1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Land van Cuijk
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Audio Visuele Middelen
Beschrijving:	De overeenkomst bestaat uit het leveren en installeren van AV-middelen en servicedienstverlening daarvan; de ICT Prestatie. De aanbestedende dienst heeft de leverings- en dienstverleningscomponenten van de opdracht bewust samengevoegd omdat voor de servicedienstverlening specifieke kennis nodig is van de geleverde apparatuur en de installatie daarvan. Daarmee bestaat de opdracht als onlosmakelijke delen en is het niet mogelijk de opdracht op te delen in percelen. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar en maximaal 8 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is circa 1 november 2024 waarna de implementatieperiode direct ingaat. Per 1 maart 2025 moet de integrale acceptatie van de AV-middelen met goed gevolg doorlopen zijn; dan start de initiële looptijd (5 jaar) van de overeenkomst en gaat de garantie termijn van de AV-middelen in.
Identificatiecode van de procedure:	02e04e7d-1f69-434a-8c43-c503a9a16eb9
Interne identificatiecode:	BIZOB-2024-LVC-MBO-00279
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	32321300 Audiovisuele materialen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL413)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 133 382 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	zie Eigen verklaring (UEA)
Faillissement:	zie Eigen verklaring (UEA)
Corruptie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Regeling met schuldeisers:	zie Eigen verklaring (UEA)
Deelname aan een	

Rijksoverheid

criminele organisatie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Vervalsing van de mededinging:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	zie Eigen verklaring (UEA)
Fraude:	zie Eigen verklaring (UEA)
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie Eigen verklaring (UEA)
Insolventie:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Activa beheerd door vereffenaar:	zie Eigen verklaring (UEA)
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	zie Eigen verklaring (UEA)
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	zie Eigen verklaring (UEA)
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	zie Eigen verklaring (UEA)
Ernstige beroepsfouten:	zie Eigen verklaring (UEA)
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	zie Eigen verklaring (UEA)
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	zie Eigen verklaring (UEA)
Betaling van socialezekerheidsbijdragen :	zie Eigen verklaring (UEA)
Staking van bedrijfsactiviteiten:	zie Eigen verklaring (UEA)
Betaling van belastingen:	zie Eigen verklaring (UEA)
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in	

Rijksoverheid

verband met terroristische activiteiten:	zie Eigen verklaring (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Audio Visuele Middelen
Beschrijving:	De overeenkomst bestaat uit het leveren en installeren van AV-middelen en servicedienstverlening daarvan; de ICT Prestatie. De aanbestedende dienst heeft de leverings- en dienstverleningscomponenten van de opdracht bewust samengevoegd omdat voor de servicedienstverlening specifieke kennis nodig is van de geleverde apparatuur en de installatie daarvan. Daarmee bestaat de opdracht als onlosmakelijke delen en is het niet mogelijk de opdracht op te delen in percelen. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar en maximaal 8 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is circa 1 november 2024 waarna de implementatieperiode direct ingaat. Per 1 maart 2025 moet de integrale acceptatie van de AV-middelen met goed gevolg doorlopen zijn; dan start de initiële looptijd (5 jaar) van de overeenkomst en gaat de garantie termijn van de AV-middelen in.
Interne identificatiecode:	BIZOB-2024-LVC-MBO-00279

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	32321300 Audiovisuele materialen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Door de inschrijver geadviseerde opties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL413)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	5 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	optie om de overeenkomst 3 keer met 1 jaar te verlengen

