

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsrestaurantieve Voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Cedris
Referentie: 8976/FMB

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

In afwijking van het bepaalde in artikel 21 lid 1 VNG verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat het eigendom van de Goederen enkel over gaat op het moment van aflevering en betaling van de desbetreffende Goederen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

In afwijking van het bepaalde in artikel 14 lid 1 VNG verzoeken wij u in te stemmen met een beperking van de aansprakelijkheid van Contractant tot een bedrag van € 500.000,-- per contractjaar of het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar indien dit hoger is. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beperkt de aansprakelijkheid van contractant tot € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Automatische incasso

Vraag:

Kunt u aangeven met welke (kortere) betalingstermijn de automatische incasso gepaard gaat, waardoor de 2% korting ook voor Opdrachtnemer een (financieel) voordeel biedt?

Antwoord:

De betalingstermijn blijft ongewijzigd bij gebruik van automatische incasso. De keuze voor een automatisch incasso staat los van de gestelde betalingstermijn. Enkel op verzoek van een deelnemend lid van Aanbestedende dienst kan deze termijn ten gunste van Inschrijver worden aangepast, dit dient nader afgestemd te worden met het lid.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad (assortiment)

Vraag:

Een aantal producten, waaronder ook hardlopers als Coca-Cola en Mars, worden per stuk uitgevraagd. We nemen aan dat producten in de praktijk per verpakking geleverd gaan worden. Nemen wij dit correct aan?

Antwoord:

Uw aanname is juist, de producten worden per verpakking geleverd.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Retailassortiment (Eis 57)

Vraag:

'Producten dienen per stuk en in kleine eenheden besteld te kunnen worden. De opdrachtnemer biedt daarom ook het retail-assortiment aan'. Kunt u aangeven wat hier precies mee wordt bedoeld? Dienen inschrijvers een retailassortiment te kunnen aanbieden of dient dit bij inschrijving aangeboden te worden? En zo ja, op welke wijze?

Antwoord:

Inschrijver dient in staat te zijn om kleine verpakkingseenheden (retail-assortiment) aan te bieden. Inschrijver hoeft het retail-assortiment niet

specifiek aan te geven bij het doen van een inschrijving.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Balanslijst

Vraag:

De gevraagde balanslijst kunnen wij niet in de door u gewenste vorm via ons bestelsysteem genereren. Dit kunnen we periodiek echter wel (automatisch of op aanvraag) via onze supportafdeling. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de door inschrijver geformuleerde werkwijze.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Koppeling met bestelsysteem

Vraag:

Wij beschikken over actieve koppelingen met vrijwel elk bestelsysteem. Koppelingen met bestelsystemen zijn dan ook volledig kosteloos voor zover dat de (personele) inzet van onze IT-medewerkers vereist. Wij kunnen niet onvoorwaardelijk akkoord gaan met eventuele abonnements- of andere kosten vanuit de softwareleverancier van het betreffende lid of het betreffende lid zelf. Kunt u met dit voorbehoud instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorbehoud.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Non-food

Vraag:

Kunt u aangeven welk deel van het genoemde volume uit non-food bestaat daar u deze categorie mogelijk elders wenst onder te brengen?

Antwoord:

Het aandeel non-food is gemiddeld 12,5% over de afgelopen twee jaar. Dit percentage betreft een indicatie.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gewogen toepassing CPI

Vraag:

De indexcijfers van het CBS (waaronder de CPI) geven in alle gevallen de prijsontwikkeling weer van de totale bestedingen binnen de categorie. Dit is dan ook een gewogen gemiddelde waarbij op onderliggende subcategorieën en individuele artikelen hogere en lagere percentages van toepassing zijn. Deze zijn ook terug te vinden (en dus te controleren) op de website van het CBS.

Om de gewenste marktconformiteit ook voor het kernassortiment te behouden is het van belang dat prijsmutaties ook marktconform kunnen worden toegepast. Voorwaarde blijft daarbij uiteraard dat de wijziging van de totale inkoopwaarde (afname tegen huidige prijs in vergelijking met afname tegen de prijs van 1 jaar eerder) voor Cedris binnen het van toepassing zijnde indexcijfer blijft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en behoudt de werkwijze m.b.t. indexatie zoals beschreven in 5.1.4.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Indexering bij prijsfixatie

Vraag:

Kunt u aangeven over welke periode de CPI wordt toegepast bij prijsfixatie van 2 of 2+1 jaar? Is dit de jaarmutatie of de mutatie over respectievelijk 2 of 3 jaar?

Antwoord:

Met gunningscriterium K4 prijsfixatie kan inschrijver aangeven na hoeveel jaar/jaren na start van de overeenkomst geïndexeerd kan worden. Indien inschrijver de prijzen voor 2 + 1 jaar vast wenst te zetten. Kan er geïndexeerd worden drie (3) jaar na start van de overeenkomst. Conform

5.1.4. is het peilmoment voor berekening van de indexatie januari.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad (Bijlage 3)

Vraag:

Er lijkt een foutje te zitten in de gebruikte formules. De fictieve inschrijfprijs (cel F42) is namelijk lager dan de prijs in cel F33, zelfs wanneer geen kortingen worden ingevuld. Klopt dit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst upload een nieuw prijzenblad voor onderhavige aanbesteding. Bij inschrijving dient inschrijver gebruik te maken van dit prijzenblad met naam 'Bijlage 3 Prijzenblad V2'. Het gebruik van het oude prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad (Bijlage 3)

Vraag:

Op het tabblad 'Assortiment' staat nummer 18 bij het assortiment 'Vega'. Klopt het dat dit nummer 19 moet zijn?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Dit is aangepast in het prijzenblad. Zie Bijlage 3 Prijzenblad V2.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Marktconforme prijzen (Eis 83)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder marktconforme dagprijzen wordt verstaan 'de gefactureerde dagprijs minus alle voor het betreffende lid van toepassing zijnde kortingen en bonussen'?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Marktconforme dagprijzen zijn de prijzen die in rekening worden gebracht minus de collectiviteitskorting. De Staffelkorting wordt achteraf per deelnemend lid verrekend.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Temperatuurmeting (Eis 78)

Vraag:

Wij wijzen u er graag op dat de temperatuurmeting de luchttemperatuur betreft en daarmee louter indicatief is voor de omstandigheden waaronder de producten zijn vervoerd. Om tot een betrouwbare meting te komen (op basis waarvan een levering geaccepteerd of geweigerd kan worden) dient deze volgens de HACCP richtlijnen te worden uitgevoerd, met een voorgekoelde steekthermometer in de kern van het product. Kunt u met de HACCP werkwijze voor het uitvoeren van een temperatuurcontrole instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Retourname (Eis 43)

Vraag:

De opdrachtnemer dient verkeerd geleverde producten in alle gevallen kosteloos retour te nemen indien het deelnemend lid van de aanbestedende dienst daarvan binnen 48 uur melding heeft gemaakt. Opdrachtgever draagt zorg voor een juiste opslag van deze artikelen conform HACCP kwaliteitsrichtlijnen, tenzij Opdrachtnemer expliciet aangeeft dat de artikelen niet retourgenomen worden.

Verkeerd bestelde artikelen kunnen direct retour worden gegeven. Gekoelde en diepgevroren producten alsook bestelartikelen mogen daarna niet meer retourgenomen worden.

Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Indien producten bij een verkeerde levering niet retour kunnen worden geleverd dient er wel altijd een creditnota gestuurd te

worden door inschrijver.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Seizoenskalender

Vraag:

Onze webshop voorziet niet in een seizoenkalender. Deze kunnen we periodiek echter wel via e-mail aanleveren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Tweede Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u er, gezien de vakantieperiode en de vrij korte tijd tussen de publicatie en de eerste termijn voor het stellen van vragen, mee instemmen dat in de tweede termijn ook vragen gesteld mogen worden die niet direct betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Het is toegestaan om in de tweede nota van inlichtingen ook vragen te stellen die niet direct betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijsfixatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de prijsfixatie van toepassing is op het kernassortiment inclusief de wijzigingen (toevoegingen) die gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een maximum van 20% per jaar in het kernassortiment worden aangebracht?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijsfixatie

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers onderdeel K4.2 niet meer hoeven te beantwoorden wanneer zij maximale prijsvastheid van 2+2 jaar aanbieden. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in dit geval de maximale aftrek van € 675.000 voor onderdeel K4 krijgen?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PSO en SROI

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers met een PSO-certificering korting krijgen op de SROI-verplichting. Kunt u bevestigen dat deze korting niet beperkt is tot de verplichting van 5%, maar ook van toepassing is op extra inspanningen bovenop de basisverplichting?

Antwoord:

Indien inschrijver beschikt over een PSO- certificering kan inschrijver korting krijgen op de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI conform 4.2. beschrijvend document. Indien inschrijver beschikt over een PSO-certificering trede 3, heeft inschrijver voldaan aan de SROI verplichting conform 4.2 beschrijvend document. De aanbestedende dienst wil uitdrukkelijk aangeven dat een eventuele PSO certificering niet van toepassing is op eventuele extra inspanningen vanuit de inschrijving op gunningscriterium K3 Social Return.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

21

ISO 9001

Vraag:

Binnen de voedingsmiddelenindustrie wordt veelal een (internationale) certificering op het gebied van voedselveiligheid en kwaliteit gehanteerd, zoals BRC, IFS en FSSC 22000. Kunt u met een van deze certificeringen instemmen als gelijkwaardig aan ISO 9001?

Antwoord:

Dit is akkoord indien door middel van certificering aantoonbaar is dat kwaliteit geborgd is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Venstertijden

Vraag:

Welke venstertijden worden momenteel gehanteerd? Zijn dit bijvoorbeeld ochtend-, middag- of avondleveringen? Of 3-uurs of 6-uurs levervensters?

Antwoord:

Met betrekking tot de venstertijden betreffen dit hoofdzakelijk voor de deelnemende leden ochtendleveringen. Aanbestedende dienst gaat zijn best doen om voor inschrijvers inzicht te geven in het aantal afleverdagen per locatie van een deelnemend lid en welke venstertijden er worden gehanteerd bij het betreffende lid. Deze informatie verwacht aanbestedende dienst in de tweede Nota van Inlichting aan alle inschrijvers te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Volume en leverdagen per locatie

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de omzetvolumes en het aantal leverdagen per locatie?

Antwoord:

Met betrekking tot de omzetvolumes kan de aanbestedende dienst geen inzicht verschaffen. Zie ook de beantwoording op vraag 22.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, 5.1.4, pagina 25

Vraag:
Heeft Inschrijver het correct begrepen dat het bedrag uit cel F42 in TenderNed ingevuld moet worden?

Antwoord:
Uw aanname is juist. Inschrijver dient het bedrag uit Cel F42 in te vullen in TenderNed.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 93, pagina 10

Vraag:
U stelt dat de lokale leveringen uitgezonderd zijn van hetgeen bepaald in eis 82, 83 en 84. Inschrijver gaat er vanuit dat eis 85 ook niet van toepassing is bij lokale leveringen. Is dat correct? Zo ja, kunt u eis 93 aanpassen?

Antwoord:
Uw aanname is juist. Lokale leveringen zijn uitgezonderd van de collectiviteitskorting.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3 - prijzenblad

Vraag:
In het Tabblad Assortiment bij onderdeel 14. Sauzen regel 38 staat niets ingevuld. Is het correct dat deze regel leeg is?

Antwoord:
Het is correct dat deze cel leeg is. Inschrijver dient hier niets in te vullen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beantwoord de eisen

Vraag:

Bij het onderdeel Beantwoord de Eisen in Tendered moet inschrijver ook het onderwerp geschiktheidseisen beantwoorden. Dient inschrijver bij dit onderwerp ook een document bij te sluiten naast het beantwoorden van de vraag?

Antwoord:

De genoemde bewijsstukken zijn verificatiedocumenten. Deze documenten kunnen door de aanbestedende dienst opgevraagd worden na voorlopige gunning van de opdracht. Deze documenten hoeven nog geen onderdeel te zijn van de inschrijving (maar mogen al wel aangeleverd worden). Zie ook 3.2.4 van het beschrijvend document

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

UEA

Vraag:

De UEA die u heeft meegestuurd in PDF is niet digitaal in te vullen. Kunt het invullen van de UEA in Tendered mogelijk maken met UEA-wizard?

Antwoord:

Inschrijver dient de meegestuurde UEA te openen in Adobe Acrobat Reader. Via dit programma kan inschrijver middels 'PDF bewerken' de PDF invullen.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 Kritische Prestatie Indicatoren

Vraag:

Bij KPI 2 geeft u aan dat de norm een beoordeling van minimaal een 8 moet zijn. In de definitie stelt u echter dat een minimale klanttevredenheid van deelnemend lid van Aanbestedende dienst met een beoordeling van het cijfer 7,5 de KPI is. Kunt u de norm hierop aanpassen?

Antwoord:

In bijlage 8 wordt de norm (waarde) van 7,5 aangehouden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 88, pagina 10

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer geen drempelbedragen of toeslagen voor een minimale orderwaarde mag hanteren. Wel verzoeken we u om in gesprek te gaan en de logistiek eventueel aan te passen wanneer een lid of een locatie structurele kleine bestellingen heeft. Kunt u dit toevoegen aan de eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om in gesprek te gaan met inschrijver wanneer een lid of een betreffende locatie structureel kleine bestellingen heeft.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 66, pagina 7

Vraag:

De verzamelfactuur moet digitaal worden verzonden. Verzamelfacturen worden geautomatiseerd opgesteld en verstuurd. Het is derhalve niet mogelijk om getekende pakbonnen met de factuur mee te sturen als bijlage. De afhandeling van pakbonnen vind, in het kader van duurzaamheid, standaard volledig digitaal af. Kunt u dit onderdeel van de eis hierop aanpassen of schrappen?

Antwoord:

Het is akkoord om in de verzamelfactuur niet de getekende pakbon mee te sturen indien de digitale pakbon voor levering van de producten verstuurd is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 36, pagina 5

Vraag:

Schoonmaakartikelen en andere chemische producten leveren we op een aparte rolcontainer aan met een VIB blad. Volstaat het aanleveren van deze

producten op aparte rolcontainers?

Antwoord:

In eis 36 staat beschreven: Bij levering dienen schoonmaakartikelen of andere chemische producten duidelijk gescheiden te worden van levensmiddelen in afgesloten boxen, of op een aparte container te worden aangeleverd. Het VIB blad dient ten allen tijden beschikbaar en opvraagbaar te zijn bij de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 11, pagina 3

Vraag:

In de webshop van inschrijver zijn de orders, bestelhistorie en facturen zichtbaar. De afleverbonnen niet. Deze ontvangt de besteller, na het ondertekenen, digitaal via de mail. Ook zijn deze op verzoek aan te leveren. De factuur is daarnaast altijd gelijk aan de afleverbon. Is deze alternatieve werkwijze akkoord?

Antwoord:
Deze werkwijze is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 3, pagina 3

Vraag:

Inschrijver moet kosteloos op verzoek een koppeling met het systeem van het deelnemende lid verzorgen. Kunt u een overzicht geven met welke systemen ons bestelsysteem gekoppeld moet worden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan geen inzicht verschaffen in de systemen. Daarnaast acht aanbestedende dienst dit overzicht niet noodzakelijk. Zie ook de beantwoording op vraag 7.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 16

Vraag:

U stelt dat, om aan de SROI verplichting te voldoen, nieuwe SROI-activiteiten uitgevoerd moeten worden na gunning van deze raamovereenkomst. We verzoeken u ook de huidige activiteiten die bij de Cedris leden worden uitgevoerd onder deze verplichting te laten vallen. Het is immers voor andere inschrijvers eenvoudiger om een hoger percentage aan te bieden dan voor de huidige leverancier die nog geen activiteiten uitvoeren bij Cedris. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het te realiseren waarde in € aan SROI wordt berekend over de gerealiseerde omzet per jaar. Inschrijver dient de SROI uit te voeren tijdens uitvoering van de overeenkomst. Alles wat door inschrijvers in het verleden is opgezet en nog steeds wordt uitgevoerd onder de overeenkomst gerelateerd aan onderhavige aanbesteding geldt voor deze SROI verplichting. Dit betreft enkel de gerealiseerde waarde in € aan SROI na start van deze overeenkomst. De gerealiseerde waarde in € aan SROI voor gunning van de overeenkomst valt buiten beschouwing.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 62, pagina 7

Vraag:

U stelt een minimale THT aan een aantal productgroepen. Voor een groot gedeelte van de producten binnen een productgroep is dit geen enkel probleem en te garanderen. Er zijn echter producten waarop we niet die garantie niet kunnen geven. Hierbij kunt u denken aan rosbief, filet american, fruitsalades etc. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver dient de uitgevraagde THT uit eis 62 te hanteren.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 93, pagina 10

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis alleen van toepassing is wanneer de lokale leverancier de producten bij inschrijver aanlevert. Heeft inschrijver dat correct begrepen?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist, het moet ook mogelijk zijn om de facturatie te laten verlopen via de opdrachtnemer indien de lokale leverancier de producten levert. Indien de opdrachtnemer de levering van producten van lokale leveranciers kan verzorgen, zal de facturatie via de opdrachtnemer verlopen zonder dat dit leidt tot extra kosten voor het deelnemend lid van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 16, pagina 4

Vraag:

Dienen uw bestellers de balanslijst zelf op te kunnen stellen of is het akkoord wanneer wij deze opstellen en toesturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de voorkeur om dit zelf op te stellen. Indien dit niet mogelijk is, is dit akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 15, pagina 3

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer biedt in de webshop een seizoenskalender moet hebben om zo inzichtelijk te hebben welke producten in het seizoen zijn en dus ook een voordelige prijs hebben. In de webshop van inschrijver worden producten die in het seizoen zijn prominent in de webshop uitgelicht en aangeboden, maar niet via een kalender. Daarbij zijn er externe factoren, zoals het weer, die van invloed zijn op de beschikbaarheid en de prijs. Invloeden waarop het aanbod niet overeenkomst met een seizoenskalender. We verzoeken u deze eis aan te passen en te stellen dat seizoensproducten in de webshop duidelijk worden aangeboden. Het is immers uw bedoeling dat de besteller goed inzicht heeft in de seizoensproducten en bijbehorende

scherpe prijs. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 5.1.4, pagina 25

Vraag:

U stelt dat de prijzen vaststaan voor de vaste contractperiode van de (raam) overeenkomst. De prijzen kunnen na één contractjaar geïndexeerd worden. Kunt u aangeven hoe Cedris en Inschrijver omgaan met significante kostprijsstijgingen door een sterk verminderd aanbod ten gevolge van bijvoorbeeld misoogsten, vogelgriep, een pandemie of overheidsmaatregelen?

Antwoord:

De beschreven indexatie wordt gehandhaafd behoudens de beantwoording door inschrijver op K4, na één jaar geïndexeerd worden. in de indexatie wordt rekening gehouden met de ontwikkelingen in de markt. Aanbestedende dienst ziet bij voorbaat geen reden om hier van af te wijken, onvoorziene omstandigheden daargelaten.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K4, pagina 23

Vraag:

Bij K4.1 moet inschrijver aangeven voor hoeveel jaren alle prijzen vast staan na ingangsdatum overeenkomst. Indien inschrijver antwoord D opgeeft bij K4.1 hoeft vraag K4.2 niet beantwoord te worden. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat in dat geval inschrijver de volledige fictieve korting ontvangt. Is dat correct?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K3, pagina 22

Vraag:

U stelt op pagina 16 dat wanneer inschrijver PSO Ladder trede 3 heeft inschrijver voldaan heeft aan de SROI verplichting. Heeft inschrijver voor de gehele overeenkomst aan deze verplichting voldaan? En dient inschrijver bij Bijlage 8 Inschrijfformulier bij het onderdeel K3 25% aan te vinken?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Zie de beantwoording op vraag 20.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K3, pagina 22

Vraag:

U stelt dat inschrijver een percentage dient op te geven tussen de 5% en 25%. Inschrijver is vrij om een zelf een percentage te kiezen. Heeft inschrijver het correct begrepen dat inschrijver niet één van de opgegeven keuzes uit de tabel op pagina 22 moet kiezen, maar ook bijvoorbeeld 18% mag aanbieden?

