

Aanbesteding: Verrichten van Opzichters- en Adviesdiensten
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: 5982497

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad - artikel 2.1.3

Vraag:

Kunt u een procentuele verdeling geven van de rijks- en defensie gebouwen per perceel? Dit zodat inschrijver een inschatting krijgt en mogelijk rekening dient te houden met bv intensievere aanmeld procedures van deze defensie gebouwen.

Antwoord:

U verwijst naar artikel 2.1.3 van de aanbestedingsleidraad. Ik vermoed dat u artikel 2.1.6 bedoeld.

Procentuele verdeling is per perceel als volgt (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend):

80% Rijk en 20% Defensie.

Percelen:

- P1 Noord (Assen)
- P2 Oost (Arnhem)
- P3 Noord-West (Utrecht)
- P4 Noord-West (Utrecht)
- P5 Noord-West (Utrecht)
- P6 Zuid-West (Den Haag)
- P7 Zuid-West (Den Haag)
- P8 Zuid-West (Den Haag)
- P9 Zuid (Tilburg)
- P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage K.1 TPvE 2025 -2028

Vraag:

Kunt u aangeven of bij de opsomming van het dagelijks onderhoud van de aannemers, de aannemer voor het E&K, T of B onderhoudcontract bedoeld wordt of betreft dit de aannemer van het Opzichters- en adviesdiensten contract?

Antwoord:

De opsomming van het dagelijks onderhoud in het TPvE, pagina 4 'Dagelijks onderhoud van de aannemer(s) omvat 'betreffen de B, E&K, T aannemers dagelijks onderhoud (zie de alinea daarna), waarmee het Rijksvastgoedbedrijf aparte contracten heeft afgesloten. Het betreft dus NIET het Opzichters- en Adviesdiensten contract, deze staan in bijlage 1 van het TPvE.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage K.1 TPvE 2025 -2028

Vraag:
Hier staat het volgende: 'Lopende NOK waarbij door de huidige ON werkzaamheden worden uitgevoerd.' Kunt u aangeven waar de afkorting "NOK" voor staat?

Antwoord:
NOK staat voor Nadere Overeenkomst.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage K1.3.1. TPvE Bijlage 3a Bijlage bij Calculatieformulier 'Financieel

afhandeling'

Vraag:

In Bijlage "3a Financiële afhandeling opzichters/adviseurs" is in stap 6 beschreven dat er bij iedere factuur naast het urenoverzicht ook telkens het calculatieblad dient te worden verstuurd. Dit is erg bewerkelijk, kunt u akkoord gaan met het goedgekeurde urenoverzicht inclusief het eerder verkregen Inkoop Ordernummer? Indien nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Bij aanvang van het contractjaar wordt goedkeuring gegeven op de ingediende urenlijsten, dit is voldoende voor facturatie. Het indienen van een calculatieblad volgens bijlage 3/3a dient te geschieden bij verrekening van meer- en minderwerk.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage K1.3.1. TPvE Bijlage 3a Bijlage bij Calculatieformulier 'Financiële afhandeling'

Vraag:

In Bijlage "3a Financiële afhandeling opzichters/adviseurs" van het TPVE is in stap 5 gerefereerd naar Bijlage 4 van het TPVE; dit zou het urenoverzicht dienen te zijn. Echter is bijlage 4 van het TPVE de checklist voor overdracht onderhoud. Kunt u bevestigen dat hier in werkelijkheid Bijlage K.3 urenoverzicht 2025 -2028 wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit is correct, hier wordt bijlage K.3 urenoverzicht 2025-2028 bedoeld.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)

P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - artikel 2.2

Vraag:

In artikel 2.2. staat dat Opdrachtgever een opzegtermijn heeft van één maand. In een andere voorwaarde geeft u aan dat dit drie maanden is, zie bv Bijlage K.1 TPvE opzichters en adviesdiensten 2025-2028 artikel 2.2.4 en Bijlage K Raamovereenkomst artikel 2.2: "Het Rijksvastgoedbedrijf stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door de Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Als de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd."

Onze vraag: Graag zien we dat in alle documenten voor wat betreft opzeg mogelijkheden hiervoor de termijn van 3 maanden wordt aangehouden. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, daar gaan wij niet mee akkoord omdat:

In artikel 2.2 van de Aanbestedingsleidraad en artikel 1.5 van de Raamovereenkomst betreft het de opzegtermijn van één maand indien de maximale hoeveelheid is bereikt of wordt bereikt bij de eerstvolgende opdracht.

