

Nota van Inlichtingen 1 – Multifunctionals - Optimus Primair Onderwijs

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	12	5.2.	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
2.	14	6.2	Controleverklaring: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver het laatste goedgekeurde en bij de KvK gedeponeerde jaarverslag overlegt?	Akkoord.
3.	14	6.2	Verzekering: Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
4.	15/16	6.2.	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in plaats van een terbeschikkingstellingsverklaring ook akkoord te gaan met een door de moederschappij ondertekende 403 verklaring, hierin wordt vermeld dat onze moedermaatschappij hoofdelijk garant staat voor haar dochtermaatschappij.	Akkoord.
5.	18	6.5	Gunningscriterium open vragen totaal: Inschrijver verzoekt om het aantal pagina's wat gebruikt mag worden voor de open vragen te verruimen naar 8 x A4 (gemiddeld 2 A4 per vraag). Dit geeft inschrijvers de gelegenheid om de open vragen beter en vollediger te beantwoorden.	Akkoord.
6.	18	6.5	U staat voor de beantwoording voor de vier open vragen maximaal 6 pagina's A4 toe. Gezien het aantal onderwerpen wat behandeld moet worden vragen wij u dit te verruimen naar 8 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag vijf.
7.	18	6.5. Gunningcriterium	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. De ervaring leert dat het geboden aantal pagina's A4 niet voldoende is om alle deelvragen goed en duidelijk te beantwoorden. Voor vraag 1, Implementatie zijn tenminste 4 pagina's A4 benodigd voor de beantwoording. Voor vraag 2, Service zijn minimaal 2 pagina's A4 benodigd, zo ook voor de vragen 3 (Duurzaamheid) en 4 (Toegevoegde waarde). Wij verzoeken u omwille van het kwalitatief goed kunnen beantwoorden van de deelvragen het aantal pagina's te verruimen naar 10 pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	1	a-e-2	Wanneer het DPI indexcijfer verandert van dienst - dit is in het verleden gebeurd - kan dit gevolgen hebben voor indexatie en de mogelijkheid tot indexering. Gaat opdrachtgever akkoord met indexatie conform de (constante) CPI index. Indien niet, is Opdrachtgever dan bereid om bij een wijziging de aangepaste dienst te hanteren voor indexatie?	Niet akkoord om aan te passen naar CPI. Wel akkoord om bij een wijziging de aangepaste dienst te hanteren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	1	a-e-2	U eist dat alle zwart-wit afdrucken één vaste afdrudprijs hebben. Wij verzoeken opdrachtgever om te benadrukken dat het om A4, enkelzijdige afdrucken gaat. Wanneer het gaat om een zwart-wit, enkelzijdige A3 afdruk, telt deze als twee zwart-wit A4 afdrucken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
10.	1	a-e-2	U eist dat alle kleur afdrucken één vaste afdrudprijs hebben. Wij verzoeken opdrachtgever om te benadrukken dat het om A4, enkelzijdige afdrucken gaat. Wanneer het gaat om een kleur, enkelzijdige A3 afdruk, telt deze als twee kleuren A4 afdrucken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
11.	1	a-e-2	Inschrijver factureert nietjes per bestelling en niet per kwartaal. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
12.	2	a-e-6	Het is voor inschrijvers een groot risico wanneer er geen verplichte afname is voor het aantal multifunctionals. Inschrijver verzoekt dit onderdeel van de eis te laten vervallen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever kan wel garanderen dat het daadwerkelijk aantal afgenomen machines niet significant zal afwijken van de opgave op het Prijzenblad.
13.	4	t-e-11	U vraagt scannen naar Word. In combinatie met onze Cloud printmanagementomgeving is dit niet standaard en een optionele functionaliteit. Via de machinefunctionaliteit is dit wel standaard. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord.
14.	4	t-e-16	Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties een grijpvoorraad van minimaal 1 per type toner per locatie voorradig moet zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder afval en minder vervoersbewegingen). Toners worden conform eis t-e-16 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een grijpvoorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
15.	4	t-e-17	Cloudprinting op BYOD. U stelt; de oplossing ondersteunt in ieder geval Windows OS, Apple AirPrint en Chrome OS. Het is niet nodig om hiervoor op de eigen devices clientsoftware te installeren (App wel toegestaan). Om te kunnen authenticeren en te autoriseren wordt op Windows en Mac devices gebruik gemaakt van een client, deze is samen met de driver in een installatiepakket geïntegreerd. Deze is automatisch voor uw omgeving aangemaakt en te downloaden door de BYOD gebruiker zelf vanuit de gebruikersportal na aanmelden. Hier is geen tussenkomst van een beheerder nodig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	5	t-e-18	Opdrachtgever stelt in eis t-e-18 dat de inschrijver zorg moet dragen voor een cloud based printserver. Kan opdrachtgever bevestigen of verduidelijken dat hiermee bedoeld wordt dat de inschrijver zorgdraagt voor het gehele print management systeem en dat het niet geïnstalleerd dient te worden op een cloud gebaseerde print server beheerd door Optimus & Invitare? Inschrijver neemt aan dat de inschrijver zorgdraagt voor de cloud gebaseerde printserver(s) en ook gedurende de contractperiode het onderhoud verzorgt, updates uitvoert etc. Is dit correct?	Inschrijver dient zorg te dragen voor het gehele printtraject, opdrachtgever wil geen printserver op locatie. Opdrachtgever wil geen beheer. En inderdaad inschrijver verzorgt, updates etc.
17.	5	t-e-18	<p>Er wordt gesproken over een "cloudbased printserver". Het is hiermee niet helemaal duidelijk wat gewenst wordt of waar de voorkeur naar uit gaat. Er zijn in feite 4 oplossingen mogelijk als het gaat om follow-me printing en de hosting hiervan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. On-premise: dit betekent dat de oplossing op een server geïnstalleerd wordt op de locatie van opdrachtgever 2. On-premise (maar elders hosted): dit betekent dat de oplossing op een server wordt geïnstalleerd die elders wordt gehost. Opdrachtgever organiseert de hosting zelf met diens ICT- of hosting partner. 3. On-premise (waarbij hosting wordt aangeboden door opdrachtgever): Opdrachtgever levert een on-premise-oplossing, en faciliteert daarmee ook de hosting. Dit werkt wel kostenverhogend, daar inschrijver verantwoordelijk wordt voor de hosting. Dit zal ook doorbelasting moeten worden. 4. Cloud-based: Cloud-based gaat uit van échte SaaS-oplossingen. Dit zijn oplossingen die volledig draaien in datacenters van Microsoft Azure en/of AWS. Cloudoplossingen werken niet met server licenties, maar met een SaaS licentie op machineniveau <p>Een "cloudbased print server" suggereert dat beide oplossingen mogelijk moeten zijn. In t-e-2 is bijvoorbeeld ook niet te zien dat er momenteel actieve servers of virtuele machines zijn. In t-e-18 wordt echter wel gesproken over dat er print servers ter beschikking worden gesteld. Echter is inschrijver benieuwd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waar gaat de voorkeur van opdrachtgever naar uit? • Of wordt één van bovenstaande oplossingen concreet geëist? 	Opdrachtgever eist optie vier.
18.	6	Minimum-eisen	U vraagt een scanresolutie van 600 x 600 DPI. In combinatie met een Cloud printmanagementomgeving is een scanresolutie van 300 x 300 DPI gangbaar. Scannen in 600 x 600 DPI is wel mogelijk met de machinefunctionaliteit. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Akkoord.
19.	6	Minimum-eisen	U eist voor MFP type 2 de "Dual Scan" functionaliteit, gecombineerd met een snelheid 50 pagina's per minuut. Inschrijver kan u een systeem aanbieden dat niet beschikt over "Dual Scan" of "Single Pass", maar wel automatisch dubbelzijdig scannen. Documenten worden hierbij met twee doorvoeren dubbelzijdig gescand. Dit systeem scant tot wel 80 pagina's per minuut, waarmee ruimschoots wordt voldaan aan uw snelheid. Daarnaast kan inschrijver een groot economisch voordeel realiseren voor opdrachtgever. Gaat u akkoord met bovenstaande systeem waarbij documenten in twee bewegingen dubbelzijdig worden gescand voor MFP type 2?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	6	Minimum-eisen	U eist voor MFP type 3 een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut. Inschrijver kan een u financieel aantrekkelijk voorstel aanbieden indien u de eis kunt verlagen naar 60 pagina's per minuut. Apparatuur met een afdrucapaciteit van 60 pagina's per minuut is geschikt voor het verwerken van meer dan 50.000 afdrucken per maand. Hiermee voldoet 60 pagina's per minuut naar alle waarschijnlijkheid ruimschoots aan de verwachtingen. Gaat u akkoord met de voorgestelde snelheidswijziging naar 60 pagina's per minuut?	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
21.	4	2.9	Inschrijver verzoekt om de coördinatie en uitvoering van verhuizingen door Inschrijver te laten uitvoeren. De multifunctionals zijn geen eigendom van opdrachtgever en om discussies te voorkomen adviseren wij om verhuizingen door de erkende transporteur van inschrijver te gebruiken.	Niet akkoord.
22.	5	5.3	Inschrijver verzoekt aan dit artikel het volgende toe te voegen: Wanneer er sprake is van bijplaatsing van een nieuwe multifunctional, ontvangt opdrachtgever een aangepast voorstel, conform eis a-e-4. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
23.	8	9.8	Inschrijver kan alleen voldoen aan deze eis indien er op de locaties waar dit nodig is, omdat er op de locatie geen tweede printer aanwezig is (adequate uitwijk), een reserve machine geplaatst kan worden die gebruikt kan worden indien onverhoopt een multifunctional langer dan 12 kantooruren buiten gebruik is. Is dat akkoord? Indien niet akkoord, kunt u dan akkoord gaan met het leveren van een vervangend toestel binnen 5 werkdagen?	Het op voorhand plaatsen van reserve machines is voor beide partijen geen realistische optie. Inschrijver dient binnen 14 Kantooruren voor een vervangend apparaat of een andere adequate uitwijkmogelijkheid te zorgen. Een locatie kan niet vijf werkdagen zonder tijdelijke oplossing.
24.	9	13.4	Wanneer het DPI indexcijfer verandert van dienst - dit is in het verleden gebeurd - kan dit gevolgen hebben voor indexatie en de mogelijkheid tot indexering. Gaat opdrachtgever akkoord met indexatie conform de (constante) CPI index. Indien niet, is Opdrachtgever dan bereid om bij een wijziging de aangepaste dienst te hanteren voor indexatie? (zie ook de vraag bij eis a-e-2)	Zie antwoord op vraag 8.

Einde Nota van Inlichtingen