 reiniging. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
64.	Asito	Prijzenblad	16	Route 040 wijkt met 2x per week af van de overige locaties, de minimale- en maximale m2 prijs komen hierdoor niet uit. Kunt u deze voor route 040 aanpassen?	Dit wordt doorberekent in het Prijzenblad en nu ook bij kwaliteitswens 1. Aanbestedende dienst voegt een nieuw Prijzenblad toe en een nieuw invulformulier kwaliteitswens 1.
65.	Asito	Prijzenblad		Zonder m2 glas is het niet mogelijk de bereikbaarheidsprijzen door te rekenen in de m2 prijs. Bent u bereid om de m2 prijs voor glas uit te vragen zonder bereikbaarheidsmiddelen?	Zie vraag 43 van deze Nota van Inlichtingen.
66.	Asito	Ruimtestaten		Is onze aanname correct dat de geel gearceerde ruimten 255 dagen schoongemaakt dienen te worden, en de overige ruimten 210?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Inschrijver	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
67.	Asito	Annex KPI		In het KPI overzicht dient de medewerkerstevredenheid minimaal met een 6,5 beoordeeld te worden. In het programma van wensen, wordt bij vraag 2 verwezen naar minimaal een 7. Welke is juist?	Minimaal een 7. Aanbestedende dienst past het KPI-overzicht na gunning aan.
68.		AD		Berichtgeving omtrent nieuwbouw	MBS Leuvenlaan zal pas medio 2027 worden verlaten voor nieuwbouw.