In artikel 2.2.4 van het TPvE en artikel 2.2 van de Raamovereenkomst betreft het de gebruikmaking van de verlengingsoptie.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage K.1.1 TPvE, overzicht werkzaamheden - A1-A9

Vraag:

Zoals de algemene taken (A1-A9) hier zijn omschreven behoren deze taken /uren in het tarief verwerkt te zijn.

Onze vraag is :

- 1) Ons voorstel is om deze kosten separaat te offreren en te factureren, dit zodat een zo marktcomform uurtarief van toepassing is. Op deze wijze is transparant wat er in het tarief zit en is geen sprake van speculatie ten aanzien van de opgenomen kosten in het All-in Tarief. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, kunt u toelichten waarom?
- 2) Indien uw reactie op onze eerste vraag nee is, kunt u dan wel akkoord gaan met het separaat benoemen van een stelpost specifiek hiervoor? Op deze wijze houden we de kosten hiervoor eveneens transparant. Indien uw antwoord nee is kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

- 1) nee deze kosten dienen verwerkt te zijn in het uurtarief. Er is specifiek omschreven wanneer en hoeveel uur benodigd is, daarnaast gaan wij uit van de kennis en ervaring van de aannemende partijen.
- 2) nee zie omschrijving onder 1.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - artikel 8

Vraag:

U geeft aan het recht voor te behouden een Bibob-onderzoek uit te laten voeren.

1. Bent u bereid om de mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-

onderzoek op grond van art. 8.6 van de Aanbestedingsleidraad buiten toepassing te verklaren mits Opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen?

2. Als u vraag 1 niet bevestigend kunt beantwoorden kunt u dan aangeven of u voornemens bent een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren? En kunt u aangeven tot welk niveau het onderzoek zich strekt?

3. Stemt u ermee in om, op het moment dat Opdrachtgever van mening is dat er aanleiding zou bestaan voor het instellen van een Bibob-onderzoek, eerst in gezamenlijk overleg te treden met Opdrachtnemer zodat zij in staat wordt gesteld aanleidingen daartoe weg te nemen alvorens een Bibob-onderzoek wordt geïnitieerd? Hierbij rekening houdend met de vergaande reikwijdte en implicaties van een potentieel Bibob-onderzoek van betrokken (rechts-) personen inclusief de persoonlijke levenssfeer.

Antwoord:

Paragraaf 8.6 van de Aanbestedingsleidraad komt te vervallen.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage K (concept)Raamovereenkomst - artikel 8.7

Vraag:

In het boetebeding in artikel 8.7 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat de boete zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd is indien de opdracht niet is uitgevoerd zoals in het Plan van Aanpak is aangegeven. Het herstellen is echter in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

In geval van wanprestatie en/of kortingen bedoeld zoals in art. 8.7 van de Raamovereenkomst zal door Odrachtgever te allen tijde een redelijke termijn tot herstel worden gegeven. Indien en wanneer na verloop van de hersteltermijn de wanprestatie niet is hersteld door Opdrachtnemer, dan zal

de korting zonder nadere berichten worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage K (concept)Raamovereenkomst - artikel 4.6

Vraag:
In art. 4.6 staat het volgende: 'De betaling van de kosten geschiedt per kwartaal op basis van de goedgekeurde urenlijsten volgens Bijlage 3 van de Raamovereenkomst en de daarbij behorende documenten'. De huidige regeling resulteert in voorfinanciering door Opdrachtnemer, dit betreft aanzienlijke bedragen. Kunt u derhalve akkoord gaan met maandelijks facturatie? Indien nee, kunt u dit svp nader toelichten?

Antwoord:
Nee, om de administratieve last bij zowel de Opdrachtnemer als Opdrachtgever te verlichten zal deze termijn niet worden aangepast.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage H ARVODI - Artikel 26.2

Vraag:

U heeft in artikel 26.1 ARVODI opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

Het sluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is aan de keuze van de Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage H ARVODI - Artikel 26.2

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Indien vanuit de organisatie van de Opdrachtnemer de polissen van de verzekeringen niet kunnen worden overlegd, wordt genoeg genomen met een schriftelijke verklaring van de verzekeraar dat Opdrachtnemer genoegzaam verzekerd is.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. 13

Onderwerp: Bijlage H ARVODI - Artikel 22.4

Vraag:

a) Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit art. 22.4 ARVODI wederkerig te formuleren?

b) Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname (art. 22.4 ARVODI) aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?

Antwoord:

a. Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

b. Ja, maar er moet dan wel sprake zijn dat de fusie/overname geen wezenlijke wijziging o.g.v. de Aanbestedingswet betreft of voldoet aan de wijzigingsgrond genoemd in art. 2.163f Aanbestedingswet.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. 14

Onderwerp: Bijlage K (concept)Raamovereenkomst - artikel 2.1

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.1 van de Raamovereenkomst wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage K (concept)Raamovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage H ARVODI - Artikel 22.6

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van twee jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Deze bepaling wordt niet buiten toepassing verklaard. Het recht van de Opdrachtgever om de Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is (ook) geregeld in artikel 7:408 van het Burgelijk Wetboek. Opdrachtgever hoeft daar geen reden aan te voeren. Er hoeft ook geen sprake te zijn van wanprestatie van de Opdrachtnemer. Opdrachtgever is wel steeds een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding. Bij opzegging is er geen verplichting tot ongedaanmaking.

Percelen:

- P1 Noord (Assen)
- P2 Oost (Arnhem)
- P3 Noord-West (Utrecht)
- P4 Noord-West (Utrecht)
- P5 Noord-West (Utrecht)
- P6 Zuid-West (Den Haag)
- P7 Zuid-West (Den Haag)
- P8 Zuid-West (Den Haag)
- P9 Zuid (Tilburg)
- P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage K (concept)Raamovereenkomst

Vraag:

Publieke Opdrachtgevers hebben een bijzondere positie vanwege de reflexwerking van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur bij rechtsverhoudingen die zij aangaan in het privaatrechtelijke rechtsverkeer. Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen, zeker gelet op de diversiteit aan diensten die zal worden uitgevoerd door Opdrachtnemer.

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens tussentijdse stijging van sociale lasten en CAO-verhogingen, schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet).

a) Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

b) Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan bevestigen dat in ieder geval tussentijdse stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen altijd kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

Het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) hecht grote waarde aan een eerlijke en evenwichtige verdeling van risico's tussen zichzelf en zijn Opdrachtnemers, die recht doet aan belangen van beide kanten.

Vanuit het oogpunt van risicoverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt bij meerjarige onderhoudscontracten met enige regelmaat gebruik gemaakt van een periodieke (veelal jaarlijkse) indexatie van prijzen en tarieven. Vanwege de over het algemeen relatief stabiele loon en prijsontwikkeling valt de keuze vaak op een indexatie op basis van de ontwikkeling van de loonkosten en/of grondstoffen.

Bij meer extreme marktomstandigheden en/of prijsontwikkelingen bestaat bij lopende overeenkomsten altijd de mogelijkheid tot het invoeren van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Daarnaast heeft het RVB in voorkomende gevallen blijk gegeven bereid te zijn tot het toepassen van eenmalige maatregelen die extreme inflatie redelijkerwijs en evenwichtig beogen te verdelen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Zo heeft het RVB bijvoorbeeld ten tijde van de geopolitieke ontwikkelingen in de Oekraïne (2022/2023), die hoge inflatie veroorzaakten, de 'Regeling generieke tegemoetkoming prijsstijgingen onderhoudscontracten' ingesteld waarbij deze lasten werden verdeeld. Of, en zo ja, hoe extreme inflatie zal worden gecompenseerd, is en blijft altijd een discretionaire bevoegdheid van het RVB.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Bijlage K (concept)Raamovereenkomst - artikel 2.6

Vraag:
De in artikel 2.6 van de Raamovereenkomst opgenomen boete is onevenredig hoog. Bent u bereid de hoogte van de boete op een vast bedrag of een lager percentage van de contractjaarprijs vast te stellen?

