

Bijlage VII Programma van eisen

NR.	EIS
1.	Opdrachtnemer verklaart dat alle werkzaamheden uit te voeren zijn zoals beschreven in het Beschrijvend Document en het Programma van eisen.
2.	Afrekening vindt plaats op basis van de werkelijk gemaakte declarabele uren. Er kan zonder voorafgaand toestemming te verkrijgen van Opdrachtgever geen sprake zijn van meer of minder uren t.o.v. de in de aanbesteding genoemde (fictieve) uren.
3.	De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens kantooruren. Deze vinden deels plaats op locatie en zullen worden uitgevoerd in overleg met Opdrachtgever.
4.	De in te zetten medewerker/landmeter beschikt over een rijbewijs B en eigen vervoer.
5.	De in te zetten medewerker/landmeter beschikt over een VCA-certificaat en draagt tijdens de werkzaamheden veiligheidsschoenen en een veiligheidshesje. Indien noodzakelijk is daarnaast het dragen van een helm verplicht.
6.	Opdrachtnemer handelt bij uitvoering van deze overeenkomst conform de op dat moment geldende wet- en regelgeving, verordeningen, maatregelen en voorschriften die door de overheid, dan wel door andere daartoe aangewezen organen zijn vastgesteld ten aanzien van de Opdracht, waar dit bestek betrekking op heeft.
7.	Opdrachtnemer neemt binnen 2 werkdagen na het verkrijgen van een Nadere Opdracht contact op met Opdrachtgever.
8.	Uitzet- en inmeetwerkzaamheden moeten binnen een week na opdrachtverstrekking van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
9.	Uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van de basisregistraties vinden plaats binnen een maand na opdrachtverstrekking en in overleg met Opdrachtgever.
10.	Uitvoering van meetwerkzaamheden ten behoeve van projecten vinden binnen een week na opdrachtverstrekking plaats en in overleg met Opdrachtgever.
11.	Uitvoering van overige werkzaamheden vindt plaats in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
12.	De kwaliteit van de op te leveren gegevens dient in ieder geval te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving (indien van toepassing) en aan hetgeen is vastgelegd in het objectenhandboek BGT/IMGEO. Civieltechnische metingen moeten aangeleverd te worden in dwg- of dgn-formaat conform de NLCS. Wanneer m.b.t. de kwaliteit niets is vastgelegd/geregeld in de hierboven genoemde bronnen, worden - wanneer Opdrachtnemer dit wenst - nadere afspraken gemaakt. Wanneer de geleverde dienst niet aan de gestelde kwaliteit voldoet of niet verwerkbaar is in de gemeentelijke administratie, moet Opdrachtnemer de opdracht in ieder geval kosteloos opnieuw doen.
13.	Kadastrale aanwys moet in overleg met het Kadaster. Deze werkzaamheden moet Opdrachtnemer zelfstandig uitvoeren.

14.	De werkzaamheden moeten uitgevoerd worden met materieel van Opdrachtnemer (zoals o.a. meetapparatuur, evt. een boot t.b.v. inmeten watergangen).
15.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de veiligheid van haar medewerker/landmeter gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, conform de ARBO-wetgeving.
16.	De ingezette medewerker/landmeter moet zich te allen tijde te kunnen legitimeren als een medewerker/landmeter van Opdrachtnemer.
17.	In het geval dat Opdrachtgever meerdere opdrachten tegelijk verstrekt en Opdrachtnemer aangeeft niet over voldoende capaciteit te beschikken om al deze opdrachten op dat moment tijdig uit te kunnen voeren, dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek.
18.	In het eerste half jaar van de contractperiode evalueert Opdrachtgever elke twee (2) maanden de dienstverlening met Opdrachtnemer. Dit overleg vindt plaats aan de hand van een managementrapportage met minimaal de volgende onderdelen: -Een (historisch) en actueel overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden; -Het aantal gefactureerde uren per Nadere Opdracht; -Contractuele afspraken; -Eventuele klachten van Opdrachtgever en/of interne en externe opdrachtgevers (zoals beschreven in het Beschrijvend Document) en de afhandeling van deze klachten. De rapportage is minimaal een week voor het overleg in het bezit van Opdrachtgever. Daarnaast wordt de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden geëvalueerd en de samenwerking/communicatie met de ingezette medewerker/landmeter. Indien blijkt dat bij het eerste evaluatiemoment Opdrachtgever ontevreden is, moet Opdrachtnemer een verbetering kunnen aantonen tijdens het tweede evaluatiemoment. Blijkt dat na vier (4) maanden nog steeds geen verbetering is opgetreden, dan heeft Opdrachtgever het recht het contract direct te ontbinden en de Wachtkamerovereenkomst aan te spreken.
19.	Na het eerste half jaar van de contractperiode evalueert Opdrachtgever elk kwartaal de dienstverlening met Opdrachtnemer. Dit overleg vindt plaats aan de hand van een managementrapportage met minimaal de volgende onderdelen: -Een (historisch) en actueel overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden; -Het aantal gefactureerde uren per Nadere Opdracht; -Contractuele afspraken; -Eventuele klachten van Opdrachtgever en/of interne en externe opdrachtgevers (zoals beschreven in het Beschrijvend Document) en de afhandeling van deze klachten. De rapportage is minimaal een week voor het overleg in het bezit van Opdrachtgever. Daarnaast wordt de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden geëvalueerd en de samenwerking/communicatie met de ingezette medewerker/landmeter.
20.	Opdrachtnemer en haar in te zetten medewerker/landmeter stellen de producten die voortvloeien uit deze opdracht niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter beschikking aan derden.
21.	De prijs staat vast tot 1 januari 2027.

22.	Er mag jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2027. Het voorstel voor verhoging dient, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven. Na deze periode kan Opdrachtnemer conform art. 7 lid 3 van de Raamovereenkomst de uurtarieven indexeren, per 1 januari 2027. Indexatie gaat op basis van de CBS-index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport. Categorie: arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening, index 2015=100. Het maandindexcijfer van september dient als peildatum.
23.	Opdrachtnemer is – overeenkomstig artikel 17 van de Raamovereenkomst – verplicht 5% van de gefactureerde omzet over de eerste vier jaar van de Raamovereenkomst aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.