



Bijlage 3 PvE PPS - Portalen

Betreft: Huidige portalen en koppeling van PPS naar de portalen
Van: 3RO
Versie: 08

3RO heeft vijf portalen, te weten:

- **Cliëntenportaal:** faciliteert interacties met de client. Er zijn verder nog vier selfservice subportalen die achter het cliëntenportaal zitten en er onderdeel van uitmaken. Deze geven procesmatige ondersteuning voor een aantal taken maar wisselen nauwelijks gegevens uit.
- **Buitenlandportaal:** faciliteert interacties met vrijwilligers die delinquenten begeleiden in het buitenland. Verder faciliteert het interne medewerkers met workflow. Vrijwilligers worden in het HR-systeem (AFAS, public cloud) geregistreerd.
- **COSA-portaal** (vastlegging van interacties door vrijwilligers met zedendelinquenten). Deze vrijwilligers worden in AFAS geregistreerd en dagelijks bijgewerkt.
- **Werkstrafportaal** (interactie met werkstrafprojecten). Het gaat hier om externe werkstrafprojecten. Medewerkers (van bedrijven) van de projecten waar werkstraffen worden uitgevoerd, kunnen inloggen en aangeven of de cliënten ziek zijn, komen opdagen etc.
- **Beheerportaal** (beheer). Bedoeld voor de functioneel beheerder van de portalen, om het gebruik te monitoren en als mensen niet kunnen inloggen bijvoorbeeld, dit te onderzoeken.

Het Cliëntenportaal en het Werkstrafportaal zijn 3RO. COSA en Buitenlandportaal worden alleen door RN gebruikt. Alle portalen dienen aangesloten te blijven.

Merk op dat de portalen zelf geen onderdeel uitmaken van de scope (de eisen) van de aanbesteding. Alleen het koppelen met de portalen voor het leveren en geleverd krijgen van gegevens is onderdeel van de initiële scope. Mocht de inschrijver binnen de bestaande oplossingen portaalfunctionaliteit meeleveren die eenvoudig te incorporeren is, dan is inzet daarvan bespreekbaar en is dit mogelijk een pluspunt.

Binnen de scope valt het garanderen van de werking van de portalen. In de praktijk betekent dit leveren van een aantal views en bidirectionele koppelingen. De portalen worden op dit moment, met via voor elk portaal specifieke API's, voorzien van data uit het huidige PPS (IRIS). De portalen doen 'REST calls'¹ om de data op te halen. Er bestaat een groot aantal, elke keer specifiek ontwikkelde koppelingen. De Oplossing dient dezelfde koppelingen te realiseren en implementeren, op flexibele wijze, zodat toevoegingen of wijzigingen aan de koppelingen met de portalen weinig handwerk bevatten.

¹ REST: **Representational state transfer (REST)** is een [software](#)-architectuur voor gedistribueerde mediasystemen zoals het [wereldwijde web](#). REST wordt veelal gebruikt voor het ontwerpen van [application programming interfaces](#) (API) voor het internet, op de [HTTP](#)-standaard, maar is niet gelimiteerd tot HTTPS en ook toepasbaar buiten API's. Bijvoorbeeld een klikbare, interactieve website zoals Wikipedia voldoet aan de REST-architectuur.