Antwoord:
Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Bijlage H ARVODI - Artikel 21.6 en 24.7

Vraag:
Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst en de algemene voorwaarden in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks

tot een maximum van 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het Rijksvastgoedbedrijf hanteert onverkort de systematiek van de ARVODI-2018 waarbij de Opdrachtnemer de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dient te vrijwaren. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet geen aanleiding om die vrijwaring te beperken tot de hoogte van de bedragen zoals door u gevraagd wordt omdat het Rijksvastgoedbedrijf dan voor het meerdere aangesproken zou kunnen worden door die derden. De limitering in BW is gelegen in de vereisten voor de vestiging van toerekenbaarheid en causaal verband. Nu het hier niet gaat om een regeling die het BW te boven gaat, is er geen sprake van een ongelimiteerde of een disproportionele eis.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage H ARVODI - Artikel 21.6 en 24.7

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het Rijksvastgoedbedrijf hanteert onverkort de systematiek van de ARVODI-2018 waarbij de Opdrachtnemer de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dient te vrijwaren. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet geen aanleiding om die vrijwaring te beperken tot de hoogte van de bedragen zoals door u gevraagd wordt omdat het

Rijksvastgoedbedrijf dan voor het meerdere aangesproken zou kunnen worden door die derden. De limitering in BW is gelegen in de vereisten voor de vestiging van toerekenbaarheid en causaal verband. Nu het hier niet gaat om een regeling die het BW te boven gaat, is er geen sprake van een ongelimiteerde of een disproportionele eis.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage H ARVODI - Artikel 21

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Onze vraag: Bent u artikel 21.3 van de ARVODI aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?

Antwoord:

Nee hiertoe zijn wij niet bereid. De aansprakelijkheidsbeperking is geregeld in de ARVODI. Aanvullend geldt hetgeen in het Burgelijk Wetboek stelt over schade en toerekenbaarheid.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)

P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage H ARVODI - Artikel 21

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid om in te stemmen met een sublimitering tot een bedrag van 1 miljoen per kalenderjaar voor zuivere vermogensschade?

Antwoord:

Nee hiertoe zijn wij niet bereid. De aansprakelijkheidsbeperking is geregeld in de ARVODI. Aanvullend geldt hetgeen in het Burgelijk Wetboek stelt over schade en toerekenbaarheid.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage H ARVODI - Artikel 21

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze

beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever beperkt de aansprakelijkheid conform artikel 21.3.
Het betreft de waarde van de nadere overeenkomst. Een eventuele boete wordt derhalve berekend op de waarde van de nadere overeenkomst.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Geschiktheidseis beroepsbekwaamheid - kopie/afschrift van een NEN-EN-ISO:9001 certificaat (één exemplaar)

Vraag:

U vraagt een certificaat van de geaccrediteerde, certificerende instantie. Ons inziens staan de kosten en de effort van zo'n certificering niet in verhouding tot de onderhavige opdracht en is dit niet proportioneel. Gegadigde heeft meer dan voldoende capaciteit voor de onderhavige opdracht en is tegelijk geen grote onderneming. Waar het proportionaliteitsbeginsel aanbiedingen aantrekkelijk wil houden voor kleine ondernemers, werpt de eis van ISO-certificeringen juist een extra blokkade op.

Onze vraag is: Opdrachtnemer beschikt over een gelijkwaardig systeem, volstaat een beschrijving van het gelijkwaardig systeem en een afschrift van de inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek van dit systeem en een beleidsverklaring van het verantwoordelijke management waaruit blijkt dat het management de maatregelen onderschrijft en controleert?

Opdrachtnemer ziet namelijk ook het belang van een kwaliteitssysteem, echter niet de toegevoegde waarde van een certificering.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt om een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem omdat de ISO9001 een passende kwaliteitsnorm is voor een bepaald toepassingsgebied.

Nee, het volstaat niet een afschrift van de inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek en een beleidsverklaring van het verantwoordelijke management te verstrekken. Zonder certificaat van een certificerende instantie is het kwaliteitshandboek niet gelijkwaardig.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inschrijving

Vraag:

De opdracht wordt gegund per perceel aan één bedrijf die de bouwkundig als installatietechnische werkzaamheden dient op te pakken. Gaat u akkoord met het volgende voorstel:

- Wij zijn een bouwkundig adviesbureau en nemen projectgebonden installatieadvies aan en stellen voor om dit ook projectgebonden te houden per perceel en de onderaannemer na gunning bekend te maken.

Antwoord:

Nee, bij opdrachtverstrekking mag er gebruik worden gemaakt van derden, maar niet projectgebonden omdat anders de klant/pand kennis verloren gaat.

Percelen: P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 4

Vraag:

In artikel 4.1 In staat: "Alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht op basis van de tarieven zoals door Opdrachtnemer aangegeven op de Staat van Verrekenprijzen d.d.".

In artikel 4.6 staat echter dat betaling plaatsvindt op basis van goedgekeurde urenstaten.