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 133 382 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	- Referenties
Beschrijving:	De inschrijver beschikt over voldoende technische kennis en kunde om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Referenties Referentie 1 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Ne-derlandse gemeente waarin AV-middelen voor de inrichting van een raadzaal geleverd en geïn-stalleerd zijn. Referentie 2 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Nederlandse gemeente waarin AV-middelen voor de inrichting van minimaal 10 hybride vergaderzalen met aansturing via Teams geleverd en geïnstalleerd zijn. Referentie 3 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Nederlandse gemeente waarin een narrowcasting systeem met minimaal 3 beeldschermen geleverd en geïnstalleerd zijn. Referentie 4 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Nederlandse gemeente waarin een roombooking systeem geleverd en geïnstalleerd is. Referentie 5 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Nederlandse gemeente waarin een werkplekbezettingssysteem geleverd en geïnstalleerd is. Referentie 6 De inschrijver heeft in de laatste drie jaar een opdracht uitgevoerd en opgeleverd bij een Nederlandse gemeente betreffende servicedienstverlening aan AV-middelen voor een raadzaal plus minimaal 5 vergaderzalen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	- Informatiebeveiliging:
Beschrijving:	De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd managementsysteem voor informatiebe-veiliging (ISO 27001, NEN 7510 certificaat), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Hierbij omvat de verklaring van toepasselijkheid alle onderdelen van de scope van de onderhavige opdracht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De totale inschrijfprijs voor eenmalige en structurele kosten over de initiële contractperiode
Gewicht (punten, exact):	400
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	1 Betrouwbaarheid en Stabiliteit
	Hoge betrouwbaarheid is een belangrijk uitgangspunt bij de werking van de oplossing. De impact van storingen moet minimaal zijn. Hiermee bedoelen we dat de installaties zodanig opgezet en geconfigureerd zijn dat er zo min mogelijk (ver)storingen optreden en wanneer er zich een storing in de geboden oplossing voordoet, een zitting / vergadering zoveel mogelijk door moet kunnen gaan. Beargumenteer waarom gekozen is voor het beoogde ontwerp waarbij de volgende aspecten moeten zijn meegenomen. - De aangeboden componenten dienen van hoge kwaliteit te zijn. Daarmee bedoelen we dat de componenten een hoge bedrijfszekerheid moeten kennen en de uitval van de componenten tot een minimum moet worden beperkt. Op welke manier en met welke maatregelen wordt hier in de geboden

