

Concept

GEDATEERD [DATUM]

**OVEREENKOMST INZAKE VERWERVING VAN GEBRUIKSRECHTEN,
ONTWIKKELING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN HET PRIMAIR
PROCESSYSTEEM (PPS)**

tussen

**Stichting Reclassering Nederland
Stichting Verslavingsreclassering GGZ
Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

als Opdrachtgever

en

[...]

als Wederpartij

Concept

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) Stichting Reclassering Nederland, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar];
- (2) Stichting Verslavingsreclassering GGZ, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar];
- (3) Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering, statutair gevestigd te Almere, te dezen vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar];

hierna te noemen: "**Opdrachtgever**" of "**3RO**"

en

- (4) [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar] hierna te noemen: "**Wederpartij**"

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**"

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever
 - (i) 3RO verantwoordelijk is voor het reclasseringswerk in Nederland;
 - (ii) 3RO in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties van 3RO;
- (B) Verloop van de aanbesteding
 - (i) Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder i en ii is overwogen, tot aanbesteding van een registratiesysteem voor de primaire processen van 3RO door middel van de mededingingsprocedure met onderhandeling is overgegaan;
 - (ii) op [datum] door of namens 3RO een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [S-nummer];
 - (iii) [beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure];
 - (iv) 3RO de Opdracht op [datum] heeft gegund aan Wederpartij.

Concept

Inhoud

1.	Begrippen.....	5
2.	Voorwerp van deze Overeenkomst.....	5
3.	Contactpersonen en rapportage.....	6
4.	Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst.....	6
5.	Oplevering en aanvang dienstverlening.....	6
6.	Acceptatie	7
7.	Vergoeding.....	8
8.	Facturering, verschuldigheid en betaling.....	9
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	9
10.	Overige bepalingen	10
Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst		12
1.	Begrippen.....	12
2.	Voorwerp van deze verwerkersoverereenkomst	13
3.	Inwerkingtreding en duur.....	14
4.	Omvang verwerkingsbevoegdheid wederpartij	14
5.	Beveiliging van de verwerking	14
6.	Geheimhouding door personeel van wederpartij	15
7.	Subverwerker	15
8.	Bijstand vanwege rechten van betrokkene.....	15
9.	Inbreuk in verband met persoonsgegevens	15
10.	Terugbezorgen of wissen persoonsgegevens	15
11.	Informatieverplichting en audit.....	16
Deel I De verwerking van persoonsgegevens		16
Deel II Passende technische en organisatorische maatregelen		18
Deel III Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens (waaronder datalekken)		19
Bijlage 2 Voorwaarden.....		20
Deel I ALGEMENE BEPALINGEN.....		20
Deel II BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP		37
Deel III BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN		38
Deel IV BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN.....		41
Deel IV A OPDRACHTEN ALGEMEEN		41
Deel V OPDRACHTEN SPECIFIEK.....		43
Deel V A ADVIESDIENSTEN.....		43
Deel V B ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR.....		43
Deel V C DETACHERING		44
Deel VI BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD		47

Concept

Deel VI A ONDERHOUD ALGEMEEN.....	47
Deel VI B ONDERHOUD SPECIFIEK	49
<i>PRODUCTEN</i>	49
<i>PROGRAMMATUUR</i>	50
Bijlage 3 Dossier Financiële Afspraken.....	57
Bijlage 4 Bestek	51
Bijlage 5 Service level agreement (SLA).....	56
Bijlage 6 Kredietinstellingsgarantie	58
Bijlage 7 Acceptatieprocedure	59
Bijlage 8 Model urenstaten.....	60
Bijlage 9 Afroeprocedure	61
Bijlage 10 Exitregeling.....	62
Bijlage 11 Artificiële intelligentie (AI)	63
Deel I - Essentiele voorschriften.....	63
Deel II – Datareeks IE- en gebruiksrechten.....	69
Deel III – Het AI-systeem en het Doel	69
Deel IV – Datareeksen.....	70
Deel V – Technische documentatie	70
Deel VI – Gebruiksaanwijzingen.....	72
Deel VII – Maatregelen om transparantie te waarborgen	73
Deel VIII – Maatregelen om menselijk toezicht te waarborgen	74
Deel IX – Niveaus van nauwkeurigheid	74
Deel X – Maatregelen om een passend niveau van robuustheid, veiligheid en cyberbeveiliging te waarborgen.....	74
Bijlage 12 Contactpersonen.....	75

Concept

VERKLAREN TE ZIJN OVEENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. BEGRIPPEN

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (Bijlage 2) en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1), tenzij anders in de Overeenkomst wordt bepaald.

2. VOORWERP VAN DEZE OVEREENKOMST

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- (a) Het leveren, inhoudende Installeren, Implementeren en Afleveren, van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen (hierna: "**PPS**" of "**Programmatuur**") in de strafrechtketen van de 3RO conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en specificaties zoals nader vastgesteld in de Bijlage Bestek.
- (b) Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het PPS. In het kader van de doorontwikkeling, zal Wederpartij het PPS innoveren of aanpassen naar de laatste stand der techniek om Opdrachtgever in staat te stellen om te voldoen aan de dan geldende wettelijke vereisten, kwaliteitsnormen en verwachtingen van zijn opdrachtgevers, al dan niet in het kader van Innovatief Onderhoud.
- (c) Het leveren van Preventief Onderhoud, Correctief Onderhoud en Innovatief Onderhoud van het PPS, alsmede het technisch applicatiebeheer (inclusief de hosting, ~~indien van toepassing~~) hiervan. Onder technisch applicatiebeheer wordt in ieder geval verstaan: beschikbaarheidsbeheer en capaciteitsbeheer van het PPS, operationele handelingen rondom het PPS en beheer van het PPS-specifieke infrastructuur. [*vraag 5, nvi 1*].
- (d) De Implementatie, mede inhoudende een conversie van data, en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe PPS.
- (e) De transformatie van de Opdrachtgever om effectief en efficiënt met het PPS te kunnen werken. Onderdeel hiervan zijn ten minste de opleiding van gebruikers en eigen functioneel beheerders volgens het principe van train-de-trainer, en mogelijk ontwikkelaars.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- (f) dit document;
- (g) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1 - Verwerkersovereenkomst);
- (h) de Voorwaarden (Bijlage 2 - Voorwaarden);
- (i) het Bestek (Bijlage 3 - Bestek);

Concept

- (j) Service level agreement (SLA) (Bijlage 4 – Service Level Agreement)
- (k) het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 5 - Dossier Financiële Afspraken);
- (l) Kredietinstellingsgarantie (Bijlage 6 – Kredietinstellingsgarantie)
- (m) Acceptatieprocedure (Bijlage 7 – Acceptatieprocedure)
- (n) Model urenstaten (Bijlage 8 – Model urenstaten)
- (o) Afroeprocedure (Bijlage 9 – Afroeprocedure)
- (p) Exitregeling (Bijlage 10 – Exitregeling)
- (q) Artificiële Intelligentie (Bijlage 11 – Artificiële Intelligentie (AI))
- (r) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk ([kenmerk]).

3. CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE

- 3.1 Wederpartij wijst een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die ten aanzien van de gehele uitvoering van de Opdracht als aanspreekpunt dient en eindverantwoordelijk is voor uitvoering van de Opdracht. De rollen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert [periode] over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
 - (a) [voorwerp van de rapportage]

4. INWERKINGTREDDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op [datum].
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en eindigt van rechtswege met verloop van de laatste dag van de lopende termijn.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst ~~één of meerdere malen met vijf (5) jaar~~ onder gelijkblijvende voorwaarden ~~vijf keer met twee (2) jaar voor een periode van in totaal maximaal tien (10) jaar~~ verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk [aantal] maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij. [vraag 8, nvi 1]

5. OPLEVERING EN AANVANG DIENSTVERLENING

De oplevering en dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

	Onderwerp	Afleverdatum / aanvangsdatum
A	Leveren van het PPS	[datum waarop het PPS beschikbaar wordt gesteld]
B	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het PPS.	[vanaf datum waarop het PPS beschikbaar wordt gesteld]
C	Support en het technisch applicatiebeheer	[datum waarop de support en technisch applicatiebeheer aanvangt]

Concept

	Onderwerp	Afleverdatum / aanvangsdatum
D	De Implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe PPS.	[datum]
E	De transformatie van de Opdrachtgever om effectief en efficiënt met het PPS te kunnen werken.	[datum]

6. ACCEPTATIE EN PPS PROOF OF CONCEPT

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A	Leveren van het PPS	[wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)]	[30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)] [OPTIONEEL] afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT]
B	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het PPS.		
C	Support en het technisch applicatiebeheer		
D	De Implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe PPS.		
E	De transformatie van de Opdrachtgever om effectief en efficiënt met het PPS te kunnen werken.		

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van [bedrag] op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld, onverlet het recht van ieder der Opdrachtgevers om een volledige schadevergoeding te vorderen.

PPS Proof of Concept

6.3 Wederpartij zal op het eerste verzoek van Opdrachtgever, alvorens tot levering van het PPS over te gaan, een tijdelijke demonstratie- en testomgeving te realiseren binnen de daarvoor in redelijkheid gestelde duur door Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de gelegenheid krijgt om vóór de levering het beoogde PPS te testen onder gesimuleerde of werkelijke operationele omstandigheden ("PPS PoC"). Het doel van PPS PoC is om de functionaliteit, prestatie en compatibiliteit van het beoogde PPS te verifiëren en vast te stellen dat deze zal kunnen voldoen aan de overeengekomen specificaties en eisen van Opdrachtgever als vastgesteld in het Bestek,

Concept

teneinde tot levering over te kunnen gaan. Opdrachtgever bepaalt de startdatum en duur van PPS PoC in goed overleg met Wederpartij.

- 6.4 Indien Opdrachtgever om PPS PoC verzoekt, zal Wederpartij adequate technische en operationele ondersteuning bieden gedurende de PPS PoC-periode om te zorgen voor een realistische evaluatie van PPS PoC.
- 6.5 Opdrachtgever zal PPS PoC beoordelen volgens de vooraf, tijdens de aanbestedingsprocedure, met Wederpartij overeengekomen procedure en beoordelingscriteria. Deze procedure en beoordelingscriteria zullen worden gedocumenteerd en aan Wederpartij worden verstrekt. Wederpartij zal alle benodigde documentatie en handleidingen verstrekken die nodig zijn voor het effectief testen van PPS PoC.
- 6.6 Opdrachtgever zal regelmatig schriftelijk terugkoppeling verstrekken aan Wederpartij over de prestaties en eventuele problemen of defecten gesignaleerd gedurende PPS PoC. Aan het einde van PPS PoC zal door Opdrachtgever een evaluatierapport worden opgesteld waarin wordt aangegeven of het beoogde PPS al dan niet zal kunnen voldoen aan de functionele eisen zoals opgenomen in het Bestek.
- 6.7 Indien het beoogde PPS zal kunnen voldoen aan de functionele eisen zoals vastgelegd in het evaluatierapport, zal het PPS door Wederpartij worden geleverd en geïmplementeerd conform het bepaalde in artikel 6.1.
- 6.8 Indien uit het evaluatierapport blijkt dat het beoogde PPS niet zal kunnen voldoen aan de functionele eisen als vastgesteld in het Bestek, is Opdrachtgever gerechtigd om:
- (a) aanpassingen te verlangen waaraan Wederpartij zonder onredelijke vertraging gevolg zal geven;
 - (b) de Implementatie uit te stellen voor een door (de relevante) Opdrachtgever nader vast te stellen periode, of
 - (c) de Overeenkomst te ontbinden conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in artikel 30.1 ARBIT (Bijlage Voorwaarden).

7. VERGOEDING

- 7.1 Partijen zijn de Vergoedingen overeengekomen zoals opgenomen in Bijlage Dossier Financiële Afspraken.
- 7.2 De Vergoeding kan [x] jaar na Acceptatie van Prestatie, éénmaal per jaar per [datum] worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van [maand, jaar] wordt gesteld op 100%.
- 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
[service level1]	[norm]	[korting]
[service level2]	[norm]	[korting]

Concept

[service level2]	[norm]	[korting]
------------------	--------	-----------

- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van [bedrag] gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van [bedrag], onverlet het recht van Opdrachtgever om de volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.5 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van [bedrag] gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van [bedrag], onverlet het recht van Opdrachtgever om de volledige schadevergoeding te vorderen.

8. FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf de datum van Acceptatie van Prestatie.
- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingenummer
 - **[OPTIONEEL overige factuureisen]**
- 8.3 Wederpartij factureert conform de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage Dossier Financiële Afspraken.
- 8.4 **[OPTIONEEL** Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van [bedrag]. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) [volgnummer(s)] van de tabel in Bijlage Dossier Financiële Afspraken.
- Wederpartij stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).]

9. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- 9.2.1 de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - 9.2.2 Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;

Concept

- 9.2.3 het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt, en
- 9.2.4 Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.3 Wederpartij bezorgt terug alle in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever binnen vier weken na afloop van de Overeenkomst en vernietigt eventuele kopieën daarvan onverwijld, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet. De gegevens worden terugbezorgd in het bestandsformaat en op de wijze en de (elektronische) locatie als vastgelegd in Bijlage Exitregeling.
- 10.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.5 Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in Bijlage Artificiële intelligentie (AI).
- 10.6 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.
- 10.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de ARBIT-22 behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om in een later stadium een nieuwe entiteit op te richten die als Opdrachtgever zal optreden. Opdrachtnemer behoudt dezelfde rechten en verplichtingen vanaf de datum van de overdracht jegens de nieuwe entiteit en verplicht zich om alle noodzakelijke handelingen te verrichten die nodig zijn om de continuïteit van deze rechten en verplichtingen te waarborgen. Na de overdracht zal de nieuwe entiteit gebonden zijn aan alle voorwaarden en verplichtingen van deze Overeenkomst alsof zij oorspronkelijk partij bij deze Overeenkomst was. De oorspronkelijke Opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst vóór de datum van overdracht. [vraag 91, nvi 2]

Concept

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ _

.....

Handtekening

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ _

.....

Handtekening

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ _

.....

Handtekening

WEDERPARTIJ

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ _

.....

Handtekening

Concept

BIJLAGE 1 VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) <volledige naam en rechtsvorm contractant, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam portefeuille>, voor deze,<functienaam en naam ondertekenaar>hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",
- en
- (2) <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>hierna te noemen: Wederpartij, Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "**Wederpartij**",

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever
- (i) Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.>;
- (ii) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat>;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. BEGRIPPEN

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 (Bijlage 2 van de Overeenkomst) of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

Concept

- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 Avg ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene verordening gegevensbescherming, "Avg").
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen Deel I tot en met Deel III.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. VOORWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Concept

3. INWERKINGTREDING EN DUUR

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Wederpartij alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

4. OMVANG VERWERKINGSBEVOEGDHEID WEDERPARTIJ

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Wederpartij Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

5. BEVEILIGING VAN DE VERWERKING

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Deel II.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens. **Voor zover die aanvullende maatregelen verder strekken dan waartoe Wederpartij gehouden is op grond van de wet, Bijlage 2 of voor het waarborgen van een op het risico afgestemd beveiligingsniveau rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, is Wederpartij na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gerechtigd de kosten voor het treffen van die maatregelen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. [vraag 56, nvi 1].**
- 5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

Concept

5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 Avg.

6. GEHEIMHOUDING DOOR PERSONEEL VAN WEDERPARTIJ

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.

6.2 Wederpartij waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

7. SUBVERWERKER

7.1 Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

8. BIJSTAND VANWEGE RECHTEN VAN BETROKKENE

8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Wederpartij Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

9. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens

9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Deel III van de Verwerkersovereenkomst.

9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

10. TERUGBEZORGEN OF WISSEN PERSOONSgegevens

10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Wederpartij er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Wederpartij informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.

10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende

Concept

Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

- 10.3 Wederpartij [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/ weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

11. INFORMATIEVERPLICHTING EN AUDIT

- 11.1 Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Wederpartij zijn en worden nagekomen kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Wederpartij om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ . ____ . ____

WEDERPARTIJ

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ . ____ . ____

.....

Handtekening

.....

Handtekening

Concept

Deel I De verwerking van persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Concept

Deel II Passende technische en organisatorische maatregelen

[Nader in te vullen door de ieder der Opdrachtgevers.]

Concept

Deel III Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens (waaronder datalekken)

Informatie die ten minste door de Wederpartij moet worden verstrekt:

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

[Nader in te vullen door ieder der Opdrachtgevers.]

BIJLAGE 2 VOORWAARDEN

ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT)

Deel I ALGEMENE BEPALINGEN

De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT) bestaan uit deze Algemene bepalingen en Bijzondere bepalingen. Deze Algemene bepalingen hebben betrekking op alle IT overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat. De Bijzondere bepalingen hebben betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat.

1. BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Acceptatie: de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2 Acceptatieprocedure: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
- 1.3 Aflevering: de bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
- 1.4 Bestek: de aan Wederpartij ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
- 1.5 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onderdeel van uitmaakt.
- 1.6 Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.7 Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.8 Fatale termijn: een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.9 Gebrek: iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.10 Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het (installeren en) gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke veelelvoudingen en openbaarmakingen.

Concept

- 1.11 Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
- 1.12 Inbreuk: een inbreuk op (de beveiliging van) een IT-systeem die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (persoons)gegevens of het ontbreken van toegang tot verwerkte (persoons)gegevens.
- 1.13 Informatiebeveiliging: de vereiste betrouwbaarheid van informatiesystemen in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
- 1.14 Installatie: het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.15 Leverancier: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het leveren van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
- 1.16 Materialen: voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.17 Meerwerk: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- 1.18 Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.19 Objectcode: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.20 Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.21 Opdracht: door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
- 1.22 Opdrachtgever: de Partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.23 Opdrachtnemer: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht.
- 1.24 Oplevering: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.25 Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/ of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

Concept

- 1.26 Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.27 Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
- 1.28 Personeel: de door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.29 Prestatie: het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.30 Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
- 1.31 Programmatuur: de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.32 Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
- 1.33 Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 1.34 Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.35 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden bestaande uit de Algemene bepalingen en alle Bijzondere bepalingen.
- 1.36 Wederpartij: de Opdrachtnemer of Leverancier met wie de Overeenkomst is aangegaan.
- 1.37 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene termijnenwet.

2. CONTACTPERSONEN EN ESCALATIE

- 2.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 2.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 2.3 Onverkort het bepaalde in artikel 37 beschikken Partijen over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

3. STATUS VAN MEDEDELINGEN

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

Concept

4. ONDERZOEK- EN INFORMATIEVERPLICHTING

- 4.1 Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- 4.1.1 de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - 4.1.2 de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 4.2 Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 4.1 heeft Wederpartij zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders.
- 4.3 Opdrachtgever heeft Wederpartij, met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever.
- 4.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5. KWALITEITSBORGING, INFORMATIEVERSTREKKING EN AUDITS

- 5.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Wederpartij en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Wederpartij maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het Overeengekomen gebruik van de Prestatie kan worden gemaakt. Wederpartij treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 5.2 Wederpartij stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 5.3 Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Wederpartij, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.
- 5.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 5.5 Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit artikel verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Wederpartij is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

6. AFLEVERING PRODUCTEN

- 6.1 Wederpartij verricht de Aflevering in één keer.
- 6.2 Partijen controleren bij Aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.
- 6.3 Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Wederpartij tot tijdige Aflevering onverlet.

Concept

- 6.4 Opdrachtgever verstrekt Wederpartij een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 6.5 Wederpartij maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

7. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

- 7.1 Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
 - 8.1.1 Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
 - 8.1.2 Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 8.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 8.1.1 bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Wederpartij Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Wederpartij te ondertekenen en en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voorzover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 8.3 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 8.4 Wederpartij doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat.

Concept

Wederpartij garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

- 8.5 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 8.6 Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in artt. 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van het schenden van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.

9. DOCUMENTATIE

- 9.1 Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 9.2 Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

10. VERGUNNINGEN

- 10.1 Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 10.2 Wederpartij stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

11. ACCEPTATIE

- 11.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

Concept

- 11.2 Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 59.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.
- 11.3 Acceptatie omvat de Documentatie.
- 11.4 Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal mededelen of hij de Prestatie accepteert.
- 11.5 Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 11.6 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Wederpartij daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 11.2, in kennis. Wederpartij herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

12. GARANTIES

- 12.1 Wederpartij garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Wederpartij zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 12.2 Wederpartij garandeert dat hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 12.3 Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf (12) maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.
- 12.4 Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 12.5 Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 12.6 Wederpartij garandeert in aanvulling op artikel 12.3 dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden

Concept

om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

- 12.7 De in artikel 12.3 bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 12.8 Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste drie (3) jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
- 12.9 Door Wederpartij gegeven garanties ontnemen Wederpartij niet het recht zich te beroepen op overmacht. In het geval van overmacht, moet overmacht als zodanig worden aangetoond door Wederpartij en dient Wederpartij alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen hiervan te beperken. [vraag 64, nvi 1].

13. ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD

- 13.1 Wederpartij maakt Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Wederpartij tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 13.2 Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 13.3 Indien Opdrachtgever dat wenst onderhoudt Wederpartij de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.

14. FACTURERING, KORTING EN MEERWERK

- 14.1 Wederpartij factureert op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 14.2 Wederpartij verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 14.3 Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
- 14.3.1 zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
 - 14.3.2 zijn recht op schadevergoeding en/of;
 - 14.3.3 zijn recht op ontbinding.
- 14.4 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever.

Concept

15. BETALING EN CONTROLE

- 15.1 Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer het moment van Acceptatie later gelegen is vanaf die datum.
- 15.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Wederpartij. Wederpartij heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 15.3 Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.
- 15.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.5 In geval van: (a) overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (b) (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, heeft Wederpartij niet het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

16. VOORSCHOT

- 16.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan hij verlangen dat Wederpartij voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie ‘op afroep’ aan hem afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de kredietinstellingsgarantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 16.2 Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Wederpartij de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 16.3 De kredietinstellingsgarantie ‘op afroep’ wordt in overeenstemming met de Regeling financieel beheer van het Rijk afgegeven met gebruikmaking van het bij de Overeenkomst

Concept

gevoegde model. Na finale Acceptatie ontvangt Wederpartij het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

17. GEHEIMHOUDING

- 17.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.1 bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2 Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 17.1 na te komen.
- 17.3 Wederpartij verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij.
- 17.4 Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 17.5 De Partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding.

18. VERWERKING GEGEVENS

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 26 (Intellectuele eigendomsrechten), gebruikt Wederpartij de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 18.2 Voor zover Wederpartij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Wederpartij verwerkt persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 18.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever in de verwerkersovereenkomst opgenomen in Bijlage 1 van de Overeenkomst.
- 18.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

19. BEVEILIGINGSPROCEDURES EN INFORMATIEBEVEILIGING

- 19.1 Voor zover de Prestatie bij Opdrachtgever wordt verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.

Concept

- 19.2 Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 19.3 Opdrachtgever kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 19.4 Wederpartij meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Opdrachtgever mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 19.5 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 19.6 De door Opdrachtgever gespecificeerde Informatiebeveiliging laat onverlet dat Wederpartij zorg draagt voor een niveau van Informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 19.7 Wederpartij beëindigt Inbreuken zo spoedig mogelijk. Onverminderd voorgaande, informeert Wederpartij de Opdrachtgever zodra Wederpartij kennis heeft genomen van een Inbreuk.
- 19.8 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk op te heffen en in de toekomst te voorkomen.
- 19.9 Wederpartij laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke verplichtingen.
- 19.10 Wederpartij verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.

20. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

- 20.1 Voorzover werkzaamheden bij Opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever voor een adequate en veilige werkplek.
- 20.2 Wederpartij draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en stelt Opdrachtgever met bekwame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Concept

21. MELDING IN PUBLICATIES EN/OF RECLAME-UITINGEN

Wederpartij maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever.

22. VERVANGING PERSONEEL VAN WEDERPARTIJ

- 22.1 Wederpartij vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 22.2 Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 22.3 Bij vervanging van Personeel brengt Wederpartij geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 22.4 Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen Partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

23. ONDERAANNEMING

- 23.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 23.2 Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

24. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 24.1 Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 24.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten zoals een pandrecht.

25. DREIGENDE VERTRAGING

- 25.1 Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Wederpartij Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 25.2 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 25.1 bedoelde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Wederpartij of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen.

Concept

Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Wederpartij onverlet.

26. AANSPRAKELIJKHEID

26.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

26.2 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is tot aan het moment van de Acceptatie van de Prestatie beperkt tot een bedrag van €5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per gebeurtenis tot een jaarlijks maximum gelijk aan de hoogte van de Vergoeding. Vanaf het moment van de Acceptatie van de Prestatie is de in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan één vierde van de hoogte van de Vergoeding. **Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. [vraag 69, nvi 1].**

26.3 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

26.4 De in artikel 26.2 en artikel 26.2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

26.4.1 ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

26.4.2 indien sprake is van opzet of **grote schuld bewuste roekeloosheid [vraag 70, nvi 1]** aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel en/of;

26.4.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8;

26.4.4 in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.

26.5 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Wederpartij, komen ten laste van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Concept

27. OVERMACHT

- 27.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 27.2 Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 27.3 Indien Wederpartij terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 27.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Wederpartij de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artt. 26.4.2 en 26.4.3 is daarbij van toepassing.

28. GEBREKEN IN DE SAMENWERKING MET ANDERE PROGRAMMATUUR OF APPARATUUR

- 28.1 Wederpartij neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 28.2 Het overleg, bedoeld in artikel 28.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij.

29. VERZEKERING

- 29.1 Wederpartij heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 29.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste €5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.
- 29.3 Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

30. ONTBINDING EN OPZEGGING

- 30.1 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.

Concept

- 30.2 In geval van overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 30.3 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012.
- 30.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de overeenkomst zal vernietigen. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.
- 30.5 Indien Opdrachtgever met Wederpartij twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 30.1 en 30.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 30.6 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Wederpartij vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 30.7 t/m 30.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Wederpartij verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Wederpartij op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 7 tot en met 9 van dit artikel is bepaald.
- 30.7 Bij tussentijdse beëindiging van Opdrachten met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Wederpartij bij opzegging door Opdrachtgever op basis van het bepaalde in artikel 30.6 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Wederpartij verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Opdracht is geëindigd. Wederpartij heeft slechts recht op de (volledige) Vergoeding, indien het einde van de Opdracht aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is.

Concept

Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor Wederpartij uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

- 30.8 Bij tussentijdse beëindiging van overige Overeenkomsten op basis van het bepaalde in artikel 30.6 vindt tussen Opdrachtgever en Wederpartij afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Prestatie dat Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds heeft verricht, (b) overige verplichtingen die Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt en (c) winstderving voor zover die winstderving geen onderdeel vormt van de onder a) en b) genoemde kosten.
- 30.9 Indien een Overeenkomst zowel bestaat uit een Opdracht als uit andere Prestaties is het bepaalde in de artikel 30.7 en 30.8 op de desbetreffende gedeeltes van de Overeenkomst van toepassing.

31. BEHOUD RECHT OM NAKOMING TE VORDEREN

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

32. EXITCLAUSULE

- 32.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe wederpartij (transitie), of Opdrachtgever zelf (re-transitie), zonder belemmeringen het uitvoeren van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Zo nodig neemt Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende wederpartij.
- 32.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3, verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in artikel 32.1 bedoelde diensten zijn voor rekening van Wederpartij indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 30.4.
- 32.3 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevensdragers). Wederpartij informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen.
- 32.4 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of wist Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens. Wederpartij zorgt ervoor dat, vanaf het door Opdrachtgever bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Wederpartij

Concept

informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.

- 32.5 Gedurende de transitie of re-transitie garandeert Wederpartij de in lid 4 bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Opdrachtgever tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dan wel na afstemming met Opdrachtgever zijn gewist.

33. ONKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

- 33.1 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere Partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 33.2 Indien blijkt dat Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Wederpartij vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de
- 33.3 Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

34. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

35. VERVOLGOPDRACHT

Wederpartij kan aan de Overeenkomst geen recht ontlene tot het verkrijgen van een vervolgoedracht.

36. NIETIGE EN VERNIETIGDE BEPALINGEN

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

37. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 37.1 Ieder geschil tussen Partijen terzake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 37.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Concept

Deel II BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

38. INSTALLATIE

- 38.1 Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Leverancier de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.
- 38.2 Indien Leverancier de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee. Vervolgens zullen Opdrachtgever en Leverancier in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

39. GARANTIES

- 39.1 In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:
- 39.1.1 het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
 - 39.1.2 het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

40. BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING

Leverancier informeert Opdrachtgever gedurende tenminste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

41. MODIFICATIES VAN PRODUCTEN

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

Concept

Deel III BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever Gebruiksrechten verwerft.

42. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 42.1 Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.
- 42.2 Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 42.3 Rechthebbende: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

43. AARD EN INHOUD VAN HET GEBRUIKSRECHT

- 43.1 Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 43.2 In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - 43.2.1 het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - 43.2.2 het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “standby” te houden voor het geval van een calamiteit;
 - 43.2.3 het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - 43.2.4 het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 43.3 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdert geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veeelvoudigen van Standaardprogrammatuur.

Concept

- 43.4 Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.
- 43.5 Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

44. GARANTIES

- 44.1 In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:
- 44.1.1 de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- 44.1.2 indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

45. VERSTREKKEN VAN EEN INSTALLATIEKOPIE

- 45.1 Leverancier verstrekt Opdrachtgever zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.
- 45.2 Indien Opdrachtgever recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien daarvan.
- 45.3 Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voorzover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

46. OMZETTING IN ANDERE GEBRUIKSRECHTEN

- 46.1 Indien Leverancier het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 46.2 Indien Partijen bij het overleg bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

47. ESCROW

- 47.1 Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.

Concept

- 47.2 Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 47.3 Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 47.4 Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Concept

Deel IV BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

Deel IV A OPDRACHTEN ALGEMEEN

48. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 48.1 Detachering: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, werkzaamheden te verrichten.
- 48.2 Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

49. PLAATS EN TIJDEN WERKZAAMHEDEN

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Opdrachtgever kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtgever die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Opdrachtgever recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

50. INZET SPECIFIEK PERSONEEL

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

51. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

- 51.1 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 51.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

Concept

52. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Onverkort het bepaalde in artikel 29 (Verzekering) heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

53. ARBEIDSVOORWAARDEN

- 53.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 53.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 53.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 53.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Opdracht.
- 53.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de Opdracht en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Opdracht.

Concept

Deel V OPDRACHTEN SPECIFIEK

Deel V A ADVIESDIENSTEN

54. DAGELIJKSE LEIDING EN TOEZICHT

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.

55. PROJECTLEIDERS

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

56. PROJECTFASERING

In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

Deel V B ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

57. LEIDING EN TOEZICHT, BENOEMING PROJECTLEIDERS EN PROJECTFASERING

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 54 tot en met artikel 56 van overeenkomstige toepassing.

58. OPLEVERING MAATWERKPROGRAMMATUUR

58.1 De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan.

58.2 Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

59. ACCEPTATIEPROCEDURE MAATWERKPROGRAMMATUUR

59.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.

59.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.

59.3 Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.

59.4 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.

Concept

- 59.5 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 59.6 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
- 59.7 Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 59.8 Het bepaalde in artikel 59 laat het bepaalde in artikel 30 onverlet, dat wil zeggen dat Opdrachtgever niet gehouden is de procedure van artikel 59 te doorlopen indien Wederpartij op andere gronden in verzuim is.

60. ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 60.1 Indien Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 60.2 Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Deel V C DETACHERING

61. TOEPASSELIJKHEID

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 61 tot en met artikel 67 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door Partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

Concept

62. GARANTIES

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

63. WERKDAGEN EN -TIJDEN

63.1 Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie.

63.2 Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 63.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

64. UITLENING EN TEWERKSTELLING BUITEN NEDERLAND

64.1 Opdrachtgever leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.

64.2 Opdrachtgever stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk buiten Nederland.

65. VERLOF- EN CURSUSDAGEN

65.1 Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met Opdrachtgever en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.

65.2 Verlof dat door Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.

65.3 Kosten van cursussen die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.

65.4 Opdrachtgever kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie.

66. VRIJWARING

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

67. INLENSAANSPRAKELIJKHEID

67.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.

67.2 Opdrachtgever mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij zo

Concept

mogelijk op eerste verzoek van Opdrachtgever een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

Concept

Deel VI BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

Deel VI A ONDERHOUD ALGEMEEN

68. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1 onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 68.1 Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- 68.2 Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 68.3 Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 68.4 Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- 68.5 Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 68.6 Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 68.7 Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen.
- 68.8 Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 68.9 Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

69. ONDERHOUD OP REEDS EERDER VERRICHTTE PRESTATIES

Ook indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Opdrachtgever verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

70. INGANGSTIJDSTIP ONDERHOUD

Opdrachtnemer verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

71. PLAATS EN TIJDEN UITVOERING ONDERHOUD

- 71.1 Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever.

Concept

- 71.2 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.
- 71.3 Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 71.2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

72. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

- 72.1 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 72.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.
- 72.3 Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

73. CORRECTIEF ONDERHOUD EN TIJDELIJKE OPLOSSINGEN

- 73.1 Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.
- 73.2 De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 73.3 Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

74. PREVENTIEF ONDERHOUD

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

75. AAN-, AFMELDING EN PRIORITERING VAN STORINGEN

- 75.1 Opdrachtgever meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 75.2 Opdrachtgever stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 75.3 De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 75.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 73.3 is daarbij van toepassing.

Concept

76. NAKOMING SERVICE LEVELS

- 76.1 Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 76.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen. Bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, is Opdrachtnemer direct zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 76.3 Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

77. ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER

Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

78. TESTEN RESULTAAT ONDERHOUD

Opdrachtgever mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

79. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Deel VI B ONDERHOUD SPECIFIEK

PRODUCTEN

80. MODIFICATIES PRODUCTEN

Opdrachtnemer brengt geen modificaties aan Producten aan die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven, en niet dan na instemming van Opdrachtgever met de daarbij behorende prijsopgave.

81. VERVANGING ONDERDELEN

- 81.1 Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Opdrachtgever.
- 81.2 Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Concept

PROGRAMMATUUR

82. OMVANG ONDERHOUD

In aanvulling op het bepaalde in artikel 73.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

83. ONDERSTEUNING

- 83.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.
- 83.2 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.
- 83.3 Indien Opdrachtgever om ondersteuning als bedoeld in artikel 83.2 vraagt, brengt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en Opdrachtgever.

84. VERBETERDE EN NIEUWE VERSIES

- 84.1 Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 84.2 Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 84.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 84.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Opdrachtgever in gebruik wil nemen.

Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Programmatuur, kan Opdrachtgever aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.

Concept

BIJLAGE 3 BESTEK

De definitie “oplossing” zoals gebruikt in deze bijlage, heeft de betekenis zoals vastgesteld in de meest recente versie van de Selectieidraad en valt verder in de Overeenkomst onder de reikwijdte van het gedefinieerde begrip Prestatie.

1. DOELSTELLINGEN

3RO ("Wij", "we") wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren.

Doelstelling	Toelichting
1. Een gebruiksvriendelijk PPS	Een oplossing waarvoor geen affiniteit met IT is vereist. Een toegankelijke, intuïtieve oplossing met een eenduidige, herkenbare gebruikerservaring. Werken met het systeem moet weinig tijd kosten. Het beheer moet eenvoudig zijn, met ruime mogelijkheden om zelf de inrichting te doen. Waar het van pas komt is de oplossing ook bruikbaar op devices zoals smartphone en tablet.
2. Minder administratie, meer efficiency	De oplossing ondersteunt de 3RO-medewerkers op hoogwaardig niveau bij het uitvoeren van hun werkzaamheden en moet hen zoveel mogelijk administratieve en logistieke handelingen uit handen nemen en/of de tijd die daarvoor nodig is zoveel mogelijk beperken. De oplossing zorgt voor een goede en continu bijgewerkte informatiepositie van de 3RO-medewerkers. Informatie is continu accuraat en actueel. Waar mogelijk wordt innovatieve technologie toegepast. De oplossing moet bijdragen aan efficiency, zodat er meer tijd is voor ‘het echte werk’.
3. Ruime mogelijkheden voor data-extractie en import	Door uitstekende extractiemogelijkheden moet de oplossing het mogelijk maken om managementinformatie te ontsluiten voor het integrale, landelijke reclasseringsproces ten behoeve van sturing op tactisch en strategisch niveau. Ook externe data moet in de oplossing kunnen worden gebruikt (voeding uit een andere 3RO-databron). Operationele sturing voor de uitvoering van routinewerkzaamheden in het primaire proces moet via het systeem kunnen worden aangeboden aan eindgebruikers.
4. Robuust en veilig ingebed in het applicatielandschap	Robuuste informatiesystemen en een robuust, duurzaam applicatielandschap zijn voor 3RO van levensbelang. 3RO werkt immers met zeer gevoelige informatie. Een veilige, betrouwbare, stabiele aansluiting van het PPS op het bestaande applicatielandschap is daarom een vereiste. In de uitvoering van het reclasseringswerk werken de drie reclasseringsorganisaties intensief samen. Maar het zijn ook autonome juridische entiteiten die ieder moeten voldoen aan de regelgeving op het gebied van bedrijfsvoering, zoals informatiebeveiliging en de Archiefwet. Het autorisatiebeheer van de oplossing moet daarop zijn ingericht, met vergaande autorisatiemechanismen en escalaties wanneer nodig.

Concept

	<p>De oplossing moet voldoen aan de voor 3RO relevante wet- en regelgeving (waarop de accountant toetst). Als de wet- en regelgeving wijzigt, dan moeten eventuele daarvoor vereiste aanpassingen aan de oplossing tijdig en tegen aanvaardbare kosten (doelmatig) worden gerealiseerd.</p>
5. Een flexibel, innovatief en toekomstgericht PPS	<p>In de nabije toekomst wil 3RO meerdere opdrachtgevers kunnen ondersteunen bij hun bijhorende behoeften – denk aan het Openbaar Ministerie, rechtbanken, lokale overheden. Het zou in de nabije toekomst ook kunnen zijn dat veranderingen optreden omdat organisaties (van rol) wisselen of moeten reorganiseren. Daar komt bij dat de noodzaak op samenwerking tussen uitvoerders in de keten steeds groter wordt. We willen daarom een oplossing die flexibel is en meegaat in zulke ontwikkelingen; we willen een duurzame, functionele fit. Een oplossing die aansluit op de ketensamenwerking en koppelingen met de justitieketen; een oplossing die meegaat in de ontwikkelingen in de ketendoelarchitectuur. Open om te koppelen met andere applicaties. Een toekomstgerichte en innovatieve oplossing, gebaseerd op de actuele ontwikkelingen in de technologie en de markt zoals artificiële intelligentie (AI). Dit kan bijvoorbeeld een medewerker helpen om snel inzicht te krijgen in de achtergrondinformatie over een cliënt. We willen als leverancier een innovatiepartner en in samenspraak met hem invloed hebben op de ontwikkelstrategie van de functionaliteit van de oplossing. We willen dat de oplossing tot het einde van de looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingen en de exitfase) in stand kan worden gehouden.</p>
6. Een passende partner en een goede samenwerking	<p>We willen een passende partner die de kernwaarden en de cultuur van de drie verschillende reclasseringsorganisaties onderschrijft en daarnaar handelt. Die begrijpt dat wij de voorkeur geven aan een ontwikkelwerkwijze met regelmatig (kleine) verbeteringen en een passend aantal releases in plaats van geforceerde aanpassingen en daarmee gepaarde hoge kosten. Een partner die waardegericht werkt en continu processen verbetert.</p> <p>We hechten waarde aan een goede samenwerking met de opdrachtnemer. We willen een opdrachtnemer die zich opstelt als een professionele samenwerkingspartner. Een partner die de waarden partnerschap, maturity (volwassenheid), betrouwbaarheid, simplificatie, efficiency en effectiviteit, transparantie, controleerbaarheid en flexibiliteit als uitgangspunten hanteert binnen de samenwerking.</p>
7. Kostenbeheersing	<p>De kwaliteit van de oplossing staat voorop. Maar de oplossing moet ook betaalbaar zijn en de prijs moet in verhouding staan tot de kwaliteit. De oplossing wordt geleverd op basis van een zowel voor 3RO als voor de opdrachtnemer gunstige en eerlijke prijsstructuur. De oplossing voorziet, al dan niet door middel van inrichting ervan, standaard zoveel mogelijk in de behoefte van 3RO. De oplossing is gebaseerd op marktconforme standaarden en technieken boven <i>proprietary</i> of gecustomiseerde standaarden. We willen deel uitmaken van een gebruikersgroep met andere</p>

Concept

	klanten die de oplossing gebruiken en op die manier profiteren van (schaal)voordelen in termen van kortingen en onderhoudskosten.
--	---

2. SAMENWERKING

Opdrachtgever hecht waarde aan een goede samenwerking met Wederpartij en in dat kader dat Wederpartij zich als een professionele samenwerkingspartner opstelt. Partijen zullen gedurende de Overeenkomst doorlopend de volgende waarden in acht te nemen als uitgangspunt voor de samenwerking bij de realisatie van het Doel:

Partnerschap

- Partijen zetten de belangen van elkaar centraal en houden de doelstellingen van de ander te allen tijde voor ogen;
- Partijen investeren aantoonbaar tijd in het partnerschap en open communicatie met elkaar;
- Ieder der Partijen spant zich in om goed en doeltreffend met elkaar samen te werken.

Maturity (volwassenheid)

- Wederpartij heeft ervaring met het leveren, implementeren, mitigeren van data en het technisch beheren van een IT-systeem;
- Wederpartij beschikt over een snel opgetuigde en volwassen projectorganisatie;
- Ieder der Partijen hebben sleutelfunctionarissen aangesteld die handelen wanneer dat nodig is en die kennis van zaken hebben;
- Geen der Partijen gaat de verantwoordelijkheden bij de uitvoering van hun taken uit de weg en melden issues als die zich voordoen tijdig;
- Ieder der Partijen is zelfstartend en besluitvaardig in het maken van (essentiële) keuzes over de voortgang van de Opdracht;
- Ieder der Partijen handelt vastberaden en is koersvast, ook wanneer wensen van derden in een andere richting wijzen;
- Wederpartij laat meerwerkdiscussies met de (relevante) Opdrachtgever(s) niet tot vertraging in de uitvoering van de Opdracht leiden en verzandt niet in discussies rondom doorlooptijden of kosten.

Betrouwbaarheid

- Ieder der Partijen staat altijd klaar om te handelen en komt afspraken tijdig na;
- Wederpartij volgt instructies van de Opdrachtgever op;
- Ieder der Partijen zorgt ervoor dat haar team bestaat uit een stabiele groep mensen die onder leiding staat van sleutelfunctionarissen die zo min mogelijk rouleren (dit geldt zowel voor het team als voor de sleutelfunctionarissen);
- Ieder der Partijen zet haar meest kundige Personeel in dat beschikt over de voor het verrichten van de Opdracht benodigde vaardigheden en kwalificaties;

Concept

- Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel op de hoogte is van het Doel van de Opdrachtgever, van de scope en inhoud van de Opdracht.

Simplificatie, efficiency en effectiviteit

- Partijen werken voortvarend, doelmatig, projectmatig, planmatig en gestructureerd;
- Elk der Partijen is goed geïnformeerd over de organisatie en werkprocessen van andere Partijen, ondersteunen elkaar daarin optimaal.

Transparantie

- Ieder der Partijen communiceert proactief, tijdig en transparant omtrent ontwikkelingen die invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van de Opdracht;
- Wederpartij communiceert in duidelijke taal, onthoudt zich van jargon en conformeert zich aan de terminologie, begrippen en de taal die Opdrachtgever hanteert;
- Wederpartij communiceert door middel van korte lijnen en persoonlijk contact via vaste contactpersonen, die fungeren als aanspreekpunt op de juiste niveaus, snel bereikbaar zijn en verantwoordelijkheid nemen;
- Wederpartij adviseert gevraagd en ongevraagd.

Controleerbaarheid

- Wederpartij werkt conform de overeengekomen procedures en werkafspraken;
- Wederpartij documenteert en motiveert de beslissingen die hij bij de uitvoering van de Opdracht neemt (paper trail);
- Wederpartij zorgt voor zichtbaarheid: Opdrachtnemer is op locatie aanwezig en aanspreekbaar en rapporteert over de voortgang van de Opdracht;
- Wederpartij is open en transparant over risico's ten aanzien van (de voortgang van) de Opdracht en waarschuwt Opdrachtgever daar zo nodig tijdig over.

Flexibiliteit

- Wederpartij handelt proactief en zet zo nodig extra stappen om de Opdracht uit te kunnen voeren;
- Wederpartij past zich moeiteloos aan (tijdelijk) gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever aan.

3. PRESTATIE

- 3.1 De Prestatie voldoet ten minste aan de eisen en voorwaarden die zijn vastgesteld in het Programma van Eisen en de daarbij bijbehorende bijlagen, die aan de Wederpartij voor het sluiten van deze Overeenkomst ter hand zijn gesteld. Wederpartij verklaart met de inhoud daarvan volledig bekend te zijn.
- 3.2 Tot de informatie die met de Wederpartij is gedeeld, waarin de Prestatie is beschreven behoren in ieder geval, Programma van Eisen, met de volgende bijlagen:

Concept

- (d) Bijlage 1a PvE PPS Procesmodel PPS;
- (e) Bijlage 1b PvE PPS functionele hulpprocessen;
- (f) Bijlage 2 PvE PPS Overzicht operationele overzichten;
- (g) Bijlage 3 PvE PPS Portalen;
- (h) Bijlage 4 PvE PPS Datamigratie;
- (i) Bijlage 5 PvE PPS Schoningsproces;
- (j) Bijlage 6a PvE PPS Informatiebeveiligingsbeleid Reclassering Nederland;
- (k) Bijlage 6b PvE Informatiebeveiligingsbeleid addendum PPS;
- (l) Bijlage 7a PvE PPS Samenvatting verantwoordingscriteria;
- (m) Bijlage 7b PvE PPS Productiecriteria in IRIS;
- (n) Bijlage 8 PvE PPS Database overview IRIS;
- (o) Bijlage 9 PvE PPS Beperkt maatwerk, en
- (p) alle andere informatie die schriftelijk is gedeeld gedurende de aanbestedingsprocedure met de Wederpartij.

Concept

BIJLAGE 4 SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst.

Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3.

De onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 dienen te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

[Nader in te vullen door de Wederpartij in afstemming met de Opdrachtgever.]

Concept

BIJLAGE 5 DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN

1. VERGOEDING

1.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A	Leveren van het PPS	[vaste totaalprijs of prijs per Product]	[vaste totaalprijs of vergoeding per Product]
B	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het PPS.	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]
C	Support en het technisch applicatiebeheer	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]
D	De Implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe PPS.	[uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf]	[uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf]
E	De transformatie van de Opdrachtgever om effectief en efficiënt met het PPS te kunnen werken.	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]	[vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf]
	Totale Vergoeding	[Vergoeding invullen]	

2. FACTURERING

2.1 In de fase voorafgaand aan de Acceptatie van de Prestatie, factureert Wederpartij aan Stichting Reclassering Nederland. Stichting Reclassering Nederland zal zorgdragen voor de verdeling van de factuur naar rato door Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering. Het gefactureerde bedrag komt voor 60% voor de rekening van Stichting Reclassering Nederland, voor 30% voor de rekening van Stichting Verslavingsreclassering GGZ en voor 10% voor de rekening van Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering.

2.2 3RO zal met betrekking tot de fase na Acceptatie van de Prestatie nadere afspraken maken met Wederpartij over de (wijze van) facturering.

Concept

BIJLAGE 6 KREDIETINSTELLINGSGARANTIE

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende:

[volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling], gevestigd te [plaats],

vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar],

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,

vertegenwoordigd door de Minister van [naam portefeuille],

hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

[volledige naam en rechtsvorm Wederpartij], (statutair) gevestigd te [plaats],

hierna te noemen "Wederpartij",

op [datum Overeenkomst] een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van [omschrijving van de Prestatie], hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € [bedrag voorschot], vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te [plaats],

op [datum],

[handtekening kredietinstelling]

Concept

BIJLAGE 7 ACCEPTATIEPROCEDURE

[Nader in te vullen door de Partijen.]

Concept

BIJLAGE 8 MODEL URENSTATEN

[Nader in te vullen door de Opdrachtgever.]

Concept

BIJLAGE 9 AFROEPPROCEDURE

[Nader in te vullen door de Opdrachtgever.]

Concept

BIJLAGE 10 EXITREGELING

[Nader in te vullen door de Opdrachtgever.]

BIJLAGE 11 ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE (AI)

1. BEGRIPPEN

De begrippen die aangeduid zijn met een hoofdletter en die in deze bijlage worden gebruikt, hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel 1 en voor zover niet hierin aangeduid, de betekenis die daaraan in Artikel 1 van de Overeenkomst of in Bijlage 2 (Voorwaarden) daaraan wordt toegekend.

- 1.1 AI-bepalingen: deze bepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door de Opdrachtgever.
- 1.2 AI-systeem: het als onderdeel van de Programmatuur functionerende software dan wel andere elektronische componenten met variërende autonomie en adaptiviteit die resultaten genereert(/en) die de fysieke of virtuele omgevingen ten behoeve van het Doel kunnen beïnvloeden, met inbegrip van eventuele Nieuwe versies daarvan.
- 1.3 Datareeks: een dataset of delen daarvan (i) die de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Leverancier bezorgt of (ii) die als onderdeel van de Overeenkomst moeten worden gecreëerd of verzameld, met inbegrip van gewijzigde of uitgebreide versies van de Datareeksen als bedoeld in (i) en (ii) om het Doel te kunnen bereiken.
- 1.4 Doel: het gebruik waarvoor een AI-systeem door de Opdrachtgever is bedoeld, met inbegrip van de specifieke context en voorwaarden van het gebruik, zoals gespecificeerd in Bijlage 3 (Bestek) van de Overeenkomst.
- 1.5 Misbruik: het gebruik van een AI-systeem op een wijze die niet in overeenstemming is met het beoogde Doel, maar die kan voortvloeien uit redelijkerwijs te voorzien menselijk gedrag of de redelijkerwijs te voorziene interactie met andere systemen.
- 1.6 Wijziging: een verandering aan een AI-systeem nadat dit is geleverd, die gevolgen heeft voor de overeenstemming van het AI-systeem met de voorschriften van deze bepalingen of die resulteert in een afwijkende functionaliteit waarmee het beoogde Doel niet kan worden bereikt.

Deel I - Essentiele voorschriften

2. RISICOBEBEERSYSTEEM

- 2.1 De Leverancier zorgt ervoor dat een risicobebearsysteem met betrekking tot het AI-systeem wordt opgesteld en uitgevoerd voordat het AI-systeem wordt geleverd.
- 2.2 Het risicobebearsysteem omvat ten minste de volgende stappen:
 - (q) identificatie, inschatting en evaluatie van de gekende en redelijkerwijs te voorziene risico's voor gezondheid, veiligheid en grondrechten van de Europese Unie die zich mogelijk voordoen in het licht van het beoogde doel van het AI-systeem en het Misbruik daarvan;
 - (r) evaluatie van andere risico's die zich kunnen voordoen;

Concept

- (s) vaststelling van passende en doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen om de risico's als bedoeld onder (a) en (b) van dit artikellid aan te pakken, overeenkomstig de bepalingen volgende leden.
- 2.3 De in artikellid 2.2 (c) bedoelde risicobeheersingsmaatregelen zijn zodanig dat relevante restrisico's in verband met elk gevaar en het totale restrisico van het AI-systeem door de Leverancier redelijkerwijs aanvaardbaar worden geacht, mits het AI-systeem wordt gebruikt in overeenstemming met het Doel ervan of bij Misbruik hiervan.
- 2.4 Bij het vaststellen van de passendste risicobeheersingsmaatregelen als bedoeld in artikellid 2.2 (c), wordt het volgende gewaarborgd:
- (a) de geïdentificeerde risico's worden, voor zover dit technisch haalbaar is, uitgesloten of beperkt door middel van een adequaat ontwerp en adequate ontwikkeling van het AI-systeem;
 - (b) waar passend worden adequate maatregelen voor beperking en controle genomen in verband met risico's die niet kunnen worden uitgesloten;
 - (c) er wordt passende informatie aan de Opdrachtgever verstrekt.
- 2.5 De Leverancier zorgt ervoor dat het AI-systeem voorafgaand aan de Oplevering wordt getest om na te gaan of het voldoet aan de bepalingen en of de risicobeheersingsmaatregelen als bedoeld in artikellid 2.2 (c), doeltreffend zijn in het licht van het Doel en het Misbruik hiervan. Als de Opdrachtgever dit vraagt, zal de Leverancier het AI-systeem testen in de omgeving van de Opdrachtgever voor de Oplevering.
- 2.6 Alle risico's die zijn geïdentificeerd, maatregelen die zijn genomen en tests die zijn uitgevoerd in het kader van de naleving van dit artikel, moeten door de Leverancier worden gedocumenteerd. De Leverancier moet deze documentatie uiterlijk bij de Oplevering van het AI-systeem ter beschikking stellen van de overheidsorganisatie. Deze documentatie mag deel uitmaken van de technische documentatie en/of de gebruiksinstructies.
- 2.7 Het risicobeheersysteem bestaat uit een doorlopend en iteratief proces tijdens de gehele levensduur van de Overeenkomst. Na de Oplevering van het AI-systeem zal de Leverancier dan ook:
- (a) het risicobeheerproces regelmatig herzien en actualiseren om te waarborgen dat het doeltreffend blijft;
 - (b) de in artikel 2.6 beschreven documentatie actueel houden; en
 - (c) elke nieuwe versie van de in artikel 2.6 beschreven documentatie onverwijld ter beschikking stellen van de Opdrachtgever.
- 2.8 Wanneer dit redelijkerwijs vereist is voor de goede uitvoering van het risicobeheersysteem door de Leverancier, verstrekt de Opdrachtgever de Leverancier op verzoek de relevante informatie waarover de Opdrachtgever beschikt. De Leverancier zal deze informatie vertrouwelijk behandelen, overeenkomstig Artikel 17 van de Voorwaarden.
- 2.9 De Leverancier verstrekt de Opdrachtgever bij Oplevering, dan wel – indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten – na beëindiging van de onderhoudsovereenkomst, alle informatie die de Opdrachtgever nodig heeft om het risicobeheersysteem zelf te onderhouden.

Concept

3. DATAREEKS EN DATAREEKSBEHEER

Dit artikel is alleen van toepassing op AI-systemen waarbij gebruik wordt gemaakt van technieken die training van modellen met data inhouden, waarbij de Leverancier (of zijn onderaannemers) toegang heeft (hebben) tot de Datareeksen.

3.1 De Leverancier waarborgt dat de datareeksen die bij de Ontwikkeling van het AI-systeem worden gebruikt, met inbegrip van training, validatie en tests, zijn en worden onderworpen aan databeheer dat passend is voor de gebruikcontext alsook het beoogde doel van het AI-systeem. Die maatregelen hebben ten minste betrekking op:

- (a) transparantie betreffende het oorspronkelijke doel van de dataverzameling;
- (b) de relevante ontwerpkeuzes;
- (c) de procedures voor dataverzameling;
- (d) datavoorbereiding voor verwerkingsactiviteiten, zoals annotatie, etikettering, opschoning, verrijking en aggregatie;
- (e) het opstellen van relevante aannames, met name met betrekking tot de informatie die de data moeten meten en vertegenwoordigen;
- (f) een beoordeling met het oog op mogelijke vertekeningen die de gezondheid en de veiligheid van natuurlijke personen kunnen schaden of die kunnen leiden tot discriminatie die bij wet verboden is in de Europese Unie;
- (g) passende maatregelen voor de opsporing, preventie en mitigatie van mogelijke vertekeningen;
- (h) het identificeren van relevante leemten of tekortkomingen die naleving van deze bepalingen verhinderen, en de manier waarop deze leemten en tekortkomingen kunnen worden aangepakt.

3.2 De Leverancier waarborgt dat de Datareeksen die bij de Ontwikkeling van het AI-systeem worden gebruikt, relevant, representatief en in de mate van het mogelijke foutenvrij en zo volledig mogelijk zijn, gelet op het Doel. De Leverancier waarborgt dat Datareeksen de passende statistische kenmerken hebben, onder meer, waar van toepassing, met betrekking tot de personen of groepen personen voor wie het AI-systeem moet worden gebruikt. Deze kenmerken van de datareeksen worden op het niveau van de afzonderlijke datareeksen of een combinatie daarvan verwezenlijkt.

3.3 De Leverancier waarborgt dat ten aanzien van de Datareeksen die voor de Ontwikkeling van het AI-systeem worden gebruikt, voor zover vereist gezien het Doel of het redelijkerwijs te voorzien misbruik hiervan, rekening wordt gehouden met de eigenschappen of elementen die specifiek zijn voor een bepaalde geografische, functionele of gedragsomgeving waarin het AI-systeem moet worden gebruikt.

3.4 De verplichtingen in het kader van dit artikel gelden niet alleen voor de Ontwikkeling van het AI-systeem voorafgaand aan de Oplevering, maar ook voor elk gebruik van Datareeksen door de Leverancier dat de werking van het AI-systeem op elk ander ogenblik tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan beïnvloeden.

Concept

4. TECHNISCHE DOCUMENTATIE EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

- 4.1 Wanneer de Leverancier het AI-systeem Oplevert, overhandigt hij ook de technische documentatie en gebruiksinstructies in het Nederlands en draagt hij de intellectuele eigendomsrechten daarvan over aan de Opdrachtgever conform artikel 8.1.1 jo. 8.2 van de Voorwaarden (Bijlage 2).
- 4.2 Aan de hand van de technische documentatie moet de Opdrachtgever of de door hem ingeschakelde derde kunnen beoordelen of het AI-systeem in overeenstemming is met de voorschriften in deze bepalingen. De documentatie moet ten minste voldoen aan de voorwaarden in *Deel V – Technische Documentatie* van deze Bijlage.
- 4.3 De gebruiksinstructies bevatten beknopte, volledige, correcte en duidelijke informatie die relevant, toegankelijk en begrijpelijk is voor de Opdrachtgever. De gebruiksinstructies moeten ten minste voldoen aan de voorwaarden in *Deel VI - Gebruiksinstructies* van deze Bijlage.
- 4.4 De Leverancier zal deze documentatie ten minste bij elke Wijziging tijdens de looptijd van de Overeenkomst actualiseren en vervolgens ter beschikking stellen van de Opdrachtgever.

5. REGISTRATIE VAN GEBEURTENISSEN (LOGGING)

- 5.1 De Leverancier ziet erop toe dat het AI-systeem is en wordt ontworpen en ontwikkeld met capaciteiten die de automatische registratie van gebeurtenissen (hierna “logging”) tijdens de werking van het AI-systeem mogelijk maken. Deze loggingscapaciteiten moeten in overeenstemming zijn met geavanceerde en, indien beschikbaar, erkende normen of gemeenschappelijke specificaties.
- 5.2 De loggingscapaciteiten waarborgen een mate van traceerbaarheid van de werking van het AI-systeem tijdens de levensduur ervan die passend is voor het Doel van het AI-systeem en het eventuele Misbruik hiervan. Zij moeten met name de registratie mogelijk maken van gebeurtenissen die relevant zijn voor de identificatie van situaties die:
- (a) ertoe kunnen leiden dat het AI-systeem een risico vormt voor de gezondheid of veiligheid of voor de bescherming van grondrechten van natuurlijke personen; of
 - (b) kunnen leiden tot een Wijziging.
- 5.3 De Leverancier houdt de logs die het AI-systeem automatisch genereert bij, voor zover die logs onder zijn controle vallen op basis van de Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Leverancier overhandigt de logs aan de Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst conform de Bijlage Exitregeling.

6. TRANSPARANTIE VAN HET AI-SYSTEEM

- 6.1 De Leverancier waarborgt dat het AI-systeem zodanig is en wordt ontworpen en ontwikkeld dat de werking van het AI-systeem voldoende transparant is om de Opdrachtgever in staat te stellen de werking van het systeem op redelijke wijze te begrijpen.
- 6.2 Om passende transparantie te waarborgen, voert de Leverancier voorafgaand aan de Oplevering van het AI-systeem ten minste de technische en organisatorische maatregelen uit die beschreven staan in *Deel VII – Maatregelen om transparantie te waarborgen*. Deze maatregelen moeten ertoe leiden dat de Opdrachtgever het AI-systeem op passende wijze kan

Concept

begrijpen en gebruiken door te begrijpen hoe het AI-systeem werkt en welke data het verwerkt, waardoor de overheidsorganisatie de beslissingen die het AI-systeem neemt, kan uitleggen aan de personen of groepen personen voor wie het AI-systeem wordt (of moet worden) gebruikt.

7. MENSELIJK TOEZICHT

7.1 De Leverancier waarborgt dat het AI-systeem zodanig is en wordt ontworpen, met inbegrip van passende mens-machine-interface-instrumenten, dat hierop op doeltreffende wijze toezicht kan worden uitgeoefend door natuurlijke personen, evenredig met de risico's die met het systeem gepaard gaan.

7.2 De Leverancier waarborgt dat voorafgaand aan de levering passende maatregelen in het AI-systeem worden verwerkt en genomen om menselijk toezicht mogelijk te maken. Deze maatregelen, die onder meer training van medewerkers van de Opdrachtgever kunnen inhouden, stellen de personen die verantwoordelijk zijn voor het menselijk toezicht in staat om het volgende te doen, zoals passend gezien de omstandigheden:

- (a) zich bewust zijn van en voldoende inzicht hebben in de relevante capaciteiten en beperkingen van het AI-systeem en de werking ervan naar behoren kunnen monitoren, zodat tekenen van onregelmatigheden, storingen en onverwachte prestaties zo snel mogelijk kunnen worden gedetecteerd en aangepakt;
- (b) zich bewust blijven van de mogelijke neiging om automatisch of te veel te vertrouwen op de output van een AI-systeem (de zogenaamde “*automation bias*”), met name wanneer het AI-systeem wordt gebruikt om informatie of aanbevelingen te verstrekken voor beslissingen die door natuurlijke personen moeten worden genomen;
- (c) de output van het AI-systeem juist interpreteren, in het bijzonder rekening houdend met de kenmerken van het systeem en de beschikbare instrumenten en methoden voor interpretatie;
- (d) in alle specifieke situaties kunnen besluiten om het AI-systeem niet te gebruiken of de output van het AI-systeem op andere wijze te negeren, terzijde te schuiven of terug te draaien;
- (e) ingrijpen in de werking van het AI-systeem of het systeem onderbreken door middel van een stopknop of een vergelijkbare procedure.

7.3 Om passend menselijk toezicht te waarborgen, voert de Leverancier vóór de Oplevering van het systeem ten minste de technische en organisatorische maatregelen uit die beschreven staan in *Deel VIII – Maatregelen om menselijk toezicht te waarborgen*.

8. NAUWKEURIGHEID, ROBUSTHEID EN AI-SYSTEEM BEVEILIGING

8.1 De Leverancier waarborgt dat het AI-systeem is en wordt ontworpen volgens het beginsel van beveiliging door ontwerp en door standaardinstellingen. Het AI-systeem moet, met het oog op het beoogde doel, een passend niveau van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging bieden, alsook consistente prestaties gedurende de levensduur ervan met betrekking tot deze aspecten.

Concept

- 8.2 De niveaus van nauwkeurigheid en de relevante maatstaven voor de nauwkeurigheid van het AI-systeem worden vermeld in *Deel IX – Niveaus van nauwkeurigheid*.
- 8.3 Om een passend niveau van robuustheid, veiligheid en cyberbeveiliging te waarborgen, voert de Leverancier voorafgaand aan de levering van het systeem ten minste de technische en organisatorische maatregelen uit die vastgelegd zijn in *Deel X – Maatregelen om een passend niveau van robuustheid, veiligheid en cyberbeveiliging te waarborgen*.

9. NALEVING

- 9.1 De Leverancier waarborgt dat het AI-systeem vanaf de Oplevering tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan deze bepalingen.
- 9.2 Bij het eerste verzoek van de overheidsorganisatie stelt de Leverancier alle informatie die nodig is om overeenstemming met deze bepalingen aan te tonen, ter beschikking van de Opdrachtgever.
- 9.3 Als de Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst van mening is of redenen heeft om van mening te zijn dat het AI-systeem niet in overeenstemming met deze bepalingen is, al dan niet als reactie op een opmerking van de Opdrachtgever, treft hij onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om het AI-systeem in overeenstemming te brengen. De Leverancier brengt de Opdrachtgever hiervan zonder onredelijke vertraging op de hoogte.

10. WERKING EN UITLEG; TRANSPARANTIE NAAR DE BETROKKENEN

- 10.1 Naast de in artikel 6 van deze bijlage beschreven verplichtingen is de Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht de Opdrachtgever op het eerste verzoek, uit te leggen hoe het AI-systeem tot een bepaald besluit of resultaat is gekomen. Deze bijstand omvat ten minste een duidelijke indicatie van de belangrijkste factoren die ertoe hebben geleid dat het AI-systeem tot een bepaald resultaat kwam en de wijzigingen aan de input die moeten worden aangebracht opdat het AI-systeem tot een beoogd resultaat komt.
- 10.2 De Leverancier verleent de Opdrachtgever hierbij het recht om deze informatie te gebruiken, te delen en bekend te maken, indien en voor zover dit nodig is om de betrokkenen voor wie het AI-systeem wordt (of moet worden) gebruikt, te informeren over de werking van het AI-systeem en/of bij eventuele gerechtelijke procedures.
- 10.3 De verplichtingen als bedoeld in artt. 10.1 en 10.2 omvatten de broncode van het AI-systeem, de technische specificaties die bij de ontwikkeling van het AI-systeem zijn gebruikt, de datareeksen, technische informatie over de wijze waarop de datareeksen die voor de ontwikkeling van het AI-systeem zijn gebruikt, werden verkregen en bewerkt, informatie over de gebruikte ontwikkelingsmethode en het uitgevoerde ontwikkelingsproces, staving van de keuze voor een bepaald model en de parameters daarvan, en informatie over de prestatie van het AI-systeem.

Concept

Aanvullende bepalingen

Deel II – Datareeks IE- en gebruiksrechten

11. RECHTEN OP DATAREEKSEN VAN OPDRACHTGEVER

- 11.1 Alle rechten, met inbegrip van eventuele intellectuele-eigendomsrechten, met betrekking tot Datareeksen van overheidsorganisaties komen toe aan de Opdrachtgever of een derde die als dusdanig door de Opdrachtgever is aangewezen.
- 11.2 Het is de Leverancier niet toegestaan Datareeksen van Opdrachtgever te gebruiken voor andere doelen dan de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders bepaald in Deel IV.
- 11.3 Op het eerste verzoek van de Opdrachtgever zal de Leverancier Datareeksen van de overheidsorganisatie vernietigen, tenzij anders bepaald in Deel IV. Als de Opdrachtgever dit vraagt, zal de Leverancier verklaring van de vernietiging van Datareeksen aan de Opdrachtgever verstrekken.

12. RECHTEN OP DATAREEKSEN VAN DE LEVERANCIER EN DERDEN

- 12.1 Alle rechten, met inbegrip van eventuele intellectuele-eigendomsrechten, met betrekking tot datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden komen toe aan de Leverancier of aan een derde.
- 12.2 De Leverancier verleent de Opdrachtgever een niet-exclusief recht om Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden te gebruiken dat in elk geval toereikend is voor de uitvoering van de bepalingen van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld in Deel IV.
- 12.3 Het gebruiksrecht in artikel 12.2 omvat het recht om Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden te gebruiken voor de verdere ontwikkeling van het AI-systeem, met inbegrip van eventuele Nieuwe versies daarvan, door de Opdrachtgever of een derde.

Deel III – Het AI-systeem en het Doel

Beschrijving van het AI-systeem

De volgende systemen of onderdelen van systemen vallen binnen het toepassingsgebied van deze bepalingen:

Geef een beschrijving van het (de) AI-systeem (-systemen). Dit mag ook een algoritme zijn dat niet in aanmerking komt als AI-systeem in het kader van de AI-verordening.

Het Doel

Geef een beschrijving van het gebruik waarvoor het AI-systeem is bedoeld.

Concept

Deel IV – Datareeksen

Geef een beschrijving van de Datareeksen die zijn gebruikt voor training (indien van toepassing), validatie en tests van het AI-systeem. Maak een onderscheid tussen Datareeksen van de Opdrachtgever enerzijds en Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden anderzijds. Beschrijf in geval van Datareeksen van de Opdrachtgever de doelen waarvoor de Leverancier de Datareeksen mag gebruiken (andere dan de uitvoering van de Overeenkomst) en of de Leverancier de Datareeks aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst moet vernietigen. Beschrijf in geval van Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden de doelen waarvoor de Opdrachtgever de Datareeksen mag gebruiken en of de Leverancier de Datareeksen moet overhandigen.

Datareeksen van de Opdrachtgever

De volgende Datareeksen worden door de Opdrachtgever aan de Leverancier verstrekt in het kader van de Overeenkomst of worden aangemaakt of verzameld als onderdeel van de Overeenkomst:

Beschrijving van de Datareeks	Gebruiksrechten van de Leverancier	Verplichtingen om de Datareeks aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst te vernietigen
		Ja / Nee
		Ja / Nee
		Ja / Nee

Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden

De volgende Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden zijn of werden gebruikt voor training (indien van toepassing), validatie en tests van het AI-systeem:

Beschrijving van de Datareeks	Gebruiksrechten van de Opdrachtgever	Verplichting tot overhandiging *
		Ja / Nee
		Ja / Nee
		Ja / Nee

* Een beperking van de verplichting om Datareeksen van de Leverancier en Datareeksen van derden te overhandigen doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Leverancier zoals bepaald in de artt. 6 en 10 van deze Bijlage.

Deel V – Technische documentatie

De technische documentatie bevat ten minste de volgende informatie, zoals van toepassing op het betreffende AI-systeem:

1. een algemene beschrijving van het AI-systeem, met:

Concept

- (f) het beoogde gebruik, de naam van de Leverancier, de datum en de versie van het systeem;
 - (g) de aard van de data die waarschijnlijk door het systeem zullen worden verwerkt of die door het systeem moeten worden verwerkt en, in het geval van persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen voor wie zij waarschijnlijk zullen worden verwerkt of voor wie zij moeten worden verwerkt;
 - (h) hoe het AI-systeem kan interageren of kan worden gebruikt om te interageren met hardware of software die geen deel uitmaakt van het AI-systeem zelf, indien van toepassing;
 - (i) de versies van de betreffende software of firmware en eventuele eisen met betrekking tot versie-updates;
 - (j) de beschrijving van alle vormen waarin het AI-systeem in de handel wordt gebracht of in bedrijf wordt gesteld;
 - (k) de beschrijving van de hardware waarop het AI-systeem moet worden uitgevoerd;
 - (l) wanneer het AI-systeem een component vormt van producten, foto's of illustraties waarop de externe kenmerken, markeringen en interne indeling van deze producten te zien is;
 - (m) een gedetailleerde en gemakkelijk leesbare beschrijving van het belangrijkste doel/de belangrijkste doelen voor optimalisering van het systeem;
 - (n) een gedetailleerde en gemakkelijk leesbare beschrijving van de verwachte output van het systeem en de verwachte outputkwaliteit;
 - (o) gedetailleerde en gemakkelijk leesbare instructies voor de interpretatie van de output van het systeem;
 - (p) voorbeelden van scenario's waarvoor het systeem niet mag worden gebruikt;
2. een gedetailleerde beschrijving van de elementen van het AI-systeem en van het proces voor de ontwikkeling ervan, waaronder:
- (a) de methoden en uitgevoerde stappen voor de ontwikkeling van het AI-systeem, met inbegrip van, indien relevant, het gebruik van door derden geleverde vooraf getrainde systemen of hulpmiddelen en hoe deze zijn gebruikt, geïntegreerd of aangepast door de leverancier, met inbegrip van een beschrijving van eventuele licentie- of andere contractuele regelingen met betrekking tot die input van derden;
 - (b) de ontwerpspecificaties van het systeem, met name de algemene logica van het AI-systeem en van de algoritmen; de belangrijkste ontwerpkeuzen, waaronder de motivering en de gedane aannamen, ook met betrekking tot personen of groepen personen waarvoor het systeem bedoeld is om te worden gebruikt; belangrijkste classificatiekeuzen; voor welke optimalisatie het systeem is ontworpen en de relevantie van de verschillende parameters; de beslissingen ten aanzien van eventuele afwegingen met betrekking tot technische oplossingen die zijn vastgesteld om te voldoen aan de in deze bepalingen vastgestelde voorschriften;

Concept

- (c) de beschrijving van de systeemarchitectuur met een toelichting op hoe softwarecomponenten op elkaar voortbouwen of elkaar informatie aanleveren en hoe de integratie in de algemene verwerking plaatsvindt; de rekenhulpmiddelen die zijn gebruikt voor het ontwikkelen, trainen, testen en valideren van het AI-systeem;
 - (d) indien relevant, de datavereisten met betrekking tot informatiebladen waarop de trainingmethoden en -technieken zijn beschreven en de gebruikte datareeksen voor de training, waaronder informatie over de herkomst van deze datareeksen, de reikwijdte ervan en de belangrijkste kenmerken; hoe de data zijn verkregen en geselecteerd; etiketteringsprocedures (bv. voor gecontroleerd leren), methoden voor dataopschoning (bv. opsporing van uitschieters);
 - (e) indien van toepassing, een gedetailleerde beschrijving van vooraf bepaalde wijzigingen in het AI-systeem en de prestaties ervan, samen met alle relevante informatie die verband houdt met de technische oplossingen die zijn ingevoerd om de voortdurende naleving door het AI-systeem van de in deze bepalingen vastgestelde voorschriften te waarborgen;
 - (f) de gebruikte validatie- en testprocedures, waaronder informatie over de gebruikte validatie- en testdata en de belangrijkste kenmerken ervan; de statistieken die worden gebruikt voor het meten van de nauwkeurigheid, robuustheid, cyberbeveiliging en naleving van andere relevante voorschriften zoals vastgesteld in deze bepalingen, evenals mogelijk discriminerende gevolgen; logbestanden over en alle verslagen van tests die zijn gedateerd en ondertekend door de verantwoordelijken, waaronder met betrekking tot vooraf vastgestelde wijzigingen als bedoeld onder 2 (e) hiervoor;
 - (g) de gebruikte cyberbeveiligingsmaatregelen.
3. gedetailleerde informatie over de monitoring, werking en controle van het AI-systeem, met name in verband met: de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van de prestaties van het systeem, waaronder de verschillende maten van nauwkeurigheid voor specifieke personen of groepen personen waarvoor het systeem bedoeld is om te worden gebruikt en het totale verwachte nauwkeurighedsniveau in verhouding tot het beoogde doel; de voorzienbare onbedoelde resultaten en risicobronnen voor de gezondheid en veiligheid, de grondrechten en discriminatie gelet op het beoogde doel van het AI-systeem;
 4. een gedetailleerde beschrijving van het risicobeheersysteem overeenkomstig artikel 2 van deze Bijlage;
 5. een beschrijving van relevante wijzigingen die de leverancier tijdens de levensduur van het systeem aanbrengt.

Deel VI – Gebruiksaanwijzingen

De gebruiksaanwijzingen bevatten ten minste de volgende informatie, zoals van toepassing op het AI-systeem:

6. de identiteit en de contactgegevens van de Leverancier en, in voorkomend geval, van zijn gemachtigden;

Concept

7. de kenmerken, capaciteiten en beperkingen van de prestaties van het AI-systeem, waaronder voorkomend geval:
 - (a) het beoogde doel;
 - (b) het niveau van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging als bedoeld in artikel 8 waarop het AI-systeem is getest en gevalideerd en die kan worden verwacht, en eventuele duidelijk bekende en te voorziene omstandigheden die een effect kunnen hebben op dat verwachte niveau van nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging;
 - (c) eventuele bekende of te voorziene omstandigheden in verband met het gebruik van het AI-systeem in overeenstemming met het beoogde doel ervan of in een situatie van redelijkerwijs te voorzien misbruik, die kunnen leiden tot risico's voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten;
 - (d) de mate waarin het AI-systeem een verklaring kan geven voor beslissingen die het neemt;
 - (e) de prestaties ervan met betrekking tot de betrokkenen voor wie het AI-systeem moet worden gebruikt;
 - (f) relevante informatie over de handelingen van gebruikers die een invloed kunnen hebben op de prestaties van het systeem, waaronder soort of kwaliteit van de inputdata of eventuele andere relevante informatie met betrekking tot de gebruikte datareeksen voor training, validatie en tests, rekening houdend met het beoogde doel van het AI-systeem;
8. de eventuele wijzigingen van het AI-systeem en de prestaties ervan die vooraf door de leverancier zijn bepaald;
9. de maatregelen voor menselijk toezicht als bedoeld in artikel 7, met inbegrip van de technische maatregelen die zijn getroffen om de interpretatie van de output van het AI-systeem door de Opdrachtgever te vergemakkelijken;
10. de verwachte levensduur van het AI-systeem en eventuele noodzakelijke maatregelen voor onderhoud en verzorging om de goede werking van dat AI-systeem te waarborgen, ook in verband met software-updates;
11. een beschrijving van de in het AI-systeem opgenomen mechanismen die gebruikers in staat stellen de logs op passende wijze te verzamelen, op te slaan en te interpreteren.

Deel VII – Maatregelen om transparantie te waarborgen

Geef hier een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de leverancier zal dienen te nemen om transparantie te waarborgen overeenkomstig artikel 6 van deze Bijlage.

Concept

Deel VIII – Maatregelen om menselijk toezicht te waarborgen

Geef hier een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de Leverancier zal dienen te nemen om menselijk toezicht te waarborgen overeenkomstig artikel 7 van deze Bijlage.

Deel IX – Niveaus van nauwkeurigheid

Beschrijf hier de vereiste niveaus van nauwkeurigheid.

Deel X – Maatregelen om een passend niveau van robuustheid, veiligheid en cyberbeveiliging te waarborgen

Geef hier een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de Leverancier dient te nemen om een passend niveau van robuustheid, veiligheid en cyberbeveiliging te waarborgen overeenkomstig artikel 8 van deze Bijlage.

Deze maatregelen moeten waarborgen dat het AI-systeem zo goed mogelijk bestand is tegen fouten en onregelmatigheden die zich binnen het systeem of de omgeving waarin het systeem wordt gebruikt, kunnen voordoen, met name als gevolg van de interactie ervan met natuurlijke personen of andere systemen.

AI-systemen zijn bestand tegen pogingen van ongeautoriseerde derden om het gebruik, de output of de prestaties ervan te wijzigen door gebruik te maken van de kwetsbaarheden van het systeem. De technische oplossingen voor het aanpakken van AI-specifieke kwetsbaarheden omvatten, waar passend, maatregelen voor het voorkomen en detecteren van, het reageren op en het beheersen van aanvallen waarmee een poging wordt gedaan tot het manipuleren van de datareeks voor de training (de zogenaamde “datavervuiling”), of van vooraf getrainde componenten die bij training worden gebruikt (de zogenaamde “modelvervuiling”), van input die is gecreëerd om fouten van het model te veroorzaken (zogenaamde “vijandige voorbeelden”) of van tekortkomingen van het model, die kunnen leiden tot schadelijke besluitvorming.

Concept

BIJLAGE 12 CONTACTPERSONEN

Opdrachtgever

De [functie], thans [naam] is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De [functie], thans [naam] is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.