



Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst	artikel 2.2	5	Voorwerp van de overeenkomst	Volgens inschrijver is de tekst niet geheel juist en onduidelijk. Er staat te lezen: Indien sprake is van afname van aanvullende diensten en/of leveringen dan overeengekomen in deze Overeenkomst, zullen Partijen hiertoe een Nadere Overeenkomst sluiten. Inschrijver stelt voor om dit als volgt aan te passen: Indien sprake is van afname van aanvullende diensten en/of leveringen anders dan overeengekomen in deze Overeenkomst, zullen Partijen hiertoe een Nadere Overeenkomst sluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
2	Raamovereenkomst en PvE	Artikel 2.3 en artikel 10.2 en eis 1.10	5 en 14 en pve pagina 2	Bijplaatsingen	Wanneer er sprake is van een nieuwe (geen refurbished) bijplaatsing (nadat 10%, zie eis 1.10 is overschreden), wordt de huurprijs pro rato berekend over de resterende maanden tot het einde van de looptijd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
4	Raamovereenkomst en PvE	9.3 en 1.8	10 pve pagina 2	Indexering	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het CPI indexcijfer van het CBS ook mag worden toegepast voor indexering van de afdrukprijzen	Opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord. Inschrijver is gerechtigd de overeengekomen afdrukprijzen ten hoogste één (1) maal per jaar bij de start van het kalenderjaar (voor het eerst 2026) te indexeren. Deze prijswijziging dient Opdrachtnemer uiterlijk op 1 december kenbaar te maken. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van CBS (2010=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie, Cao-lonen per uur incl. beloningen (StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) (cbs.nl)) Het jaaruitcijfer van de maand oktober van het lopende jaar is de indexatie die mag worden toegepast. In geen geval zal de voorgestelde prijsstijging meer dan 5% bedragen. - voor de versie: "huidige cijfers" - voor de SBI "26-28 Elektrotechn. en machine-industrie" - voor onderwerpen: "jaaruitcijfer Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen" - voor cao-sectoren: "particuliere bedrijven". Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
6	Raamovereenkomst	18.1	14	Rangorde	bij punt 5 benoemt u Inkoopvoorwaarden (als bijlage 4). Deze zijn niet gepubliceerd. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de inkoopvoorwaarden van inschrijver van toepassing zijn?	Daar kan en mag Inschrijver niet van uitgaan. Punt 5 uit artikel 18.1 kan komen te vervallen. De Raamovereenkomst zelf voorziet in de inkoopvoorwaarden.
7	Verwerkersovereenkomst				Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Daar deze opdracht ook dient te voorzien in een Cloud gebaseerd Print Management systeem, en er dus AD- gegevens worden gebruikt, acht Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst noodzakelijk.
8	Programma van Eisen	6.1	7	helpdesk	Wij doen de aanname dat de helpdesk beschikbaar is op werkdagen van 08.00 tot 17.00. Buiten deze werkuren en werkdagen is de helpdesk bereikbaar via email en een portal. Een reactie op de vraag wordt tijdens de werkuren op werkdagen gegeven. Is onze aanname correct?	Uw aanname is correct.
9	Volume en machineoverzicht				Uit bijlage E Volume- en machineoverzicht van Opdrachtgever blijkt dat een tweetal huidige machines die geplaatst staan op het Fortes Lyceum in Gorinchem, een zeer hoog volume draaien op jaarbasis wat niet overeenkomt met het gangbare volume op dergelijke machines. Kijkend naar de toekomst, het afdrukvolume gedurende de looptijd van het contract en de looptijd van het nieuwe contract, adviseren wij u om het nieuw gekozen machine type (type 3) voor deze twee locaties om te zetten naar tweemaal een type 4. Opdrachtgever kan hiermee op deze twee types probleemloos dit volume verwerken op machines die daarvoor bedoeld zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met het aanpassen van de twee type 3 machines naar twee type 4 machines voor de Fortes Lyceum Repro en OLC-locatie in Gorinchem?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
10	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO			Eis 6.4	Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantoorturen op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Uw aanname is correct.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO			Eis 9.6	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van lege tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de lege tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
12	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO			Eis 6.6	De verbinding met de Apparatuur loopt via de infrastructuur van Opdrachtgever. Wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, wordt dit veroorzaakt door een storing of wijziging in de infrastructuur van Opdrachtgever (netwerk, router, firewall, netwerkkabel). Aangezien Inschrijver geen toegang heeft tot de infrastructuur van Opdrachtgever, neemt Inschrijver aan dat Opdrachtgever in eis 6.6 bedoelt: <i>"Opdrachtnemer monitort actief of er communicatie is met de Apparatuur ten behoeve van eis 6.6 en informeert Opdrachtgever wanneer de communicatie vanuit de Apparatuur niet mogelijk is, waarna Opdrachtgever (via zijn ICT partners Heutink ICT en Veldwerk) zorgt dat de communicatie zo spoedig mogelijk hersteld is."</i> Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever gaat akkoord met het door Inschrijver gestelde als opdrachtnemer kan uitsluiten het niet aan de printer ligt.
13	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO			Eis 8.1	Opdrachtgever geeft aan dat wanneer de machines retour genomen worden, alle data op de machine wordt gewist volgens de DoD 5220.22 M methode en/of vergelijkbaar. De huidige apparatuur heeft een SSD in plaats van een harde schijf. De SSD kan niet gewist volgens de DoD 5220.22 M methode, maar wordt gewist met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. Na het wissen wordt automatisch een document ter bevestiging van het wissen aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever deze werkwijze als "en/of vergelijkbaar" bedoelt zoals gesteld in eis 8.1. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
14	Aanbestedingsleid raad	2.1 AANBESTEDINGSPRO CEDURE			Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Kunt u ermee akkoord gaan, daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie. Graag uw akkoord?	Akkoord voor zover het uw Inschrijving betreft. Laat onverlet dat instructies en/ of communicatie naar gebruikers in de Nederlandse taal beschikbaar is en gedeeld kan worden.
15	Aanbestedingsleid raad	3.3.1 CONCERN/HOLDING/ DOCHTERONDERNE MING EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN		Garantstelling concern	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding kan deze verklaring niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen?	Akkoord.
16	Aanbestedingsleid raad	3.2.3.1 KERNCOMPETENTIE S			Kunt u bevestigen dat het volstaat om met 1 referent de bekwaamheid aan te tonen, aangezien dit in de laatste alinea van deze paragraaf beschreven wordt. Graag uw bevestiging?	Nee dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. Het gaat om minimaal 2 referenties.
17	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO	Eis 3.6			Kunt u aangeven waar in het prijzenblad de 750 Mifare passen dienen worden te opgenomen? Is aanbestedende dienst zich er overigens van bewust dat het leveren van passen niet tot de core business/assortiment van inschrijver(s) behoort en om deze reden kostenverhogend kan werken ten opzichte van een aanbod van passenleveranciers?	Deze aanpassing is doorgevoerd in het prijzenblad, welke als bijlage is toegevoegd. U heeft de mogelijkheid de prijs per pas in te voeren in tabel 8 op het tabblad 'Kosten tijdens looptijd'. Opdrachtgever is zich bewust van het door u gestelde. Door door u aangeboden prijs per Mifare pas valt buiten de beoordeling van de prijs en er is eveneens geen afname verplichting.
18	Bijlage D - Prijzenblad - Stichting OVO	Sheet: Exploitatie		Aantallen	In de sheet Exploitatie staan geen aantallen bij tabel 2, 3 en 4 waardoor de TCO niet wordt doorgerekend. Zou u dit willen aanpassen?	Deze aanpassingen zijn doorgevoerd. Het aangepaste prijzenblad treft u bij de Nvl 1 opnieuw aan.
19	Bijlage E	Volumes		Volumes	In het overzicht van de huidige apparatuur staan twee apparaten met een afgerond maandelijks volume van 200.000 afdrucken (OBS de Merwedonk en Gymnasium Camphusianum). Binnen het voortgezet, en zeker binnen het primair onderwijs, zijn dergelijke afdrukvolumes tegenwoordig zeer uitzonderlijk. Inschrijver heeft daarom de volgende vragen aan de aanbestedende dienst: • Zijn deze afdrukvolumes juist? • Is deze apparatuur op de gang geplaatst of in een reproductie met een reproductie van een concieërge? • Wat voor soort documenten worden er afgedrukt op deze apparatuur? • Wat is de toekomstverwachting voor deze afdrukvolumes? • Dient de apparatuur te worden opgenomen in de printmanagementomgeving qua interface, of dient er een grafische controller aanwezig te zijn? • Overige belangrijke informatie voor inschrijver(s)?	De opgenomen maandvolumes zijn niet juist. Het gemiddelde maandvolume voor Gymnasium Camphusianum is 47.484 waarvan 24.000 kleur en het gemiddelde maandvolume voor OBS de Merwedonk is 44.374 waarvan 23.578 kleur. 1 Apparaat staat in de reprokamer en het andere apparaat staat in de personeelskamer. Er worden verschillende soorten documenten afgedrukt waarbij het afdrukvolume iets toeneemt. De vervangende Multifunctionele Printers dienen te worden opgenomen in de printmanagementomgeving.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Bijlage C	Machinespecificaties		Type 2	Voor type 2 vraagt u een papiercapaciteit van 4 x 500 vel en optioneel een bulkade van 1.500 vel (3.500 vel totaal). Inschrijver kan deze combinatie invullen met de volgende configuratie: 2 x 550 vel en 1 x 2.450 vel (3.550 vel totaal). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21	Bijlag C	Machinespecificaties		Type 3	Voor type 3 vraagt u een papiercapaciteit van 4 x 500 vel waarvan minimaal 1 bulkade van 2.000 vel en optioneel nog een bulkade 1.500 vel A4. We vermoeden dat dit een verschrijving is, gezien een dergelijke configuratie niet mogelijk is op een MFP. Kunt u aangeven welke configuratie u wenst .	Uw constatering is juist. Dit is een verschrijving. Tot de standaardconfiguratie dienen minimaal 4 laden van ieder 500 vel deel uit te maken.
22	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Artikel 8.1 c			Indien bepaalde onderdelen onverhoopt toch niet meer voorradig zijn, stelt inschrijver voor een gelijkwaardig vervangend onderdeel dan wel een logische opvolger te leveren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen zolang de functionaliteiten van de Multifunctionele Printer beschikbaar en operationeel blijven en het alternatieve vervangende onderdeel geen meerkosten met zich meebrengt.
23	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Artikel 18.1			In dit artikel worden als bijlage 4 inkoopvoorwaarden genoemd. Voor zover inschrijver kan nagaan ontbreken deze. Kunt u deze alsnog aanleveren?	Punt 5 uit artikel 18.1 kan komen te vervallen. De Raamovereenkomst zelf voorziet in de inkoopvoorwaarden
24	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Algemeen			Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren met dien verstande dat deze het vrije gebruik door Opdrachtgever niet onnodig danwel onredelijk beperkt? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Hier toe zijn we bereid. Deze ontvangen we graag na definitieve gunning.
25	Bijlage I - Concept Verwerkersovereenkomst				De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Sternt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Hiermee kan Opdrachtgever instemmen. De door u aangeleverde verwerkersovereenkomst is opgenomen als Nvl bijlage.
26	Bijlage C	Machinespecificaties		Type 4	Indien de volumes kloppen voor type 4 kloppen zoals weergegeven in de huidige situatie (gemiddeld 200.000 afdrucken per maand) dient inschrijver een repro apparaat in te zetten om uw doelstellingen te waarborgen. Deze heeft een andere papierconfiguratie dan uw eis, namelijk: 3x 550 vel, 1 bulkade 3.500 vel en een handinvoer geschikt voor 250 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Graag verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag nummer 19 m.b.t. de onjuiste vermelding van volumes.
27	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO			Eis 6.4	Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheid van 98% per apparaat per kwartaal uit. Voor de types 1 t/m 3 is dat geen probleem. Echter voor type 4 vraagt u een MFP met 4 lades en een afdrukvolume van gemiddeld 200.000 afdrucken per maand (conform Bijlage E - Volume- en machineoverzicht - Stichting OVO). Dit betekent dat Opdrachtgever een productie apparaat nodig heeft gelijk aan de huidige types MX-8090N en MX-7090N van Sharp. Dit zijn productie apparaten waar een beschikbaarheid van 98% per apparaat per kwartaal niet haalbaar is. Inschrijver verzoekt de beschikbaarheid van type 4 aan te passen naar 96% per apparaat per kwartaal. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Graag verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag nummer 19 m.b.t. de onjuiste vermelding van volumes op de door u vermelde Sharp apparaten.
28	Bijlage A - Programma van Eisen - Stichting OVO	security		Eis 8.10	U vraagt een audit trail met inzage in wat een gebruiker heeft geprint, gescanned of gekopieerd. Opdrachtnemer herkend deze eis niet in de educatieve markt. Wel in highsecure omgevingen. Deze vraag met de inzage werkt dan ook sterk prijsverhogend en maakt van uw Saas gebaseerde oplossing mogelijk een gecombineerde oplossing met een server. Inschrijver vraagt zich dan ook af wat het nut is voor een school met betrekking tot deze eis en verzoeken u deze eis te laten vervallen? Bent u hier toe bereid?	Hier toe is Opdrachtgever bereid.
29	Bijlage C	Machinespecificaties		eis 38	Uw wenst ook te kunnen scannen met 600x 600 dpi. U vraagt ook een Saas oplossing. Scannen met 600 dpi in een Saas omgeving is niet gebruikelijk vanwege de zeer grote bestanden die dit opleverd. De apparaten kunnen echter wel scannen met 600 dpi naar overige bestemmingen. Gaat uw akkoord met scan naar eigen mailadres met 600 dpi vanuit de machine specificaties ?	Akkoord.
30	Bijlage C	Optionele eisen type 2	2	Externe finisher	U vraagt voor type 2 een optionele externe finisher met een uitvoercapaciteit van 1.500 vellen. Inschrijver kan u een externe finisher aanbieden met een uitvoercapaciteit van 1.000 vellen, aangevuld met een extra uitvoercapaciteit middels de Proof Tray van 250 vellen. De totale uitvoercapaciteit komt daarmee uit op 1.250 vellen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Bijlage C	Minimale eisen type 3	3	Afdruksnelheid	Inschrijver kan een economisch voordelige inschrijving aanbieden als u instemt met een snelheid van 60 pagina's per minuut in plaats van 65 pagina's per minuut. De machine, met een snelheid van 60 pagina's per minuut, voldoet ruimschoots aan de gestelde bandbreedte. Opdrachtgever levert dus niet in op kwaliteit, en profiteert van een lagere prijs. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
32	Bijlage C	Minimale eisen type 3	3	Ladeconfiguratie	1. U eist 4 papierlades, waarbij de reguliere papierlades een minimale invoercapaciteit hebben van 500 vellen, waarvan 1 bulklade met een invoercapaciteit van 2.000 vellen. Inschrijver beschikt niet over dergelijke systemen, en kan helaas geen aanbieding maken voor deze ladeconfiguratie. Inschrijver beschikt wel over de volgende standaard ladeconfiguratie per machine: Wij kunnen u de mogelijkheid bieden voor een ladeconfiguratie, bestaande uit 2 reguliere papierlades (per lade 550 vellen invoer A3 of A4), aangevuld met 1 bulklade met een invoercapaciteit van 2.000 vellen. Daarnaast beschikt u over een handinvoer voor nog eens 100 vellen invoer. De totale standaardinvoercapaciteit van de machine komt daarmee uit op 3.700 vellen. Is deze configuratie akkoord?	De door u voorgestelde configuratie is akkoord.
33	Bijlage C	Minimale eisen type 4	4	Snelheid	Inschrijver kan een economisch voordelige inschrijving aanbieden als u instemt met een snelheid van 70 pagina's per minuut in plaats van 80 pagina's per minuut. De machine, met een snelheid van 70 pagina's per minuut, voldoet ruimschoots aan de gestelde bandbreedte. Opdrachtgever levert dus niet in op kwaliteit, en profiteert van een lagere prijs. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen.
34	Bijlage C	Minimale eisen type 4	4	Ladeconfiguratie	1. U eist 4 papierlades, waarbij de reguliere papierlades een minimale invoercapaciteit hebben van 500 vellen, waarvan 1 bulklade met een invoercapaciteit van 2.000 vellen. Inschrijver beschikt niet over dergelijke systemen, en kan helaas geen aanbieding maken voor deze ladeconfiguratie. Inschrijver beschikt wel over de volgende standaard ladeconfiguratie per machine: a. Wij kunnen u de mogelijkheid bieden voor een ladeconfiguratie, bestaande uit 2 reguliere papierlades (per lade 550 vellen invoer A3 of A4), aangevuld met 1 bulklade met een invoercapaciteit van 2.500 vellen. Daarnaast beschikt u over een handinvoer voor nog eens 100 vellen invoer. Is deze configuratie akkoord?	De door u voorgestelde configuratie is akkoord.
35	Bijlage C	Minimale eisen type 2	2	Automatisch dubbelzijdig scannen	U vraagt een MFP met dubbelzijdig scannen in één doorgang. Inschrijver wil u een full color MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een invoercapaciteit van 100 vel en een scansnelheid van 80 IPM, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen.
36	Bijlage A	5.2 - Beheer	6	Beheerdersrollen	U eist een onderscheid in de rol van beheerder en sub-beheerders. Onze print- en scanmanagement oplossing kent het onderscheid tussen een beheerder en een gebruiker. Wij beschikken naast de print- en scanmanagement oplossing wel over een separate e-service omgevingen waarbij bijvoorbeeld schooldirecteuren en/of conciërges inzage kunnen verkrijgen in apparaatverbruik, een storingsoverzicht en de mogelijkheid om storingen te vermelden. Volstaat bovenstaande werkwijze?	Deze werkwijze volstaat.
37	Bijlage A	5.3 - Beheer	6	TLS 1.3	U eist een moderne versleutelingstechnologie zoals TLS 1.3. TLS 1.2 biedt sterke beveiliging met robuuste cryptografie zoals AES en SHA-256. Het is breed ondersteund en bewezen veilig tegen veelvoorkomende aanvallen. Hierdoor voldoet het aan strenge veiligheidsseisen en is het een betrouwbare keuze. Het print- en scanmanagement systeem dat inschrijver wil aanbieden, gaat vooralsnog uit van TLS 1.2 encryptie. Echter zal binnen afzienbare tijd gebruik gemaakt worden van TLS 1.3. Kunt u vooralsnog instemmen met print- en scanmanagement software, gebaseerd op TLS 1.2 encryptie, met de mogelijkheid dat TLS 1.3 reeds van kracht is bij aanvang van de samenwerking?	Daar kan Opdrachtgever mee instemmen.
38	Bijlage A	5.1 - Beheer	6	Beheerportaal	U eist dat zaken zoals Remote Powercycles, Wake Up LAN en lokale instellingen gecentraliseerd uitgevoerd kunnen worden. Dergelijke instellingen kunnen vanuit de Web Image Monitor uitgevoerd worden. De beheerder logt via het web in op het IP-adres van de machine en kan dergelijke zaken eenvoudig uitvoeren. Volstaat bovengenoemde werkwijze?	De door u voorgestelde werkwijze volstaat.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
39	Bijlage C Machinespecificaties	Eis 69, 70 en 75	4	Papierlade configuratie MFP type 4	PVE Eis 69, 70 en 75 - type 4. U vraagt om "Minimaal 4 papierlades met minimaal 500 vel per stuk en 1 bulklade van minimaal 2.000 vel, handinvoer 100 vel en een LCT - extra groot papiermagazijn - minimaal 1.500 vel A4" U vraagt hier om een specifieke ladeconfiguratie. In de markt leveren printerleveranciers verschillende ladeconfiguraties. Per leverancier kunnen daardoor de beschikbare ladeconfiguraties dan ook minimaal verschillen. Aanbieder kan u voor Type 4 MFP een professionele MFP aanbieden met de volgende ladeconfiguratie: - Invoerbron 1: Lade 1: 500 vel - Formaten Universeel - A5 – SRA3/A3+ (max. 320 x 457mm) - Invoerbron 2: Lade 2: 500 vel - Formaten Universeel - A5 – SRA3 (320 x 450 mm) - Invoerbron 3: Lade 3; 1.500 vel - Formaten A5 - A4 - Invoerbron 4: Lade 4: 1.000 vel - Formaten A5 - A4 - Invoerbron 5: Handinvoer 150 vel - Formaten - A6 – A3, A6S Dik Papier, A3+, SRA3, Banner (tot 1.200 mm) - Invoerbron 6: Bulklade Hoog volume cassette: 3.000 vel - Formaat A4 Totaal heeft Opdrachtgever dus 6 invoerbronnen met een totale papier capaciteit van 6.650 vel te beschikking. Alle laden zijn door schakelbaar zodat ook tijdens productie papier bijgevoerd kan worden. Wij verwachten hiermee ruimschoots aan de behoefte te kunnen voldoen. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
40	Programma van Eisen	Eis 3.1		MS Universal print.	U vereist dat alle apparaten geschikt moeten zijn voor MS Universal print. Echter eist u in 3.1 een printmanagement oplossing. De Inschrijver is voornemens om in te schrijven met een printmanagement oplossing waarbij de client voorzien is van een universele driver. Deze universele driver biedt ook de mogelijkheden om machine opties aan te sturen terwijl MS Universal Print enkel kleur/zw en duplex aan kan sturen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
41					U vereist dat het inzichtelijk moet zijn wat er is afgedrukt of gescand. De Inschrijver ziet dit als een inbreuk op de privacywetgeving. De Inschrijver verzoekt de Opdrachtgever om dit uit de eis te verwijderen.	Akkoord.
42	Programma van Eisen	Eis 40			PVE Eis 40 - Type 3, u eist 4 papierlades waarvan 1 met minimaal 2000 vel. Wij kunnen u een MFP leveren met 4 lades met de volgende capaciteiten: 500, 500, 1000, 1500 vel. Is dat ook akkoord?	Akkoord.
43	Bijlage C Machinespecificaties	Eis 61			PVE Eis 61 - Type 4, U vraagt voor apparatuur met een afdruksnelheid van 80 ppm kleur en zwart. Inschrijver is voornemens om voor type 4 MFP een kleur -zwartwit systeem aan te bieden met een afdruksnelheid van 70 ppm kleur en 75 ppm zwart om zodoende de meest economisch voordelige inschrijving te kunnen doen. Onze ervaring uit de markt leert dat productiviteit van een (repro) MFP niet alleen wordt bepaald door de fysieke printsnelheid van de machine. Ook de processnelheid van de (afdruk)RIP van het systeem en de verwerking van de gecombineerde kleur en/of zwart-wit opdrachten spelen daarbij een grote rol. Door deze mix in documenten is de gemiddelde output productiesnelheid van dit systeem bijna gelijk aan de door u gevraagde snelheid. Wij garanderen daarbij tevens de geraamde afdrukaantallen probleemloos gedurende de hele looptijd (plus verlenging) door dit systeem geproduceerd kunnen worden. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen.
44	Programma van Eisen	Eis 5.1			eis 5.1 - Inschrijver kan een beheertool leveren die aan alle eisen voldoet. Deze beheertool moet hiervoor uiteraard een connectie kunnen hebben met elke machine. Kan inschrijver er vanuit gaan dat opdrachtgever meewerkt aan het inrichten hiervan?	Ja, daar kan Inschrijver vanuit gaan.
45	Programma van Eisen	Eis 8.1			eis 8.1 - In de machines van inschrijver wordt geen gebruik meer gemaakt van de verouderde technologie "harde schijf" maar van geheugen opslag op basis van solid state geheugen (SSD). Deze vraag gaat over het deel van de eis waarin wordt gevraagd data te wissen aan de hand van DoD 5220.22-M of vergelijkbaar. In de tijd van de harde schijven was het wissen met een protocol als DoD 5220.22-M noodzakelijk omdat het principe van een "harde schijf" gebaseerd is op magnetisme. Na het eenmalig wissen van een harde schijf is met specialitische kennis en apparatuur uit het residue magnetisme nog te destilleren in welke richting een bitje op de harde schijf oorspronkelijk stond (aan of uit). Door het protocol DoD 5220.22-M toe te passen wordt elke magnetisch veld op een harde schijf meerdere keren gewist zodat het steeds moeilijker wordt de oorspronkelijke waarde van een magnetisch bitje te achterhalen. Bij solid state technologie speelt het "probleem" van het magnetisme helemaal niet. Het wissen (het overschrijven van de data met allemaal nullen) zorgt ervoor dat de oorspronkelijke data niet meer achterhaald kan worden. Deze manier van wissen van solid state geheugen is ook conform de aanbevelingen van het NIST - National Institute of Standards and Technology - NIST SP 800-88. Is deze werkwijze ook akkoord?	Deze werkwijze volstaat.