Bedoeld u in artikel 4.1 een "vaste totaalprijs per uur" ?

Antwoord:

Correct, in artikel 4.1 wordt bedoelt een vast tarief per uur .

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

TPVE 2.3.6. KWALIFICATIES IN TE ZETTEN PERSONEN

Vraag:

In paragraaf 2.3.6 wordt gevraagd om CV's: " Daarnaast dient de Opdrachtnemer van alle, voor de werkzaamheden, in te zetten personen een CV aan te bieden. Afwijkende en/of incomplete formulieren worden geweigerd en tellen niet mee voor deze aanbesteding. Van alle op het CV genoemde certificaten dient een kopie bijgevoegd te worden."

In de Leidraad wordt hier niet om gevraagd. Graag verkrijgen wij uitsluitend of er, ter ondersteuning van kwaliteitscriterium 1 "Capaciteit", CV's (al dan niet met certificaten) moeten en/ of mogen worden ingediend. Wij kunnen ons voorstellen dat CV's u beter inzicht geven in de capaciteit en deskundigheid van onze aanbidding.

Antwoord:

Partijen die de opdracht gegund krijgen dienen de CV's aan te leveren. Deze hoeven niet bij de inschrijving te worden aangeleverd (dit ook in verband met de wet op de privacy).

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 2.1.7 ABDO

Vraag:

U geeft aan dat de ABDO in speciale gevallen van toepassing zou kunnen zijn.

De ABDO eisen beslaan 136 pagina's waarvoor de implementiekosten aanzienlijk kunnen zijn (en op dit moment niet te kwantificeren). Bent u bereid, gezien het onvoorspelbare karakter van deze eis van toepassing wordt, in voorkomende geval in overleg te treden over de extra kosten?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage K.1 TPvE

Vraag:

Het Rijk betreft alleen nog maar producten en Diensten bij bedrijven die aantoonbaar maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). In dit kader worden door het Rijksvastgoedbedrijf al aanvullende milieu- en sociale criteria gesteld. Betekent dit dat we als opdrachtnemer geen aanvullende verplichtingen hebben zoals Social return ed?

Antwoord:

Omdat er geen omvang bekend is van de hoeveelheid uit te voeren werkzaamheden is het voor partijen moeilijk een plan te maken voor de inzet van werkervaringsplaatsen. Daarom is social return niet opgenomen.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage K.1 TPvE

Vraag:

U voegt als bijlage K.1.5.1 Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 01-06-2013 toe. Dienen wij als bedrijf te voldoen aan eisen en/of procedures op het vlak van informatiebeveiliging?

Antwoord:

Ja deze voorschriften zijn van toepassing.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)

P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage K.1 TPvE

Vraag:

U voegt als bijlage K.1.5.1 Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 01-06-2013 toe. Voor het uitvoeren van opzichters- en adviesdiensten heeft u geen eisen aan informatiebeveiliging gesteld. Kunt u toelichten hoe wij de bijlage K.1.5.1 Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 01-06-2013 dienen op te volgen in de uitvoering?

Antwoord:

Niet correct, in het TPvE staat onder 2.3.7 omschreven dat geheimhouding een onderdeel is van deze overeenkomst.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage K.1 TPvE

Vraag:

In verband met eventuele werkzaamheden aan elektrotechnische installaties moet de Opzichter/adviseur elektro- klimaat en transport voldoen aan de NEN 3140. Kunt u specificeren welke eisen u hier concreet stelt? In de praktijk zien we dat deze functionarissen moeten beschikken over het niveau NEN 3140: Voldoende Onderricht Persoon (VOP), inclusief periodieke herinstructie?

Antwoord:

Indien de opzichter vanuit de IV'er een aanwijzing VOP heeft gekregen is dit

voldoende voor opzichterstaken.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
5.3 Kwaliteitscriteria, 3 samenwerking. U vraagt hoe we om gaan met de situatie dat de objectmanager vraagt om de opzichter/adviseur te vervangen. Kunt u aangeven op welke gronden een objectmanager kan besluiten dat een opzichter/adviseur vervangen moet worden en welk proces hieraan vooraf gaat?

Antwoord:
Deze vraag zal verder niet beantwoord worden in verband met het op te stellen Plan van Aanpak die de opdrachtnemers dienen te maken.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3 Kwaliteitscriteria, 3 samenwerking. U vraagt een werkwijze dat gebruikers en objectmanagers tevreden zijn. Kunt u dit specificeren? Wanneer zijn zij tevreden? Is dit als we voldoen aan de eisen of verwachten zij meer?

Antwoord:

Deze vraag zal verder niet beantwoord worden in verband met het Plan van Aanpak die opdrachtnemers dienen te maken.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3 Kwaliteitscriteria, 2 productiviteit. U noemt dit onderwerp productiviteit maar in de beschrijving staat borging van de kwaliteit en het leveren van productkwaliteit. We nemen aan dat dit criterium gaat over KSF 2: borgen productiviteit én kwaliteit?

Antwoord:

De beschrijving bij artikel 5.3 in de aanbestedingsleidraad klopt. Deze vraag zal verder niet beantwoord worden in verband met het Plan van Aanpak die opdrachtnemers dienen te maken.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3 Kwaliteitscriteria, 1 capaciteit. U vraagt een aanpak hoe wij capaciteit borgen. Dienen wij dit plan te baseren op de indicatieve capaciteit uit paragraaf 2.1.6 of de maximale omvang zoals gesteld in paragraaf 2.2?

Antwoord:

Deze vraag zal verder niet beantwoord worden in verband met het Plan van Aanpak die opdrachtnemers dienen te maken.

Percelen:
P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.2 Geschiktheidseisen. Geschiktheidseis 1: Ervaring met Opzichters- en adviesdiensten. Dienen de werkzaamheden afgerond te zijn of mogen we ook gebruik maken van een referentie waarbij we de eerste contractperiode afgerond hebben maar waar we nu in de verlenging nog steeds aan het werk zijn?

Antwoord:

Indien referentieopdracht nog in uitvoering is dient u documenten aan te leveren, (b.v. jaarfactuur) waaruit blijkt dat minimaal één jaar is uitgevoerd. De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving.

Percelen: P1 Noord (Assen)

P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1.4 U benoemt hier de Kritische Succes Factoren. Kunt u aangeven hoe u deze gaat meten?

Antwoord:

De KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) zullen na gunning met de betrokken partijen worden doorgenomen.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1.4 U benoemt hier de Kritische Succes Factoren. Klopt onze aanname dat verdere uitwerking van de door u benoemde Kritische Succes Factoren plaatsvindt na gunning?

Antwoord:

De KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) zullen na gunning met de betrokken partijen worden doorgenomen.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1.2.: de aannemers voeren de conditiemeting uit. Is er voorgeschreven op welke wijze / methodiek en binnen welke termijn dit uitgevoerd moet worden?

Antwoord:

De Aannemer(s) moet(en) de conditiemeting volgens de RVBBOEI-methodiek (voorheen RgdBOEI) uitvoeren. Hiertoe is in het Bestek het handboek RVBBOEI-inspecties respectievelijk RgdBOEI-Inspecties van toepassing verklaard.

De actuele methodiek staat op de RVB site en de informatie over de termijn ontvangt u bij ingang van het contract.

Percelen: P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

41

Bouwkundig opzichter met installatiekennis

Vraag:

In onze ervaring kan een bouwkundige opzichter met (sterke) installatiekennis minstens evenveel bijdrage leveren als een opzichter met uitsluitend installatiekennis. Worden deze twee kandidaten gelijkwaardig beoordeeld?

Antwoord:

Alle Partijen worden gelijk beoordeeld op hetgeen in de Aanbestedingsleidraad is aangegeven.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)
P9 Zuid (Tilburg)
P10 Zuid (Tilburg)

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Tevredenheidsonderzoek

Vraag:

In het Technisch Programma van Eisen, artikel 2.3.5 en in bijlage 1 van het TPvE 'Overzicht werkzaamheden Opzichters- en Adviesdiensten, punt A8' wordt gesproken over een tevredenheidsonderzoek.

Antwoord:

RVB heeft abusievelijk vergeten het format hiervan bij te voegen en is daarom als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

Percelen:

P1 Noord (Assen)
P2 Oost (Arnhem)
P3 Noord-West (Utrecht)
P4 Noord-West (Utrecht)
P5 Noord-West (Utrecht)
P6 Zuid-West (Den Haag)
P7 Zuid-West (Den Haag)
P8 Zuid-West (Den Haag)

	P9 Zuid (Tilburg)
	P10 Zuid (Tilburg)
Beantwoord op:	1 mrt. 2024
Label:	Contract