

BIJLAGE 1: Technisch Programma van Eisen: Overzicht werkzaamheden Opzichters en Adviesdiensten

Algemeen		Taakomschrijving	Opdrachtgever	Opleverdatum	Tarief	Aanvullende informatie
		Algemeen				
A1		Het bijwonen van een instructiedagdeel, maximaal 4 uur, door alle opzichters/adviseurs die ingezet gaan worden op een perceel, omtrent hun taak, rol en inhoud van het TPvE.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	Voor ingang Overeenkomst	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	
A2		Het bijwonen van een instructiedagdeel, maximaal 4 uur, door alle opzichters/adviseurs die ingezet gaan worden op een perceel, over de inhoud van de onderhoudsbestekken binnen het Rijksvastgoedbedrijf.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	Voor ingang Overeenkomst	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	
A3		Het bijwonen door minimaal 1 vertegenwoordiger per perceel van de contractoverleggen, maximaal 4 uur, tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	1 maal per 4 maanden	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	De overleggen worden gehouden op het kantoor van het Rijksvastgoedbedrijf in Den Haag of via Webex
A4		Het aanleveren van de uit een willekeurige steekproef bepaalde documenten ten behoeve van de beoordeling van de kwaliteit van de geleverde diensten	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	1 maal per ingediende factuur	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de gevraagde documenten op te zoeken en in te dienen om de gemaakte uren te onderbouwen zodat Opdrachtgever deze naar waarde kan beoordelen.
A5		Het bijwonen van een instructiedagdeel, maximaal 4 uur, door alle opzichters/adviseurs over het werken in de webapplicatie van het Rijksvastgoedbedrijf.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	1 maal op aangeven van de Opdrachtgever	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	
A6		Het tijdens de transitiefase overnemen van de lopende werkzaamheden van de huidige opzichterspartij zodat vanaf start dienstverlening alle kennis aanwezig is.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	Voor ingang Overeenkomst	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	
A7		Het bijwonen van een instructiedagdeel, maximaal 4 uur, door alle opzichters/adviseurs over de inhoud van de onderhoudsbestekken binnen het Rijksvastgoedbedrijf.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	Bij iedere release van een relevant nieuw onderhoudsbestek	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	Eventueel tijdens of aansluitend op bureauoverleg op de lokatie van de Opdrachtnemer
A8		Het viermaandelijks uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek bij de gebruiker en de objectmanager over de uitgevoerde werkzaamheden door de aannemer.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	3 maal per jaar voor ieder contractoverleg	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	In basis gaat dit over het gehele perceel, bij calamiteiten of onvolkomenheden zal worden ingezoomd op bijvoorbeeld een object(en)
A9		Alle in- en externe werkzaamheden die voortkomen uit het kwaliteitshandboek van de Opdrachtnemer	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	Zoals aangegeven in kwaliteits- handboek Opdrachtnemer	Inbegrepen in de verrekenprijs per uur zoals vermeld op het inschrijfbiljet	
E&K	Bouwkundig Transport Advies	De onderhoudscontracten voor de Rijksoverheid betreffende de disciplines Elektrotechniek (E), Klimaattechniek (K), Bouwkunde In- en exterieur (Bi en Be) en Transporttechniek (T).	Aanvullende informatie			

E1	B1	T1	Ter plekke controleren van de door de aannemer uitgevoerde werkzaamheden (o.a. preventief onderhoud, bijkomende werkzaamheden -EOW- en storingen), controleren van de logboeken (voldoen aan wettelijke verplichtingen) aan de hand van algemeen tijdschema onderhoudsinstallateur en uitdraai van de ingevoerde verplichtingen uit de webapplicatie.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in aanvraag contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om toegang te krijgen tot een pand, het doen van de controles ter plaatse, het controleren van de logboeken, het verkrijgen van de EOW- en storingslijsten, de uitdraai van de ingevoerde verplichtingen uit de webapplicatie. In eerste instantie de wettelijke verplichtingen en later de rest zoals afgesproken en vastgelegd in het contractoverleg.
E2	B2	T2	Het geven van technisch inhoudelijke ondersteuning tijdens en/of voorafgaand aan het operationeel overleg	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in de aanvraag contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E3	B3	T3	Het signaleren en rapporteren van in de praktijk geconstateerde tekortkomingen aan de elektrotechnische-, werktuigbouwkundige-, transportinstallaties en bouwkundige zaken.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in de aanvraag contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de in het gebouw naar voren komende tekortkomingen te rapporteren en vast te leggen in een bezoekennotitie
E4	B4	T4	Het beoordelen, adviseren en rapporteren van storingen (met aandacht voor herhaaltstoringen en hersteltijden) en onderhoudsrapportages van de aannemer m.b.t. voorkomende bijzonderheden en onregelmatigheden	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in de aanvraag contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de bij het beoordelen van de storingslijsten naar vorende komende herhalingen en overschrijdingen hersteltijden vast te leggen in de storingsoverzichten
E5	B5	T5	Het beoordelen van het algemeen tijdschema, de storings- en EOW overzichten van de aannemers van de betreffende onderhoudscontracten en monitoringsrapportages transporttechnisch aannemers vooruitlopend op de contractoverleggen van de installateurs.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn voor het verkrijgen van het algemeen tijdschema, de storings- en EOW overzichten, alsmede het beoordelen hiervan
E6		T6	Het beoordelen van recht op betaling van de door de aannemer ingediende (termijn)rekeningen	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E7	B7	T7	Het assisteren en/of toezicht houden bij het oplossen van urgente storingen en calamiteiten	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E8		T8	Het beoordelen van de vervangingsplanning van de E&K/Transporttechnisch aannemer en dit schriftelijk vastleggen	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E9		T9	Het beoordelen op het recht van vervallen eigen risico van de door de E&K/Transporttechnisch aannemer ingediende VOS- formulieren (verkeerd gebruik-overmacht-schade)	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E10		T10	Het beoordelen op noodzaak, rechtmatigheid, prijsvorming van de door de E&K/Transporttechnisch aannemer ingediende EOW / GVV (geval van vergoeding) -aanvragen n.a.v. onderhoud en/of klantwensen	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E11		T11	Het controleren of de EOW / GVV -aanvragen die worden afgewezen, omdat het een besteksverplichting uit de onderhoudscontracten voor Rijksoverheid zijn, daadwerkelijk door de E&K/Transporttechnisch aannemer worden uitgevoerd.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.

E12 B12 T12	Het opleveren van voorkomende bijkomende dagelijks- en planmatig onderhoudswerkzaamheden > € 15.000,= in opdracht van de CB/OM begeleiden van de nazorgfase hiervan	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
E13 B13 T13	Het uitwerken van omschrijvingen, tekeningen, berekeningen, begroting(en) conform NEN 2634 t.b.v. de voorkomende onderhoudswerkzaamheden	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in de uitvraag contractbeheerder	Opzichter vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.
Advies- en Specialistische werkzaamheden					Aanvullende informatie
S1	Opstellen of beoordelen van bijvoorbeeld werkomschrijving MOIP, plan van aanpak power-down, energie besparing adviezen, werkomschrijving / bestek bij installatievervangingen waarbij naar inschatting van de Opdrachtgever een kwalificatie adviseur vereist is.	op afroep van de contractbeheerder van de Raamovereenkomst	binnen afgesproken termijn in de uitvraag contractbeheerder	Adviseur vlgs. Inschrijfbiljet	Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot het op de aanvraag / intake omschreven resultaat te komen.