

18/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Reclassering Nederland

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Primairprocessysteem 3RO

Beschrijving: De drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (3RO) besteden een opdracht aan tot i) de levering, de (door)ontwikkeling, het onderhoud en het applicatiebeheer van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van 3RO, ii) de implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe primairprocessysteem, iii) de transformatie om met het primairprocessysteem te kunnen werken, waaronder de opleiding van gebruikers en eigen functioneel beheerders en iv) het zijn van een innovatiepartner voor 3RO. In december 2023 telde IRIS zo'n 3.300 actieve gebruikersaccounts en ruim 300.000 cliëntdossiers, waarvan ongeveer 41.000 actieve en 262.000 statische dossiers.

Identificatiecode van de procedure: d9597dba-d3c1-46a4-b94d-ce3b16c9a95a

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De mededingingsprocedure met onderhandeling bestaat uit een selectiefase en een inschrijvingsfase met dialoog. In de selectiefase selecteren we maximaal vijf gegadigden op basis van de verzoeken tot deelneming. In de inschrijvingsfase nodigen we deze geselecteerde gegadigden middels het toesturen van de gunningsleidraad uit om een eerste inschrijving in te dienen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72210000 Programmering van softwarepakketten

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Levering, (door)ontwikkeling, beheer, implementatie, opleiding en innovatiepartnerschap

Beschrijving: De opdracht betreft i) de levering, de (door)ontwikkeling, het onderhoud en het applicatiebeheer van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van 3RO, ii) de implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe primairprocessysteem, iii) de transformatie om met het primairprocessysteem te kunnen werken, waaronder de opleiding van gebruikers en eigen functioneel beheerders en iv) het zijn van een innovatiepartner voor 3RO. Zie paragraaf 2.2 van de selectieleidraad

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72210000 Programmering van softwarepakketten

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: We zijn voornemens om één overeenkomst af te sluiten. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf jaar. 3RO heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vijf keer met twee jaar te verlengen. De totale looptijd kan dus maximaal vijftien jaar zijn.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 180 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: 3RO heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vijf keer met twee jaar te verlengen. De totale looptijd kan dus maximaal vijftien jaar zijn.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Gewenste functionaliteiten/requirements uit het pve
Beschrijving:	Gewenste functionaliteiten/requirements uit het pve
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Een standaard-PPS met minimaal maatwerk
Beschrijving:	Een standaard-PPS met minimaal maatwerk
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak voor de implementatie
Beschrijving:	Plan van aanpak voor de implementatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak voor de continuïteit van de dienstverlening
Beschrijving:	Plan van aanpak voor de continuïteit van de dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Een toekomstgericht, flexibel en innovatief PPS
Beschrijving:	Een toekomstgericht, flexibel en innovatief PPS
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gebruikerservaring van het PPS (demonstratie)
Beschrijving:	Gebruikerservaring van het PPS (demonstratie)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Reclassering Nederland - rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Reclassering Nederland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Reclassering Nederland

Organisatie die het
contract ondertekent: Reclassering Nederland

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 31 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Netcompany Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 31 000 000 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Levering, (door)ontwikkeling, beheer, implementatie, opleiding en innovatiepartnerschap

Datum waarop de winnaar is gekozen: 11/07/2025

Datum van sluiting van het contract: 15/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Reclassering Nederland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Reclassering Nederland

Registratienummer: 241976664

Postadres: Vivaldiplantsoen 100-200

Stad: UTRECHT

Postcode: 3533JE

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Eric Desmet

E-mail: inkoop@reclassering.nl

Telefoon: +31 888041000

Internetadres: <http://www.reclassering.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: communicatie.rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Netcompany Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 27239458
Postadres: Kanaalweg 3b
Stad: DELFT
Postcode: 2628EB
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Land: Nederland
E-mail: Netcompany.NL.Sales@netcompany.com
Telefoon: +31 153030130
Internetadres: <http://www.netcompany.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4f766510-2aca-4aef-8192-fa786bbda516 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2025 14:17 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands