

Mededeling

3RO – de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties:
Reclassering Nederland
Stichting Verslavingsreclassering GGZ
Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Primairprocessysteem 3RO

Europese aanbesteding volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling

Mededeling over het contact tussen 3RO met de huidige leverancier(s) of met
marktpartijen met interesse in deelname aan de aanbesteding

31 juli 2024

Communicatieprotocol

We hebben in de afgelopen periode verschillende vragen ontvangen van medewerkers van de drie reclasseringsorganisaties over welke contacten met IT-leveranciers (van de huidige systemen van 3RO of anderszins) wel en niet zijn toegestaan gedurende de aanbesteding van het primairprocessysteem voor 3RO. Om die onduidelijkheid weg te nemen hebben wij het bijgevoegde communicatieprotocol gestuurd aan alle medewerkers van 3RO voor wie dat relevant zou kunnen zijn.

Gelijk speelveld

Ook in uw richting, als potentiële deelnemer aan de aanbesteding, willen we nogmaals het belang benadrukken van een gelijk speelveld tussen alle leveranciers die mogelijk van plan zijn om deel te nemen aan de aanbesteding. We hebben met het oog hierop eerder in paragraaf 9.21 en 9.22 van de selectieleidraad een aantal voorschriften over communicatie en beïnvloeding opgenomen. Wij vragen u daar nogmaals goed kennis van te nemen. In aanvulling daarop wijzen we u nu ook op het bijgevoegde communicatieprotocol. Daarin leest u terug waar voor ons de grens ligt als het gaat om contacten met een van de drie reclasseringsorganisaties.

Belang

Het kan op het eerste gezicht interessant lijken om via werknemers van een van de drie reclasseringsorganisaties informatie op te doen die u kunt gebruiken voor de inschrijving. Als wij echter vaststellen dat u op deze manier op oneerlijke wijze een voordeel heeft verkregen, zal dat in de regel leiden tot uitsluiting van uw verdere deelname. Kortom, het verstoren van het gelijke speelveld raakt uiteindelijk met name uzelf.

Communicatieprotocol

Europese aanbesteding primairprocessysteem 3RO

Afspraken over de omgang met informatie en over contacten met belanghebbenden in het kader van de Europese aanbesteding van een primairprocessysteem voor 3RO



Inleiding

Momenteel bereiden de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (hierna: 3RO) een aanbesteding voor van een nieuw primairprocessysteem (PPS) en bijbehorende dienstverlening.

Dit communicatieprotocol is voor jou relevant als:

- Jij bent op enige wijze betrokken bij (de voorbereiding van) deze aanbesteding. Tijdens de voorbereiding en uitvoering van de aanbesteding is het belangrijk dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met informatie over het PPS en de aanbesteding.
- Of het is mogelijk dat jij in je werkzaamheden contact hebt of zult hebben met marktpartijen die zich misschien zullen aanmelden als deelnemer aan de aanbesteding van het PPS. Dit kunnen bijvoorbeeld leveranciers zijn die nu al een processysteem of andere IT-diensten aan jouw organisatie leveren of in het verleden hebben geleverd. Wees je er bij die contacten van bewust dat je geen informatie over het PPS of de aanbesteding mag delen. Lees daarom dit communicatieprotocol zorgvuldig door.

Het belang van een gelijk speelveld

Bij de voorbereiding en uitvoering van een aanbesteding is het essentieel dat er een gelijk speelveld is voor alle potentiële deelnemers aan de aanbesteding. Met andere woorden: alle mogelijk geïnteresseerde partijen voor de opdracht moeten op dezelfde manier worden behandeld en over dezelfde informatie beschikken. Dit is een van de grondbeginselen van Europees aanbesteden (objectief, transparant en non-discriminatoire).

Daarom is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken over het vertrouwelijk omgaan met de informatie die je krijgt omdat je betrokken bent bij deze aanbesteding. En over de contacten die je hebt met belanghebbenden, zoals collega's, huidige en vorige leveranciers, media en andere (interne en externe) belangstellenden. Ook moet worden voorkomen dat een marktpartij de aanbesteding kan beïnvloeden, bijvoorbeeld door te sturen op (het uitvragen van) een bepaalde technische oplossing.

Het is van belang dat je je hiervan bewust bent en dat je bijdraagt aan het creëren van een gelijk speelveld voor alle potentiële deelnemers aan de aanbesteding. Dit communicatieprotocol is opgesteld om een gelijk speelveld en de vertrouwelijkheid te borgen. Hieronder zijn de uitgangspunten en afspraken op een rij gezet. Dit protocol geldt voor de gehele looptijd van de voorbereiding en de uitvoering van de aanbesteding van het PPS, voor iedereen die daarbij is betrokken.

De doelgroep – voor wie geldt dit communicatieprotocol?

Dit communicatieprotocol geldt voor iedereen die voor of namens een van de drie reclasseringsorganisaties van 3RO (direct dan wel indirect) betrokken is bij de voorbereiding en/of de uitvoering van de aanbesteding van het PPS, of vanuit zijn of haar rol kennis heeft van het PPS en/of de aanbesteding (hierna: 'de doelgroep').

Communicatie vóór en tijdens de aanbesteding

Uitgangspunt is dat alle potentiële deelnemers voorafgaand aan en alle inschrijvers tijdens de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken. Dit is om te voorkomen dat partijen worden bevoordeeld of benadeeld. Als een of enkele partijen worden bevoordeeld ten opzichte van andere partijen – door bijvoorbeeld een kennisvoorsprong – dan kan dat tot gevolg hebben dat de aanbesteding moet worden stopgezet, al dan niet naar aanleiding van een kort geding van een van de inschrijvers. Of dat een of meer inschrijvers moeten worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Om te voorkomen dat (onbedoeld) informatie over de aanbesteding buiten de eigen organisatie van 3RO terecht komt (bijvoorbeeld in de media) en vertrouwelijke informatie van de ene inschrijver bij de andere terecht komt, geldt een aantal spelregels voor het communiceren buiten de doelgroep – dus met de 'buitenwereld' – voorafgaand aan en tijdens de aanbesteding.

De spelregels zijn:

- Alle informatie over het PPS of de aanbestedingsprocedure (waaronder e-mails, documentatie en informatie die in gesprekken wordt gedeeld) is vertrouwelijk, tenzij deze expliciet door de aanbestedingsadviseur van Significant of door een jurist van advocatenkantoor CMS is aangemerkt als openbaar.
- Houd al deze informatie daarom geheim. Deel informatie binnen de doelgroep alleen op een *need-to-know*-basis. Deel informatie buiten de doelgroep helemaal niet.
- De vertrouwelijkheid geldt met onmiddellijke ingang en gedurende de gehele aanbestedingsprocedure, dus in ieder geval totdat de gunning van de PPS-opdracht definitief is doordat de overeenkomst is gesloten. Maar ook daarna zal vertrouwelijke informatie (zoals informatie uit de inschrijvingen) vertrouwelijk moeten blijven.
- De vertrouwelijkheid beperkt zich niet tot de personen die dit protocol ontvangen. Er ligt een zorgplicht bij de ontvangers van dit protocol om de vertrouwelijkheid van informatie ook uit te dragen naar iedereen die direct of indirect bij de (voorbereiding van de) aanbesteding is betrokken.
- Er vindt dus geen inhoudelijke communicatie plaats buiten de doelgroep over het PPS en/of de aanbesteding. Alleen met expliciete goedkeuring van en in afstemming met de aanbestedingsadviseur van Significant of advocatenkantoor CMS kan hiervan worden afgeweken. Met de 'buitenwereld' wordt iedereen bedoeld buiten de doelgroep. Daartoe behoren onder andere de media en marktpartijen die belangstelling hebben voor of (potentieel) meedingen in de aanbesteding. Ook het 'informeel' delen van informatie in familie- of kennissenkring kan ongewenste gevolgen hebben en moet worden vermeden.
- De aanbestedingsadviseur van Significant is met onmiddellijke ingang en gedurende de gehele aanbestedingsprocedure vanaf de publicatie van de aanbesteding het enige aanspreekpunt voor de (potentiële) gegadigden en inschrijvers. De projectmanager is het aanspreekpunt voor alle overige externe belanghebbenden.
- Mocht op enig moment vóór of tijdens de aanbesteding toch (onbedoeld) contact met de buitenwereld zijn (geweest), meld dit dan onmiddellijk aan de projectmanager en de aanbestedingsadviseur. De gegevens die in voorkomend geval moeten worden doorgegeven, zijn:
 - datum en tijdstip van het contact;
 - met welk bedrijf er contact is geweest;
 - contactpersoon van dit bedrijf;
 - feitelijke omschrijving van het contact; en
 - van wie het initiatief voor het contact kwam.

- Als binnen jouw organisatie een medewerker van een marktpartij wordt ingehuurd, kan dit ertoe leiden dat deze medewerker inzicht krijgt in informatie over het PPS of over de aanbesteding die andere marktpartijen niet ontvangen. Ook is het mogelijk dat een medewerker al dan niet bewust sturing kan geven aan de aanbesteding en mogelijke oplossingen. Beide gevallen zijn vanuit het perspectief van een gelijk speelveld niet toegestaan. Daarom dienen in een dergelijke situatie afspraken te worden gemaakt over de inzet van die medewerker en mag deze medewerker op geen enkele manier worden betrokken worden bij de aanbesteding van het PPS. Als dit bij jouw organisatie aan de orde is, stem dit dan af met de projectmanager en de aanbestedingsadviseur.
- Met leveranciers die nu al een processysteem of andere IT-diensten aan jouw organisatie leveren kun je gewoon contact blijven hebben over de huidige dienstverlening. Wees je er bij die contacten van bewust dat je geen informatie over het (nieuwe) PPS of de aanbesteding mag delen.

Heb je nog vragen over dit communicatieprotocol, of heb je twijfels over de toepassing van de spelregels? Neem dan contact op met de projectmanager of de aanbestedingsadviseur.