

Bijlage 3b – Controle protocol facturatiegrondslag

Facturatiegrondslag Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo

Nr	Omschrijving	Spelregels/verwijzing/toelichting
1	Klantgroepen	
	Wmo klanten	Inwoners van West-Brabant met een functiebeperking, die van hun gemeenten op basis van een indicatiestelling het recht om gebruik te maken van Deeltaxi West-Brabant toegekend hebben gekregen
	Hubtaxi klanten	Klanten die vanaf een opstaphalte naar een overstaphalte of vice versa reizen
	Haltetaxi klanten	Klanten die vanaf een halte naar een andere halte reizen
2	Reizigerscategorieën	Basis spelregels
	Wmo'ers	Klant maakt rit op gemeentelijk Wmo contract, voor rekening van de betreffende gemeente
	Hubtaxi en haltetaxi	Klant maakt rit op provinciaal contract, voor rekening van de provincie Noord-Brabant
	Sociaal begeleiders	Voor Wmo'ers basis = 1 sociale begeleider 1. afwijking van dit aantal per gemeente mogelijk 2. sociaal begeleider mag zelf Wmo'er zijn 3. klantbijdrage voor sociaal begeleider is gelijk aan (dubbele) bijdrage aanvrager (Wmo'er)
	Verplichte begeleiders	Voor Wmo'ers 1. begeleiding is verplicht 2. verplichte begeleider mag Wmo'er zijn (indien in staat tot benodigde handelingen) 3. regeling verplichte begeleider prevaleert boven OV-begeleidersregeling
	OV-begeleider	Voor alle klantgroepen OV-begeleider reist facultatief mee. Registratie geschiedt vooraf door toesturen (geldige) kopie OV-begeleiderskaart aan Opdrachtnemer.
	Kinderen t/m 11 jaar	reizen gratis mee tot en met twee per betalende klant
	Assistentiehonden	hulphond
3	Soorten ritten	
	Soorten ritaanvraag	1. Rit op gewenste ophaaltijd (standaardrit) → Wmo 2. Prioriteitsrit (met aankomstgarantie) → Wmo 3. Aankomsttijdrit (met aankomstgarantie) → Wmo 4. OV-aansluitrit (vervolgtrit op OV) → Wmo 5. Ziekenhuis retourrit → Wmo 6. Hubtaxirit (halte-hub of hub-halte) → OV 7. Haltetaxirit → OV

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Bijlage 3b – Controle protocol facturatiegrondslag

Facturatiegrondslag Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo

	Maatvervoer	Klanten kunnen aanspraak maken op maatvervoer indien zij daarvoor geïndiceerd zijn vanuit de Wmo: 1. rolstoelindicatie: gewone rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel 2. specifieke voertuigindicatie (alleen voor Wmo) 3. begeleidersindicatie: >1 sociale begeleider, verplichte begeleiding of OV begeleiding 4. overige indicaties: opvouwbare rolstoel, rollator, assistentiehond, bagage overig Klanten die gebruik maken van de hub- of haltetaxi kunnen aanspraak maken op rolstoel gebonden vervoer (exclusief scootmobiel) en OV-begeleiding.
4	Reisgebied	
	binnengebied	gemeentegrenzen deelnemende overheden
	buitengebied	afbakening buitengebied voor Wmo-ritten
		1. elke Wmo-rit start of eindigt in het binnengebied. De ritlengte bedraagt maximaal 25 kilometer, met mogelijke uitzonderingen per gemeente. 2. voor een aantal gemeenten gelden afwijkende afspraken voor wat betreft de reismogelijkheden. Voor de Wmo klantgroep geldt dan een afwijkend buitengebied. 3. Op hub- en haltetaxiritten zijn het overzicht van opstaphalten en hubs en de relatiematrix van toepassing.
6	Klantbijdrage vervoer	
	Wmo-klanten	Per rit starttarief + kilometertarief Bij rit met gewenste aankomsttijd geldt daar bovenop een door de klant te betalen opslag.
	Hubtaxi reizigers	Per halte-hubrit (vv) r vast tarief, waarvan de hoogte afhankelijk is van de aan- of afwezigheid van alternatief OV
	Haltetaxi reizigers	Per haltetaxirit starttarief + kilometertarief
	Sociaal begeleiders	Per rit starttarief + 1 of 2 x Wmo kilometertarief
	Verplichte en OV-begeleiders	Gratis
	Kinderen =< 11 jaar	Gratis tot max. 2 per betalende klant
	Assistentiehond	Gratis
7	Reserveren	
	Telefonisch	via callcenter Opdrachtnemer
	Digitaal	via de app
	Digitaal	via de webmodule
8	Uitvoering	
	Dataterugmelding	Alle geboekte ritten dienen met data te worden terug gemeld, zowel via de maandelijkse data-aanlevering aan Opdrachtgever, als in de realtime data-aanlevering aan het portal. Zie bijlage L.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Bijlage 3b – Controle protocol facturatiegrondslag

Facturatiegrondslag Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo

9	Vergoeding Opdrachtnemer	
	Vergoeding per verreden rit	De Opdrachtnemer ontvangt 1x een vergoeding (opstaptoeslag + kilometervergoeding) voor het vervoer van: 1. de klant waarvoor de rit is geboekt; 2. kinderen (maximaal 2 tot en met 3 jaar); 3. hulpmiddelen; 4. bagage; 5. assistentiehond Daarnaast ontvangt Opdrachtnemer deze vergoeding voor: - Wmo: per sociale begeleider(s), verplichte begeleider, OV begeleider en/of kind van 4 t/m 18 jaar. - OV (hub-/haltetaxi): per OV-begeleider, per kind van 4 t/m 18 jaar en/of per overige meereizende(n).
	Ritstatus	Geen ritvergoeding in geval van een geannuleerde, vervallen of loosrit, of een rit waarvoor geen 100% data is aangeleverd.
	Factuurkilometer	De eenheid waarin de door de Opdrachtnemer te ontvangen bijdrage wordt uitgedrukt.
	Kilometervergoeding	De vergoeding is opgebouwd uit factuurkilometerprijs x verreden afstand volgens de kortste route tussen de ophaalplek en de bestemming volgens de overeengekomen routeplanner..
	Opstap	Voor elke declarabele klantrit worden 4 factuurkilometers berekend voor de opstap.
	Toeslag: extra factuurkilometers	Rolstoelvervoer 4 (per rolstoelgebruiker, m.u.v. opvouwbare rolstoelen)
		Voorin zitten 2 (als hier een indicatie voor is afgegeven)
		Alleen taxiwagen 2 (als hier een indicatie voor is afgegeven)
		Alleen bus 2 (als hier een indicatie voor is afgegeven)
		Prioriteitsrit 3 (per klant waarvoor een vergoeding wordt ontvangen)
		Aankomsttijd op verzoek 3 (per klant waarvoor een vergoeding wordt ontvangen)
		Hubtaxi (halte-hub) 3 (per klant waarvoor een vergoeding wordt ontvangen)
	Klantbijdrage	- Wmo: starttarief Wmo + kilometertarief Wmo + eventueel opslag aankomstgarantie - Hubtaxi klant (of meereizende hubtaxi klant): vast tarief (flat fares) - Haltetaxi klant (of meereizende haltetaxi klant): starttarief haltetaxi + kilometertarief haltetaxi - Sociale begeleider: starttarief Wmo + (1 of 2x) kilometertarief Wmo + eventueel opslag aankomstgarantie - Verplichte of OV-begeleider: geen klantbijdrage - Kind van 0 t/m 11 jaar: geen klantbijdrage - Kind van 12 t/m 17 jaar: starttarief Wmo + (1 of 2x) kilometertarief Wmo + eventueel opslag aankomstgarantie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: