

Begrippen

In de selectieleidraad en de overige aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis. De begrippen gebruikt in de conceptovereenkomst en de bijlagen bij de conceptovereenkomst zijn gedefinieerd in bijlage 1 en 2 van de conceptovereenkomst.

1FA	Eenfactorauthenticatie. Inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.
2FA	Twefactorauthenticatie. Inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord plus een ander middel, zoals de DigiD-app.
3RO	De drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Stichting Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering.
aanbestedende dienst	3RO waarbij Reclassering Nederland optreedt als penvoerder.
aanbesteding	De onderhavige mededingingsprocedure met onderhandeling overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, die strekt tot verlening van de opdracht.
aanbestedingsdocumenten	Synoniem voor aanbestedingsstukken.
aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de aanbestedende dienst en de ondernemers plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een inschrijving.
aanbestedingsstukken	Alle documenten die door de aanbestedende dienst gedurende de aanbesteding worden ingebracht.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
AD	Active Directory. Een product van Microsoft waarin onder meer gebruikers en hun autorisaties worden vastgelegd.
API	Application Programmers Interface. De set van mogelijke aanroepen op een bepaalde service.
ASR	Adolescentenstrafrecht, een wegingskader ten behoeve van risico-inschatting.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Azure AD MFA	Multifactorauthenticatieoplossing, onderdeel van MS Azure.
Azure E5	Cloudgebaseerde suite van productiviteitsapps gecombineerd met services voor spraak, analyse, beveiliging en compliance. Onderdeel van het Azure cloudplatform van Microsoft.
BCC	Buitencategoriecliënten.
bedrijfsfunctiemodel	Een architectuurmodel dat de elementaire herbruikbare eenheden (processtappen) van reclassering beschrijft.

bedrijfsprocesmodel	Een architectuurmodel dat de bedrijfsprocessen van reclassering beschrijft met behulp van bedrijfsfuncties.
bijlage	Een bijlage bij een aanbestedingsstuk. Een bijlage maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
BORG	Een training die cliënten kunnen of moeten volgen binnen hun gedragsinterventietraject.
B-Safer	Een risicotaxatieinstrument gebruikt in een RISC.
caseload	Onderhanden programma's op naam van een medewerker.
CoE	Center of Excellence. Een expertisecentrum, ook wel excellentiecentrum genoemd, is een team, een gedeelde faciliteit of een entiteit die leiding, best practices, onderzoek, ondersteuning of training levert voor een specifiek aandachtsgebied.
community cloud	Een cloudoplossing waarbij meerdere afnemers binnen een groep met overeenkomende belangen gebruikmaken van dezelfde oplossing.
concurrency	De mate waarin meerdere gebruikers van een informatiesysteem tegelijkertijd kunnen werken met behoud van performance.
COVA, COVA+	Training cognitieve vaardigheden, ook in de plus-variant, gemaakt voor cliënten met een licht verstandelijke beperking.
derde	Een andere entiteit op wie de gegadigde een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen.
D&A	Diagnose en Adviesunit.
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen.
dienst(en)/dienstverlening	De door de opdrachtnemer te leveren dienst door middel waarvan 3RO het PPS kan gebruiken en die is beschreven in de aanbestedingsstukken.
doelstellingen	De doelstellingen genoemd in paragraaf 1.6 van de selectieleidraad.
DPIA	Data Protection Impact Assessment. Een formeel onderzoek naar de risico's van een toepassing op basis waarvan wordt besloten of de oplossing mag worden gebruikt.
EAR	Enterprise Architectuur Rijksdienst. Een van de architecturen waaraan het PPS moet voldoen.
EBMS	EB XML Messaging Service. Een techniek om messaging mogelijk te maken.
EBV	Elektronisch berichtenverkeer.
EDWH	Enterprise datawarehouse.
EM	Elektronische Monitoring, een afdeling van een toezichtseenheid van 3RO.
ERD	Entity Relations Diagram. De datamodellering van relationele databases.
ET	Elektronisch toezicht (de vorige benaming van elektronische monitoring).

FTF	Face-to-face contact.
functioneel applicatiebeheer	Zorgt voor het specificeren van de IT-services, het aansturen van de realisatie daarvan en het beheer van de bedrijfsinformatie. Met het specificeren van de IT-services zorgt functioneel beheer voor het vertalen van de informatiebehoeften, die vanuit verschillende werk- en bedrijfsprocessen ontstaan, in informatievoorziening. De gerealiseerde IT-services worden door functioneel beheer aangevuld met support voor de gebruikers, waardoor de gebruikersorganisatie beschikt over een passende en functionerende informatievoorziening.
GI	Gedraginterventie. Een instrument om de recidive te verlagen.
gegadigde	In de selectiefase – de persoon, onderneming of organisatie die een verzoek tot deelneming heeft ingediend en geïnteresseerd is om mee te dingen naar de opdracht.
geïnteresseerde	Vóór het moment van het indienen van een verzoek tot deelneming – de persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de opdracht.
geschiktheidseisen	Eisen ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de inschrijver moet voldoen.
geselecteerde gegadigde	Een gegadigde die op basis van de beoordeling van zijn verzoek om deel te nemen aan de aanbesteding is uitgenodigd tot het indienen van een inschrijving.
gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald.
HG & KM	Huiselijk geweld en kindermishandeling
HVRC	Hoogveiligheidsrisicocliënten.
ICB	Integraal cliëntbeeld. Betreft een beeld dat inzichtelijk is voor zowel medewerkers als reclassenten.
IFZO	Informatiesysteem Forensische Zorg.
inschrijver	Een geselecteerde gegadigde die een inschrijving heeft ingediend.
inschrijving	Het aanbod dat de inschrijver volgens de aanbestedingsstukken doet aan 3RO en dat strekt tot het uitvoeren van de opdracht.
IRIS	Integraal Reclassering Informatiesysteem – het digitale cliëntvolgsysteem dat 3RO momenteel gebruikt.
IVS	Inverzekeringstelling.
JDS	Justitieel documentatiesysteem.
JMS	Java Messaging Service. Een technische implementatie van een berichtenbus.
JSON	JavaScript Object Notation. Een manier om gegevens zo op te slaan dat deze kunnen worden ingelezen in een Java(Script) Object Model.
JUBES	Justitie Berichtenservice. Een technische implementatie van een berichtenbus.
kernvragen	Minimale set vragen die ingevuld moeten zijn om te komen tot een gestructureerd professioneel oordeel.

LCM	Lifecyclemanagement. Het proces van upgraden dan wel vervangen van toegepaste software, om veroudering en issues te voorkomen.
LdH	Leger des Heils.
leefstijltraining	Een training die cliënten kunnen of moeten volgen binnen hun gedragsinterventietraject.
LJ&R	Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering.
LVB	Licht verstandelijke beperking.
maatwerk	Overeenkomstig de definitie van 'maatwerkprogrammatuur' volgens de ARBIT: specifiek ten behoeve van de opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde programmatuur dan wel aanpassingen in standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van de opdrachtgever.
matchtool	Een gebouwde applicatie in het huidige IRIS waar reclasseringswerkers Wekstraf hun intake invullen met een cliënt en een match kunnen maken met het meest geschikte werkstraject.
mede-uitvoerder	Als om bijvoorbeeld veiligheidsoverwegingen gezamenlijk de contacten met cliënt worden gevoerd kan een mede-uitvoerder worden toegevoegd. Ook bij specifieke zaken zoals TBS of tijdens periodes van ziekte of vakantie kan de extra of waarnemende collega als mede-uitvoerder (tijdelijk) worden geregistreerd, zodat daarmee de cliënt zichtbaar wordt in de caseload.
NLP	Natural Language Processing. Een techniek om vrije tekst te vertalen naar gestructureerde inhoudelijke kenmerken.
NORA	Nederlandse Overheid Referentie Architectuur. Een van de architecturen waaraan het PPS moet voldoen.
nota van inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van geïnteresseerden en/of reacties op opmerkingen van geïnteresseerden bevat, evenals eventuele mededelingen van 3RO en wijzigingen van de aanbestedingsstukken. De nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
onderaannemer	Een leverancier/dienstverlener die de opdrachtnemer zelf inzet om een gedeelte van de gecontracteerde opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als hoofdaannemer.
opdracht	De opdracht van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer tot hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
opdrachtgever	Stichting Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (3RO), die de overeenkomst aangaan met de opdrachtnemer.
opdrachtnemer	De inschrijver met wie de opdrachtgever de overeenkomst afsluit.
overeenkomst	De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voor het uitvoeren van de opdracht.

overdragen	Als een programma in uitvoering is kan het niet meer worden toegewezen. Een programma wordt dan overgedragen van medewerker naar medewerker, het zogenaamde 'overdragen werk'.
OXREC	Oxford Risk of Recidivism tool. Actuarieel risicotaxatie-instrument dat in samenwerking met de universiteit van Oxford tot stand is gekomen.
perceel	Een afgebakend onderdeel van de opdracht waarop kan worden ingeschreven.
Pfz	Plaatsing forensische zorg.
PP	Penitentiair programma.
PPS	Primairprocessysteem.
private cloud	Cloudoplossing waarvan een enkele afnemer gebruikmaakt.
programma	Een programma ontstaat na toewijzing aan een (administratieve) medewerker – voor het registreren en uitvoeren van productspecifieke activiteiten.
programma van eisen	Synoniem voor programma van eisen en wensen.
programma van eisen en wensen	Het document waarin de specificaties voor het uitvoeren van de opdracht zijn opgenomen.
public cloud	Cloudoplossing waarvan meerdere afnemers gebruikmaken.
PULL	Programma's kunnen met profiel voorraauditgifte binnen de regio door de werkverdelers/uitvoerders zelf worden toegewezen aan de hoofduitvoerder.
PUSH	Opdrachten/programma's worden door de administratieve medewerker toegewezen aan de hoofduitvoerder.
RACT	Reclasseringsactiviteit.
RBAC	Role Based Access Control. Autorisatiecontrole gebaseerd op functionele rollen, om het beheer van autorisaties makkelijker te maken.
Receptie ICB	Een speciaal integraal cliëntbeeldscherm gemaakt voor de receptionisten.
referentiegegevens strafrechtketen	Referentiegegevens zijn gegevens die enkelvoudig worden vastgelegd en onderhouden voor gebruik binnen een keten, over meerdere ketens heen, JenV-breed en daarbuiten.
REST	Representational state transfer. Een moderne standaardmethode om webservicecalls te definiëren en te gebruiken.
RIGA	Risicogegevensaanlevering.
RISC	Diagnose-instrument om te komen tot een gestructureerd professioneel oordeel.
rol	Geeft betrokkenheid weer in relatie met de cliënt. Hoofduitvoerder = 1; mede-uitvoerder = 2; opdracht loopt binnen unit = 3; opdracht loopt binnen regio = 4.
RSA	Asymmetrisch encryptiealgoritme dat veel wordt gebruikt bij gegevensoverdracht, bijvoorbeeld voor toegang tot software via een token.
RUMA	Fraudedetectie middels urinecontrole.

samenwerkingsverband	Een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één gegadigde c.q. inschrijver aan de aanbesteding deelneemt.
SCIL	Screener voor Intelligentie en Licht verstandelijke beperking – een korte vragenlijst waarmee snel kan worden gescreend op de mogelijke aanwezigheid van een licht verstandelijke beperking bij een cliënt.
SGA	Servicegebaseerde architectuur (Nederlands voor SOA). Een architectuur waarbij applicatiecomponenten in onafhankelijke services met een goed beschreven API worden aangeroepen.
SKDB	Strafrechtketendatabank.
SKN	Strafrechtketennummer, een identificerend nummer waarmee de cliënt is geregistreerd in de strafrechtketen.
SOA	Service Oriented Architecture. Zie SGA.
selectieleidraad	De selectieleidraad '3RO – de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties: Reclassering Nederland Stichting Verslavingsreclassering GGZ Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering Primairprocessysteem 3RO'.
specificaties	Alle technische, functionele, kwaliteits-, prestatie-, ontwerp- en overige normen, inclusief aanvullingen daarvan, waaraan de resultaten van de opdracht moeten voldoen, waaronder (i) de eisen uit het programma van eisen en wensen, (ii) de toezeggingen die de opdrachtnemer heeft gedaan in zijn inschrijving en (iii) de servicelevels. De specificaties blijken uit de aanbestedingsstukken (inclusief het programma van eisen en wensen) c.q. de overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten.
standaard	Overeenkomstig de definitie van 'standaardprogrammatuur' volgens de ARBIT: voor algemeen gebruik ontwikkelde programmatuur die niet exclusief aan de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
stateless	Een protocol waarbij een service call wordt uitgevoerd zonder state vast te leggen. Dit verhoogt de concurrency significant.
SVG	Stichting Verslavingsreclassering en GGZ.
TCO	TBS-casusoverleg
technisch applicatiebeheer	Beschikbaarheidsbeheer en capaciteitsbeheer van de applicatie, operationele handelingen rondom de applicatie en beheer van de applicatie-specifieke infrastructuur.
technische schuld	Gebruikte constructies die niet meer aan de huidige richtlijnen voldoen en die moeten worden vervangen omdat ze anders issues gaan opleveren.
TER-team	Het terrorisme-, extremisme- en radicaliseringsteam dat zich bezig houdt met deze specifieke doelgroep.
toedelen	Bepalen welke reclasseringsorganisatie op basis van criteria de opdracht (bij voorkeur) gaat uitvoeren.
toewijzen	Opdracht toewijzen aan de uitvoerende unit of het planningsbureau of de opdracht toewijzen aan een (administratief) medewerker.

toewijzen programma	Programma dat al in uitvoering was bij een reclasseringswerker is teruggezet naar de fase 'Toewijzen' en opnieuw moet worden toegewezen aan een hoofduitvoerder.
top 600-lijst	Een lijst met veelvoorkomende cliënten die bijzonder vaak in aanraking komen met justitie.
TUL	Tenuitvoerlegging.
TZ	Toezicht(unit).
tzh'er	Toeziethoud(st)er.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het document bestemd voor de opgave van de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, als de gegadigde daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding.
uitvoeringseisen	Eisen gesteld aan de manier van werken en de wijze van samenwerken in de opdracht.
VERA	Violent Extremist Risk Assessment, een risicotaxatie-instrument voor gewelddadig extremisme.
vrijwillig kader	Opdrachten/programma's zonder opdracht in juridisch kader.
vroeghulp	Het bezoek aan een verdachte in een politiecel ten behoeve van het uitvoeren van een reclasseringstaak (advies).
werkdag	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag (conform lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet).
werkstraf AP	Een gebouwde applicatie in het huidige IRIS waar werkmeesters onder andere de urenregistratie van werkstrafcliënten invullen.
Wfz	Wet forensische zorg.
Woo	Wet open overheid. Een wet die de transparantie van de overheid regelt.
WS	Werkstraf.
Wsjg	Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens.
WSU	Werkstrafunit.
ZM	Zittende magistratuur.
ZSM	Zorgvuldig, Snel op Maat – een werkwijze waarbij het Openbaar Ministerie en ketenpartners intensief samenwerken. Op ZSM verzamelen de ketenpartners informatie over het delict, de verdachte en het slachtoffer. Als er voldoende informatie is neemt het Openbaar Ministerie een besluit wat er met de zaak gebeurt. Zo mogelijk doet het Openbaar Ministerie zaken direct af. De reclassering en andere ketenpartners geven advies voor een snelle en betekenisvolle afhandeling.