Antwoord:

Dat is correct. Inschrijver is vrij om een percentage tussen de 5% en 25% aan te bieden. De tabel is een rekenvoorbeeld voor inschrijver. Per procent ontvangt inschrijver een fictieve korting van €36.000. Indien inschrijver 18 % SROI aanbiedt in K3 zal inschrijver een fictieve korting krijgen van € 648.000,-.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K2, pagina 21

Vraag:

Inschrijver dient de vier vragen en 5 subvragen van K2 uit te werken op 2 A4. We verzoeken u om het maximaal aantal A4 te verruimen naar 3 A4, zodat alle inschrijvers de vragen zo goed mogelijk kunnen beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verruimt maximaal aantal pagina's van twee (2) naar drie (3) voor gunningscriterium K2.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, K2, pagina 21

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze inschrijver de emissie per voertuig (categorie) inzichtelijk moet maken? Dient inschrijver aan te tonen met welk type vrachtwagen en bijbehorende uitstoot de producten worden afgeleverd bij de leden? Gaat het ook om het type auto en bijbehorende uitstoot waarmee de accountmanager de leden bezoekt?

Antwoord:

Betreft enkel transport bij de beantwoording van dit betreffende gunningscriterium. De bijbehorende uitstoot waarmee de accountmanager de leden bezoekt is hier niet van toepassing.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, K2, pagina 21

Vraag:

In het derde punt van de vraag K2 verwijst u naar Bijlage 9 Handreiking regeling bevordering schone voertuigen. In deze bijlage staat beschreven dat deze regeling van toepassing is op het aanschaffen of leasen van wegvoertuigen of het inkopen van een aantal diensten waar wegvoertuigen een essentieel onderdeel van uitmaken (pagina 6 van deze bijlage). Het inkopen van eten en drinken staat hierin niet benoemt. Is deze bijlage 9 dan wel van toepassing op de uitvraag Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen van Cedris?

Antwoord:

Het klopt dat de opdracht niet onder de CPV codes valt zoals beschreven op pagina 6 van de handreiking. Voor de beantwoording op K2 wordt deze handreiking wel gebruikt om inzicht te krijgen in het transport als onderdeel van onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K1 en K2, pagina 20

Vraag:

In de voorwaarden die u stelt aan de uitwerking van de beantwoording heeft u het over 'conform Word'. Inschrijver gaat er vanuit dat de beantwoording in PDF ingediend moet worden en inschrijver ook zelf mag bepalen in welk programma het antwoord wordt opgesteld. Is dit correct?

Antwoord:

Inschrijver dient minimaal de word standaarden te hanteren bij beantwoording van de vraag. Het omzetten van het Word document naar PDF is toegestaan.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, K1, pagina 20

Vraag:

Inschrijver dient de vijf vragen van K1 uit te werken op 2 A4. We verzoeken u om het maximaal aantal A4 te verruimen naar 3 A4, zodat alle inschrijvers de vragen zo goed mogelijk kunnen beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, PSO Ladder, pagina 16

Vraag:

U stelt dat wanneer inschrijver PSO Ladder trede 2 heeft inschrijver een eenmalige korting heeft op de SROI verplichting van 35% naar rato heeft. Kunt u dit toelichten met een rekenvoorbeeld? Hoe moeten wij deze korting zien wanneer inschrijver aangeeft 25% van de omzet inzet op het gebied van SROI?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 20.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, PSO Ladder, pagina 16

Vraag:

U stelt dat wanneer inschrijver PSO Ladder trede 2 heeft inschrijver een eenmalige korting heeft op de SROI verplichting van 35% naar rato heeft. Heeft inschrijver het correct begrepen dat deze 35% korting van toepassing is op de SROI verplichting van 1 contractjaar?

Antwoord:

Dit geldt voor de gehele contractperiode.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document, paragraaf 2.2, pagina 10

Vraag:

De kostenopgave van de inschrijving dient conform bijlage 3 Prijzenblad rechtsgeldig ondertekend ingediend te worden en moet inschrijver ls .xls(x)- én .pdf-bestand bijsluiten. Inschrijver gaat er vanuit dat alleen de versie in PDF rechtsgeldig ondertekend ingediend moet worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het is toegestaan een rechtsgeldig ondertekende PDF van bijlage 3 Prijzenblad in te dienen bij inschrijving. Het prijzenblad in Excel hoeft dan niet ondertekend te worden. Inschrijver dient daarentegen wel beide bestanden (.xls(x)- én .pdf) aan te leveren. Deze bestanden dienen volledig overeen te komen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 - prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het collectief kortingspercentage buiten kernassortiment (cel F44) meetelt in de gunning, aangezien deze bij de totale

fictieve inschrijfprijs (cel F42) valt?

Antwoord:

Inschrijver dient een collectief kortingspercentage in cel F44 aan te leveren bij inschrijving. Dit percentage wordt niet meegenomen bij de berekening van de vergelijkingsprijs.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Volgens art. 14 van VNG algemene inkoopvoorwaarden is de Contractant die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Gemeente aansprakelijk voor vergoeding van alle door Gemeente geleden of te lijden schade en dient hij Gemeente te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade. We vinden dit een disproportionele bepaling en kunnen niet ermee akkoord gaan. We vragen u de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en tot max. het bedrag van 3x de opdrachtwaarde per gebeurtenis per jaar met een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de beperking tot enkel directe schade. Zie de beantwoording op vraag 2.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Conform art. 11.1 van VNG algemene inkoopvoorwaarden is de Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim nadat de fatale termijnen of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestatie, zoals vermeld in de overeenkomst zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet / niet tijdige

/onvolledige nakoming door de Contractant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de definitieve overeenkomst wordt opgenomen dat er enkel sprake is van verzuim nadat een redelijke termijn voor herstel is geboden en opvolging is uitgebleven dan wel onvoldoende is uitgevoerd.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 11: Bouwblokken SROI

Vraag:

Voor SROI gebruikt u bouwblokkenmethode om de waarde van de social-return-inzet vast te stellen. Per Categorie is een SROI waarde gekoppeld. Bijv. voor bouwblok 3 hanteert u een SROI-waarde van € 40.000,- per jaar. Geldt dit bedrag voor 1 fte uit bouwblok 3? Dus voor de inzet van 3 fte's geldt een SROI-waarde van € 120.000,- per jaar? Klopt dit/kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Voor Bouwblok 3 is de waarde €40.000,-. Uw aanname is juist dat dit geldt voor 1 fte. De waarde wordt berekend naar rato, omvang én arbeidsduur. Waarbij €40.000,- geldt voor 1 fte en de inzet gedurende het gehele jaar.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 8: KPI

Vraag:

KPI 1 wordt levertijden benoemd, maar de definitie beschrijft de leverbetrouwbaarheid. Kunt u verduidelijken of er gemeten wordt aan de levertijd of de volledigheid van de levering bij de gestelde KPI?

Antwoord:

In KPI 1 uit bijlage 8 wordt i.p.v. levertijden de term leverbetrouwbaarheid gehanteerd.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

artikelen: D59 DEN EELDER HALFVOLLE BOERENMELK 25CL, D61 DEN EELDER BOEREN KARNEMELK 25CL, D66 CAMPINA MELK HALFVOL (POLY) 10LT

Vraag:

Is het akkoord om af te wijken van de merk van betreffende drie artikelen, indien inhoud en productkwaliteit gelijk is?

Antwoord:

Het is akkoord om af te wijken van het merk indien de inhoud en productkwaliteit gelijk is aan het uitgevraagde product is het toegestaan een gelijkwaardig product aan te leveren. Indien er een afwijking m.b.t. het merk /product is dient inschrijver dit aan te geven in kolom C en i i in het hernieuwde prijzenblad met de naam Bijlage 3 - Prijzenblad V2. Bij het aanbieden van alternatieve producten dienen de afwijking in eenheden minimaal te zijn. A-merken dienen voor elke leverancier leverbaar te zijn. Zie ook de beantwoording op vraag 61. Bij inschrijving dient inschrijver gebruik te maken van dit prijzenblad met naam 'Bijlage 3 Prijzenblad V2'.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Artikelen: D20 SMART CHOICE FOR SMART CHEFS SINAASAPPELSAP 1lt.

Vraag:

Betreft die 100% verse sap, of is dit sap uit concentraat?

Antwoord:

Betreft sap uit concentraat.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Artikelen: B29 t/m B34

Vraag:

Kunt u aangeven wat de betreffende artikelen onder kopje 4 zijn. Of deze vers of diepvries betreffen?

Antwoord:

Dit betreffen verse producten voor de cellen B29 t/m B34 in bijlage 7

Assortiment.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Artikelen: B11 Meatstreet KIPPOUL VAC HALAL zak 3x 1 kg

Vraag:
Betreft dit vers of diepvries?

Antwoord:
Dit product betreft een vers product

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 7 Assortiment

Vraag:
Bij het omzetten van huismerken naar andere huismerken is het mogelijk dat de eenheid/ inhoud van de verpakking anders is, kan in dit geval de prijs per stuk omgerekend wordt naar de gevraagde eenheid op basis van stuks en gewicht?

Antwoord:
Zie de beantwoording op vraag 57. Het is toegestaan om een prijs op basis van eenheid in te dienen. De eenheid van het aangeboden product mag slechts gering afwijken van het uitgevraagde product.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 7 Assortiment

Vraag:
Gevraagd wordt naar bepaalde huismerken van huidige aanbieder en naar A merken is het akkoord om huismerken met huismerken te vervangen indien kwaliteit overeenkomst ? Op welke wijze is het gewenst aan te geven dat het product afwijkt in merk?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 57.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1.4

Vraag:

De prijzen kunnen na één jaar, jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst vanaf 1 juli 2025 conform het door u gestelde CBS-prijsindexcijfer en o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en behoudt de werkwijze m.b.t. indexatie zoals beschreven in 5.1.4.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.2.4.

Vraag:

De inschrijver dient bewijs aan te leveren waaruit blijkt dat de inschrijver voldoet aan maatregelen inzake borging van kwaliteit op basis van de norm ISO 9001 of gelijkwaardig. We beschikken niet over ISO 9001 certificaat, maar kunnen u als bewijs het ISO 22000-2018 certificaat met aanvullende kwaliteitsverklaringen m.b.t. waarborging van de kwaliteit identiek aan ISO 9001-principes sturen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Om aan de ISO 9001 of gelijkwaardigheid te voldoen dient de inschrijver als bewijs hiervan te beschikken over certificaten (bijvoorbeeld ISO 9001) of bedrijfsdocumenten en procedures waaruit dat blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel hiermee bekend is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.2.2.

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over het kwaliteitscertificaat ISO 14001:2015 of vergelijkbaar, of certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures, waaruit blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel hiermee bekend is. We beschikken niet over het ISO 14001 certificaat, maar zullen u een beschrijving van ons MVO-beleid sturen, waarin de MVO-doelstellingen en maatregelen zijn toegelicht. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Om aan de 14001:2015 of gelijkwaardigheid te voldoen dient de inschrijver als bewijs hiervan te beschikken over certificaten (bijvoorbeeld 14001:2015) of bedrijfsdocumenten en procedures waaruit dat blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel hiermee bekend is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.3.5.

Vraag:

Benoemd wordt het beleveren van tabak. Opdrachtnemer is bewust gestopt met de verkoop van tabak binnen de bedrijfsvoering. Graag vernemen we of tabak een vereiste is in het assortiment voor de komende contractperiode?

Antwoord:

Tabak valt buiten de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.3.1.

Vraag:

Gevraagd wordt om een vaste prijs voor het kernassortiment en een collectiviteitskorting over het overige assortiment. Daarnaast wordt er gevraagd naar een staffelkorting.
Op welke plek bij de indiening is het gewenst dit deze twee vormen van korting te benoemen en zijn hier bepaalde richtlijnen of formats voor

gewenst om aan te houden?

Antwoord:

Inschrijver dient de vollumestafel in te vullen in cel 38, 39 en 40.
Het collectief kortingspercentage buiten kernassortiment dient inschrijver in te vullen in cel F44.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 86

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een bewuste prijslijn voor afhaalklanten in winkels, die gezien logistieke kosten bij bezorgen niet ten alle tijden kunnen worden gehanteerd bij leveren van goederen. Kan er afgeweken worden van deze eis?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om voor een deelnemend lid gebruik te maken van acties, folderaanbiedingen of artikelen in de promotie. Enkel bij specifieke winkelaanbiedingen kan hierop worden afgeweken door inschrijver

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 82

Vraag:

Bij eis 82 wordt gesteld dat er een vaste prijs van het kernassortiment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van toepassing is. Kan er indicatief aangegeven worden hoeveel % van de totale omzet, de omzet voor de producten uit de kernlijst betreft?

Antwoord:

De aantallen genoemd in het prijzenblad zijn indicatief. Er kan niet aangegeven worden hoeveel % van de totale omzet, de omzet voor de producten uit de kernlijst betreft.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Programma van Eisen, eis 66C

Vraag:

Gevraagd wordt om het meezenden van de ondertekende pakbon bij facturen. Bij ondertekening van de pakbon kan opdrachtnemer zorgdragen voor direct toesturen ervan naar gekozen email(s). Is het akkoord binnen deze eis dat de ondertekeningen verstuurd worden bij aflevering, en niet als bijlage van de factuur?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 31.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 65

Vraag:

De eis voor een maandfactuur is een uitzondering binnen het aanbod van de inschrijver. Is het mogelijk om inzicht te geven in de hoeveelheid leden die hier de wens naar hebben?

Antwoord:

Het is voor aanbestedende dienst niet mogelijk hier inzicht in te geven.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 63

Vraag:

Wordt per deelnemend lid bedoeld de Organisatie met alle locaties die hier onder vallen, of een gebundelde factuur van meerdere fysieke locaties binnen het betreffende lid bij elkaar?

Antwoord:

Voor de verzamelfactuur wordt bedoeld het deelnemende lid met alle locaties die hier onder vallen. Als toevoeging op eis 61 PVE. Het moet ook mogelijk zijn om een factuur per locatie uit te vragen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen**Beantwoord op:** 24 jul. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

Gesteld wordt dat schoonmaakartikelen in een afgesloten krat of aparte container worden geleverd. Aanbieder levert op een correcte wijze, waardoor schoonmaakmiddelen niet in aanraking komen met overige voedingsmiddelen. Niet in een krat met deksel (overige 5 zijdes wel dicht). Het apart leveren op een aparte container heeft veel effect op de efficiëntie bij leveren. Indien de aanbieder zorgt voor correcte en veilige levering van schoonmaakmiddelen is het akkoord om af te wijken van een gesloten krat levering?

Antwoord:

Indien deze werkwijze voldoet aan de richtlijnen is het akkoord om de werkwijze aan te houden.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 33

Vraag:

Gevraagd wordt ook om avondleveringen mogelijk te maken. Kan er vooraf aangegeven worden voor welke locaties welke tijdsblokken (evt. enkel van locaties met venstertijd na 16.00 uur) van toepassing zijn zodat we hier vooraf op kunnen bekijken?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 22.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Gesteld wordt dat de webshop een autorisatie kent op Financieel volume grote. Aanbieder heeft diverse vormen van Autorisaties (op assortiment en op gebruikers), echter geen maximaal te bestellen volume (in euro's) geautomatiseerd in de webshop. Wel kan een 2 traps autorisatie ingesteld worden, waardoor een goedkeuring per product door een vooraf aangegeven persoon binnen het lid moet worden gegeven. Voldoet deze werkwijze om

aan betreffende eis te voldoen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

Vanuit de webshop moet een balanslijst ter beschikking worden gesteld. Indien de mogelijkheid tot aanmaken balanslijst mogelijk is in de APP van opdrachtnemer inclusief scanfunctie. Voldoet de opdrachtnemer hierdoor aan de eis?

Antwoord:

Indien de APP ook te bereiken is via een desktop/laptop is dit akkoord. Met betrekking tot de balanslijst zie de beantwoording op vraag 6.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

Aanbieder heeft een eigen kenmerk waarmee zichtbaar is of een product in het seizoen is. Is dit kenmerk (wat zichtbaar is in de webshop) voldoende binnen de gestelde eis 15 binnen het Programma van Eisen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

Bij inzetten van de kernlijst en artikelen stellen we een zo goed mogelijk commercieel voorstel. Ondanks dat wordt er in eis 8 gesteld dat ieder

product een goedkoper alternatief zichtbaar dient te hebben in de webshop. Betreffende eis is daarmee niet (en als het goed is voor elke inschrijver niet) mogelijk te behalen. Kan deze eis komen te vervallen in het programma van Eisen?

Antwoord:

De eis is opgenomen om te stimuleren om een goedkoper alternatief te bestellen. Indien al het goedkoopste product besteld wordt is het akkoord dat er voor het betreffende product geen alternatief is in de webshop.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

De opdrachtnemer toont bij ieder product in de webshop tevens beschikbare en leverbare alternatieve producten. Niet van elk artikel zal een alternatief, vergelijkbaar, product beschikbaar zijn. Is het tonen van een beschikbaar en leverbaar alternatief artikel bij elk product in de webshop een knock-out criteria voor 100% van de aangeboden artikelen?

Antwoord:

Indien al het goedkoopste product besteld wordt is het akkoord dat er voor het betreffende product geen alternatief is in de webshop. Voor het overige deel dient inschrijver een alternatief product aan te leveren. Het is verplicht om bij producten uit het kernassortiment een alternatief aan te leveren.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 6

Vraag:

Het leveren van een alternatief dient volgens de eis 6 gelijkwaardig in prijs te zijn. Is het toegestaan bij het leveren van een betere kwaliteit ook de prijs hiervan (proportioneel) niet gelijk, maar hoger te behouden?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. In de betreffende eis wordt er geen betere kwaliteit gevraagd maar een vergelijkbaar alternatief. Hiervoor moet de prijs gelijk liggen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

Indien blijkt dat een artikel daags van levering niet leverbaar is, dient de opdrachtnemer proactief contact op nemen met het deelnemend lid van de aanbestedende dienst en dient het een vers alternatief aan te bieden.

Bevestiging per mail is gewenst.

Volstaat de automatische manco melding per mail richting lid bij wijzigingen op de ochtend van de levering om deze eis in te willigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst nog de tijd te hebben om voor de levering een alternatief te kunnen kiezen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

Gesteld wordt dat orders die tot 17.00 uur zijn geplaatst bij opdrachtnemer de opvolgende werkdag geleverd dienen te worden. Mag opdrachtgever afwijken van deze tijd voor bepaalde producten en/of productcategorieën om de versheid en THT te verbeteren? (Denk hierbij aan gesneden AGF, die enkele uren eerder dan 17.00 uur besteld dienen te worden.)

Antwoord:

Voor speciale (groente die gesneden moeten worden of producten die door inschrijver bereid moeten worden) moet het mogelijk zijn om tot uiterlijk 14.00 uur dit te bestellen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

Gesteld wordt dat de opdrachtnemer op verzoek van deelnemend lid van de

aanbestedende dienst kosteloos een koppeling maakt met het systeem van deelnemend lid van de aanbestedende dienst. Kunt u een overzicht geven met huidige systemen waarmee gekoppeld dient te worden voor de huidige leden?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 34.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

Gesteld wordt dat de opdrachtnemer op verzoek van deelnemend lid van de aanbestedende dienst kosteloos een koppeling maakt met het systeem van deelnemend lid van de aanbestedende dienst. Is het akkoord dat opdrachtnemer deze koppeling maakt op voorwaarde dat uw systeem voldoet aan de redelijke eisen die de opdrachtnemer hiervoor stelt?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook de beantwoording op vraag 34.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Inschrijver leest niets terug over gewenste aantal leverdagen per locatie per week binnen het aangegeven tijdsvenster. Kan er een overzicht of indicatie van leverdagen per week aangegeven worden of een richtlijn voor af te spreken gemiddelde dropgrootte?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 22

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Wijziging deelnemende leden en raming opdrachtwaarde

Inhoud mededeling:

Een lid van Cedris is toegevoegd aan de raamovereenkomst. Zie voor de actuele lijst; Bijlage 6 Overzicht deelnemende leden en afleveradressen V2'. De geraamde waarde voor de dienstverlening voor de raamovereenkomst inclusief optionele verlengingen bedraagt wordt om die reden aangepast naar €19.400.000,- exclusief BTW. Overige bepalingen uit artikel 1.3.3. blijven van kracht.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Aangemaakt op:

24 jul. 2024