Rijksoverheid

Beschrijving:	oplossing in voorzien? - Welke overwegingen en uitgangspunten heeft leverancier gehanteerd bij het ontwerpen van de gevraagde oplossing, welke maatregelen zijn er in het ontwerp getroffen om deze uitval te beperken? - Geef aan in welke componenten de meeste storingen wordt verwacht, wat daarvan de MTBF en MTBR is en hoe daar in het ontwerp mee om is gegaan. - In hoeverre heeft de leverancier nagedacht over toekomstige technieken en te verwachten technische ontwikkelingen? En hoe kan de huidige oplossing aanhaken op de-ze ontwikkelingen? - Geef aan in welke mate u voldoet aan digitale toegankelijkheid en motiveer eventueel waarom elementen niet voldoen aan digitale toegankelijkheid. Geef hierbij ook aan hoe u eventuele manco's gaat oplossen en binnen welk tijdpad.
Gewicht (punten, exact):	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	2 Bedienings- en Gebruiksgemak
Beschrijving:	Het bedienings- en gebruiksgemak is essentieel voor een soepel proces tijdens vergaderingen. Met betrekking tot de geboden AV-oplossing(en) verzoeken wij u de volgende aspecten aan te geven: - De zalen/vergaderruimtes installatie moet eenvoudig te bedienen zijn. Dat betekent dat gebruik intuïtief moet zijn en complexiteit in de bediening zoveel mogelijk wordt vermeden. Op welke manier geeft u hier met de geboden oplossing invulling aan? - De uitstraling en bediening van de te realiseren zalen/vergaderruimtes moet zoveel mogelijk uniform zijn. Hoe gaat leverancier hier mee om, welke beperkingen zijn er en welke verbeterpunten ten opzichte van het programma van eisen zijn er aangeboden? - We vragen de AV-partij een oplossing te bieden om alle techniek, zoveel als mogelijk, in en op het bureaublad te verwerken. Geef door middel van een technisch ontwerp en tekening aan hoe u dit gaat aanbieden. Ook wil de aanbestedende dienst dat het beheer (aanleveren en muteren van content) van het narrowcasting systeem eenvoudig uit te voeren is en handige functies biedt. (B.v. content van te voren creëren en later op een gepland tijdstip automatisch publiceren via het narrowcas-ting systeem.) De inschrijver wordt gevraagd om op basis van onderstaande praktische voor-beelden een film/meerder filmpjes te maken waarin u stap voor stap laat zien hoe dit in zijn werk gaat (van creëren van de content tot en met de publicatie) met het aangeboden narrow-casting systeem. Op de narrowcasting schermen moet een mix van aanvullende informatie, nieuws en promotie beschikbaar zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een scherm waarin willekeurig verschillende slides weergegeven kunnen worden met bijvoorbeeld: - De actuele wachttijd per balie per individuele bezoeker, hiervoor is een koppeling nodig met JCC ticketsysteem; - Verkeersinformatie; - Actuele vertrek- en aankomsttijden van Boxmeer station, aangevuld met verwachte loop-tijd vanaf gemeentehuis naar station; - Interne informatie zoals verjaardagen van personeel, welkomberichten of afscheidsberichten; - Vacatures; - Socialmedia van account gemeente Land van Cuijk; - Het menu van het bedrijfsrestaurant en welkomstberichten; - Zelf te kiezen webpagina's. Daarbij is het een eis dat: - De inhoud per scherm moet kunnen verschillen; - De medewerker die het systeem vanuit de gemeente gaat beheren, zelf de tijdsduur in kan stellen per slide; - De medewerker die het systeem vanuit de gemeente gaat beheren, aan kan geven in welke tijdsperiode een slide zichtbaar moet zijn; - Het mogelijk is om verschillende gebruikersrollen toe te kennen aan verschillende medewerkers, mogelijkheid tot decentrale werkverdeling; - Het CMS-systeem als gebruiksvriendelijk en eenvoudig ervaren wordt; - Er gekoppeld kan worden met het afsprakensysteem JCC; - Slides kunnen worden voorzien van eigen vormgeving en opmaak. Verder is het wenselijk dat er automatisch gekoppeld kan worden met systeem zodat verjaardagen automatisch opgehaald worden en niet handmatig hoeven te worden ingevoerd. Bovenstaande moet door de aanbieder gedemonstreerd worden in een video presentatie die meegestuurd wordt bij de aanbieding. Indien aanbieder denkt dat systeem aanvullende mogelijkheden heeft die hierboven niet worden benoemd, maar wel van waarde kunnen zijn, mogen deze aanvullend getoond worden. Ook wil de aanbestedende dienst graag via een filmpje zien hoe het werkplekbezetting systeem functioneert.
Gewicht (punten, exact):	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	3 Support
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wenst een ongestoord gebruik met zo min mogelijk downtime van de AV-middelen waarbij eventuele risico's proactief gemitigeerd worden. Daarbij wil de aanbestedende dienst centraal inzicht houden in de status van de AV-middelen. De afspraken en procedures moeten eenduidig beschreven zijn zodat tijdens de gebruiksperiode helder is wie waarvoor verantwoordelijk is en wat partijen van elkaar kunnen verwachten. Daarbij wil de aanbestedende dienst dat de leverancier zich opstelt als partner van de gemeente.
Gewicht (punten, exact):	125
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	4 Implementatie en exitplan
Beschrijving:	De Gemeente 'LvC' heeft een dynamische omgeving. We vragen flexibiliteit in levering en implementatie. We hebben als doelstellingen voor levering en implementatie: - Inzicht in voortgang (track & trace) van bestelling en levering van AV-middelen. - Een goede samenwerking met andere partijen die bij de verbouw/inrichting van het gemeentehuis betrokken zijn. - Getrainde medewerkers. Geef per bovenstaande doelstelling aan hoe u daar invulling aan geeft en ga daarbij in uw antwoord tenminste in op onderstaande punten: • Flexibiliteit in aflevermoment, tijdstip en implementatie vanwege doorgang van vergaderingen, • Overleggen en werkzaamheden binnen de openingstijden van en eventueel buiten de reguliere openingstijden van de Gemeente 'LvC' gebouwen. • Doorlooptijd van bestellen tot realisatie. • Training van medewerkers en handleidingen • Het exit plan.
Gewicht (punten, exact):	75

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	01/08/2024 08:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/97744

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/97744
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/09/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/09/2024 08:30 +00:00
Plaats:	nvt

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanlei-ding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondisse-ment Oost-Brabant.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Land van Cuijk
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Land van Cuijk

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Land van Cuijk
Registratienummer:	85028037
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Boxmeer
Postcode:	5831 JX
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL413)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Michiel Bok
E-mail:	m.bok@bizob.nl
Telefoon:	+31646737709
Internetadres:	https://www.bizob.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/290

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Registratienummer:	82956774
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL413)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e59f35a6-f4a6-41f7-a8c5-204b60e900b9 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/06/2024 20:10 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/06/2024 20:10 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid